



---

# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2015.**

---

**CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU**



*Ovaj dokument sadrži Godišnje izvješće rada Centra za nestalu i zlostavljano djecu za 2015. godinu*

## SADRŽAJ

Opis organizacije.....	2
Ciljevi organizacije.....	2
Vizija .....	3
Misija.....	3
Vrijednosti i načela djelovanja .....	3
Organizacijska struktura.....	4
Organogram.....	5
Tim Centra u 2015. godini .....	6
Analiza dionika u 2015. godini .....	9
Donatori i podupiratelji u 2015. godini.....	11
Projektna postignuća u 2015. godini .....	13
Kronologija aktivnosti.....	18
Uloga i doprinos udruge promjenama u društvu .....	27
Financijski izvještaj Centra za nestalu i zlostavljaju djecu za 2015. godinu .....	30
Medijski prostor Centra za nestalu i zlostavljaju djecu na internetu.....	32

## OPIS ORGANIZACIJE

---

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu osnovan je 27. studenog 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji skoro 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece, podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; te smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s poremećajima u ponašanju. Područje djelovanja Centra je pružanje socijalnih usluga. Centar je od svog osnivanja uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga (Web detektivi, S tehnologijom u bolju budućnost, SINI – sigurno na internetu, INHOPE prijave i HOTLINE prijave, Europski harmonizirani kratki kod 116000 – Pozivni centar za nestalu djecu, Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj, Legosi u centru – izvršavanje tretmana poludnevnog boravka) Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja socijalnih usluga. 1. siječnja 2014. godine Centar je uveo SOKNO – sustav osiguranja kvalitete rada kako bi dodatno unaprijedio funkcioniranje i rad same organizacije, a time i podigao kvalitetu usluga koje pruža na novu razinu. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te nadzorom istih od strane upravljačkih organa Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu osnovan je upravo radi nedovoljne zaštite djece i mladih na internetu. Motiv za svoj rad na ovom poručju Centar je pronašao upravo u stanju ubrzanog razvoja tehnologija i interneta te širenja zlostavljanja djece i dječje pornografije prvenstveno putem interneta, kao najpogodnijeg i najučestalijeg medija korištenog u negativne svrhe. Sam početak Centra ogleda se u provođenju neformalnih edukacija za djecu, mlade, roditelje i nastavnike, informiranju zajednice i šire javnosti, senzibilizacijom vezano za štetne i nezakonite sadržaje na internetu, načinima zaštite i osiguranja privatnosti na internetu, osmišljavanjem i razvijanjem računalnih programa za sigurnije korištenje interneta.

## CILJEVI ORGANIZACIJE

---

- ❖ edukacija, informiranje i prevencija zlostavljanja djece i mladih putem Interneta,
- ❖ zauzimanje za opće dobro i prava djece i mladih,
- ❖ zalaganje, zaštita i promicanje prava djece i mladih temeljem Konvencije o pravima djeteta, nacionalnih zakona RH i aktualnih strategija,

- ❖ angažiranje u pomoći djeci, mladima, roditeljima, jednoroditeljskim obiteljima, žrtvama obiteljskog nasilja te općenito pružanje stručne podrške i savjeta obitelji, edukacija djece, mladih i odraslih u borbi protiv svih oblika ovisnosti,
- ❖ edukacija, informiranje i suradnja u edukaciji i informiranju djece, mladih, roditelja, skrbnika i djelatnika ustanova koje direktno rade sa djecom i mladima u skladu sa zakonom i Statutom Udruge,
- ❖ promicanje interesa i aktivnosti mladih,
- ❖ skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi,
- ❖ smještaj i kontinuirana pomoć u cilju prevencije poremećaja u ponašanju, te realizacije izrečenih odgojnih mjera,
- ❖ socijalna i materijalna skrb, zaštita, sigurnost, odgoj i preodgoj, te socijalizacija djece i mladih.

## VIZIJA

---

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

## MISIJA

---

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

## VRIJEDNOSTI I NAČELA DJELOVANJA

---

**Humanost i poštivanje ljudskih prava.** Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

**Prihvaćanje različitosti.** Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

**Otvorena komunikacija.** Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

**Timski rad.** Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

**Inovativnost.** Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

**Profesionalnost i etičnost u radu.** Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobna suradnja. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

---

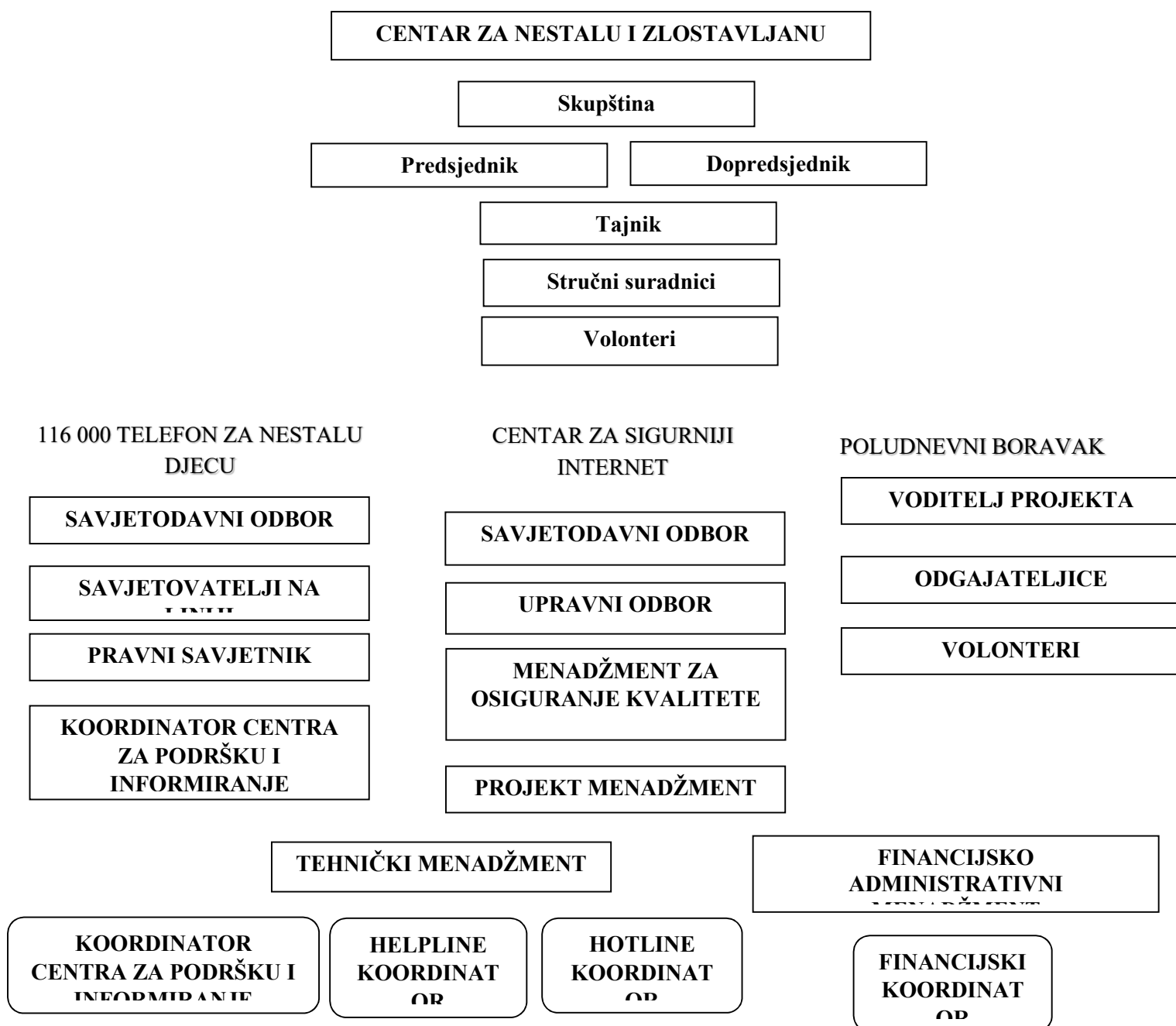
Centar za nestalu i zlostavljaju djeću osnovan je 27.11.2006. godine od strane tri osnivača (Damir Štolba, Ljudevit Ostoić i Dario Štolba). Na samom početku djelovanja Centra za nestalu i zlostavljaju djeću, predsjednik udruge bio je Dario Štolba, dok je tajnik bio Ljudevit Ostoić. 2009. godine mijenja se predsjednik udruge Centra za nestalu i zlostavljaju djeću te je novi predsjednik od onda do sada Tomislav Ramljak. Trenutna organizacijska struktura udruge sastoji se od četiri tijela udruge: Skupština, Predsjednik, Dopredsjednik i Tajnik.

Skupština udruge je najviše tijelo upravljanja udruhom, a čine ju svi poslovno sposobni članovi udruge. Pravo glasa i odlučivanja u Skupštini imaju članovi s pravom glasa i počasni članovi Udruge, dok svi članovi imaju pravo sudjelovati na sjednicama Skupštine. Skupštini predsjedava Predsjednik udruge, a u odsutnosti Predsjednika, Skupštini predsjedava Dopredsjednik. Skupština udruge nadležna je i obavlja sljedeće poslove: usvaja statut te njegove izmjene i dopune, odlučuje o udruživanju u saveze i druge oblike povezivanja, odlučuje o prestanku rada udruge, donosi odluku o osnivanju i pravnoj osobnosti ustrojstvenih oblika, usvaja plan rada i financijski plan, usvaja godišnje financijsko izvješće, odlučuje o promjeni ciljeva i djelatnosti te raspodjeli preostale imovine udruge, odlučuje o statusnim promjenama, bira i razrješava osobe ovlaštene za zastupanje, predlaže kandidate za tijela udruge, razrješuje dužnosti članovi tijela udruge, donosi akte i odluke važne za rad udruge, bira i opoziva likvidatora te obavlja i druge poslove sukladno čl. 23. Statuta Centra za nestalu i zlostavljaju djeću te Zakonu. Trenutni članovi Skupštine su: Tomislav Ramljak, Kristina Krulić, Ljudevit Ostoić i Ivan Horvat.

Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću jest Tomislav Ramljak. Predsjednik je zadužen za izvršne funkcije te organizira i rukovodi poslovanjem udruge. Predsjednik zastupa udругu i predstavlja ju zajedno s Dopredsjednikom te odgovara za zakonitost njezina rada. Za svoj rad odgovaran je Skupštini kojoj podnosi godišnje izvješće o svom radu. U slučaju odsutnosti ili spriječenosti, Predsjednika u svim poslovima zamjenjuje Dopredsjednik. Dopredsjednica Centra za nestalu i zlostavljaju djeću jest Kristina Krulić. Mandat Predsjednika

i Dopredsjednika je 4 godine te mogu biti birani neograničeni broj puta. Tajnik udruge jest Ljudevit Ostoić. Tajnik udruge vodi registar članova udruge te obavlja stručno administrativne poslove u udruzi. Mandat Tajnika udruge traje 4 godine te može biti biran neograničen broj puta.

## ORGANOGRAM



## TIM CENTRA U 2015. GODINI

---

### **Tomislav Ramljak, dipl.socijalni radnik**

Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra od 2012. godine. Trenutno polazi specijalistički studij Veleučilišta Baltazar Zaprješić za projekt menadžera. Završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja i trenutno je na trećoj godini edukacije iz Realitetne terapije. Nakon stručnih edukacija u EUROPOL-u i INTERPOL-u prijavljuje se za sudskog vještaka iz područja računalnih i mobilnih tehnologija. Od 2014. godine član je upravnog odbora INHOPE organizacije. Izvoditelj je i voditelj nekoliko nacionalnih projekata usmjerenih prema zaštiti djece i mladih, u projektu Centra za sigurniji Internet vodi HOTLINE prijavu ilegalnog sadržaja. Od prosinca 2015. godine ujedno je voditelj skloništa za djecu žrtve trgovine ljudima.

### **Tihana Vidaček, mag.iur.**

Tihana Vidaček obavlja funkciju pravnog savjetnika Centra. 2012. završila je studij na Pravnom fakultetu u Osijeku i stekla akademski naziv magistra prava. 2013. godine završila je tečaj Otvorenog učilišta Algebra: Voditelj izrade i provedbe projekata financiranih iz EU fondova, te završila trening „Nove metode pri zaštiti djece na internetu“, Latvija, 2013. Sudjelovala je na nekoliko međunarodnih i hrvatskih konferencija i seminara: „Zaštita djece na Internetu“, BiH, 2013., „1st European Anti-bullying Network Conference“, Grčka, 2014., „Međunarodna konferencija u Osijeku“, Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga, Grad Osijek, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Vlada RH, Ured za udruge, Osijek, 2015. Osim funkcije pravnog savjetnika Centra, obavlja i funkcije dopredsjednice Centra i projekt menadžera. Voditelj je i izvoditelj nekoliko projekata Centra: „Web detektivi“, „S tehnologijom u bolju budućnost“, „Ne e nasilju“, „Prijavi i zaustavi“, „Okreni leđa ovisnosti“, „Postani mi legos“. Trenutno je polaznica programa stručnog usavršavanja pri Pravnom fakultetu u Osijeku: „Komunikacija s djetetom u pravosuđu“.

### **Kristina Krulić, mag. psych.**

Kristina Krulić djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2012.godine. 2014.godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti: 1.Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a koja je organizirana od strane Društva za psihološku pomoć; 2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja; 3.Edukacija iz medijacije i obiteljske medijacije i 4. Iskustvena radionica iz Geštalt psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata. Trenutno obavlja funkciju odgajatelja u tretmanu poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju, a osim navedenog sudjeluje i u izvedbi pojedinih aktivnosti u različitim projektima Centra.

**Vanja Gorjanac, mag. psych.**

Vanja Gorjanac djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. Kroz stručno osposobljavanje na Klinici za dječju i adolescentnu psihijatriju stekla je iskustvo rada u psihodijagnostici kao i rada s djecom i adolescentima te 2014. godine polaže stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori te ostvaruje osnovnu dopusnicu za rad. Kontinuirano radi na usavršavanju svojih vještina te je tako do sada prošla kroz različite edukacije i seminare, samo neki od njih su: izobrazba za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima u sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“, dodatna izobrazba u pisanju EU projekta. Završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Od 2015. godine polaznica je 1. stupnja Kognitivno - bihevioralne terapije u sklopu Hrvatskog udruženja bihevioralno - kognitivne terapije. U Centru za nestalu i zlostavljano djecu kao stručni suradnik psiholog radi u provedbi različitih nacionalnih i EU projekata te je aktivna u pisanju istih. Isto tako, aktivna je u radu Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj.

**Tena Zalović, mag. soc. paed.**

Tena Zalović djelatnik je Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Centru. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. 2014. godine položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Iskustvo u radu s djecom i mladima stekla je kroz praktični rad u sklopu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Jedna je od izvoditeljica projekata Centra: „116000 broj u funkciji zaštite prava djece“ i „Stop trgovini – 116000“. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija.

**Jelena Gilja, dipl.iur.**

Jelena Gilja je diplomirala na Pravnom fakultetu u Osijeku, a u Centru obavlja funkciju projekt menadžera. Završila je stručnu praksu na Upravnom odjelu za međunarodnu suradnju i regionalni razvoj Vukovarsko-srijemske županije, Vinkovci. Radila kao asistent u Razvojnoj agenciji Vukovarsko-srijemske županije Hrast d.o.o., Odjel za razvoj poduzetništva, ljudskih resursa i tržišta rada, Vinkovci te kao Voditelj projekta "Prvi korak u sretno djetinjstvo" (IPA4.1.2.3.01.01.c08) Centar za rehabilitaciju "Mala Terezija", Vinkovci. Tehničke vještine i



dodatna edukacija: -završen seminar "Razvoj projektne ideje i prijave EU projekata" u organizaciji Centra za poduzetništvo Osijek; -završena edukacija "Razrada projektne ideje" u organizaciji Centra za poduzetništvo Osijek; 26.prosinca 2012. -završena edukacija PJR Akademije za consulting: "Osnove javne nabave po pravilima "PRAG-a", izrada natječajne dokumentacije i rad odbora za ocjenjivanje" ;siječanj 2013. -„Pripreme i provedbe razvojnih projekata prihvatljivih za financiranje iz fondova EU“, veljača 2013. -završen seminar „Poslovni plan“ u organizaciji Ministarstva poduzetništva i obrta; veljača 2013. -radionica za pripremu projektnih prijedloga IPA CBC CRO-BiH 2007.-2013. (MRRFEU) travanj 2013. -završen seminar: " Priprema i provedba razvojnih projekata prihvatljivih za financiranje iz fondova Europske Unije" u organizaciji Centra za razvoj ljudskih potencijala "Olimp" i AR Hrast d.o.o.

## **Boris Radanović,**

Boris Radanović djelatnik je Centra i obavlja funkciju koordinatora za podršku i informiranje u Centru. Trenutno je student, absolvent Građevinskog fakulteta u Osijeku. Tijekom studiranja bavio se raznim poslovima u kojima su vještine javnog govora, nastupa i kontakta sa medijima njegova jaka strana. Trenutno je jedan od voditelj udruge [mojosijek.hr](http://mojosijek.hr) te aktivan član udruge Plesni klub Broadway, kao i poslovni savjetnik tehnoloških firmi iz Osijeka.

## **Lidija Štelcer, mag. psych.**

Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. 2015. godine završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. 2014. godine postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljano djecu u sklopu Savjetovališta za djecu, obitelji i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada.

## **Mirna Ažić, mag.psych.**

Mirna Ažić dio je stručnog tima Centra od 2015.godine. Studij psihologije završila je 2009. na Filozofskom fakultetu u Osijeku i ponosno nosi titulu prve generacije Osječkih psihologa. Od 2011. godine uživa u radu s djecom i mladima kroz rad u osnovnoj i srednjoj školi u Zagrebu te kao odgajatelj u srednjoškolskom domu Davor Milas u Osijeku. Završila je 1. stupanj kognitivno- bihevioralne terapije te se sprema za drugi.

## ANALIZA DIONIKA U 2015. GODINI

### INSTITUCIJE DRŽAVNE LOKALNE I JAVNE UPRAVE

Ministarstvo socijalne politike i mladih  
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa  
Ministarstvo unutarnjih poslova  
Ministarstvo zdravlja  
Ministarstvo gospodarstva  
Vladini uredi i ostala tijela državne uprave  
Agencija za odgoj i obrazovanje  
Agencija za znanost i obrazovanje  
Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva  
Osječko – baranjska županija  
Grad Osijek  
Ostali gradovi i općine  
Centar za socijalnu skrb Osijek  
Centar za socijalnu skrb Vukovar  
PU Osječko – baranjske županije; Odjel prevencije  
Ured pravobraniteljice  
Općinski sud Osijek  
Općinsko državno odvjetništvo  
Hrvatska agencija za poštu i telekomunikaciju

### ODGOJNE I OBRAZOVNE INSTITUCIJE

Filozofski fakultet Osijek  
Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Osijek  
Edukacijsko rehabilitacijski fakultet Zagreb  
Dom za odgoj djece i mladeži Osijek  
Dječji dom Sv. Ana  
Dječji dom Klasje  
Osnovne i srednje škole na području Osječko – baranjske  
i Vukovarsko – srijemske županije  
Domovi za odgoj djece na području RH

### ZDRAVSTVENE USTANOVE

Centar za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti  
Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko –  
podravske županije

### NEVLADINE ORGANIZACIJE

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima  
Projekt građanske demokratske inicijative  
Europski dom Vukovar  
Udruženje Djeca prva  
Centar za poduzetništvo  
Udruga za realitetnu terapiju  
Volonterski centar Osijek  
Tić Rijeka  
Udruga roditelja Korak po korak  
Udruga Istraži me

### MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

INHOPE  
INSAFE  
Missing Children Europe  
European Antibullying Network  
The Smile of the Child  
Međunarodni forum solidarnosti  
Spletno oko  
National Center for Missing and Exploited Children  
Narodni centrum bezpečnejših internetu

### MEDIJI

Glas Slavonije, 24 sata  
Večernji list, Jutarnji list  
Osječka televizija  
Slavonska televizija  
Hrvatska radio televizija  
Radio Osijek, Radio Đakovo  
Portal sib.hr  
Portal Osijek online, Portal Osijek 031  
Portal Indeks.hr

## POSLOVNI SEKTOR

Croatian Independent Software Exporters  
Hrvatski Telekom  
Osijek Software City  
Terakom d.d.  
Hrvatska elektroprivreda d.d.  
Croatia osiguranje  
OTP banka d.d.  
Otis d.o.o.

