



Centar za nestalu i zlostavljaju djeću  
Dunavska 53, Osijek  
Tel/Fax: 00 385 31 272 943  
[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org)  
email: [info@cnzd.org](mailto:info@cnzd.org)



# STRATEŠKI PLAN

---

za razdoblje 2015. – 2017.

Osijek, prosinac 2014. godine

Osijek, travanj 2017. godine

## METODOLOGIJA IZRADE

Udruga Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (u daljnjem tekstu Centar) izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge koje će biti u skladu s potrebama društva i pojedinaca na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2015. do 2017. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva koje Centar planira realizirati u predviđenom trogodišnjem razdoblju.

Kao dodatak Strateškom planu, djelatnici Centra izradili su i godišnji Operativni plan za 2015. godinu u kojem su jasno opisane konkretne aktivnosti, okvirni vremenski period za izvođenje tih aktivnosti, ključni dionici kao i podjela odgovornosti s ciljem jasnog prezentiranja strateških ciljeva koji će se tijekom 2015. godine ispuniti.

Strateški plan razvoja i djelovanja udruge Centar za nestalu i zlostavljaju djecu za razdoblje 2015.-2017. godine te Operativni plan za 2015. godinu usvojeni su na skupštini Udruge održanoj dana 19. prosinca 2017. godine u Osijeku.

Dana 05. travnja 2017. godine, Strateški plan je revidiran, a kao dodatak istom revidiran je i Operativni plan za 2017. godinu. Strateški plan razvoja i djelovanja udruge Centar za nestalu i zlostavljaju djecu za razdoblje 2015.-2017. godine te Operativni plan za 2017. godinu usvojeni su na skupštini Udruge održanoj dana 05. travnja 2017. godine u Osijeku.

## SADRŽAJ

1. Polazišni dokumenti za izradu strategije.....	3
2. Opis organizacije.....	4
3. Projektna postignuća organizacije.....	12
4. Vizija, misija, vrijednosti i ciljevi.....	15
5. SWOT analiza.....	17
6. Analiza dionika.....	18
7. Razrada strateških područja.....	22
8. Monitoring i evaluacija.....	33

# 1. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEGIJE

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su lokalni, županijski i nacionalni strateški dokumenti, te istraživanja i dokumenti Europske unije.

## A) MEĐUNARODNI DOKUMENTI

1. (Europska) Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
2. Konvencija o pravima djeteta
3. Konvencija o građanskopravnim aspektima međunarodne otmice djece
4. Fakultativni protokoli uz Konvenciju o pravima djeteta o prodaji djece i dječjoj prostituciji i glede uključivanja djece u oružane sukobe
5. Opća deklaracija o ljudskim pravima
6. Konvencija VE o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja
7. Konvencija o nadležnosti, mjerodavnom pravu, priznanju, ovrsi i suradnji u odnosu na roditeljsku odgovornost i o mjerama za zaštitu djece
8. Europska konvencija o ostvarivanju dječjih prava
9. ENOC izjava o obvezama države za skrb o djeci bez pratnje
10. Konvencija o kontaktima s djecom

## B) NACIONALNI DOKUMENTI

1. Ustav RH
2. Zakoni: Obiteljski zakon, Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o radu, Zakon o zaštiti osobnih podataka, Zakon o elektroničkim medijima, Zakon o sudovima za mladež, Zakon o kaznenom postupku, Zakon o općem upravnom postupku, Kazneni zakon, Prekršajni zakon, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakon o dadiljama, Zakon o predškolskom odgoju i naobrazbi (uključujući izmjene i dopune istoga), Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena djela i prekršaje, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Zakon o psihološkoj djelatnosti, Zakon o udrugama, Zakon o volonterstvu
3. Pravilnici: Pravilnik o provođenju nadzora nad ostvarivanjem osobnih odnosa djeteta i roditelja, Pravilnik o obiteljskoj medijaciji, Pravilnik o načinu utvrđivanja mišljenja djeteta, Pravilnik o mjerama zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta, Pravilnik o obveznom savjetovanju, Pravilnik o obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju, Pravilnik o zaštiti maloljetnika, Pravilnik o načinu izvršavanja odgojnih mjera posebne obveze, Pravilnik o psihodijagnostičkim sredstvima, Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici.
4. Protokol o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece, Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016. (2018.), Protokolom o postupanju u slučaju nasilja nad djecom i mladima, Preporuke Vijeća Europe (2006) 19 o politici podrške pozitivnom roditeljstvu, Protokol za identifikaciju, pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima, Protokol o postupanju pri dobrovoljnom povratku žrtava trgovanja ljudima, Kodeks etike psihološke djelatnosti, Etički kodeks istraživanja s djecom, Etički kodeks volontera.

5. Strategije: Nacionalna strategija za prava djece u RH 2014. -2020., Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske, Strategija razvoja sustava socijalne skrbi 2011. do 2016. godine, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji 2011. – 2016., Nacionalni program za mlade za razdoblje od 2014. do 2017. godine, Nacionalna strategija za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2020. godine, Strategija Vijeća Europe o pravima djece (2012-2015), EU Agenda za prava djeteta, Bijele knjige o mladima (*White Paper on Youth*), Europa 2020., Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za razdoblje 2016. – 2018., Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.)

## 2. OPIS ORGANIZACIJE

**Centar za nestalu i zlostavljaju djeću osnovan je 27. studenog 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji više od 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece, podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s poremećajima u ponašanju te podrška djeci bez pratnje, djeci azilantima i djeci migrantima. Područje djelovanja Centra je pružanje socijalnih usluga.**

Centar postoji deset godina tijekom kojih je uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja socijalnih usluga. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te nadzorom istih od strane upravljačkih organa Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.

Glavna područja rada Centra mogu se podijeliti u četiri glavne kategorije: 1) poludnevni boravak za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 2) Centar za sigurniji Internet, 3) Nestala djeca, trgovina djecom, djeca bez pratnje i djeca azilanti te 4) Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj. U proteklom razdoblju Centar je uspješno proveo niz projekata u okviru navedenih područja djelovanja, usavršio znanja i vještine svojih stručnih djelatnika za kvalitetniji i sveobuhvatniji rad s djecom i mladima u riziku i time utvrdio svoju ulogu u razvoju i implementaciji programa i aktivnosti od posebnog interesa za lokalnu razinu.

Centar trenutno ima 6 poludnevnih boravak s više od 70 korisnika, jedan u Osijeku koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske i srednjoškolske dobi te 5 poludnevnih boravak u osnovnim školama u Vinkovcima, Našicama, Slatini, Slavanskom Brodu i Požegi. Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju od iznimne je važnosti i utjecaja na užu i širu društvenu zajednicu iz nekoliko razloga. Za početak, usmjeren je na rad s osjetljivom skupinom djece i mladih s problemima u ponašanju. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga: organiziran je odgojno – obrazovni rad, pružena im je

svakodnevna pomoć u učenju, organizirano im je strukturirano provođenje slobodnog vremena, razvijaju se njihove socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju se njihovi interesi, uključuju se u različite dobi primjerene sadržaje i uspostavljaju kvalitetan odnos s vršnjacima i odraslima. Korisnici tijekom boravka na tretmanu poludnevnog boravka imaju mogućnost poboljšati svoj akademski uspjeh, naučiti različite metode učenja i razviti radne navike. S obzirom da je tretman poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju u Osijeku bio organiziran u sklopu Doma za odgoj djece i mladeži, provođenje tretmana od strane Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, a u suradnji s Domom za odgoj djece i mladeži, direktno doprinosi deinstitucionalizaciji i transformaciji ustanova socijalne skrbi što ima nekoliko prednosti: izostanak negativnog utjecaja korisnika na stalnom smještaju na korisnike tretmana poludnevnog boravka, fleksibilniji način pružanja usluge, osiguranje stručnog kadra, mogućnost efikasnije suradnje s drugih relevantnim ustanovama i organizacijama, više pažnje posvećeno senzibiliziranju javnosti za rad s djecom s problemima u ponašanju i izostanak stigmatizacije korisnika tretmana poludnevnog boravka. S obzirom da ovakav tip tretmana do sada nije bio dostupan u Vinkovcima, Našicama, Slavonskom Brodu, Požezi i Slatini, otvaranjem poludnevnih boravaka u školi u navedenim gradovima osigurali smo novu socijalnu uslugu dostupnu djeci i mladima kako bi dobili potrebnu pomoć i podršku, kako bi prevenirali daljnju progresiju problema u ponašanju te prevenirali potrebu za institucionalnim mjerama koje su do sada bile jedino dostupno sredstvo na navedenom području, a sve to pod vodstvom stručnjaka (psiholozi, socijalni pedagozi) koji će obavljati funkciju odgajatelja u poludnevnim boravcima.

