



---

# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2016.**

---

**CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU**



*Ovaj dokument sadrži Godišnje izvješće rada Centra za nestalu i zlostavljano djecu za 2016. godinu*

## SADRŽAJ

Opis organizacije.....	2
Ciljevi organizacije.....	2
Vizija .....	3
Misija.....	3
Vrijednosti i načela djelovanja .....	3
Organizacijska struktura.....	4
Organogram.....	5
Tim Centra u 2016. godini .....	6
Analiza dionika u 2016. godini .....	7
Projektna postignuća u 2016. godini .....	9
Uloga i doprinos udruge promjenama u društvu .....	20
Medijski prostor Centra za nestalu i zlostavljaju djecu na internetu.....	23

## OPIS ORGANIZACIJE

---

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu osnovan je 27. studenog 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji skoro 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece, podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; te smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s poremećajima u ponašanju. Područje djelovanja Centra je pružanje socijalnih usluga. Centar je od svog osnivanja uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga (Web detektivi, S tehnologijom u bolju budućnost, SINI – sigurno na internetu, INHOPE prijave i HOTLINE prijave, Europski harmonizirani kratki kod 116000 – Pozivni centar za nestalu djecu, Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj, Legosi u centru – izvršavanje tretmana poludnevnog boravka) Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja socijalnih usluga. 1. siječnja 2014. godine Centar je uveo SOKNO – sustav osiguranja kvalitete rada kako bi dodatno unaprijedio funkcioniranje i rad same organizacije, a time i podigao kvalitetu usluga koje pruža na novu razinu. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te nadzorom istih od strane upravljačkih organa Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljanu djecu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu osnovan je upravo radi nedovoljne zaštite djece i mladih na internetu. Motiv za svoj rad na ovom području Centar je pronašao upravo u stanju ubrzanog razvoja tehnologija i interneta te širenja zlostavljanja djece i dječje pornografije prvenstveno putem interneta, kao najpogodnijeg i najučestalijeg medija korištenog u negativne svrhe. Sam početak Centra ogleda se u provođenju neformalnih edukacija za djecu, mlade, roditelje i nastavnike, informiranju zajednice i šire javnosti, senzibilizacijom vezano za štetne i nezakonite sadržaje na internetu, načinima zaštite i osiguranja privatnosti na internetu, osmišljavanjem i razvijanjem računalnih programa za sigurnije korištenje interneta.

## CILJEVI ORGANIZACIJE

---

- ❖ edukacija, informiranje i prevencija zlostavljanja djece i mladih putem Interneta,
- ❖ zauzimanje za opće dobro i prava djece i mladih,
- ❖ zalaganje, zaštita i promicanje prava djece i mladih temeljem Konvencije o pravima djeteta, nacionalnih zakona RH i aktualnih strategija,

- ❖ angažiranje u pomoći djeci, mladima, roditeljima, jednoroditeljskim obiteljima, žrtvama obiteljskog nasilja te općenito pružanje stručne podrške i savjeta obitelji, edukacija djece, mladih i odraslih u borbi protiv svih oblika ovisnosti,
- ❖ edukacija, informiranje i suradnja u edukaciji i informiranju djece, mladih, roditelja, skrbnika i djelatnika ustanova koje direktno rade sa djecom i mladima u skladu sa zakonom i Statutom Udruge,
- ❖ promicanje interesa i aktivnosti mladih,
- ❖ skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi,
- ❖ smještaj i kontinuirana pomoć u cilju prevencije poremećaja u ponašanju, te realizacije izrečenih odgojnih mjera,
- ❖ socijalna i materijalna skrb, zaštita, sigurnost, odgoj i preodgoj, te socijalizacija djece i mladih.