## KORISNICI

Djeca i mladi u riziku  
Djeca i mladi s problemima u ponašanju  
Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja  
Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi  
Djeca i mladi azilanti  
Djeca i mladi bez pratnje  
Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja  
Roditelji, skrbnici i članovi obitelji  
Stručni djelatnici odgojnih i obrazovnih ustanova  
Stručni djelatnici nevladinih organizacija  
Volonteri  
Opća populacija građana

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu ima izvrsnu suradnju s mnogobrojnim **državnim institucijama** koje su Centru pružile pisanu podršku aktivnostima, projektima i programima koje provodi, dok neki i financijski podržavaju rad Centra. Suradnja s državnim institucijama ogleda se i u partnerstvu u provedbi brojnih projekata koje je Centar provodio i provodi. Navodimo neke od državnih institucija s kojima je Centar često surađivao i koji su pružili podršku radu Centra: Ured Predsjednika Republike Hrvatske, Ured pravobraniteljice za djecu, Vlada RH Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Vlada RH Ured za suzbijanje uporabe droga, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo gospodarstva, Agencija za odgoj i obrazovanje, Centar za socijalnu skrb Osijek, nekadašnji Obiteljski centar Osječko-baranjske županije, PU osječko-baranjske županije – Odjel prevencije, Grad Osijek, Osječko-baranjska županija, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Dom Svete Ane u Vinkovcima, Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije, brojne osnovne i srednje škole na području Hrvatske, fakulteti na području cijele RH (Filozofski fakultet u Osijeku, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu i drugi) te domovi za odgoj i odgojni domovi u Republici Hrvatskoj.

U svrhu kvalitetnijeg pružanja pojedinih usluga s kojima se Centar bavi potpisao je i sporazume o suradnji s Centrom za socijalnu skrb Osijek, Domom za odgoj djece i mladeži, Ministarstvom socijalne politike i mladih (vezano za izradu sustava dadilja), Filozofskim fakultetom u Osijeku te trenutno čekamo na potpisivanje sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova vezano za rad na problemu nestale djece i razvoju Centra za sigurniji Internet.

Kvalitetan rad i pružanje usluga koje su na visokoj razini kvalitete nužno ovise o pružatelju tih usluga, ali i koliko je taj pružatelj umrežen s organizacijama civilnog društva koje pružaju iste ili slične usluge, odnosno koje se bave istim ili sličnim područjem rada. Vođen tom idejom, Centar je uspostavio suradnju s brojnim **organizacijama civilnog društva** na području

Republike Hrvatske, upravo radi razmjene dobre prakse i iskustva s ciljem unapređenje vlastitih kapaciteta. Navodimo neke od organizacija s kojima Centar za nestalu i zlostavljanu djecu ima istančanu suradnju: Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Tić Rijeka, Europski dom Vukovar, Udruženje Djeca Prva, Udruga roditelja Korak po korak, Udruga Istraži me, Hrabri telefon, Udruga za realitetnu terapiju Republike Hrvatske i drugi.

Nadalje, brojni akteri **privatnog sektora** na području RH dali su svoj doprinos radu Centra, neki kroz financijsku i tehničku podršku, a neki kroz partnerstva i suradnju na brojnim projektima Centra. Navodimo neke od privatnih poduzeća s kojima Centar ima razvijenu suradnju: Terrakom d.o.o., Hrvatska elektroprivreda d.d., Croatia osiguranje, Hrvatski telekom d.d., CISEx Osijek, Osijek Software City, OTP banka d.d., Otis d.o.o. i drugi.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu već nekoliko godina surađuje s **međunarodnim organizacijama** s ciljem razmjene dobre prakse i iskustava s drugim zemljama koje rade na istom ili sličnom području kao i Centar. Drugi razlog razvijanja tako široke mreže kontakata s organizacijama izvan RH je upravo ulazak RH u Europsku uniju čime smo svi postali građani EU koji imaju isti cilj – postavljanje kvalitete života na području EU na višu razinu. Neke od tih organizacija su: Međunarodni forum solidarnosti – MFS EMMAUS (Bosna i Hercegovina), Spletno oko (Slovenija), Narodni centrom bezbednejsiho internetu (Češka), Smile of the Child (Grčka), Astra (Srbija), National centre for missing and exploited children (USA), Bulgarian Safer Internet Hotline - ARC Fund (Bugarska), Internet Watch Foundation (UK), Fundacion Morgenes y Vinculos (Španjolska) i drugi. Također, **Centar je član sljedećih međunarodnih organizacija:** INSAFE, INHOPE, Missing Children Europe, European Anty – Bullying Network.

## DONATORI I PODUPIRATELJI U 2015. GODINI

---

Od osnutka Centra za nestalu i zlostavljanu djecu najznačajniji donatori udruge bili su Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Grad Osijek te donatori iz poslovnog sektora: HEP d.d., Croatia osiguranje, OTP banka d.d., Zaklada Slagalica i tako dalje. Ministarstvo socijalne politike i mladih bismo posebno istaknuli s obzirom da svake godine primimo nekoliko financijskih podrški za provedbu projekata upravo od MSPM.

S druge strane, kada govorimo o podupirateljima udruge neovisno o financijskim podrškama, popis je puno duži. Naime, dugogodišnje iskustvo Centra za nestalu i zlostavljanu djecu rezultiralo je velikim brojem organizacija i državnih (javnih) tijela koji su pružili podršku u radu i podršku aktivnostima Centru za nestalu i zlostavljanu djecu. Naime, sam Ured predsjednika Republike Hrvatske je pismom podrške pohvalio rad Centra i pružio mu podršku. Osim financijskih podrški koje redovito primamo od navedenih ministarstava, podršku aktivnostima i projektima putem pisma podrške primili smo od Ministarstva socijalne politike

i mladih, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Pravobraniteljice za djecu, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva gospodarstva, Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Ministarstva zdravstva, Osječko-baranjske županije, Grada Osijeka, domova za odgoj i odgojnih domova diljem Republike Hrvatske, Centra za socijalnu skrb iz Osijeka te nekadašnjeg Obiteljskog centra Osječko-baranjske županije i dr. Kada govorimo o podupirateljima Centra, neizostavno je navesti i osnovne i srednje škole na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske te Brodsko-posavske županije u kojima smo proveli brojne projektne aktivnosti te dobili izvrsne povratne informacije kako korisnika, tako i stručnih suradnika i nastavnika. Nadalje, podršku u radu (čak i partnerstva u brojnim projektima) imamo i od raznih fakulteta na području Republike Hrvatske: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Filozofski fakultet u Osijeku (posebice Odsjek za psihologiju), Pravni fakultet u Osijeku i tako dalje.

Osim državnih (javnih) tijela, Centar je izgradio odličnu povezanost i suradnju s nevladinim sektorom, odnosno organizacijama civilnog društva na području Republike Hrvatske koji također podupiru aktivnosti Centra: Udruga ljubav, EDVU, Istraži me, Tić, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Društvo za psihološku pomoć, Projekt građanske i demokratske inicijative i tako dalje. Nadalje, podršku u radu redovito primamo i od dionika iz poslovnog sektora: Terrakom d.o.o., Hrvatski telekom d.d., Croatia osiguranje, OTP banka d.d., Osijek Software City, HEP d.d, GPP Osijek, Hrvatski nezavisni izvoznici softvera (CISEx) te brojni drugi.

Posebno bi istaknuli podršku od strane Centra za socijalnu skrb Osijek i Doma za odgoj djece i mladeži Osijek koji su nam i partneri u nekoliko projekata i s kojima imamo sklopljen sporazum o suradnji. Trenutno, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu radi na potpisivanju sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova vezano za zajedničko djelovanje po pitanju prevencije nestanaka djece te osmišljavanje novih alata i mehanizama koji će osigurati brzu i učinkovitu reakciju u slučaju nestanka djeteta na području Republike Hrvatske. U planu nam je i potpisivanje ugovora s Ministarstvom socijalne politike i mladih vezano za pružanje određenih socijalnih usluga.

Kao podupiratelje aktivnosti i projekata Centra za nestalu i zlostavljanu djecu, nužno je spomenuti i medije. HRT je pismom podrške pohvalio rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu te ponudio svoj medijski prostor kao svoj doprinos u aktivnostima i ciljevima Centra. S obzirom na brojne projekte Centra te potrebu vidljivosti svakog pojedinog projekta, izgradili smo odličnu suradnju sa svim dostupnim medijima na lokalnoj, ali i s najuspješnijim medijskim kućama na nacionalnoj razini. Ponosno tvrdimo da je svaka konferencija ili druga javna aktivnost Centra popraćena od strane svih raspoloživih medija: HRT (radio i televizija), RTL, NOVA TV, Osječka TV, Slavonska TV, Slobodna Dalmacija, Jutarnji list, Večernji list, Glas Slavonije, 24 Sata, Radio Plus, Otvoreni radio, Gradski radio te brojni drugi.

## PROJEKTNA POSTIGNUĆA U 2015. GODINI

---

### Projektne prijedlozi odobreni u 2014. godini koji se provode u 2015. godini

„**Legosi u centru**“ – trogodišnji izvaninstitucionalni tretman poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela u sklopu programa Ministarstva socijalne politike i mladih „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva“ - trogodišnji program udruga koje se bave socijalnom i humanitarnom djelatnošću u Republici Hrvatskoj u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću za 2014. godinu.

„**Centar za sigurniji Internet Hrvatska**“ – projekt financiran sredstvima Europske unije iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije. Koordinator projekta je Sveučilište J. J. Strossmayera Osijek, Filozofski fakultet, a partneri su: Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Terrakom d.o.o (Terrakom) i Grad Osijek. Opći cilj projekta je uspostava Centra za sigurniji internet Hrvatske kako bi se postavile i proširile nacionalne platforme za pokretanje niza usluga za sigurniji Internet. Specifični ciljevi projekta su: razvoj Centra za podršku i informiranje, roditelja, učitelja i drugih koji rade s djecom o boljoj i sigurnijoj upotrebi interneta; poboljšanje HELPLINE usluge za prijavljivanje i rješavanje štetnih kontakata (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaja, uspostava HOTLINE usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o protuzakonitom online seksualnom zlostavljanju djeteta.

„**Stop trgovini 116 000**“ - Projekt kojeg financira Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske, a provodi se u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, Gradskim društvom Crvenog Križa Osijek te PU osječko-baranjskom – Odjel prevencije. Cilj ovog projekta jest suzbijanje trgovine ljudima predstavljanjem usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu 116000 kao jednog od alata za borbu protiv svih oblika zlostavljanja i iskorištavanja djece, uključujući i trgovinu djecom te podizanjem svijesti javnosti o problemu trgovine ljudima. U sklopu provođenja projekta provodi se istraživanje o bjegovima djece i mladih iz odgojnih institucija (7 domova za odgoj i 3 odgojna doma) s područja cijele Republike Hrvatske.