Kroz dugogodišnji rad s korisnicima različite dobi i kroz suradnju s brojnim ustanovama i institucijama, uočena je povećana potreba za pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja kao i organiziranjem edukativnih, no ujedno inovativnih, zanimljivih i dobi primjerenih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Upravo iz navedenog razloga neophodno je bilo osigurati dostupnu i besplatnu psihosocijalnu pomoć i podršku koja na području grada Osijeka uglavnom nije dostupna, ili ako je dostupna nije besplatna. Savjetovanište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovaništa su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu.

Osim navedenih aktivnosti rad Savjetovaništa usmjeren je i na podršku udomiteljskim obiteljima kao i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici što je od iznimne važnosti s obzirom da je udomiteljstvo vrlo važan oblik skrbi namijenjen djeci i mladima, a da u posljednje vrijeme sve manje obitelji i pojedinaca je zainteresirano za pružanje navedene usluge. Upravo iz navedenog razloga su djelatnici Centra u suradnji s djelatnicima Centra za socijalnu skrb Osijek i udruge udomitelja djece, starih i nemoćnih Osječko-baranjske županije „Ljubav“ posebnu pažnju posvetili informiranju građana Osječko – baranjske županije o prednostima udomiteljstva, pravima i obvezama udomitelja, pružanju direktne psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima i time potaknuli građane da omoguće ovakvu skrb djeci i mladima u potrebi i doprinesu prevenciji institucionalizacije djece i mladih.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu od početka svoga postojanja radi na području sigurnosti djece i mladih na internetu. Tako je osmislio nove, zanimljive i inovativne alate i mehanizme za zaštitu djece na internetu. Ono što je vrlo važno napomenuti jest i to da je Centar postao dio međunarodne organizacije INHOPE/ Insafe kao jedne od najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu (31 država u sustavu Insafe/INHOPE mreže europskih centara sigurnog interneta) te time postao hrvatski predstavnik u zemljama Europe. U siječnju 2015. godine Centar je uspostavio, prvi u Hrvatskoj, Centar

za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Putem Hotline online prijavnog obrasca svaki građanin može anonimno prijaviti štetan ili nezakonit sadržaj na internetu koji potom analizira djelatnika Centra i prijavljuje nadležnim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naime, radi se o jedinstvenom sustavu prijave koji za područje Republike Hrvatske obavlja Centar za nestalu i zlostavljaju djecu u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i međunarodnom INHOPE organizacijom. Nadalje, Centar je pokrenuo besplatnu i anonimnu telefonsku liniju 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaj na internetu. Za kraj, važno je spomenuti Centar za podršku i informiranje koji ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlouporabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu igra važnu ulogu u promicanju i unapređenju zaštite prava djece, posebice u situacijama u kojima su djeca najranjivija kao što je nestanak, odnosno bijeg, trgovina djecom, djeca bez pratnje, djeca azilanti, migranti i slično. Istraživanja su pokazala da su prvi sati nakon nestanka djeteta od presudne važnosti za njegov pronalazak i prevenciju bilo kojeg oblika daljnjeg iskorištavanja i zlostavljanja. Preventivne aktivnosti usmjerene na bijegove i nestanke djece provode se kako bi se spriječila moguća kršenja prava djece, trgovina djecom ili neki oblik zlostavljanja. Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj Nacionalni telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Naime, Odlukom Europske komisije (15. veljače 2007.) o rezervaciji nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje s „116“ za usklađene brojeve usluga od društvenog značaja (2007/116/EZ) i Odlukom Europske komisije od 30. studenog 2009. kojom se izmjenjuje i dopunjuje Odluka 2007/116/EZ o uvođenju dodatnih rezerviranih brojeva te europskim preporukama iz područja navedene problematike, Vijeće HAKOM-a je donijelo Plan numeriranja (NN, 154/09) kojim su se rezervirali kratki kodovi (116XXX) za usluge od društvenog značaja. Spomenutim Odlukama Europska komisija je nametnula obvezu da svaka zemlja članica EU mora imati operativni, besplatni broj za nestalu djecu 116000 – europski harmonizirani kratki kod s ciljem „isti broj – ista usluga“. Namjera je regulative EK da usluge od društvenog značaja budu dostupne putem istih, lako prepoznatljivih brojeva u svim državama članicama EU. Tako je Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljaju djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od posebnog društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj. Time se RH pridružila kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Ukratko, putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji.

Nadalje, od prosinca 2015. godine Centar je pokrenuo Nacionalno sklonište za djecu žrtve trgovanja ljudima i time jedini u Hrvatskoj pruža sveobuhvatnu i stručnu podršku ovoj ranjivoj skupini djece i mladih što je od posebnog interesa za RH. Za kraj je važno spomenuti da se tijekom 2016. godine Centar

za nestalu i zlostavljaju djecu uključio u rad s djecom bez pratnje i djecom azilantima u suradnji s međunarodnom organizacijom Save the Children International. S obzirom da je kvalitetna i stručna podrška ovoj ranjivoj skupini djece neophodna, a da ista još uvijek nije dostupan u onom obliku u kojem bi trebala i u kojem ju pružaju druge zemlje članice Europske Unije, Centar je odlučio svojim znanjem, vještinama i stručnim kadrom doprinijeti unaprijeđenju usluga dostupnih ovoj ciljnoj skupini.

## **TIM CENTRA**

### **Tomislav Ramljak, dipl.socijalni radnik**

Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra. 2012. godine završio je studij na Visokom evanđeoskom teološkom učilištu u Osijeku i stekao naziv Prvostupnika teologije - vjeroučitelja. 2014. godine, trenutno je na diplomskom studiju socijalnog rada sveučilišta u Mostaru. Završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja i odrađuje praktični rad za sudskog vještaka za digitalne dokaze. Sudjelovao je aktivno i pasivno u brojnim stručnim seminarima, bio je voditelj znanstvenog skupa " Sigurnost djece na internetu" koji je održan u Osijeku 2010.godine, završio je trening " Iskorištavanje djece u svrhu distribucije pornografije " u Rimu 2011. godine, bio je moderator znanstvenog skupa " Djeca i nove tehnologije " koji je održan u Osijeku 2011.godine, završio je trening " Obrada i prikupljanje digitalnih dokaza " u Bugarskoj 2012.godine, bio je predavač na međunarodnom skupu "Zlostavljanje djece u RH" u Sarajevu 2012.godine, završio je trening " Nove metode pri zaštiti djece na internetu " u Latviji, 2013. godine; trenutno je polaznik edukacije za Realitetnu terapiju – psihoterapeuta i supervizor je Internet dojava-HOTLINE.

### **Kristina Krulić, mag. psihologije**

Kristina Krulić Dopredsjednica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. 2014.godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti: 1.Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a koja je organizirana od strane Društva za psihološku pomoć; 2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja; 3.Edukacija iz medijacije i obiteljske medijacije i 4. Iskustvena radionica iz Geštalt psihoterapije. Od travnja 2017. godine uključena je u edukaciju iz Integrativne dječje i adolescentne psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata. Trenutno obavlja funkciju odgajatelja u tretmanu poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju, provodi psihosocijalno savjetovanje, a osim navedenog sudjeluje i u izvedbi pojedinih aktivnosti u različitim projektima Centra.

### **Vanja Gorjanac, mag. psihologije**

Vanja Gorjanac djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. 2014. godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. 2012. godine završila je tečaj znakovnog jezika, 2014. godine, u sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“ završila je izobrazbu za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima, dodatnu izobrazbu u pisanju EU projekata, a trenutno je polaznik edukacije iz kognitivno – bihevioralne terapije.



### **Tena Zalović, mag. socijalne pedagogije**

Tena Zalović djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga, odgajatelja u poludnevnom boravku u Centru. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. 2014. godine položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Iskustvo u radu s djecom i mladima stekla je kroz praktični rad u sklopu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija te u provođenju treninga socijalnih vještina s djecom i mladima i stručnjacima iz područja socijalne skrbi.

### **Boris Radanović,**

Boris Radanović djelatnik je Centra i obavlja funkciju koordinatora za podršku i informiranje u Centru. Trenutno je student, apsolvent Građevinskog fakulteta u Osijeku. Tijekom studiranja bavio se raznim poslovima u kojima su vještine javnog govora, nastupa i kontakta sa medijima njegova jaka strana. U proteklom razdoblju proveo je niz edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima, nastavnicima, stručnjacima iz područja socijalne skrbi i drugima koji rade s djecom i mladima. Uspostavio je odličnu suradnju s policijskim djelatnicima s kojima je proveo brojne aktivnosti usmjerene na zaštitu djece i mladih na internetu. Razvio je niz inovativnih alata i usluga i postao prepoznatljiv kako na nacionalnoj razini, tako i na međunarodnoj razini zbog čega je često uključen u brojne konferencije, edukacije, sastanke i okrugle stolove organizirane u ostalim zemljama Europske unije.

### **Lidija Štelcer, mag. psihologije**

Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. 2015. Godine završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. 2014. Godine postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljaju djecu u sklopu Savjetovaništa za djecu, obitelj i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada. Trenutno je voditelj Savjetovaništa za djecu, mlade i obitelj i provoditelj nekoliko nacionalnih projekata usmjerenih na prevenciju različitih oblika nasilja nad i među djecom i mladima.

