



Centar za nestalu i zlostavljaju djecu
Dunavska 53, Osijek
Tel/Fax: 00 385 31 272 943
www.cnzd.org
email: info@cnzd.org



OPERATIVNI PLAN

za 2016.godinu

Osijek, prosinac 2015. godine

1. GOSPODARSKA DJELATNOST

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE				
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII							
Izrada projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini	Ispitivanje potreba u društvenoj zajednici																	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali	Domaći i inozemni natječaji
	Znanstveno istraživački rad																			
	Istraživanje dostupnih natječaja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Priprema projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini																			
	Uspostava partnerstva																			
Uspješan završetak odobrenih projektnih prijedloga	Uspješno praćenje provedbe projektnih aktivnosti																	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali	Domaći i inozemni natječaji
	Uspješna suradnja s partnerskim i suradničkim organizacijama																			
	Uspješno završavanje planiranih projektnih aktivnosti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Kontinuirana komunikacija s nadležnim tijelom																			
	Predaja narativnog i financijskog izvještaja																			

Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom	<p>Održavanje suradnje s postojećim partnerima</p> <p>Pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima</p> <p>Održavanje redovne komunikacije</p> <p>Sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama</p> <p>Partnerstva na projektima.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<p>Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije</p>	<p>Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali</p>	<p>Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos</p>
Kontinuiran razvoj i širenje mreže međunarodnih partnerskih odnosa	<p>Održavanje suradnje s postojećim partnerima</p> <p>Pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima</p> <p>Održavanje redovne komunikacije s međunarodnim partnerima</p> <p>Sudjelovanje na međunarodnim konferencijama, seminarima i edukacijama</p> <p>Partnerstva na projektima.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<p>Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije</p>	<p>Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali</p>	<p>Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos</p>
Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti	<p>Definiranje aktivnosti koje mogu biti samofinancirajuću</p> <p>Provedba i praćenje strategije održivosti</p> <p>Definiranje plana ulaganja sredstava prikupljenih od samofinancirajućih aktivnosti</p> <p>Evaluacija i monitoring uspostavljenih aktivnosti.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<p>Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici</p>	<p>Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt</p>	<p>Samofinanciranje Volonterski doprinos</p>

Pružanje usluga gospodarskom sektoru	Detektiranje korisnika														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Samofinanciranje Donacije
	Prezentacija usluga i uspostava suradnje.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Pružanje usluga																

2. SOCIJALNE USLUGE

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
Nastavak pružanja socijalne usluge za djecu i mlade žrtve trgovanja ljudima	Odgajno – obrazovni rad														Predsjednik Centra Stručni suradnici	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, školski pribor, odjeća i obuća, sanitarne i higijenske potrepštine, prijevozno sredstvo, stručna znanja i vještine	Ugovor o pružanju socijalnih usluga – Ministarstvo socijalne politike i mladih Donacije
	Savjetodavni rad																
	Podrška u svakodnevnom životu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Suradnja s relevantnim dionicima																
	Usluga prijevoza																
Nastavak tretmana poludnevnog boravka	Odgajno – obrazovni rad														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, školski pribor, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Ministarstvo socijalne politike i mladih Donacije Volonterski doprinos
	Pomoć u učenju																
	Organizirano provođenje slobodnog vremena																
	Individualni i grupni rad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Savjetodavni rad																
	Rad s roditeljima																
	Suradnja sa školom																
Suradnja sa ustanovama socijalne skrbi																	

Nastavak pružanja usluge psihosocijalnog savjetovanja	Individualni psihosocijalni rad Grupni psihosocijalni rad Edukativne aktivnosti Pisanje izvještaja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Koordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
Stručno usavršavanje djelatnika	Sudjelovanje stručnih djelatnika na treninzima, edukacijama, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Koordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
Medijska promidžba dostupnih socijalnih usluga	Organiziranje medijske kampanje Obilježavanje međunarodnih dana Uspostavljanje suradnje s medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini Osmišljavanje kreativnih i inovativnih promotivnih materijala Ažuriranje službenih Internet stranica i profila na društvenim mrežama	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Koordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos
Nastavak aktivnosti usmjerenih na prevenciju nasilja nad i među djecom	Edukativne aktivnosti Individualni i grupni rad Izrada inovativnih alata za prijavu nasilja Izrada preventivskih programa Izrada promotivnih materijala	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Koordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos

Osmišljavanje i provođenje inovativnih istraživanja i objava stručnih i znanstvenih članaka	Provođenje istraživanja na teme iz djelokruga rada Centra																Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
	Priprema izvještaja o provedenom istraživanju	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Objava stručnih i znanstvenih članaka																		
	Predstavljanje znanstveno istraživačkog rada na nacionalnim i međunarodnim seminarima, konferencijama i treninzima																		