„**Okreni leđa ovisnosti**“ - U srpnju 2014. godine Centar je krenuo korak dalje te odlučio više pažnje posvetiti prevenciji ovisnosti kod djece i mladih. Osmislili smo projekt „Okreni leđa ovisnosti“ kojeg financira Ministarstvo socijalne politike i mladih. Svrha projekta Okreni leđa ovisnosti je prevencija svih oblika ovisnosti štíćenika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Dječjeg doma Sv. Ana Vinkovci, kroz podizanje svijesti djece o opasnostima sredstava ovisnosti čiji je krajnji cilj smanjenje broja onih koji se upuštaju u eksperimentiranje s istim.

Zbog toga su se glavne aktivnosti usmjerile na razvijanje socijalnih vještina, razvijanje samopoštovanja, asertivnosti i samoostvarenja, a sve u svrhu formiranja osobnog stava i odupiranja vršnjačkom utjecaju. Provedene su 4 edukacijske i 5 socijalizacijskih radionica.

**„Prijavi i zaustavi“** - projekt financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih te Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta kojeg provodi Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, Dječjim domom Sv. Ana Vinkovci, Sveučilištem Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku – Filozofski fakultet i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima iz Vukovara. Opći cilj projekta „Prijavi i zaustavi“ je prevencija svih oblika nasilja nad djecom ranim uočavanjem nasilja, poticanjem na prijavu i uspostavljanjem novih alata i mehanizama prijave, prevencije te brže i lakše reakcije stručnjaka. Nasilje nad djecom, nažalost, događa se od najranije dobi djece pa su krajnji korisnici projekta „Prijavi i zaustavi“ upravo djeca (osnovnoškolska dob). Projektom želimo direktno raditi s građanima, stručnjacima i odgojno-obrazovnim djelatnicima te indirektno s roditeljima kroz informiranje od strane odgojno-obrazovnih djelatnika i stručnjaka škola i domova za djecu koji su prošli edukaciju, kroz medijsku kampanju i savjetodavnu web stranicu. Projekt obuhvaća Osječko-baranjsku županiju i Vukovarsko-srijemsku županiju. U okviru projekta izrađen je promotivni spot kojeg možete pogledati na sljedećem linku: <https://www.youtube.com/watch?v=PJL82kM1rSU>. Aplikaciju namijenjenu djeci možete preuzeti na ovom [Linku](#) dok aplikaciju za odrasle možete preuzeti [ovdje](#). Također, na službenoj stranici projekta [www.prijaviizaustavi.org](http://www.prijaviizaustavi.org) možete pogledati digitalnu slikovnicu za djecu koja je izrađena u okviru ovog projekta.

**„Ne e-nasilju“** - U listopadu 2014. godine CNZD je započeo provedbu projekta „Ne e-nasilju“. Projekt se provodi u partnerstvu s Filozofskim fakultetom u Osijeku, Osnovnom školom Antuna Bauera u Vukovaru, Srednjom strukovnom školom Vinkovci i Osnovnom školom Svete Ane u Osijeku, a financiran je od strane Ministarstva socijalne politike i mladih. S obzirom da se CNZD već dugi niz godina bavi zaštitom djece preko interneta (uglavnom se radilo na zaštiti djece od odraslih osoba) odlučili smo posvetiti posebnu pažnju sve većem problemu vršnjačkog nasilja putem interneta. Cilj projekta je spriječiti vršnjačko nasilje osmišljavanjem i provođenjem sveobuhvatnog i samoodrživog preventivnog programa. Program će biti namijenjen djeci, mladima, roditeljima, djelatnicima škole i široj javnosti i osigurati će im potrebna znanja za odgovorno ponašanje putem interneta. U sklopu navedenog projekta do sada je konstruiran upitnik za mjerenje davanja osobnih podataka na mobitelima i znanja o elektroničnom nasilju. Nadalje, provedena je edukacija i radionice stručnih suradnika i nastavnika u školi na navedenu temu s ciljem izrade preventivnog programa i to u studenom 2014. godine u sklopu V. znanstveno – stručnog skupa posvećenog pitanjima nasilja „e nasilje – izazovi proučavanja i preveniranja nasilja u okviru novih medija“. U nastavku projekta provest će se radionice za roditelje i učenike na temu nasilja preko interneta. Potom će se izraditi Priručnik za nastavnike i stručne suradnike i organizirati za njih još jedna edukacija. Važno je spomenuti da će se tijekom trajanja projekta osmisliti izborni kolegij za studente na Filozofskom fakultetu koji će im približiti problematiku nasilja preko interneta i osposobiti ih za provođenje preventivnog programa u školi. Tijekom projekta izraditi će se aplikacija i

interaktivni kviz namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola na temu elektronskog nasilja preko interneta.

**„Tehnologijom lakše do dječjih prava“** - Cilj projekta „Tehnologijom lakše do dječjih prava“ je educirati djecu, odgajatelje i ostale stručnjake koji rade s djecom o dječjim pravima i odgovornostima, na području 2 županije Republike Hrvatske (Osječko – baranjska, Vukovarsko – Srijemska županija) u 2 doma socijalne skrbi za djecu i jednoj osnovnoj školi. Osnovne aktivnosti projekta su informiranje, senzibilizacija javnosti, usavršavanje domaćih stručnjaka te podizanje razine svijesti o problemima kršenja dječjih prava te mogućnostima zaštite i promicanja istih. Svi odrasli imaju obvezu zaštititi djecu i pomagati im u ostvarivanju njihovih prava. Kako bi to bilo moguće u praksi potrebno je osnažiti cjelokupno društvo kako u poznavanju temeljnih dječjih prava, tako i u prijenosu istih djeci. Djeca imaju pravo učiti o vlastitim pravima u skladu s njihovim razvojnim sposobnostima, dobi i zrelosti. U skladu s tim, ovim projektom žele pružiti svojoj djeci jednaku priliku da izrastu u pozitivnom, zdravom i sigurnom okruženju.

**„116 000 broj u funkciji zaštite prava djece“** - Cilj projekta je promicanje, unapređenje i zaštita prava djece kroz predstavljanje usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu 116000, razvoj dodatnih funkcionalnosti Registra nestale djece te podizanja svijesti i senzibilizacije javnosti o problematici nestanaka djece. Kroz predstavljanje usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu, razvoj dodatnih funkcionalnosti Registra nestale djece te podizanja svijesti i senzibilizacije javnosti o problematici nestanka djece putem promotivnih materijala, okruglog stola, konferencija i istraživanja, radilo se na ostvarenju općeg cilja tj. promociji, unapređenju i zaštiti prava djece. Kroz ovaj projekt Centar za nestalu i zlostavljenu djecu uspio je ostvariti uspješnu suradnju s Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom iz Zagreba te je s njima proveo istraživanje na temu „Bjegovi mladih iz odgojnih domova i domova za odgoj“. Prije istraživanja provedene su fokus grupe u Domu za odgoj djece i mladeži Osijek koje nisu bile planirane projektom, a koje su održane na temelju zaključaka sa Okruglog stola održanog u Osijeku. Istraživanje je provedeno umjesto provođenja ankete koja je planirana ovim projektom te nije bilo usmjereno samo na korisnike iz Doma za odgoj djece i mladeži Osijek (kako je planirano) nego je u istraživanje uključen 201 korisnik iz 3 odgojna doma, 6 domova za odgoj djece i mladeži te 1 specijaliziranog centra za odgoj i obrazovanje na razini cijele Hrvatske. Navedeno istraživanje od iznimne je važnosti s obzirom da je prvo takvo istraživanje na području Hrvatske te da je dalo kvalitetne i korisne rezultate koji će pomoći u kreiranju daljnjih programa i intervencija.

**„Postani mi legos“** - Projekt se izvodio u partnerstvu s Filozofskim fakultetom u Osijeku, Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. „Postani mi legos“ je mentorski program nastao po uzoru na program poznat u svijetu kao „Veliki brat/Velika sestra“, kojim se želi ojačati osječke „male i velike legose“. Radi se o programu mentoriranja kroz koji volonteri postaju mentori (Veliki brat/sestra) djeci u socijalnom riziku, djeci s poteškoćama u učenju i ostaloj zainteresiranoj djeci. U projektu je sudjelovalo ukupno 20 volontera – mentora koji su provodili vrijeme sa svojim legosima. Djeca su dobila podršku



u učenju i svladavanju poteškoća u radu, priliku za stjecanje dobrih navika i, što je možda i najvažnije, prijatelja koji će ih ohrabrivati i usmjeravati.

### Projektne prijedlozi odobreni u 2015. godini

**„Znanjem protiv ovisnosti“** – opći cilj projekta je prevencija svih oblika ovisnosti korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Odgojnog doma Bedekovčina, kroz educiranje odgajatelja navedenih domova pružanjem novih znanja i vještina (tehnika i metoda rada) za rad s rizičnom skupinom djece (korisnika odgojnih institucija), odnosno djece u rizičnom socijalnom okruženju, o opasnostima sredstava ovisnosti i razvijanjem socijalnih vještina čiji je krajnji cilj smanjenje broja onih koji se upuštaju u eksperimentiranje s istim. Projektom aktivnostima obuhvaćeni su korisnici odgojnih institucija partnerskih organizacija, odnosno djeca i mladi u riziku i s problemima u ponašanju, zatim odgajatelji i stručni djelatnici u partnerskim organizacijama koji će se educirati za provođenje edukacijskih radionica i treninga socijalnih vještina, građani i građanke, volonteri te akademska zajednica. Projekt uključuje sljedeće projektne aktivnosti: koordinaciju projektne aktivnosti, procjenu potreba kroz provedbu fokus grupa i primjenu upitnika o razvijenosti socijalnih vještina, edukacija voditelja o treningu socijalnih vještina i njegovoj primjeni, provođenje treninga socijalnih vještina s korisnicima odgojnih institucija, medijska kampanja, održavanje okruglog stola i evaluacija. Projekt je financiran od strane Ministarstva zdravlja.

**„Za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“** – Projekt je usmjeren na promociju udomiteljstva te zaštitu prava djece kroz jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, razvijanje sustava kontinuirane psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima te na senzibilizaciju javnosti o problemu i potrebama djece u riziku te u sustavu socijalne skrbi na području Osječko – baranjske županije. Svrha projekta je promicanje udomiteljstva i povećanje broja potencijalnih udomitelja te podrška udomiteljskim obiteljima u svrhu zaštite dječjih prava te poboljšanja kvalitete života djece bez roditeljske skrbi i kompletnih udomiteljskih obitelji. Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih.