### **Mirna Ažić, dipl. psiholog**

Mirna Ažić djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Ima bogato iskustvo u radu s djecom i mladima kao stručni suradnik u školi i odgajatelj u učeničkom domu. U Centru je svoj angažman započela provedbom nacionalnog istraživanja na temu iskustva djece i mladih na internetu. Potom je preuzela funkciju odgajatelja u okviru Nacionalnog skloništa za djecu, žrtve trgovine ljudima, a trenutno radi na poludnevnom boravku u školi s djecom i mladima s problemima u ponašanju te sudjeluje u izradi i provedbi nacionalnih i međunarodnih projekata.

### **Katarina Petrijevčanin, mag. ekonomije**

Katarina Petrijevčanin djelatnica je Centra i obavlja funkciju asistenta na projektu, odnosno financijskog i administrativnog koordinatora. Završila je diplomski studij marketinga na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Prethodno je odradila pripravništvo u Werkmannu d.o.o. i radila u području financija, računovodstvenih usluga te revizijskih usluga. U Centru je svoj angažman započela financijskim i administrativnim upravljanjem projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

### **Andrijana Vidaković, dipl. pravnik**

Andrijana Vidaković djelatnica je Centra i obavlja funkciju projekt menadžera. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu diplomiranog pravnika. Završila je edukaciju iz područja Javne nabave, organiziranu od strane Ministarstva gospodarstva. Ima bogato iskustvo u administrativnom vođenju, koordinaciji projektnih aktivnosti i projekt menadžmentu, a prethodno radno iskustvo stekla je u Mogu – terapijsko, rekreacijsko i sportsko jahanje, Centar za poduzetništvo Osijek te Konjički klub Dunavski rad. U Centru je svoj angažman započela koordinacijom i praćenjem projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

### **Anita Jurić, mag.prava**

Anita Jurić djelatnica je Centra i obavlja projekt menadžera/ pravnog savjetnika. Završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu magistra prava. Ima tri godine radnog iskustva kao odvjetnički vježbenik odvjetniku Domagoju Rešetaru u Osijeku. U suradnji sa doc. dr. sc Brankom Rešetar, objavila članak u Novom Informatoru, Br: 6172-6173, od 04. svibnja 2013. godine na temu: Obiteljska medijacija u Njemačkoj kao uzor hrvatskom zakonodavcu. Neki od seminara koje je pohađala su: Sunicop 2012 -Strengthenig UNiversity Cooperation Osijek-Pecs, Eunicop 2010- Establishing UNiversity Cooperation Osijek-Pecs i IurOP2007. U Centru je svoj angažman započela upravljanjem projekta na međunarodnoj razini i upravljanjem pravnih poslova.

### **Dubravka Marušić, dipl.defektolog – socijalni pedagog**

Dubravka Marušić djelatnica je Centra i obavlja funkciju voditelja ureda u Zagrebu. Također koordinatrica je projekta „Djeca izbjeglice i migranti u Hrvatskoj“, članica projektnog tima u projektu „Centar za sigurniji Internet“ te Koordinatorica tima koji radi u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina, koji ujedno djeluje i kao mobilni tim za djecu bez pratnje smještenu u ustanove socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj. Osim navedenog, važno je spomenuti da je članica 2 radne skupine od posebnog interesa na nacionalnoj razini: radne skupine za izradu novog Protokola o postupanju prema djeci bez pratnje u RH te radne skupine za izradu nove Nacionalne strategije suzbijanja trgovanja ljudima. Ima dugogodišnje radno iskustvo u području socijalne skrbi koje uključuje rad u Domu za odgoj djece i mladeži Zagreb (socijalni pedagog-odgajatelj u radnoj jedinici Dijagnostika sa savjetovalištem, socijalni pedagog-odgajatelj u Poludnevnom boravku pri osnovnoj školi, voditeljica Odjela dijagnostike, prihvata i tretmana) i Ministarstvu socijalne politike i mladih (načelnica Sektora za djecu i podršku obitelji te načelnica Sektora za socijalnu politiku i politike za djecu, mlade i obitelj).

### **Sonja Krnjeta, prof. psihologije**

Sonja Krnjeta djelatnica je Centra i obavlja funkciju koordinatora za zaštitu djece odnosno koordinatrica je tima koji radi u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina za sve aktivnosti koje se provode. Također dio je i mobilnog tima koji radi s navedenom ciljnom skupinom. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a

koja je organizirana od strane Društva za psihološku pomoć te edukaciju iz kognitivno – bihevioralne terapije. Radno iskustvo stekla je u Centru za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica, Ministarstvu socijalne politike i mladih, Udruzi B.a.b.e. te međunarodnoj organizaciji Save the Children.

#### **Alma Pezerović, dipl. socijalni radnik**

Alma Pezerović djelatnica je Centra i obavlja funkciju savjetnika u radu s djecom i majkama migrantima. Diplomirani socijalni radnik, od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children u Hrvatskoj, a volontirala i u izbjegličkim kampovima u Bugarskoj; volontirala kao koordinator u Nacionalnom pozivnom centru za podršku žrtvama kaznenih djela i prekršaja te u Hrvatskom Crvenom križu; trenutno radi u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite u Hrvatskoj u području zaštite djece i majki migranata/izbjeglica.

#### **Milica Sturtz, dipl. arabist**

Milica Sturtz djelatnica je Centra i obavlja funkciju prevodioca stranog jezika (arapskog) u radu s djecom migrantima. Diplomirani arabist, diplomirala na Filološkom fakultetu Univerziteta u Beogradu. Od početka izbjegličke krize uključena u rad sa izbjeglicama u organizaciji Save the Children UK, International a potom Hrvatska. Također je i sudski tumač za arapski, srpski i hrvatski jezik. Prethodno radno iskustvo uključuje rad na Filološkom fakultetu u Beogradu, rad u Veleposlanstvu Srbije u Siriji te kao profesor arapskog jezika u školi stranih jezika u Varaždinu.

#### **Kristina Gvozdić, mag.psihologije**

Kristina Gvozdić je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Dječjem selu Ladimirevci, Filozofskom fakultetu u Osijeku te dječjem vrtiću „Medenjak“. Položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori te državni stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Završila je prvi stupanj kognitivno – bihevioralne terapije.

#### **Ivan Čičak, prof.psihologije**

Ivan Čičak je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završio je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu te stekao naziv profesora psihologije. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Slavonski Brod, Zajednici klubova liječenih alkoholičara Brodsko-posavske županije te Atlantic Grupi d. d. Završio je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: "Rad s djecom u riziku od izdvajanja u obitelji", "Standardi kvalitete socijalnih usluga" te "Course of Sensibilisation on the Social Ecological Approach to Alcohol related and Mixed Problems".

#### **Ines Marijanović, mag.psihologije**

Ines Marijanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, u Osnovnoj školi Julija Kempfa, u Obrtničkoj školi u Požegi te Centru za socijalnu skrb Požega. 2013. godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: regionalna edukacija o projektu resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i

odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu, te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja, edukacija za usavršavanje vještina savjetovanja s učenicima, nezaposlenim osobama i poslodavcima, upisan drugi stupanj edukacije kognitivno-bihevioralne terapije, stručno usavršavanje „Nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi“ te edukacija "Integrativna supervizija".

#### **Tihana Vuk, mag. socijalne pedagogije**

Tihana Vuk je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je Stručno osposobljavanje za poslove pomoćnika u nastavi. 2015. godine položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Ima bogato volontersko iskustvo kroz angažman u Ambidekster klub, Udruzi Igra, Unicefu te Osnovnoj školi „Vukomerec“. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Virovitica te u Centru za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Tečaj senzibilizacije za djelatnike na suzbijanju alkoholom izazvanih i kompleksnih poremećaja (Zavod za javno zdravstvo "Sveti Rok" VPŽ), edukacija "Korak na tržište rada kroz Job klub" (HZZ PU Virovitica, listopad 2015)

#### **Sara Gotovac, mag. psihologije**

Sara Gotovac je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba te rad u Općoj bolnici Virovitica. 2015. godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Edukacija Mindfulness, Edukacija Wartegg test crteža, Edukacija Minnesota multifazični inventar ličnosti te Edukacija Wechslerov test inteligencije za djecu.

### 3. PROJEKTA POSTIGNUĆA ORGANIZACIJE

NAZIV PROJEKTA/ PROGRAMA	ODOBRENO OD <i>Upisati naziv tijela</i>	IZNOS ODOBRENE POTPORE	GODINA ODOBRENE POTPORE
Legosi u centru	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014.
Ne e – nasilju!	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	125.000,00 kn	2014.
Prijavi i zaustavi	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	132.000,00 kn	2014.
Okreni leđa ovisnosti	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	149.600,00 kn	2014.
Postani mi legos	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	113.900,00 kn	2014.
S tehnologijom u bolju budućnost	Grad Osijek	3.000,00 kn	2014.
Stop trgovini 116000	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske	20.000,00 kn	2014.
116 000 broj u funkciji zaštite prava djece	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	39.000,00 kn	2014.
Tehnologijom lakše do dječjih prava	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	75.000,00 kn	2014.
Web detektivi	Osječko- baranjska županija	1.000,00 kn	2014.
116000 Pozivni centar za nestalu djecu	OTP banka	10.000,00 kn	2014.
Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu	HEP	10.000,00 kn	2014.
Znanjem protiv ovisnosti	Ministarstvo zdravlja	140.000,00 kn	2015.
Za dječji osmijeh - „podrška udomiteljskim obiteljima	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	119.992,00 kn	2015.
Postali smo legosi, postani i ti	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	93.540,00 kn	2015.