## VIZIJA

---

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

## MISIJA

---

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

## VRIJEDNOSTI I NAČELA DJELOVANJA

---

**Humanost i poštivanje ljudskih prava.** Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

**Prihvaćanje različitosti.** Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

**Otvorena komunikacija.** Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

**Timski rad.** Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

**Inovativnost.** Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

**Profesionalnost i etičnost u radu.** Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobna suradnja. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

---

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću osnovan je 27.11.2006. godine od strane tri osnivača (Damir Štolba, Ljudevit Ostoić i Dario Štolba). Na samom početku djelovanja Centra za nestalu i zlostavljaju djeću, predsjednik udruge bio je Dario Štolba, dok je tajnik bio Ljudevit Ostoić. 2009. godine mijenja se predsjednik udruge Centra za nestalu i zlostavljaju djeću te je novi predsjednik od onda do sada Tomislav Ramljak. Trenutna organizacijska struktura udruge sastoji se od četiri tijela udruge: Skupština, Predsjednik, Dopredsjednik i Tajnik.

Skupština udruge je najviše tijelo upravljanja udrugom, a čine ju svi poslovno sposobni članovi udruge. Pravo glasa i odlučivanja u Skupštini imaju članovi s pravom glasa i počasni članovi Udruge, dok svi članovi imaju pravo sudjelovati na sjednicama Skupštine. Skupštini predsjedava Predsjednik udruge, a u odsutnosti Predsjednika, Skupštini predsjedava Dopredsjednik. Skupština udruge nadležna je i obavlja sljedeće poslove: usvaja statut te njegove izmjene i dopune, odlučuje o udruživanju u saveze i druge oblike povezivanja, odlučuje o prestanku rada udruge, donosi odluku o osnivanju i pravnoj osobnosti ustrojstvenih oblika, usvaja plan rada i financijski plan, usvaja godišnje financijsko izvješće, odlučuje o promjeni ciljeva i djelatnosti te raspodjeli preostale imovine udruge, odlučuje o statusnim promjenama, bira i razrješava osobe ovlaštene za zastupanje, predlaže kandidate za tijela udruge, razrješuje dužnosti članovi tijela udruge, donosi akte i odluke važne za rad udruge, bira i opoziva likvidatora te obavlja i druge poslove sukladno čl. 23. Statuta Centra za nestalu i zlostavljaju djeću te Zakonu. Trenutni članovi Skupštine su: Tomislav Ramljak, Kristina Krulić, Ljudevit Ostoić i Ivan Horvat.

Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću jest Tomislav Ramljak. Predsjednik je zadužen za izvršne funkcije te organizira i rukovodi poslovanjem udruge. Predsjednik zastupa udruhu i predstavlja ju zajedno s Dopredsjednikom te odgovara za zakonitost njezina rada. Za svoj rad odgovaran je Skupštini kojoj podnosi godišnje izvješće o svom radu. U slučaju odsutnosti ili spriječenosti, Predsjednika u svim poslovima zamjenjuje Dopredsjednik. Dopredsjednica Centra za nestalu i zlostavljaju djeću jest Kristina Krulić. Mandat Predsjednika

i Dopredsjednika je 4 godine te mogu biti birani neograničeni broj puta. Tajnik udruge jest Ljudevit Ostoić. Tajnik udruge vodi registar članova udruge te obavlja stručno administrativne poslove u udruzi. Mandat Tajnika udruge traje 4 godine te može biti biran neograničen broj puta.

## ORGANOGRAM

---



## TIM CENTRA U 2016. GODINI

---

**Tomislav Ramljak, dipl. socijalni radnik,**  
**Katarina Petrijevčanin, mag.oec.,**  
**Kristina Krulić, mag. psych.,**  
**Vanja Gorjanac, mag. psych.,**  
**Tena Zalović, mag. soc. paed.,**  
**Anita Jurić, mag. iur.,**  
**Andrijana Vidaković, mag. iur.,**  
**Boris Radanović, SSS**  
**Lidija Štelcer, mag. psych.,**  
**Kristina Gvozdić, mag. psych.,**  
**Mirna Ažić, mag. psych.,**  
**Ivan Čičak, mag. psych.,**  
**Tihana Vuk, mag. soc. paed.,**  
**Sara Gotovac, mag. psych. ,**  
**Martina Goluža, mag. soc. pead.,**  
**Ines Marjanović, mag. psych.,**  
**Alma Pezerović, mag.soc.pol.,**  
**Sonja Krnjeta, prof. psih.,**  
**Milica Sturz, dipl. filolog arapskog jezika i književnosti,**  
**Dubravka Marušić, dipl. socijalni radnik,**  
**Maryam Katuzifar, SSS**

## ANALIZA DIONIKA, DONATORA I PODUPIRATELJA U 2016.

---

Centar za nestalu i zlostavljenu djecu ima izvrsnu suradnju s mnogobrojnim **državnim institucijama** i drugim javnopravnim tijelima koje su Centru pružile pisanu podršku aktivnostima, projektima i programima koje provodi, dok neki i financijski podržavaju rad Centra. Suradnja se ogleda i u partnerstvu u provedbi brojnih projekata koje je Centar provodio i provodi.