**„Postali smo legosi, postani i ti“** – Projekt „Postali smo legosi, postani i ti“ je unaprijeđeni program mentoriranja koji uključuje mlade (od 18 do 29 godina) u zajednicu kroz promociju volonterizma i aktivno uključivanje u volonterski rad kroz koji volonteri postaju mentori (po uzoru na program „Veliki brat/velika sestra“) osim djeci u socijalnom riziku, djeci s poteškoćama u učenju, sada i djeci s teškoćama u razvoju. Prošlogodišnji program Postani mi legos, ostvario je veliki uspjeh te je u program mentoriranja uključeno 22 djece s problemima u ponašanju i socijalnim deficitima. Također, veliki odaziv i interes volontera pokazao je da su mladi socijalno osviješteni te da su prepoznali volonterski angažman kao pozitivan za svoj daljnji osobni i profesionalni razvoj. Svrha projekta je poboljšati položaj i uključenost mladih osoba u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad, a ujedno omogućiti

i djeci potrebnu pomoć u svladavanju različitih prepreka tijekom odrastanja. Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih.

**„Prepoznaj rizike digitalnog doba“** – Svrha projekta je educirati djecu i odrasle da prepoznaju ukoliko je određeno dijete žrtva elektroničkog nasilja, da izaberu odgovarajući način na koji će djetetu pristupiti i pomoći te ga zaštititi. Opći cilj projekta je prepoznavanje i smanjivanje pojave elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima. Projekt obuhvaća Osječko-baranjsku županiju i Vukovarsko-srijemsku županiju. Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih.

**„Dvaput razmisli, jednom klikni“** – Opći cilj projekta je povećati mogućnost djeci i mladima da izvan redovitog odgojno-obrazovnog sustava steknu znanja, vještine i usvoje primjerena stajališta o medijskoj pismenosti. U svrhu ostvarenja općeg cilja, postavljeni su specifični ciljevi projekta: 1. osvještavanje djece i mladih o nužnosti kritičkog odnosa prema medijskim sadržajima; 2. povećanje medijske pismenosti roditelja djece s teškoćama, asistentata u nastavi te odgajatelja u domovima. Projekt obuhvaća Osječko-baranjsku županiju i Vukovarsko-srijemsku županiju. Projekt je financiran od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta.

**„Velika škola za male“** – Projekt je osmišljen s ciljem unaprjeđenja socijalnih i komunikacijskih vještina te osnaživanja djece, mladih i obitelji za prevladavanje teškoća i problema s kojima se susreću u svakodnevnom životu. Specifični ciljevi projekta su: (1) Prevencija razvoja društveno neprihvatljivih oblika ponašanja djece kroz unaprjeđenje socijalnih vještina učenika petog razreda u četiri škole u Osječko – baranjskog županiji; (2) Osnaživanje djece za snalaženje u svakodnevnim situacijama kroz učenje i vježbanje socijalnih vještina te (3) Razvijanje sposobnosti i vještina za prevladavanje teškoća i problema kod djece, mladih i obitelji. Navedenim projektom omogućili smo djeci i mladima usvajanje i unaprjeđenje socijalnih i komunikacijskih vještina potrebnih za svakodnevno funkcioniranje, komunikaciju, uspostavljenje uspješnijih odnosa s okruženje te veće osobno zadovoljstvo kroz besplatnu uslugu individualnog psihosocijalnog savjetovanja. Također, djeci i mladima u riziku i s problemima u ponašanju pružena je individualna i grupna pomoć u učenju i instruktivan rad koji je od iznimne važnosti za uspješno završavanje osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja i njihovu integraciju u socijalnu zajednicu. Projekt je financiran od strane Osječko – baranjske županije.

**„Savjetovalište za mlade“** – Projekt „Savjetovalište za mlade“ osmišljen je s ciljem unaprjeđenja socijalnih i komunikacijskih vještina te osnaživanje mladih za prevladavanje teškoća i problema s kojima se susreću u svakodnevnom životu. Specifični ciljevi projekta su: (1) Prevencija razvoja društveno neprihvatljivih oblika ponašanja djece kroz unaprjeđenje njihovih socijalnih i komunikacijskih vještina; (2) Osnaživanje mladih za snalaženje u svakodnevnim situacijama kroz učenje i vježbanje socijalnih vještina te (3) Razvijanje sposobnosti i vještina za prevladavanje teškoća i problema kod mladih. Projekt je financiran od strane HEP-a.

„Nestala djeca u kontekstu trgovine djecom“ – Svrha ovoga projekta je, u suradnji s partnerskim organizacijama, osmisliti program prevencije bjegova djece i mladih iz odgojnih ustanova s ciljem zaštite ljudskih prava, s posebnim naglaskom na zaštiti prava djece te suzbijanja porasta žrtava trgovanja ljudima, pogotovo djecom. Kako bi se zaštitila ljudska, posebice dječja prava educiralo bi se korisnike (djecu) odgojnih ustanova o njihovim pravima u skladu s Konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda; educiralo bi se stručne suradnike, odgajatelje i korisnike o uzrocima i posljedicama bjegova iz odgojnih ustanova te o trgovanju ljudima kao jednom od najgorih oblika kršenja ljudskih prava. Kroz projekt će se kontinuirano raditi na podizanju svijesti i senzibilizaciji javnosti o problematici trgovine ljudima provođenjem aktivnosti projekta (promotivni materijali, medijska kampanja, Info dani) koje su u skladu i sa *Nacionalnim planom za suzbijanje trgovanja ljudima za razdoblje od 2012. do 2015. godine*. Zajedničkim radom između partnerskih organizacija i Centra na ovom projektu doći će do razmjene iskustava, znanja i primjera dobre prakse te će se na taj način doprinijeti unaprjeđenju postojeće suradnje između domaćih (i međunarodnih) organizacija i državnih institucija.

## KRONOLOGIJA AKTIVNOSTI

---

### **Obilježen Dan sigurnijeg interneta (veljača, 2015.)**

10. veljače 2015. godine u Avenue Mallu te u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljenu djecu obilježen je Dan sigurnijeg interneta. U suradnji s Odjelom prevencije, PU osječko-baranjske provedeno je, uz ostale edukativne aktivnosti, online testiranje znanja o sigurnijem korištenju interneta. Kviz je bio namijenjen djeci osnovnih škola s područja grada Osijeka putem linka [www.boljiinternet2015.com](http://www.boljiinternet2015.com). Kviz je bio otvoren od 9 do 17 sati.

### **Održana edukacija za volontere (veljača, 2015.)**

U sklopu mentorskog programa Postani mi legos održana je edukacija 17., 19. i 20. veljače, za volontere, koju su provele Mariana Witovsky, mag.psihologije i Vanja Gorjanac, mag.psihologije. Sudjelovalo je 24 volontera koji će postati mentori djeci i mladima u riziku, te ostaloj zainteresiranoj djeci.

Na početku edukacije, Kornelija Kondor iz *Udruge za podršku žrtvama i svjedocima* pružila je sve potrebne informacije o prednostima i dobrobitima volontiranja, te njihovim pravima i obvezama. U nastavku edukacije, kroz interaktivno predavanje i vježbe, volonteri su dobili više informacija o radu s djecom s problemima u ponašanju, načinima učinkovitog učenja i motiviranja, postavljanju granica u odnosu te stilovima komuniciranja i konstruktivnim metodama rješavanja sukoba.

Volonteri su bili iznimno zadovoljni edukacijom što su pokazali kako svojim odazivom, suradnjom i visokim interesom za teme kroz sva tri dana, tako i svojim povratnim informacijama na kraju edukacije.

Iznimno se zahvaljujemo *PRONI Centru* na suradnji i ustupljenom prostoru, bez kojih se edukacija ne bi mogla tako uspješno održati.

## **Regionalna konferencija „Nestala djeca – rizici, posljedice i prevencija“ (svibanj, 2015.)**



Centar za nestalu i zlostavljenu djecu kao nositelj 116 000 nacionalnog broja za nestalu djecu u Republici Hrvatskoj, ove godine povodom obilježavanja Međunarodnog dana nestale djece, je organizirao Regionalnu konferenciju u hotelu Dubrovnik u Zagrebu 25. svibnja 2015., s početkom u 11,00 sati. Skup je organiziran u sklopu projekta

" 116 000 u funkciji zaštite djece " koje financira Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Gosti predavači su bili: Jovana Krotić (Organizacija Astra - Republika Srbija), Amela Efendić (Centar za prevenciju trgovine ljudima - Bosna i Hercegovina), dr.sc. Gabrijela Ratkajec Gašević i dr.sc. Ivana Maurović koje su predstavile rezultate istraživanja o bjegovima djece iz odgojnih ustanova u RH. Obilježavanjem ovog dana nastoji se i podići svijest i senzibilitet građana u pitanju fenomena nestale djece. S obzirom na to da se samo u Europskoj uniji zabilježi više od 250.000 nestanka djece svake godine, vidimo koliko je potrebno raditi na suzbijanju ovog fenomena.

## Učimo o... zaštiti osobnih podataka na internetu u Avenue Mallu Osijek (lipanj 2015.)

Policajska uprava osječko-baranjska i Centar za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek su organizirali predavanje za posjetitelje TC Avenue Mall Osijek. Cilj predavanja bio je upozoriti na opasnosti koje mogu proizaći prilikom korištenja interneta, na kulturu komunikacije i ponašanja na internetu, te sigurnosne i zaštitne programe. Posjetitelji su upoznati s mogućim zluporabama i rizicima korištenja interneta i društvenih mreža, s posebnim osvrtom kako spriječiti i prevenirati moguću zluporabu osobnih podataka na internetu. Volonteri Centra za nestalu i zlostavljanu djecu su anketirali posjetitelje koje osobne podatke objavljuju na internetu i društvenim mrežama. Aktivnost je organizirana 20. lipnja 2015. godine od 17.00 do 20.00 sati.



## Korisnici Centra za nestalu i zlostavljanu djecu otputovali na more (lipanj 2015.)



Valamar Riviera d.d. u sklopu društveno odgovornog poslovanja dodijelila je donacije u okviru dva svoja nacionalna programa –“Tisuću dana na Jadranskom moru“ i „Volimo Jadransko more“. Na **Valamarov natječaj** “Tisuću dana na Jadranskom moru“ **Centar za nestalu i zlostavljanu djecu iz Osijeka** prijavio je svojih **12 korisnika** koji su uključeni u program poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju „**Legosi u centru**“.