Prepoznaj rizike digitalnog doba	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	115.000,00 kn	2015.
Dvapat razmisli, jednom klikni	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	140.000,00 kn	2015.
Velika škola za male	Osječko-baranjska županija	1.000,00 kn	2015.
Savjetovalište za mlade	HEP	15.000,00 kn	2015.
Centar za sigurniji Internet	INEA	236.198,00 eura	2015.
Nestala djeca u kontekstu trgovine djecom	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH	25.000,00 kn	2015.
Nacionalni SOS broj za nestalu djecu u 2015. godini	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	20.000,00 kn	2015.
Legosi u centru	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014./2015.
Legosi u centru	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014./2015./2016.
Znanjem protiv ovisnosti – edukacija	Grad Osijek	1.000,00 kn	2016.
Savjetovalište za mlade	Grad Osijek	5.000,00 kn	2016.
Mediji – virtualni odgajatelji sadašnjosti	Agencija za elektroničke medije	22.000,00 kn	2016.
Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	172.000,00 kn	2016.
Mediji današnjice – rizici i zaštita	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	50.000,00 kn	2016.
Prevenција po mjeri mladih	Ministarstvo zdravstva	100.000,00 kn	2016.
116 000 Hotline for Missing Children Croatia	European Commission	183.256,15 eura	2016.
Centar za sigurniji Internet	INEA	593.958,00 eura	2016.
Protection and support for mothers, babies and young children from migrant population	DFID Save the Children –nositelj projekta	508.072,40 kn	2016.

IYCF-E Activities in Croatia – European refugee crisis	GSK Save the Children –nositelj projekta	210.918,75 kn	2016.
1Cro Appeal Hungary and Croatia	POOLED Save the Children –nositelj projekta	473.319,12 kn	2016.
Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju Centra za nestalu i zlostavljaju djeću	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	251.580,00 kn	2017.

## 4. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I CILJEVI

### Vizija

---

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

### Misija

---

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

### Vrijednosti i načela djelovanja

---

**Humanost i poštivanje ljudskih prava.** Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

**Prihvaćanje različitosti.** Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

**Otvorena komunikacija.** Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

**Timski rad.** Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

**Inovativnost.** Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

**Profesionalnost i etičnost u radu.** Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.



## **Ciljevi Udruge , sukladno čl. 8 Statuta**

---

- ❖ edukacija, informiranje i prevencija zlostavljanja djece i mladih putem Interneta,
- ❖ zauzimanje za opće dobro i prava djece i mladih,
- ❖ zalaganje, zaštita i promicanje prava djece i mladih temeljem Konvencije o pravima djeteta, nacionalnih zakona RH i aktualnih strategija,
- ❖ angažiranje u pomoći djeci, mladima, roditeljima, jednoroditeljskim obiteljima, žrtvama obiteljskog nasilja, te općenito pružanje stručne podrške i savjeta obitelji, edukacija djece, mladih i odraslih u borbi protiv svih oblika ovisnosti,
- ❖ edukacija, informiranje i suradnja u edukaciji i informiranju djece, mladih, roditelja, skrbnika i djelatnika ustanova koje direktno rade sa djecom i mladima u skladu sa zakonom i Statutom Udruge,
- ❖ promicanje interesa i aktivnosti mladih,
- ❖ skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi,
- ❖ smještaj i kontinuirana pomoć u cilju prevencije poremećaja u ponašanju, te realizacije izrečenih odgojnih mjera,
- ❖ socijalna i materijalna skrb, zaštita, sigurnost, odgoj i preodgoj, te socijalizacija djece i mladih.

## 5. SWOT ANALIZA

- ❖ Tim stručnjaka iz različitih područja
- ❖ Socijalne usluge namijenjene različitim ciljnim skupinama, a koje su od posebnog interesa za lokalnu zajednicu
- ❖ Velik broj volontera
- ❖ Inovativni alati i usluge korišteni u radu s ciljnom skupinom
- ❖ Uključivanje korisnika u kreiranje alata i usluga
- ❖ Kontinuirano ulaganje u stručni kadar
- ❖ Motiviranost članova i zaposlenika i spremnost na timski rad
- ❖ Suradnja s institucijama državne, javne i lokalne samouprave
- ❖ Suradnja s odgojnim i obrazovnim ustanovama
- ❖ Suradnja s nevladinim organizacijama
- ❖ Suradnja s međunarodnim organizacijama
- ❖ Otvorenost za nove aktivnosti
- ❖ Dostupnost informacija
- ❖ Dobra tehnička i prostorna opremljenost
- ❖ Iskustvo u izradi i provođenju projektnih prijedloga

### SNAGE

- ❖ Nepostojanje sustavnog financiranja
- ❖ Preopterećenost velikim brojem poslova i obveza zaposlenika
- ❖ Poteškoće u zadržavanju postojećih radnih mjesta
- ❖ Velik broj potreba korisnika koje nisu zadovoljene
- ❖ Nedostatak informatizacije
- ❖ Česta promjena volontera

### SLABOSTI

### PRILIKE

- ❖ Članstvo u Europskoj Uniji i međunarodnim organizacijama
- ❖ Uspostavljena suradnja s brojnim ustanovama i organizacijama
- ❖ Sve veća osviještenost građana o potrebama u zajednici i dostupnim programima
- ❖ Nerazvijeno tržište socijalnih usluga
- ❖ Financiranje projekata na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini
- ❖ Financiranje projekata iz EU fondova
- ❖ Mogućnost stručnog usavršavanja i educiranja zaposlenika
- ❖ Mogućnost samofinanciranja
- ❖ Mogućnost teritorijalne rasprostranjenosti
- ❖ Razmjena iskustva s drugim udrugama, organizacijama i institucijama
- ❖ Dobra suradnja s medijima
- ❖ Sve veći broj zainteresiranih mladih ljudi

### PRIJETNJE

- ❖ Smanjenje proračunskih sredstava za udruge
- ❖ Nesigurno financiranje
- ❖ Teritorijalno nejednako dostupne usluge
- ❖ Predrasude prema ciljnim skupinama i njihova stigmatizacija u zajednici
- ❖ Ciljne skupine nisu prepoznate na nacionalnoj razini kao relevantne iako im je neophodna stručna pomoć i podrška
- ❖ Loša gospodarska situacija
- ❖ Nezainteresiranost poslovnog sektora za djelovanje i aktivnosti Udruga
- ❖ Nedostatak interesa javnosti za doprinos civilnom društvu

## 6. ANALIZA DIONIKA

### INSTITUCIJE DRŽAVNE LOKALNE I JAVNE UPRAVE

Ured Predsjednika Republike Hrvatske  
Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku  
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa  
Ministarstvo unutarnjih poslova  
Ministarstvo zdravlja  
Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti  
Ministarstvo gospodarstva  
Vladini uredi i ostala tijela državne uprave  
Agencija za odgoj i obrazovanje  
Agencija za znanost i obrazovanje  
Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva  
Osječko – baranjska županija  
Grad Osijek  
Ostali gradovi i općine  
Centar za socijalnu skrb Osijek  
Centar za socijalnu skrb Vukovar  
PU Osječko – baranjske županije; Odjel prevencije  
Ured pravobraniteljice  
Općinski sud Osijek  
Općinsko državno odvjetništvo  
Hrvatska agencija za poštu i telekomunikaciju  
Agencija za elektroničke medije

### ODGOJNE I OBRAZOVNE INSTITUCIJE

Filozofski fakultet Osijek  
Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Osijek  
Edukacijsko rehabilitacijski fakultet Zagreb  
Pravni fakultet Osijek  
Dom za odgoj djece i mladeži Osijek  
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb  
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb  
Odgojni dom Bedekovčina  
Odgojni dom Ivanec  
Dječji dom Sv. Ana  
Dječji dom Klasje  
Centar za rehabilitaciju "Mala Terezija"  
Osnovne i srednje škole na području Osječko – baranjske i  
Vukovarsko – srijemske županije  
Domovi za odgoj djece na području RH  
SOS zajednica mladih

### ZDRAVSTVENE USTANOVE

Centar za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti  
Zavod za javno zdravstvo Virovitičko-podravске županije