Centar je uspostavio suradnju s brojnim **organizacijama civilnog društva** na području Republike Hrvatske, upravo radi razmjene dobre prakse i iskustva s ciljem unapređenje vlastitih kapaciteta.

Osim toga, djelatnost Centra su prepoznali i nacionalni mediji, ali i privatni sektor koji je Centar podržao brojnim donacijama, ili drugim oblicima suradnje na projektima.

U nastavku popis najznačajnijih dionika, donatora i podupiratelja u 2016. godini.

### INSTITUCIJE DRŽAVNE LOKALNE I JAVNE UPRAVE

Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku  
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa  
Ministarstvo unutarnjih poslova  
Ministarstvo zdravlja  
Ministarstvo gospodarstva  
Vladini uredi i ostala tijela državne uprave  
Vlada RH Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina  
Agencija za odgoj i obrazovanje  
Agencija za znanost i obrazovanje  
Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva  
Osječko – baranjska županija  
Grad Osijek  
Ostali gradovi i općine  
Centar za socijalnu skrb Osijek  
Centar za socijalnu skrb Vukovar  
PU Osječko – baranjske županije; Odjel prevencije  
Ured pravobraniteljice  
Općinski sud Osijek  
Općinsko državno odvjetništvo  
Hrvatska agencija za poštu i telekomunikaciju

### ODGOJNE I OBRAZOVNE INSTITUCIJE

Filozofski fakultet Osijek  
Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Osijek  
Edukacijsko rehabilitacijski fakultet Zagreb  
Pravni fakultet u Osijeku,  
Dom za odgoj djece i mladeži Osijek  
Dječji dom Sv. Ana  
Dječji dom Klasje  
Osnovne i srednje škole na području Osječko – baranjske i Vukovarsko – srijemske županije  
Domovi za odgoj djece na području RH

### ZDRAVSTVENE USTANOVE

### NEVLADINE ORGANIZACIJE

---



Centar za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti  
Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko –  
podravske županije

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima  
Projekt građanske demokratske inicijative  
Europski dom Vukovar  
Udruženje Djeca prva  
Centar za poduzetništvo  
Udruga za realitetnu terapiju  
Volonterski centar Osijek  
Tić Rijeka  
Udruga roditelja Korak po korak  
Udruga Istraži me

## MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

## MEDIJI

INHOPE  
INSAFE  
Save the children  
Missing Children Europe  
European Antibullying Network  
The Smile of the Child  
Međunarodni forum solidarnosti  
Spletno oko  
National Center for Missing and Exploited Children  
Narodni centrum bezpечnejših internet  
Stichtung Nidos, Nizozemska  
MFS Emmaus, Bosna i Hercegovina  
Astra, Srbija,  
Spletno oko, Slovenija,  
Internet Watch Foundation (UK),  
Fundacion Morgenes y Vinculos (Španjolska)

Glas Slavonije, 24 sata  
Večernji list, Jutarnji list  
Osječka televizija  
Slavonska televizija  
Hrvatska radio televizija  
Radio Osijek, Radio Đakovo  
Portal sib.hr  
Portal Osijek online, Portal Osijek 031  
Portal Indeks.hr

## POSLOVNI SEKTOR

## KORISNICI

Croatian Independent Software Exporters  
Hrvatski Telekom  
Osijek Software City  
Vipnet d.o.o.  
Hrvatska elektroprivreda d.d.  
Croatia osiguranje  
OTP banka d.d.  
Otis d.o.o.  
Vodovod Osijek d.o.o.  
Nexe d.o.o.  
Jadranski naftovod d.o.o.  
Microsoft Hrvatsk d.o.o.