Korisnici su, zajedno s odgajateljicama, **besplatno ljetovali u Valamarovom apartmanskom naselju Lanterna pored Poreča** u terminu od 15. do 20. lipnja 2015. godine, a odlazak na more je pružio ovoj grupi djece novo iskustvo te su korisnici unaprijedili svoje socijalizacijske vještine, povezali se kao grupa i stvorili osjećaj pripadnosti. Zajednički odlazak na ljetovanje također je pridonio kvalitetnijem provođenju slobodnog vremena koje igra bitnu ulogu u

tretmanu korisnika. Korisnici poludnevnog boravka dolaze iz većinom socijalno ugroženih obitelji te radi nedovoljnih financijskih sredstava roditelji im nisu u mogućnosti priuštiti odlazak na ljetovanje.

Dvanaestero korisnika poludnevnog boravka vratilo se s ljetovanja sa osmijehom na licu i brojnim uspomjenama s ljetovanja. Ono što se samim korisnicima najviše sviđjelo su apartmani u koje su bili smješteni, kvaliteta ponuđenih obroka i ljubaznost osoblja u restoranu. „*Oduševila nas je kvaliteta pružene usluge, lokacija smještaja svega nekoliko desetaka metara od plaže, brojne aktivnosti koje su nam bile omogućene u kompleksu, a posebno ljubaznost i organiziranost zaposlenika tvrtke Valamar. Djeca su mogla bezbrižno uživati u moru i suncu što im je omogućilo da se opuste i još bolje međusobno upoznaju. Ovim putem se zahvaljujemo Valamar Rivieri što su odlučili donirati svoja sredstva našim korisnicima te nam pružili nezaboravno iskustvo ljetovanja u apartmanskom naselju Lanterna*”, izjavila je odgajateljica po povratku s ljetovanja.

U okviru programa – “**Tisuću dana na Jadranskom moru**“ Valamar Riviera ove sezone za više od **350 djece** i njihovih voditelja iz 17 različitih institucija, ustanova i udruga iz cijele Hrvatske omogućit će oko **1400 besplatnih noćenja** u nekom od Valamarovih hotela, apartmanskih kompleksa ili kampova od Istre i otoka Krka do Dubrovnika. Na natječaj je pristiglo 17 prijava i svim sudionicima natječaja odobreno je besplatno ljetovanje. Riječ je o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci koja dolaze iz obitelji slabijeg imovinskog stanja te djeci s posebnim potrebama i određenim zdravstvenim poteškoćama kojima boravak na moru koristi u smislu liječenja ili oporavka. Posebnu prednost prilikom dodjele donacija u 2015. godini imale su grupe djece koja još nikad nisu lještovala na moru.

### **Centar za nestalu i zlostavljaju djeću objavio poziv za stručne suradnike u Savjetovalištu za djeću, mlade i obitelj (kolovoz, 2015.)**

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću pozvao je zainteresirane stručnjake pomagačkih zanimanja (psihologe, socijalne radnike, socijalne pedagoge) da se uključe u rad Savjetovališta za djeću, mlade i obitelj te na taj način pruže potrebnu pomoć i podršku korisnicima te steknu ili usavrše svoja znanja i vještine. Od stručnog suradnika se očekuje obavljanje individualnog psihosocijalnog savjetodavnog rada s korisnicima nekoliko sati mjesečno. Stručni suradnici su potrebni kroz duži vremenski period zbog povećanog opsega posla. Centar za nestalu i zlostavljaju djeću u mogućnosti je bio osigurati novčanu naknadu za obavljanje savjetodavnog rada kroz projekt Savjetovališta za mlade, financiran od strane HEP-a.

### Medijska konferencija Centra za nestalu i zlostavljanu djecu (lipanj 2015.)

Danas, 26. lipnja 2015. održana je medijska konferencija s ciljem predstavljanja projekata "116 000 broj u funkciji zaštite prava djece" te "STOP TRGOVINI - 116 000". Uz ova dva hvale vrijedna projekta, voditelj Centra, Tomislav Ramljak predstavio je i rezultate Nacionalnog istraživanja bjegova djece iz domova za djecu. Opći cilj projekta "STOP TRGOVINI - 116 000" je suzbijanje trgovine ljudima predstavljanjem usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu



djecu 116 000 kao jednog od alata za borbu protiv svih oblika zlostavljanja i iskorištavanja djece, uključujući i trgovinu djecom te podizanjem svijesti javnosti o problemu trgovine ljudima. 116 000 - broj u funkciji zaštite prava djece je projekt financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih kojeg provodi Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima.

### Stručni skup "Podrška lokalne zajednice djeci rizičnih skupina: izbjeglice, imigranti, nestala djeca i razdvojene obitelji" (listopad 2016.)

Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, u suradnji sa Centrom za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek, organizirao je 16. listopada 2015. godine stručni skup na temu Podrška lokalne zajednice djeci rizičnih skupina: izbjeglice, imigranti, nestala djeca i razdvojene obitelji povodom obilježavanja Europskog dana borbe protiv trgovanja ljudima. Skup je održan na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku (Cara Hadrijana bb, nastavna zgrada) u 9.30 sati. Skup je bio namijenjen učiteljima, nastavnicima i stručnim suradnicima zaposlenim u osnovnim i srednjim školama, a cilj mu je ukazati na potrebe djece i obitelji imigranata.

### Održan okrugli stol stručnjaka na temu „Nestala djeca“

Održan okrugli stol stručnjaka u Osijeku 16. listopada 2015. godine na kojem je sudjelovalo 12 osoba. Tijekom okruglog stola napravljena je zajednička stručna analiza problema, predložena su moguća rješenja i metode pristupa problemu te su razmijenjena stručna iskustva. Na okruglom stolu stručnjaci su osmislili edukativno informativne materijale, upitnik za provođenje fokus grupa s štićenicima Doma za odgoj djece i mladeži, razvili upitnik za provođenje fokus grupa s štićenicima Doma za odgoj djece i mladeži te su razvili idejno rješenje aplikacije za izradu i pohranu profila štićenika Doma i prijavu njihovog nestanka.

### Centar za nestalu i zlostavljanu djecu primio donaciju od Nove TV (studeni 2015.)

Renata Sabljak je tijekom svog angažmana u Tvoje Lice Zvuči Poznato odlučila u ime Nove TV donirati 10.000,00 kn za rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Ovo smatramo potvrdom kvalitetnog rada i truda naše organizacije u smjeru zaštite djece u Republici Hrvatskoj. Sva sredstva će biti utrošena na poboljšavanje postojećih i razvijanje novih usluga u našoj Udruzi.

### U okviru projekta „Ne e-nasilju“ izrađeni edukativni i informativni materijali



Projektom je izrađen Priručnik za nastavnike i stručne suradnike u osnovnim i srednjim školama, video uradci na službenim internet stranicama Centra za nestalu i zlostavljanu djecu i partnera projekta „NE e – nasilju!“ te edukativna aplikacija za mobitele, tablete i osobna računala za djecu i mlade. Navedenim materijalnim ishodima projekta omogućujemo stalan i sveobuhvatan izvor informacija o prevenciji

vršnjačkog nasilja putem interneta na jednom mjestu za svaku ciljanu skupinu (roditelje, djecu i mlade, nastavnike, ali i javnost). Upravo informiranjem i edukacijom svih korisnika projekta postigli smo odgovornije ponašanje na internetu, a time i prevenciju vršnjačkog nasilja putem interneta. Jedna od najvažnijih dugoročnih promjena koja je direktan rezultat projekta „Ne e – nasilju!“ te njegova najvažnija dodana vrijednost jest uvođenje izbornog kolegija na diplomskom studiju psihologije u Osijeku na kojem će se studenti educirati o nasilju putem interneta, učiti provedbi preventivnog programa namijenjenog prevenciji nasilja putem interneta, ali i neprestano držati korak s razvojem tehnologije kako preventivni program ne bi zastario. Isto tako, studenti će na taj način imati mogućnost primijeniti stečena znanja i odraditi primjerenu praksu u osnovnim i srednjim školama kroz izborni kolegij.



### Rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj u 2015. godini

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj pruža usluge individualnog psihosocijalnog rada te grupnog edukativnog rada kroz treninge i radionice. U 2015. godini u rad Savjetovališta uključeno je 5 djelatnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu (3 psihologa, 1 socijalni radnik i 1 socijalni pedagog) te 11 stručnih suradnika (psiholozi, socijalni pedagozi, socijalni radnici i pedagozi). Savjetovalište je bilo dostupno svakim radnim danom od 8.00 do 20.00 sati, a u rad Savjetovališta je uključeno 28 korisnika. Ukupno je odrađeno 144 susreta i 288 sati. Korisnici su upućeni od strane Centra za socijalnu skrb Osijek, Našice i Donji Miholjac, na prijedlog stručnih djelatnika osnovnih i srednjih škola, na prijedlog roditelja ili člana obitelji te samoinicijativno. Kako bi informirali lokalnu zajednicu o dostupnim uslugama u okviru Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj kreiran je promotivni letak koji je dostavljen osnovnim i srednjim školama na području Osječko – baranjske županije tijekom rujna i listopada. Naime, Kristina Krulić, stručni suradnik – psiholog, je organizirao sastanke tijekom rujna i listopada sa stručnim djelatnicima osnovnih i srednjih škola. Održano je 5 sastanaka sa stručnim djelatnicima srednjih škola i 6 sastanaka sa stručnim djelatnicima osnovnih škola. Tijekom sastanka predstavljen je rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj te usluga koje su dostupne u okviru Savjetovališta.