### NEVLADINE ORGANIZACIJE

Hrvatski Crveni križ  
Udruga za podršku žrtvama i svjedocima  
Projekt građanske demokratske inicijative  
Europski dom Vukovar  
Udruženje Djeca prva  
Centar za poduzetništvo  
Udruga za realitetnu terapiju  
Volonterski centar Osijek  
Tić Rijeka  
Udruga roditelja Korak po korak  
Udruga Istraži me  
Udruga „Ljubav“  
Udruga „Neovisnost“

### MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

INHOPE  
INSAFE  
Missing Children Europe  
European Antbullying Network  
The Smile of the Child  
Međunarodni forum solidarnosti – MFS EMMAUS  
Spletno oko  
National Center for Missing and Exploited Children  
Narodni centrum bezpečnejsiho internet  
Bulgarian Safer Internet Hotline - ARC Fund (Bugarska)  
Internet Watch Foundation (UK)  
Fundacion Morgenes y Vinculos (Španjolska)  
Save the Children

### MEDIJI

Glas Slavonije, 24 sata  
Večernji list, Jutarnji list  
Osječka televizija  
Slavonska televizija  
Hrvatska radio televizija  
Radio Osijek, Radio Đakovo  
Portal sib.hr  
Portal Osijek online, Portal Osijek 031  
Portal Indeks.hr

## POSLOVNI SEKTOR

## KORISNICI

Croatian Independent Software Exporters  
Hrvatski Telekom  
Osijek Software City  
Terakom d.d.  
Hrvatska elektroprivreda d.d.  
Croatia osiguranje  
OTP banka d.d.  
Otis d.o.o.

Djeca i mladi u riziku  
Djeca i mladi s problemima u ponašanju  
Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja  
Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi  
Djeca i mladi s poteškoćama u razvoju  
Djeca i mladi azilanti i migranti  
Djeca i mladi bez pratnje  
Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja  
Djeca žrtve trgovine ljudima  
Roditelji, skrbnici i članovi obitelji  
Stručni djelatnici odgojnih i obrazovnih ustanova  
Stručni djelatnici zdravstvenih ustanova  
Stručni djelatnici nevladinih organizacija  
Volonteri  
Opća populacija građana  
Djelatnici iz privatnih organizacija

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu ima izvrsnu suradnju s mnogobrojnim institucijama državne lokalne i javne uprave, odgojnim i obrazovnim institucijama, zdravstvenim ustanovama, organizacijama iz poslovnog sektora i međunarodnim organizacijama koje su pružile pisanu podršku aktivnostima, projektima i programima koje Centar provodi, a neki su i financijski podržali rad Centra. Suradnja s državnim institucijama ogleda se i u partnerstvu u provedbi brojnih projekata koje je Centar provodio i provodi. Također, navedene institucije i organizacije svojim stručnim znanjem i iskustvom sudjeluju na edukacijama, konferencijama, seminarima i okruglim stolovima koje organizira Centar i time doprinose razmjeni iskustva i primjera dobre prakse, unapređenju kvalitete usluga i usavršavanju djelatnika Centra. Navodimo neke od državnih institucija s kojima je Centar često surađivao i koji su pružili podršku radu Centra: Ured Predsjednika Republike Hrvatske, Ured pravobraniteljice za djecu, Vlada RH Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Vlada RH Ured za suzbijanje uporabe droga, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo gospodarstva, Agencija za odgoj i obrazovanje, Centar za socijalnu skrb Osijek i drugi Centri za socijalnu skrb u RH, nekadašnji Obiteljski centar Osječko-baranjske županije, PU osječko-baranjske županije – Odjel prevencije, Općinsko državno odvjetništvo, Općinski sud Osijek, Grad Osijek, Osječko-baranjska županije, Centar za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Dom Svete Ane u Vinkovcima, Centar za rehabilitaciju "Mala Terezija", SOS zajednica mladih, Zavod za javno zdravstvo Virovitičko-podravske županije, Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije, brojne osnovne i srednje škole na području Hrvatske, fakulteti na području cijele RH (Filozofski fakultet u Osijeku, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu, Pravni fakultet u Osijeku i drugi) te domovi za odgoj i odgojni domovi u Republici Hrvatskoj (Osijek, Zagreb, Bedekovčina, Ivanec i drugi). U svrhu kvalitetnijeg pružanja pojedinih usluga s kojima se Centar bavi potpisao je i sporazume o suradnji s Centrom za socijalnu skrb Osijek, Domom za odgoj djece i mladeži, Ministarstvom socijalne politike i mladih (vezano za izradu sustava dadilja), Filozofskim fakultetom u Osijeku te trenutno čekamo na potpisivanje sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova vezano za rad na problemu nestale djece i razvoju Centra za sigurniji Internet.

Nadalje, brojni akteri privatnog sektora na području RH dali su svoj doprinos radu Centra, neki kroz financijsku i tehničku podršku, a neki kroz partnerstva i suradnju na brojnim projektima Centra. Navodimo neke od privatnih poduzeća s kojima Centar ima razvijenu suradnju: Microsoft, Vipnet,

Terrakom d.o.o., Hrvatska elektroprivreda d.d., Croatia osiguranje, Hrvatski telekom d.d., CISEx Osijek, Osijek Software City, OTP banka d.d., Otis d.o.o., Vodovod, Recupero i drugi. Centar za nestalu i zlostavljaju djeću već nekoliko godina surađuje s međunarodnim organizacijama s ciljem razmjene dobre prakse i iskustava s drugim zemljama koje rade na istom ili sličnom području kao i Centar. Drugi razlog razvijanja tako široke mreže kontakata s organizacijama izvan RH je upravo ulazak RH u Europsku uniju čime smo svi postali građani EU koji imaju isti cilj – postavljanje kvalitete života na području EU na višu razinu. Neke od tih organizacija su: Međunarodni forum solidarnosti – MFS EMMAUS (Bosna i Hercegovina), Spletno oko (Slovenija), Narodni centrom bezpечnejših internetu (Češka), Smile of the Child (Grčka), Astra (Srbija), National centre for missing and exploited children (USA), Bulgarian Safer Internet Hotline - ARC Fund (Bugarska), Internet Watch Foundation (UK), Fundacion Morgenes y Vinculos (Španjolska) i drugi. Također, Centar je član sljedećih međunarodnih organizacija: Insafe, INHOPE, Missing Children Europe, European Anty – Bullying Network i Save the Children International.

Centar je uspostavio suradnju s brojnim organizacijama civilnog društva na području Republike Hrvatske, upravo radi razmjene dobre prakse i iskustva s ciljem unapređenja vlastitih kapaciteta. Navodimo neke od organizacija s kojima Centar za nestalu i zlostavljaju djeću ima istančanu suradnju: Hrvatski Crveni Križ, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Tić Rijeka, Europski dom Vukovar, Udruženje Djeca Prva, Udruga roditelja Korak po korak, udruga Istraži me, Centar za poduzetništvo, Udruga za realitetnu terapiju Republike Hrvatske, Društvo za psihološku pomoć, Projekt građanske demokratske inicijative, Volonterski centar Osijek Udruga „Ljubav“, Udruga „Neovisnost“, Info Centar za mlade, Udruga „Breza“, Udruga "Neovisnost" i drugi. Također, započeta je suradnja i sa sljedećim organizacijama civilnog društva: udruga Ardura iz Šibenika, Centar Sirius iz Zagreba, Udruga MoSt iz Splita, Udruga PRAGMA iz Zagreba, Društvo za istraživanje i potporu iz RIjeke, Centar mladih Belišće i drugi.

Od osnutka Centra za nestalu i zlostavljaju djeću najznačajniji donatori udruge bili su Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Ministarstvo zdravlja, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Grad Osijek, Osječko – baranjska županija, Agencija za elektroničke medije Hrvatske te donatori iz poslovnog sektora: HEP d.d., Croatia osiguranje, OTP banka d.d., Vodovod, Zaklada Slagalica i tako dalje. U prethodnoj godini rada Centra (2015. godina) veliku financijsku podršku dobili smo i od Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Ministarstvo socijalne politike i mladih bismo posebno istaknuli s obzirom da svake godine primimo nekoliko financijskih podrški za provedbu projekata od posebnog interesa za lokalnu zajednicu te s obzirom na činjenicu da smo s istoimenim Ministarstvom potpisali dva ugovora o pružanju socijalnih usluga – za 5 poludnevni boravaka u školi i Nacionalno sklonište za djeću žrtve trgovanja ljudima. Grad Osijek je također financirao nekoliko projekata Centra za nestalu i zlostavljaju djeću, no s obzirom na ograničeni proračun Grada Osijeka, većinom se radilo o manjim financijskim podrškama.