3. CENTAR ZA SIGURNIJI INTERNET

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE			
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII						
Nastavak rada Centra za sigurniji internet	Nastavak pružanja Helpline usluge																Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Donacije Volonterski doprinos
	Nastavak pružanja Hotline usluge																		
	Edukativne aktivnosti																		
	Individualni i grupni rad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Izrada inovativnih alata za prijavu nasilja																		
	Izrada preventivskih programa																		
	Izrada promotivnih materijala																		
	Suradnja s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini																		

Razvoj inovativnih alata i usluga	Izrada videospotova Izrada mobilne aplikacije Izrada društvenih igara	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
Senzibiliziranje i informiranje javnosti	Organiziranje medijske kampanje Obilježavanje međunarodnih dana Osmišljavanje kreativnih i inovativnih promotivnih materijala Informativna predavanja za djecu, mlade, roditelje i stručnjake Organiziranje webinara Info pultovi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos
Održavanje i proširenje suradnje s gospodarskim sektorom	Održavanje suradnje s drugim partnerskim organizacijama Održavanje partnerstva s pružateljima Internet usluga	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Samofinanciranje Donacije
Jačanje suradnje s državnim institucijama	Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini. Otvaranjem podružnice u Zagrebu Uspostavljanju kvalitetne suradnje sa državnim agencijama i uredima s kojima suradnja nije uspostavljena	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije

<p style="text-align: center;">Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama</p>	<p>Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, Missing Children Europe, EAN) i njihovim članovima</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<p>Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije</p>	<p>Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine</p>	<p>Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije</p>
<p style="text-align: center;">Znanstveno stručni rad</p>	<p>Objava profesionalnih i znanstvenih članaka na temu sigurnog korištenja interneta</p>	X	X	X	X	X	X								<p>Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije</p>	<p>Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine</p>	<p>Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije</p>

4. DJECA BEZ PRATNJE, DJECA AZILANTI, NESTALA DJECA, TRGOVINA DJECOM

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
Nastavak rada Nacionalnog telefona za nestalu djecu 116 000	Pružanje psihosocijalne, emocionalne, pravne i informativne pomoći i podrške djeci, mladima i članovima obitelji														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Informativne aktivnosti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Edukativne aktivnosti																
	Predstavljanje rada 116 000 broja na nacionalnoj i međunarodnoj razini																
Senzibiliziranje i informiranje javnosti	Informativna predavanja														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	
	Obilježavanje prigodnih dana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Izrada promotivnih materijala i alata																
	Organiziranje medijske promidžbe																
Edukacija stručnih djelatnika	Organiziranje i osiguravanje stručnih edukacija, seminara, radionica i konferencija														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Pozvati stručnjake iz susjednih zemalja i članica Europske unije ili omogućiti našim stručnjacima usavršavanja u inozemstvu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

Uspostava partnerske suradnje za Ministarstvom unutarnjih poslova	Suradnja na projektima														Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Potpisivanje sporazuma o suradnji na problemu nestale djece	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Izrada protokola o postupanju																

5. DOPRINOS U ZAJEDNICI

CILJ	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Poticanje i razvoj volonterizma u lokalnoj zajednici	Razvoj volenterskih aktivnosti na lokalnoj razini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Rad na promociji i vidljivosti volonterizma na lokalnom području															
Podizanje razine samostalnosti, aktivnosti i educiranosti mladih te im osigurati prostor za razvoj osobnih i profesionalnih kompetencija	Edukacija volontera													Predsjednik Centra Dopredsjednik Centra Projekt menadžer Kordinator centra za podršku i informiranje Stručni suradnici Partnerske i suradničke organizacije Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Praćenje napretka i stečenih kompetencija	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Evaluaciju rada i uspješnosti															

REDOVAN RAD UDRUGE	Administrativni poslovi														Voditelj Pravni savjetnik Projekt menadžer Stručni suradnici Volonteri Partnerske i suradničke organizacije	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, stručna znanja i vještine	Domaći i inozemni natječaji Volonterski doprinos Donacije
	Pripremanje i održavanje sjednica upravnih tijela																
	Održavanje redovnih sastanaka projektnog tima																
	Održavanje sastanaka s članovima udruge	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Svakodnevna komunikacija s partnerskim i suradničkim organizacijama i relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini																
Rad sa korisnicima																	

MP

Tomislav Ramljak, voditelj Centra za nestalu i zlostavljaju djeću