### Rad na problemu nestale djece

Sredinom svibnja 2013. Centar je otvorio prvi i jedini u Hrvatskoj Telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću) koji je nastavio sa svojim radom i u 2015. godini. Otvaranjem linije 116000 u Osijeku koja je dostupna 24 sata dnevno, Republika Hrvatska se pridružila kao 23. HOTLINE za nestalu djecu u okviru Europske Unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima/skrbnicima i samom nestalom djetetu već dostupan. Osnovne usluge koje se pružaju putem 116000 europskog telefonskog broja za nestalu djecu su primanje prijave o nestanku djeteta, prosljeđivanje prijave policiji, pružanje podrške roditeljima/skrbnicima



nestalog djeteta, kao i pružanje dodatne podrške policiji u istrazi te alarmiranje svim medija radi bržeg protoka informacija (dojava) o nestalom djetetu. U obavljanju ovih usluga, Centar za nestalu i zlostavljano djecu surađuje s policijom i drugim organizacijama koje se bave nestalom djecom. Centar vodi i nacionalni registar nestale djece [www.nestaladjeca.hr](http://www.nestaladjeca.hr) i aplikaciju koji neprestano izmjenjuju informacije o trenutno nestaloj djeci, kao i aplikaciju

„Nestali na dlanu“ čija je svrha brže i efikasnije prijavljivanje nestanka djeteta, ali i lakše dojavljivanje informacija vezanih za prijavljeni nestanak djeteta. U 2015. godini zaprimljeno je 128 kontakata građana putem telefona i online obrasca (15 vezano uz bjegove djece i mladih iz obiteljskih domova ili domova socijalne skrbi, 1 vezan uz obiteljske otmice, 2 vezana uz otmicu djecu od strane treće osobe te su ostali bili irelevantni ili testirajući pozivi.

U okviru ovog programa provedena je medijska kampanja kako bi se informiralo javnost, djecu, mlade i njihove obitelji o problemu nestale djece. Izrađeno 100 plakata, 1250 brošura "Planiraj pobjeći" i 1750 informativnih brošura vezano uz problem nestale djece i bjegove djece. Izrađen videospot. Nadalje, u 2015. godini izrađen je i informatizacijski sustav u vidu aplikacije za odgojne ustanove uz pomoć koje će moći izraditi profil štíćenika sa svim relevantnim podacima kako bi se, u slučaju nestanka/bijega, mogla pravovremeno i jednostavno podnijeti kvalitetna prijava. Brza, kvalitetna i pravovremena prijava smanjuje vrijeme potrebno za pronalazak djeteta i samim time smanjuje i rizik od raznih opasnosti (razni oblici iskorištavanja i zlostavljanja, trgovina djecom i dr.) kojima je dijete izloženo za vrijeme nestanka/bijega. Kako bi doprinijeli bržem pronalasku djece i mladih koji se vode ka nestala izrađen je Banner koji 24 sata dnevno izmjenjuje informacije o trenutno nestaloj djeci koji je dostupan na službenim stranicama 24 sata, Večernjeg lista i drugih portala.

### **Rad na području sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu**

Opći cilj ovog programskog područja jest pridonijeti zaštiti djece i mladih na internetu. Početkom 2015. godine u tu svrhu je osnovan nacionalni **Centar za sigurniji Internet** kroz europski projekt *Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place CEF-TC-2014-1 005*. Konzorcij se sastoji od 4 partnera: Sveučilište J. J. Strossmayera, Filozofski fakultet u Osijeku, Grad Osijek, Terrakom Zagreb i Centar za nestalu i zlostavljenu djecu s kojima je potpisan sporazum o suradnji. U sklopu navedenog projekta postignuti su sljedeći rezultati: napravljen je detaljan plan rada Centra za sigurniji Internet; održano je 6 sastanaka projektnog tima na kojima je dogovoren plan i način rada Centra za sigurniji Internet. U okviru ovog projekta u lipnju 2015. godine pokrenut je **Helpline – Savjetodavna linija za pružanje pomoći i podrške djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima**. Savjetodavna linija dostupna je putem web stranice [www.csi.hr](http://www.csi.hr) te putem besplatnog **0800 606 606** broja. Također, izrađena **web stranica Centra za sigurniji Internet** te službeni profili na društvenim mrežama, mobilna aplikacija na temu sigurnost i zaštita djece na internetu, tiskano je 5000 plakata i 30 000 brošura putem kojih je šira javnost informirana o uslugama Centra za sigurniji internet. U lipnju 2015. godine organizirano je i studijsko putovanje u Grčku u organizacije: The Smile of the Child i European Anti-Bullying Network. Studijsko putovanje je trajalo 5 dana. Na studijskom putovanju su sudjelovala 2 predstavnika Centra za nestalu i zlostavljenu djecu, 1 predstavnik Filozofskog fakulteta u Osijeku i 22 djelatnika organizacija domaćina. U sklopu projekta provele su se i različite edukacije za policijske djelatnike, stručne suradnike, nastavnike, roditelje te djecu i mlade.

**Provedeno istraživanje na temu „Iskustva djece i mladih na internetu“**

U sklopu navedenog projekta provedeno je i Nacionalno istraživanje ponašanja djece i mladih na internetu. Cilj je ovog istraživanja razumjeti prirodu korištenja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) djece i mladeži u svim županijama Republike Hrvatske, njihove korelate kao i rizike korištenja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT). Poseban naglasak stavljen je na doživljeno i počinjeno nasilje preko interneta, odnosno, utvrđivanje doprinosa korelata poput empatije, samopoštovanja, percipirane roditeljske kontrole, znanja o nasilju, deindividucije, (samo)otkrivanja na internetu, ali i negativnih posljedica navedenog nasilja. S obzirom na kompleksnost ponašanja na internetu, odnosno, s obzirom na veliki broj potencijalnih korelata i negativnih posljedica nasilja preko interneta, istraživanje je zamišljeno kao kombinacija pet različitih istraživanja, odnosno, pet setova upitnika. U istraživanju je sudjelovalo 6945 djece i 283 nastavnika iz 30 gradova u Republici Hrvatskoj.

**Provedeno istraživanje na temu „Bjegovi mladih iz odgojnih domova i domova za odgoj“**

U sklopu projekta *116000 broj u funkciji zaštite prava djece*, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, kao vrlo važnu aktivnost projekta, isplanirao je provedbu istraživanja o razlozima bjegova mladih iz odgojnih domova i domova za odgoj. Istraživanjem se nastojao steći uvid u uzroke bjegova mladih iz odgojnih ustanova. Svrha takvog istraživanja usmjerena je na stjecanje uvida u razloge bjegova mladih iz odgojnih ustanova kako bi se daljnje aktivnosti Centra usmjerile na zaštitu prava djece i prevenciju bjegova mladih iz odgojnih domova i domova za odgoj, kako u sklopu ovog projekta tako i u sklopu budućih projektnih aktivnosti. Kako bi ostvarili taj cilj projekta, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu se povezao s Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom. Tako je istraživanje provedeno u 12 institucija (tablica 1): tri odgojna doma, šest domova za odgoj djece i mladeži, te jedan specijalizirani centar za odgoj i obrazovanje. Sukladno navedenom, ispitano je 201 ispitanik i ispitanica, od kojih je 155 (77.1%) muškog, a 46 (22.9%) ženskog spola. Raspon dobi uzorka ispitanika se kreće od 13 do 20 godina, a srednja dob uzorka je 17 godina (mod je 18). U uzorku je 1% djece, 57% maloljetnika i 23% mlađih punoljetnika.

## ULOGA I DOPRINOS UDRUGE PROMJENAMA U DRUŠTVU

Najveći doprinos promjenama u društvu Centar je napravio u području socijalne skrbi. Na prvom mjestu kroz pokretanje **tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju**. Pokretanjem navedenog tretmana, Centar je postao prva organizacija civilnog društva koja provodi takav tretman u Republici Hrvatskoj i time doprinosi ostvarenju *Plana deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne skrbi*. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga kroz koju su korisnici postigli brojne pozitivne promjene: poboljšali su svoj akademski uspjeh, naučili različite metode učenja, razvili radne navike, počinitelji kaznenih djela i prekršaja nisu recidivirali, unaprijedili su svoje komunikacijske i socijalizacijske vještine, podigli razinu samopoštovanja i samopouzdanja, naučili prepoznavati rizična ponašanja, razvili ili unaprijedili radne i higijenske navike, razvili nove interese, stekli nova poznanstva i imaju osjećaj grupne pripadnosti. Stručni rad u okviru tretmana poludnevnog boravka osigurao je unaprjeđenje kvalitete života korisnika, njihovih članova obitelji, njihovih vršnjaka i drugih odraslih osoba s kojima su u kontaktu tj. same društvene zajednice. Nadalje, kroz strukturirano i dobi primjereno organizirano slobodno vrijeme smanjena je stopa maloljetničkog kriminaliteta u lokalnoj zajednici.

Veliki doprinos na lokalnoj razini napravljen je i pokretanjem **Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj**. Iako na području Osječko – baranjske županije djeluje nekoliko savjetovališta, isti ili nemaju dovoljno kapaciteta ili nisu u mogućnosti odgovoriti na sve potrebe društvene zajednice. Iz navedenog razloga Centar je pokrenuo Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj koji besplatno pruža usluge psihosocijalnog savjetodavnog rada. Savjetovalište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovališta su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu. Ovaj program od iznimne je važnosti jer omogućuje svakom građaninu da besplatno i u svakom trenutku dobije stručnu pomoć i podršku u suočavanju s teškoćama u svakodnevnom životu i razvije svoje vještine i sposobnosti te u konačnici unaprijedi kvalitetu života. U ovom području najveći doprinos je što korisnike u Savjetovalište upućuje Centar za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole na području grada Osijeka, Državno odvjetništvo i Općinski sud u Osijeku. Iz navedenog je vidljivo da su rad Centra u ovom području prepoznale vrlo važne institucije na lokalnoj razini i da imaju povjerenje u stručnost i kvalitetu rada djelatnika Centra.

Važan doprinos je i mogućnost uključivanja članova lokalne zajednice u rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Naime, Centar intenzivno radi na uključivanju volontera u sve aktivnosti i usluge koje provodi. Navedenim Centar dobiva stručnjake različitih profila koji pomažu u razvoju usluga i povećavaju kvalitetu usluga, korisnici dobivaju potrebu pomoć i podršku, a volonteri stječu profesionalne i osobne kompetencije koje će im biti korisne u daljnjem životu i u poslu te imaju osjećaj da doprinose svojoj zajednici.

Važan utjecaj u zajednici je i uspostavljanje suradnje državnih ustanova, javnog sektora i organizacija civilnog društva. Jedini način da uspješno odgovori na sve potrebe korisnika te da se pruže kvalitetne i sveobuhvatne usluge je da su relevantni dionici u mogućnosti međusobno surađivati. Nažalost, većina organizacija civilnog društva ima negativna iskustva u uspostavi suradnje s državnim i javnim ustanovama i organizacijama. Centar za nestalu i zlostavljanu djecu uspostavio je kvalitetnu suradnju s brojnim organizacijama i institucijama na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj osnovi koje ne samo da podupiru rad Centra već i sudjeluju u provođenju njegovih aktivnosti. Navedena suradnja omogućila je proširenje ponude dostupnih socijalnih usluga, kvalitetne, sveobuhvatne i inovativne usluge te ojačala mrežu pružatelja socijalnih usluga.