Dugogodišnje iskustvo Centra za nestalu i zlostavljaju djeću rezultiralo je velikim brojem organizacija i državnih (javnih) tijela koji su pružili podršku u radu i podršku aktivnostima Centru za nestalu i zlostavljaju djeću. Naime, sam Ured predsjednika Republike Hrvatske je pismom podrške pohvalio rad Centra i pružio mu podršku. Osim financijskih podrški koje redovito primamo od navedenih ministarstava, podršku aktivnostima i projektima putem pisma podrške primili smo od Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, Agencije za odgoj i obrazovanje, Pravobraniteljice za djeću, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva gospodarstva, Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Ministarstva zdravstva, Osječko-baranjske županije, Grada Osijeka, domova za odgoj i odgojnih domova diljem Republike Hrvatske, Centra za socijalnu skrb iz Osijeka te nekadašnjeg Obiteljskog centra Osječko-baranjske županije i dr. Kada govorimo o podupirateljima Centra, neizostavno je navesti i više

od 90 osnovnih i srednjih škola s područja Republike Hrvatske u kojima smo proveli brojne projektne aktivnosti (nacionalno istraživanje, edukativne aktivnosti, obilježavanje Dana sigurnijeg interneta i slično) te dobili izvrsne povratne informacije kako korisnika, tako i stručnih suradnika i nastavnika. Nadalje, podršku u radu (čak i partnerstva u brojnim projektima) imamo i od raznih fakulteta na području Republike Hrvatske: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku, Filozofski fakultet u Osijeku (posebice Odsjek za psihologiju) te Pravni fakultet u Osijeku. Osim državnih (javnih) tijela, Centar je izgradio odličnu povezanost i suradnju s nevladinim sektorom, odnosno organizacijama civilnog društva na području Republike Hrvatske koji također podupiru aktivnosti Centra: Hrvatski Crveni križ, Udruga ljubav, Europski dom Vukovar, Istraži me, Tić, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Društvo za psihološku pomoć, Projekt građanske i demokratske inicijative, Hrabri telefon, Volonterski centar Osijek i tako dalje. Nadalje, podršku u radu redovito primamo i od dionika iz poslovnog sektora: Microsoft, Vipnet, Terakom d.o.o., Hrvatski telekom d.d., Croatia osiguranje, OTP banka d.d., Vodovod, Osijek Software City, HEP d.d, GPP Osijek, Hrvatski nezavisni izvoznici sofvera (CISEx), Bamboo Lab te brojni drugi. Nadalje, podršku u radu Centar za nestalu i zlostavljano djecu ima od strane međunarodnih i inozemnih organizacija i udruženja: INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)), Insafe ([www.saferinternet.org](http://www.saferinternet.org)), MCE ([www.missingchildreneurope.eu](http://www.missingchildreneurope.eu)), Save the Children International, EAN ([www.antibullying.eu](http://www.antibullying.eu)), NCMEC (National Center for Missing & Exploited Children, USA [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com)), International Centre for Missing & Exploited Children ([www.icmec.org](http://www.icmec.org)), UNESCO, The Smile of the Child ([www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr), Grčka), Međunarodni forum solidarnosti ([www.mfs-emmaus.ba](http://www.mfs-emmaus.ba), EMMAUS, BiH), Spletno oko ([safe.si/spletno-oko](http://safe.si/spletno-oko), Slovenija), NCBI ([www.ncbi.cz](http://www.ncbi.cz), Češka) te brojni drugi centri za sigurniji Internet na području Europske Unije. Kao podupiratelje aktivnosti i projekata Centra za nestalu i zlostavljano djecu, nužno je spomenuti i medije. HRT je pismom podrške pohvalio rad Centra za nestalu i zlostavljano djecu te ponudio svoj medijski prostor kao svoj doprinos u aktivnostima i ciljevima Centra. S obzirom na brojne projekte Centra te potrebu vidljivosti svakog pojedinog projekta, izgradili smo odličnu suradnju sa svim dostupnim medijima na lokalnoj, ali i s najuspješnijim medijskim kućama na nacionalnoj razini. Ponosno tvrdimo da je svaka konferencija ili druga javna aktivnost Centra popraćena od strane svih raspoloživih medija: HRT (radio i televizija), RTL, NOVA TV, Osječka TV, Slavenska TV, Slobodna Dalmacija, Jutarnji list, Večernji list, Glas Slavonije, 24 Sata, Netokracija, Radio Plus, Otvoreni radio, Gradski radio te brojni drugi. Za kraj je potrebno naglasiti da smo uspostavili i izvrsnu suradnju s različitim društvenim mrežama koje su podržale naš rad u području zaštite djece i mladih na internetu poput Twitter-a, Ask.fm-a, Facebook-a i Google-a.

# 7. RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA

## 1. GOSPODARSKA DJELATNOST

### 1.1. Pružanje usluga gospodarskom sektoru.

- Uključuje detektiranje korisnika iz područja gospodarskog sektora, prezentaciju usluga i uspostavu suradnje. **Usluge koje Centar može pružiti:** projektiranje informacijskih sustava; edukaciju i superviziju u pripremi i provedbi projektnih prijedloga; organiziranje i provođenje stručnih seminara i radionica, pružanje usluga team building-a te grafičku izradu i tisak
- **Cilj:** samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća stručnih suradnika
- **Oblik financiranja:** Prihodi od naplaćenih usluga

### 1.2. Pružanje konzultantskih usluga

- Uključuje ispitivanje potreba u društvenoj zajednici, istraživanje dostupnih natječaja, pripremu projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, znanstveno istraživački rad i uspostavu i održavanje partnerstva.
- **Cilj:** samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, plaće stručnih suradnika i djelatnika, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali
- **Oblik financiranja:** Prihodi od naplaćenih usluga

### 1.3. Izrada projektnih prijedloga i prijavljivanje istih na dostupne natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

- Uključuje praćenje otvorenih natječaja, razvoj partnerstva, pripremu i implementaciju projektnih prijedloga
- **Cilj:** osiguranje postojećih radnih mjesta te zapošljavanja novih djelatnika te održavanja postojećeg uredskog prostora i prostora za pružanje socijalnih usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, plaće stručnih suradnika i djelatnika, suradnici i partneri
- **Oblik financiranja:** Prihodi ostvareni kroz programe i projekte na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini

### 1.4. Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti

- Uključuje definiranje aktivnosti koje mogu biti samofinancirajuće, provedbu i praćenje strategije održivosti navedenih aktivnosti, definiran plan ulaganja sredstava prikupljenih od samofinancirajućih aktivnosti i evaluaciju i monitoring uspostavljenih aktivnosti. Moguće aktivnosti su: pružanje usluge psihosocijalnog savjetovanja, pružanje usluga dijagnostičke obrade te pružanje usluga edukacije.
- **Cilj:** samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti

- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt
- **Oblik financiranja:** Samofinanciranje i volonterski doprinos

### **1.5. Pružanje socijalnih usluga građanima**

- Uključuje dijagnostičku obradu i psihosocijalnu podršku djeci, mladima i članovima njihove obitelji kroz rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj; pružanje socijalne usluge obiteljske medijacije i mirenja.
- **Cilj:** pružanje kvalitetne i pravovremene psihosocijalne podrške djeci, mladima i obiteljima; samoodrživost Centra, prepoznatljivost Centra kao važnog pružatelja socijalnih usluga u zajednici
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnih suradnika
- **Oblik financiranja:** *Prihodi od naplaćenih usluga*

### **1.6. Pružanje usluga sudskog vještačenja iz područja informatičke forenzike**

- Uključuje dijagnostičku obradu građana u sudskom procesu, pružanje konzultantskih usluga, nalaz i mišljenje.
- **Cilj:** samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti
- **Nositelji:** Predsjednik Centra (ovlašteni vještak za informatičku forenziku)
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za ovlaštenog vještaka
- **Oblik financiranja:** *Prihodi od naplaćenih usluga*

## **2. SOCIJALNA DJELATNOST**

### **2.1. Nastavak tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela u Osijeku**

- Tretman poludnevnog boravka namijenjen je djeci i mladima s problemima u ponašanju i maloljetnim počiniteljima kaznenih djela. Tretman uključuje svakodnevni odgojno – obrazovni rad, pomoć u učenju, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, individualni savjetodavni rad, individualni i grupni rad s roditeljima, suradnja sa školom i ustanovama socijalne skrbi.
- **Cilj:** deinstitucionalizacija i transformacija ustanova socijalne skrbi, pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju, destigmatizacija djece i mladih s problemima u ponašanju, informiranje i senzibiliziranje javnosti, širenje mreže socijalnih usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, prehrana, prijevoz, informatička oprema, higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća stručnih suradnika, volonteri



- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku - trogodišnji program do svibnja 2017.; Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## **2.2. Nastavak tretmana poludnevnog boravka u školi u gradovima: Vinkovci, Našice, Požega, Slatina, Slavonski Brod**

- Tretman poludnevnog boravka namijenjen je djeci i mladima s problemima u ponašanju u5 osnovnih škola. Tretman uključuje svakodnevni odgojno – obrazovni rad, pomoć u učenju, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, individualni savjetodavni rad, individualni i grupni rad s roditeljima, suradnja sa školom i ustanovama socijalne skrbi.
- **Cilj:** deinstitucionalizacija i transformacija ustanova socijalne skrbi, pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju, destigmatizacija djece i mladih s problemima u ponašanju, informiranje i senzibiliziranje javnosti, širenje mreže socijalnih usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, prehrana, prijevoz, informatička oprema, higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća stručnih suradnika, volonteri
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod kroz Ugovor o pružanju socijalnih usluga – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Donacije, Volonterski doprinos