Djeca i mladi u riziku  
Djeca i mladi s problemima u ponašanju  
Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja  
Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi  
Djeca i mladi azilanti  
Djeca i mladi bez pratnje  
Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog  
nasilja  
Roditelji, skrbnici i članovi obitelji  
Stručni djelatnici odgojnih i obrazovnih ustanova  
Stručni djelatnici nevladinih organizacija  
Volonteri  
Opća populacija građana

## PROJEKTNA POSTIGNUĆA U 2016. GODINI

---

### PROJEKTNI PRIJEDLOZI ODOBRENI U 2015. GODINI KOJI SE PROVODE U 2016. GODINI

„**LEGOSI U CENTRU**“ – trogodišnji izvaninstitucionalni tretman poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela u sklopu programa Ministarstva socijalne politike i mladih „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva“ - trogodišnji program udruga koje se bave socijalnom i humanitarnom djelatnošću u Republici Hrvatskoj u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću za 2014. godinu. To je projekt koji je Centar aplicirao u suradnji s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Osnovnom školom Sv. Ana u Osijeku. Tretman poludnevnog boravka obuhvaća niz različitih usluga: pomoć i podrška u svladavanju nastavnog gradiva, organizirano provođenje slobodnog vremena, psihosocijalna podrška korisnicima i članovima obitelji, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, kreativne radionice i informatike radionice.

Tretman poludnevnog boravka financiran je od strane Ministarstva socijalne politike i mladih do lipnja 2017. godine.

„**SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU, MLADE I OBITELJ**“ - Projekt osmišljen s ciljem unaprjeđenja socijalnih i komunikacijskih vještina te osnaživanje mladih za prevladavanje teškoća i problema s kojima se susreću u svakodnevnom životu. Osim toga, savjetovalište pruža psihosocijalnu i pedagošku podršku i pomoć djeci, mladima i (njihovim) obiteljima kroz usluge individualnog i grupnog savjetovanja, te edukativne radionice za djecu i roditelje.

Rad savjetovališta dosad je financiran iz slijedećih projekata: Osječko-baranjska županija i HEP, Grad Osijek.

„**CENTAR ZA SIGURNIJI INTERNET HRVATSKA**“-Projekt financiran sredstvima Europske unije iz programa Department C- Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije.

Koordinator projekta je Sveučilište J.J. Strossmayera Osijek, Filozofski fakultet, a partneri su: Centar za nestalu i zlostavljanju djecu, Terrakom d.o.o. i Grad Osijek.

Opći cilj projekta je uspostava Centra za sigurniji Internet Hrvatske kako bi se postavile i proširile nacionalne platforme za pokretanje niza usluga za sigurniji Internet.

Specifični ciljevi projekta su: razvoj Centra za podršku i informiranje roditelja, učitelja i drugih koji rade s djecom o boljoj i sigurnijoj upotrebi interneta; poboljšanje HELPLINE usluge za prijavljivanje i rješavanje štetnih kontakata (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaja, uspostava HOTLINE usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o protuzakonitom online seksualnom zlostavljanju djeteta.

U sklopu projekta razvili smo mobilnu aplikaciju koja educira djecu za sigurnu uporabu interneta, kako zaštititi svoje osobne podatke te kako se zaštititi od sextinga.

U sklopu ovog projekta proveli smo i istraživanje na nacionalnoj razini o sigurnoj uporabi interneta koje je uključilo 90 škola iz 22 grada u Hrvatskoj.

Projekt je završio 30.6.2016. godine.

**„POSTALI SMO LEGOSI, POSTANI I TI“**-Promicanjem volonterskog angažmana i unaprjeđenjem programa mentoriranja radilo se na povećavanju osobne kompetencije mladih, njihovog položaj u društvu te razvoju pozitivnog stava prema volontiranju među budućim generacijama mladih.