Centar važnu ulogu i doprinos društvu daje i na području **zaštite i promicanja dječjih prava** i to kroz nekoliko različitih područja: rad na problemu nestale djece, rad na problemu trgovanja djecom, prevencija svih oblika nasilja nad i među djecom, razvoj inovativnih alata za informiranje djece o njihovim pravima i drugo. Centar ima dugogodišnje iskustvo u zaštiti prava djece kroz inovativne projekte i kroz članstvo u međunarodnim organizacijama (INHOPE, INSAFE, Missing Children Europe). Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj **Nacionalni telefon za nestalu djecu** (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Radi se o usluzi koja je od društvenog značaja, obavezna od strane Europske komisije i pokretanjem navedenog broja RH pridružila se kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Putem 116 000 broja zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestaljoj osobi/djetetu i njegovoj obitelji. Uz sve navedeno, djeca se također mogu informirati o svojim pravima putem 116000 broja budući da Centar u svom stručnom timu ima, između ostalog, i pravnog savjetnika, socijalnog pedagoga te psihologe. Značajan doprinos u području promicanja i zaštite prava djece Centar je dao i kroz pokretanje drugih usluga i alata poput: nacionalnog registra nestale djece, aplikacije „Nestali na dlanu“, informatizacijskog sustava za prijavu bjegova djece i mladih iz odgojnih institucija, informativnih i edukativnih brošura, plakata i aplikacija koje su opisane ranije u obrascu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu posebno je ponosan na svoj doprinos u području zaštite djece i mladih na internetu. Naime, Centar je početkom 2015. godine osnovao prvi u Hrvatskoj Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Tako je RH postala 31. zemlja u sustavu INHOPE/Insafe mreže koja ima centar za sigurni Internet. S obzirom da se radi o prvom Centru za sigurniji Internet koji djeluje na nacionalnoj razini, koji

uključuje izradu brojnih inovativnih alata i usluga, pruža besplatne usluge, bavi se problematikom od posebnog značaja za društvenu zajednicu i ima uspostavljenu kvalitetnu suradnju sa svim ključnim dionicima, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu dao je značajan doprinos društvenim promjenama u zajednici.

Centar je intenzivno radio i na promjeni svijesti građana o važnosti i ulozi organizacija civilnog društva. Naime, nerijetko građani nemaju povjerenja u organizacije civilnog društva i usluge koje pružaju najčešće jer nisu dovoljno informirani o uslugama i stručnim kapacitetima organizacija civilnog društva. Centar je tijekom 9 godina svog djelovanja intenzivno radio na predstavljanju svog rada društvenoj zajednici i uzimao u obzir njihove interese, potrebe i prijedloge kako bi razvio kvalitetne usluge. Upravo iz navedenog razloga prepoznat je kao kvalitetan pružatelj različitih usluga kojem se građani rado obraćaju.

Jedna od važnih promjena u društvu je i rad na smanjenju stope nezaposlenosti mladih ljudi. Naime, Centar je okupio tim mladih ljudi različitog profila koji svojim znanjem, vještinama, kompetencijama osiguravaju razvoj Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Također, Centar okuplja velik broj mladih ljudi – volontera koji su uglavnom studenti završnih godina različitih fakulteta ili mlade nezaposlene osobe. Kroz sudjelovanje u različitim aktivnostima Centra unapređuju svoja znanja i vještine, stječu iskustvo rada s različitim korisnicima, usvajaju profesionalnu etiku što povećava njihovu konkurentnost na tržištu rada u budućnosti. Također, kroz tretman poludnevnog boravka i rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj unapređuju se znanja i vještine mladih ljudi u riziku, s problemima u ponašanju i s drugim teškoćama i omogućava im se da ne samo uspješno završe srednjoškolsko obrazovanje već da jednog dana imaju potrebna iskustva i znanja kako bi uspješno pronašli posao.

U prosincu na poziv Ministarstva socijalne politike i mladih Centar potpisuje ugovor o pružanju socijalnih usluga u vidu privremenog nacionalnog smještaja djece žrtve trgovine ljudima. Ovakav veliki iskorak je rezultat dugogodišnjeg profesionalnog odnosa MSPM-a i CNZD-a, stručnih djelatnika i prepoznatljivost rada na području zaštite djece. Ova socijalna usluga uklapa se savršeno u područje rada Centra prema najranjivijim skupinama djece.

## FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU ZA 2015. GODINU

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ				
Ukupno ostvareni prihod u 2015.godini		1.820.431,00 kn		
Ukupno ostvareni prihod iz državnog proračuna		1.105.141,00 kn		
Ukupno ostvareni prihod iz proračuna jedinica lokalne i područne samouprave		437.441,00 kn		
Ukupno ostvareni prihod iz proračuna Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva ili drugih javnih zaklada i institucija		4.059,00 kn		
Ukupno ostvareni prihodi iz prihoda EU fondova		44.720,00 kn		
Ukupno ostvareni prihodi od ostalih međunarodnih donatora/institucija/vlada/organizacija		44.720,00 kn		
Ukupni vlastiti prihodi ostvareni obavljanjem dopuštenih djelatnosti		221.670,00 kn		
Ukupno ostvareni prihodi od članarine		-		
Ukupno ostvareni prihodi od donacija građana		-		
Ukupan iznos isplaćen za plaće u 2015.godini		745.643,00 kn		
Ukupan iznos isplaćen za naknade drugog dohotka u 2015.godini		53.544,00 kn		
Ukupan broj odobrenih bespovratnih sredstava u 2015.godini		1.636.081,00 kn		
Rb.	NAZIV PROJEKTA	UGOVORNO TIJELO KOJE FINANCIRA PROJEKT	IZNOS FINANCIRANJA OD STRANE UGOVORNOG TIJELA	VRIJEME PROVEDBE PROJEKTA
PROVEDENI PROJEKTI				
	S tehnologijom u bolju budućnost	Grad Osijek	3000,00	2014./2015.
	Ne e – nasilju	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	125.000,00 kn	2014./2015.
	116000 Pozivni centar za nestalu djecu	OTP banka d.d.	10.000,00 kn	2014./2015.
	Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu	HEP d.d.	10.000,00 kn	2014./2015.
	Okreni leđa ovisnosti	Ministarstvo socijalne politike i mladih	149.600,00 kn	2014./2015.
	STOP trgovini - 116000	Vlada RH Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	20.000,00 kn	2014./2015.
	Legosi u centru	Ministarstvo socijalne politike i mladih	206.000,00 kn	2014.-2017.
	Prijavi i zaustavi	Ministarstvo socijalne politike i mladih	132.000,00 kn	2014./2015.

	116000 broj u funkciji zaštite prava djece	Ministarstvo socijalne politike i mladih	39.000,00 kn	2014./2015.
	Postani mi legos	Ministarstvo socijalne politike i mladih	113.910,00 kn	2014./2015.
	Tehnologijom lakše do dječjih prava	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	75.000,00 kn	2014./2015.
	Safer Internet Centre Croatia	EU – Inea	118.099,00 eura	2015./2016.
	Safer Internet Centre Croatia	Ured Vlade RH	31.176,12 eura	2015./2016.
	Znanjem protiv ovisnosti	Ministarstvo zdravlja	140.000,00 kn	2015./2016.
	Za dječji osmijeh – „podrška udomiteljskim obiteljima“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	119.992,00 kn	2015./2016.
	Postali smo legosi, postani i ti	Ministarstvo socijalne politike i mladih	93.540,00 kn	2015./2016.
	Prepoznaj rizike digitalnog doba	Ministarstvo socijalne politike i mladih	115.000,00 kn	2015./2016.
	Dvapat razmisli, jednom klikni	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	140.000,00 kn	2015./2016.
	Velika škola za male	Osječko – baranjska županija	1.000,00 kn	2015./2016.
	Savjetovalište za mlade	HEP	15.000,00 kn	2015./2016.
	Nestala djeca u kontekstu trgovine djecom	Vlada RH Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	25.000,00 kn	2015./2016.
	Nacionalni SOS broj za nestalu djecu u 2015.godini	Ministarstvo socijalne politike i mladih	20.000,00 kn	2015./2016.



## MEDIJSKI PROSTOR CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU NA INTERNETU

---

### INTERNETSKE STRANICE

[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org) (službena stranica Centra za nestalu i zlostavljanu djecu)

[www.csi.hr](http://www.csi.hr) (službena stranica Centra za sigurniji internet)

[www.nestaladjeca.hr](http://www.nestaladjeca.hr) (službena stranica 116 000 Telefonskog broja za nestalu djecu)

[www.legosi.org](http://www.legosi.org) (Službena stranica projekta „Legosi u centru“ – tretmana poludnevnog boravka)

[www.postanimilegos.org](http://www.postanimilegos.org) (Službena stranica projekta „Postani mi legos“)

[www.prijaviizaustavi.org](http://www.prijaviizaustavi.org) (Službena stranica projekta „Prijavi i zaustavi“)

[www.okreniledjaovisnosti.org](http://www.okreniledjaovisnosti.org) (Službena stranica projekta „Okreni leđa ovisnosti“)

[www.webdetektivi.org](http://www.webdetektivi.org) (Službena stranica projekta „Web detektivi“)

[www.razmisli.org](http://www.razmisli.org) (Službena stranica projekta „Dvapat razmisli, jednom klikni“)

[www.digitalnirizici.org/](http://www.digitalnirizici.org/) (Službena stranica projekta „Prepoznaj rizike digitalnog doba“)

### DRUŠTVENE MREŽE

<https://www.facebook.com/Nestala-djeca-255892494567059/>

<https://www.facebook.com/CENTAR-ZA-NESTALU-I-ZLOSTAVLJANU-DJECU-51600273927/>

<https://www.facebook.com/csihrv/>

<https://twitter.com/CSIHRV>

[https://ask.fm/Centar\\_za\\_sigurniji\\_internet](https://ask.fm/Centar_za_sigurniji_internet)

Viber - Centar za sigurniji internet

Whatsapp - Centar za sigurniji internet

Snapchat - [csi.hr](http://csi.hr)

**Tomislav Ramljak**



**Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljenu djecu  
11.siječnja 2016.**

**Centar za nestalu i zlostavljenu djecu  
Dunavska 53, 31 000 Osijek  
Tel.031/272 943  
[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org)**