## **2.3. Nastavak pružanja socijalne usluge za djecu i mlade žrtve trgovanja ljudima**

- Uključuje: Odgojno – obrazovni rad, savjetodavni rad, podršku u svakodnevnom životu, suradnju s relevantnim dionicima i uslugu prijevoza.
- **Cilj:** pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima žrtvama trgovanja ljudima, informiranje i senzibiliziranje javnosti, jačanje partnerstva s relevantnim dionicima u ovom području
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu
- **Potrebni resursi:** Prostor, Režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, školski pribor, odjeća i obuća, sanitarne i higijenske potrepštine, prijevozno sredstvo, plaća stručnih suradnika
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod kroz Ugovor o pružanju socijalnih usluga – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Donacije

## **2.4. Nastavak pružanja usluge psihosocijalnog savjetovanja te ostvarivanja licence za pružanje navedene usluge**

- Usluga besplatnog psihosocijalnog savjetovanja dostupna je djeci, mladima i članovima njihove obitelji. Također, psihosocijalno savjetovanje dostupno je kao mjera izvršavanja posebne obveze suda i državnog odvjetništva.
- **Cilj:** pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima te članovima njihove obitelji kroz uslugu psihosocijalnog savjetovanja
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu i suradnici

- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, edukativni materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća stručnih suradnika
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod kroz natječaje privatnih organizacija, lokalne i regionalne samouprave i nacionalne programe, donacije, volonterski doprinos

## **2.5. Stručno usavršavanje djelatnika**

- Stručno usavršavanje uključuje sudjelovanje na treninzima, edukacijama, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima te organiziranje supervizije za stručne djelatnike. U narednom razdoblju planirano je uključivanje djelatnika na edukaciju iz psihoterapije.
- **Cilj:** unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, pružanje kvalitetnije usluge ciljnoj skupini
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, putni troškovi, dnevnice, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, kotizacije
- **Oblik financiranja:** Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## **2.6. Medijska promidžba dostupnih socijalnih usluga**

- Uključuje organiziranje medijske kampanje vezano uz socijalne usluge koje pruža Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, obilježavanje međunarodnih dana na inovativan i kreativan način, uspostavljanje suradnje s medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini i osmišljavanje kreativnih i inovativnih promotivnih materijala koji će privući zanimanje građana te ažuriranje službenih Internet stranica i profila na društvenim mrežama
- **Cilj:** informiranje potencijalnih korisnika o dostupnim socijalnim uslugama, senzibiliziranje javnosti za probleme s kojima se susreću korisnici naših socijalnih usluga, prikupljanje donatora i sponzora, uspostavljanje suradnje s relevantnim dionicima, prepoznatljivost Centra kao važnog pružatelja usluga od interesa za najranjivije članove naše lokalne zajednice
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## **2.7. Evaluacija socijalnih usluga**

- Uključuje: procjenu rada stručnih djelatnika, procjenu postignutih rezultata, procjenu utjecaja na ciljnu skupinu te utvrđivanje potreba radi prilagodbe programa
- **Cilj:** utvrđivanje jesu li navedene usluge i aktivnosti u okviru njih u skladu s potrebama i zahtjevima ciljne skupine, definiranje područja u kojima je moguće poboljšanje, pružanje kvalitetne usluge
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu i suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi podugovaranja stručnjaka
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod kroz natječaje privatnih organizacija, lokalne i regionalne samouprave i nacionalne programe, Donacije

## **2.8. Promocija udomiteljstva na lokalnoj i regionalnoj razini**

- Uključuje: psihosocijalnu podršku udomiteljskim obiteljima, edukativne aktivnosti, informativne aktivnosti te suradnju s relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini
- **Cilj:** promicanje udomiteljstva u lokalnoj zajednici, povećanje broja specijaliziranih udomiteljskih obitelji, razvijanje mreže alternativnih oblika skrbi za djecu i mlade
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod kroz natječaje privatnih organizacija, lokalne i regionalne samouprave i nacionalne programe, Donacije, Volonterski doprinos

## **2.9. Uvođenje sustava kvalitete za pružanje socijalnih usluga i provođenje standarda kvalitete.**

- Uključuje pripremne aktivnosti za uvođenje sustava kvalitete za pružanje socijalnih usluga i provođenje standarda kvalitete
- **Cilj:** udovoljiti propisanim standardima kvalitete, osigurati kvalitetne i ciljnoj skupini primjerene usluge
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, djelatnici, financijska sredstva za podugovaranje vanjskih stručnjaka
- **Oblik financiranja:** Volonterski doprinos, Planirani Prihodi putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja

# **3. LJUDSKA PRAVA**

---

## **3.1. Zaštita djece od svih vrsta zlostavljanja i zanemarivanja**

- Uključuje edukativne aktivnosti, individualni i grupni rad, izradu inovativnih alata za prijavu nasilja, izradu preventivnih programa, izradu promotivnih materijala te suradnju s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- **Cilj:** promocija i zaštita prava djece
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima
- **Oblik financiranja:** Osigurani Prihodi putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## **3.2. Zalaganje za ljudska prava**

- Uključuje pružanje usluga besplatne pravne pomoći te pružanje psihosocijalne, emocionalne, pravne i informativne pomoći i podrške djeci, mladima i članovima obitelji azilanata i djeci bez pratnje
- **Cilj:** promocija i zaštita prava svih građana
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici

- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, higijenske potrepštine, troškovi putovanja
- **Oblik financiranja:** Osigurani Prihodi putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

### **3.3. Promicanje interesa i aktivnosti mladih**

- Uključuje edukativne aktivnosti iz područja promicanja nenasilja i tolerancije, solidarnosti i komunikacije, izradu preventivnih programa te izradu promotivnih materijala
- **Cilj:** informiranje i senzibiliziranje građana, promocija razvijenih usluga i aktivnosti namijenjenih mladima, promocija interesa mladih, unaprjeđenje socijalnih vještina mladih
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima, Troškovi izrade promotivnog materijala
- **Oblik financiranja:** Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## **4. OBRAZOVANJE, ZNANOST I ISTRAŽIVANJE**

### **4.1. Promicanje i razvoj izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja djece i mladih**

- Uključuje edukativne aktivnosti, individualni i grupni rad, izrada preventivnih programa, izrada promotivnih materijala te organizirano provođenje slobodnog vremena
- **Cilj:** kreiranje kvalitetnih izvaninstitucionalnih programa dostupnih djeci i mladima u njihovoj lokalnoj zajednici, širenje mreže usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, oprema za radionice, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima
- **Oblik financiranja:** Osigurani Prihodi putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

### **4.2. Osmišljavanje i provođenje inovativnih istraživanja i objava stručnih i znanstvenih članaka**

- Uključuje provođenje istraživanja na teme iz djelokruga rada Centra, priprema izvještaja o provedenom istraživanju, objava stručnih i znanstvenih članaka te predstavljanje znanstveno istraživačkog rada na nacionalnim i međunarodnim seminarima, konferencijama i treninzima
- **Cilj:** unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, utvrđivanje potreba ciljne skupine, nove znanstvene spoznaje, razmjena iskustva i znanja s akademskom zajednicom
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima, putni troškovi, troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos

## 5. CENTAR ZA SIGURNIJI INTERNET

---

### 5.1. Nastavak rada Centra za sigurniji internet

- Uključuje Centar za podršku i informiranje, Helpline usluge za prijavljivanje i rješavanje štetnih kontakata (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaja, te Hotline usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o neprimjerenom ili štetnom sadržaju na internetu. Također uključuje edukativne aktivnosti, individualni i grupni rad, izradu inovativnih alata za prijavu nasilja, izradu prevencijskih programa, izradu promotivnih materijala te suradnju s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- **Cilj** navedenog Centra je educirati i potaknuti djecu, mlade i roditelje na sigurno i odgovorno korištenje interneta i informacijsko-komunikacijskih tehnologija; educirati djecu, mlade, roditelje stručnjake koji rade s djecom o sigurnoj uporabi interneta; osvijestiti javnost o važnosti sigurne uporabe interneta; uspostavljanje i održavanje suradnje s ključnim dionicima na području zaštite na internetu
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, besplatan 0800 broj, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike i operatere, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### 5.2. Senzibiliziranje i informiranje javnosti

- Uključuje informativna predavanja za djecu, mlade, njihove roditelje i stručnjake; webinare, info pultove, obilježavanje prigodnih dana, izradu promotivnih materijala i alata te medijsku promidžbu izrađenih alata i dostupnih usluga. Mediji imaju veliku ulogu u podizanju svijesti o postojanju ovog problema kao i educiranjem o mogućnostima zaštite djece kroz razne alate i edukacije koje Centar pruža.
- **Cilj:** upoznavanje s problemima s kojima se djeca i mladi mogu susresti prilikom korištenja moderne tehnologije, povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti naših projekata u RH.
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za Koordinatora centra za podršku i informiranje, operatere, stručne suradnike, voditelja projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### 5.3. Jačanje suradnje s državnim institucijama

- Uključuje uspostavu i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini. Centar je uspostavio uspješnu suradnju s relevantnim ustanovama i institucijama na lokalnoj razini (Ustanove socijalne skrbi, Centri za socijalnu skrb, fakulteti), no potrebno je proširiti mrežu suradnika radi uspješnog razvoja organizacije i pružanja kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge. Navedeno se planira postići otvaranjem podružnice u Zagrebu i intenzivnim radom na uspostavljanju kvalitetne suradnje sa državnim agencijama i uredima (HAKOM, AZOP, Vijeće za elektroničke medije i sl. ).

- **Cilj:** razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, Režijski troškovi, najam prostora, osobni kontakt, plaće
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

#### **5.4. Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama**

- Uključuje unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, Missing Children Europe, EAN) i njihovim članovima kako bi se razmijenila iskustva dobre prakse, pružile kvalitetnije usluge i razvili sveobuhvatni programi namijenjeni ciljnoj skupini te uspostavu suradnje s novim međunarodnim organizacijama
- **Cilj:** razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge, razmjena iskustva i primjera dobre prakse
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, troškovi putovanja, plaće
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

#### **5.5. Razvoj inovativnih alata i usluga**

- Uključuje izradu interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre) putem kojih će se djeca i mladih informirati o načinima sigurnog korištenja interneta i mogućim načinima zlouporabe. Važno je izradi istih primijeniti metode i tehnologiju koju djeca i mladi koriste kako bi ih zainteresirali i na zanimljiv način informirali.
- **Cilj:** informiranje i edukacija djece, mladih, roditelja i stručnjaka o sigurnom korištenju interneta
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade za pružanje usluga dobavljačima
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

#### **5.6. Znanstveno stručni rad**

- Uključuje objavu profesionalnih i znanstvenih članaka na temu sigurnog korištenja interneta
- **Cilj:** unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, utvrđivanje potreba ciljne skupine, nove znanstvene spoznaje, razmjena iskustva i znanja s akademskom zajednicom
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

#### **5.7. Održavanje i proširenje suradnje s gospodarskim sektorom**

- Uključuje održavanje suradnje s udrugama i organizacijama koje okupljaju velik broj IT kompanija (Osijek Software City i CISEX) i povezivanje i uspostavljanje suradnje s njihovim članovima i suradnicima kroz partnerstvo u sklopu Centra za sigurniji Internet. Navedeno otvara mogućnost suradnje u tehničkom aspektu, ali i osiguranje stalnog financiranja u narednim godinama. Nadalje, važno je uspostaviti partnerstvo sa pružateljima Internet usluge u Hrvatskoj

kako bi se umanjilo uobičajeno vrijeme koje je potrebno kako bi se primijetio i skinuo nelegalni sadržaj zlostavljanja djece

- **Cilj:** razvijanje partnerske mreže, unaprjeđenje kvalitete usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

## 6. DJECA BEZ PRATNJE, DJECA AZILANTI, NESTALA DJECA, TRGOVINA DJECOM

---

### 6.1. Nastavak rada Nacionalnog telefona za nestalu djecu 116 000

- Uključuje pružanje psihosocijalne, emocionalne, pravne i informativne pomoći i podrške djeci, mladima i članovima obitelji; informativne aktivnosti, edukativne aktivnosti te predstavljanje rada 116 000 broja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- **Cilj:** osiguranje pružanja kvalitetne usluge putem Nacionalnog telefona za nestalu djecu
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, Plaće operaterima, voditelju projekta, koordinatoru za informiranje i vidljivost, Troškovi putovanja, uredski materijal
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### 6.2. Senzibiliziranje i informiranje javnosti

- Navedeno će biti organizirano kroz informativna predavanja, obilježavanje prigodnih dana, izradu promotivnih materijala i alata te medijsku promidžbu izrađenih alata i dostupnih usluga.
- **Cilj:** senzibiliziranje i informiranje javnosti za problem nestale djece, problem trgovine djecom te probleme s kojima se susreću djeca azilanti i migranti
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, Plaće operaterima, voditelju projekta, koordinatoru za informiranje i vidljivost, Troškovi putovanja, uredski materijal, Troškovi promidžbe, plaćanje usluga vanjskim dobavljačima
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### 6.3. Znanstveno stručni rad

- Uključuje objavu profesionalnih i znanstvenih članaka
- **Cilj:** unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, utvrđivanje potreba ciljne skupine, nove znanstvene spoznaje, razmjena iskustva i znanja s akademskom zajednicom
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

#### **6.4. Razvoj inovativnih alata i usluga**

- Uključuje izradu interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre). Važno je izradi istih primijeniti metode i tehnologiju koju djeca i mladi koriste kako bi ih zainteresirali i na zanimljiv način informirali.
- **Cilj:** informiranje i edukacija djece, mladih, roditelja i stručnjaka
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade za pružanje usluga dobavljačima
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

#### **6.5. Aktivno uključivanje djece i mladih u rad na problemu bjegova djece**

- Uključuje osnivanje radnih skupina, participativni rad, razmjenu iskustva, kreiranje preventivnih te provođenje edukativnih i informativnih aktivnosti u suradnji s djecom i mladima
- programa primjerenih djeci i mladima
- **Cilj:** kreiranje programa primjerenih djeci i mladima
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova

#### **6.6. Edukacija stručnih djelatnika**

- Uključuje organiziranje i osiguravanje stručnih edukacija, seminara, radionica i konferencija na ovu temu. S obzirom da u Hrvatskoj nema dostupnih edukacija na navedenu temu cilj je pozvati stručnjake iz susjednih zemalja i članica Europske unije ili omogućiti našim stručnjacima usavršavanja u inozemstvu kako bi stekli potrebna znanja i vještine za rad s ovom ciljnom skupinom, kreirali usluge i pružili kvalitetnu i sveobuhvatnu pomoć i podršku.
- **Cilj:** unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, pružanje kvalitetnih usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi putovanja, dnevnice, uredski materijal, kotizacije
- **Oblik financiranja:** : Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije

#### **6.7. Uspostava partnerske suradnje za Ministarstvom unutarnjih poslova**

- Uspostavom 116 000 broja RH je bogatija za još jedan mehanizam u borbi protiv fenomena nestale djece. S obzirom da je neophodno da organizacija koja rukovodi 116 000 linijom ima potpisan sporazum o suradnji sa MUP-om, Centar će nastojati potpisati sporazum kojim će se definirati način međusobne suradnje u borbi protiv ovog problema kao i protokol o postupanju.
- **Cilj:** uspostava suradnje s ciljem pružanja pravovremene i kvalitetne podrške djeci i mladima u riziku
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova
- **Oblik financiranja:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt



## **6.8. Unaprjeđenje suradnje s državnim institucijama i organizacija civilnog društva**

- Uključuje suradnju na projektima, potpisivanje sporazuma o suradnji na problemu nestale djece, sudjelovanje na edukativnim aktivnostima
- **Cilj:** razvoj partnerske mreže
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova

## **7. DEMOKRATIZACIJA**

### **7.1. Poticanje i razvoj volonterizma u lokalnoj zajednici**

- Uključuje razvoj aktivnosti na lokalnoj razini u području volonterizma preko različitih projekata Centra za nestalu i zlostavljaju djecu. Kontinuiran rad na promociji i vidljivosti volonterizma na lokalnom području.
- **Cilj:** uključivanje članova lokalne zajednice u pružanje pomoći i podrške najranjivijim članovima
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja volontera
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### **7.2. Podizanje razine samostalnosti, aktivnosti i educiranosti mladih te osiguravanje prostora za razvoj njihovih osobnih i profesionalnih kompetencija**

- Uključuje angažman volontera u aktivnostima Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, organiziranje primjerene edukacije, praćenje napretka i stečenih kompetencija te evaluaciju rada i uspješnosti.  
**Cilj:** usavršavanje znanja i vještina volontera, aktivno uključivanje u rad s ciljnom skupinom, usvajanje radnih navika, povećanje konkurentnosti na tržištu rada
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

### **7.3. Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom**

- Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima
- **Cilj:** širenje mreže partnerstva, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, unaprjeđenje kvalitete usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos

#### 7.4. Kontinuiran razvoj i širenje mreže međunarodnih partnerskih odnosa

- Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima
- **Cilj:** širenje mreže partnerstva, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, unaprjeđenje kvalitete usluga
- **Nositelji:** Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici
- **Potrebni resursi:** Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali
- **Oblik financiranja:** Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos

## 8. MONITORING I EVALUACIJA

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (mjesečne evaluacije, završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Monitoring će vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu, izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje cijeli tim Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Sažetak izvještaja o realiziranim aktivnostima i postignutim rezultatima objavljuvat će se na mrežnoj stranici udruge

Evaluacija i vrednovanje rezultata izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Upravni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti. Završni godišnji izvještaj biti će dostupan na mrežnim stranicama Centra za nestalu i zlostavljano djecu.