Sveobuhvatni program mentoriranja je omogućio mladim osobama stjecanje važnih kompetencija (osobne, socijalne, organizacijske, profesionalne), formiranje obrazovnih i profesionalnih interesa te izgradnju kapaciteta mlade osobe. Dužnosti i zadaće koje će obavljati u funkciji mentora omogućit će im stjecanje radnih navika, sposobnosti prilagodbe i snalaženja u različitim (radnim) situacijama, povećati njihovu konkurentnost na tržištu rada i dr. Studenti fakulteta društvenih znanosti će steći vrijedno stručno iskustvo u radu sa djecom. Osim mladih osoba, program je imao i pozitivan utjecaj na djecu – buduće generacije mladih osoba, s naglaskom na rast i razvoj djece s teškoćama koja će ostvariti pomoć u obavljanju svakodnevnih obaveza kao i prijatelja koji će im pomoći u svladavanju mogućih daljnjih prepreka.

Svrha projekta „Postali smo legosi, postani i ti“ je bila poboljšati položaj i uključenost mladih osoba u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad, a ujedno omogućiti djeci potrebnu pomoć u svladavanju različitih prepreka tijekom odrastanja. Volontiranje može doprinijeti stjecanju vrijednih kompetencija i vještina, koje poslodavci kasnije mogu prepoznati, ali i ublažiti često izrazito nepovoljne efekte dugotrajne nezaposlenosti poput socijalne isključenosti. Coleman (1988, prema Jeđud i Usutić, 2009) skup vještina, znanja i iskustva naziva socijalnim kapitalom. S druge pak strane, kroz program mentoriranja volonteri imaju ulogu mentora (Velikog brata ili Velike sestre) djeci u socijalnom riziku, djeci s poteškoćama u učenju i sl.

Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, a trajao je do rujna 2016. godine. „Postali smo legosi, postani i ti“ – Projekt „Postali smo legosi, postani i ti“ je unaprijeđeni program mentoriranja koji uključuje mlade (od 18 do 29 godina) u zajednicu kroz promociju volonterizma i aktivno uključivanje u volonterski rad kroz koji volonteri postaju

mentori (po uzoru na program „Veliki brat/velika sestra“) osim djeci u socijalnom riziku, djeci s poteškoćama u učenju, sada i djeci s teškoćama u razvoju. Prošlogodišnji program Postani mi legos, ostvario je veliki uspjeh te je u program mentoriranja uključeno 22 djece s problemima u ponašanju i socijalnim deficitima. Također, veliki odaziv i interes volontera pokazao je da su mladi socijalno osviješteni te da su prepoznali volonterski angažman kao pozitivan za svoj daljnji osobni i profesionalni razvoj. Svrha projekta je poboljšati položaj i uključenost mladih osoba u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad, a ujedno omogućiti i djeci potrebnu pomoć u svladavanju različitih prepreka tijekom odrastanja. Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih.

**„ZA DJEČJI OSMIJEH- PODRŠKA UDOMITELJSKIM OBITELJIMA“**- Svrha projekta „Za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je razvoj i promicanje udomiteljstva te podrška udomiteljima kako bi se zaštitila prava djece i povećala kvaliteta življenja kompletne udomiteljske obitelji. Opći cilj poziva ostvarit će se kroz ostvarivanje općeg i specifičnih ciljeva projekta „Za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ a to je jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, razvijanje podrške udomiteljskim obiteljima kroz individualni savjetodavni rad te promoviranje udomiteljstva na području Osječko – baranjske županije u svrhu povećanja broja udomitelja. Važnu ulogu u postizanju navedenog imala je suradnja partnera na projektu: Centar za socijalnu skrb u Osijeku i Udruga udomitelja djece, starih i nemoćnih osoba Osječko- baranjske županije „Ljubav“. Koordiniranim djelovanjem povećan je broj udomitelja na području Osječko-baranjske županije putem medijske kampanje i promocije udomiteljstva. Kroz brošure sa svim potrebnim podacima informirala se šira javnost o potrebama djece i mladih te prednostima udomljavanja. Obilježavanjem Međunarodnog dana obitelji također su se informirali građani na visoko posjećenim mjestima u Osijeku i Našicama o potrebama djece i mladih u sustavu socijalne skrbi te o dobrobitima udomiteljske skrbi. Osim toga je održan okrugli stol na navedenu temu kojim se ojačala suradnja organizacija civilnog društva i javnih ustanova.

Udomljenoj djeci i mladima te članovima udomiteljske obitelji na području Osječko - baranjske županije pružena je mogućnost individualne psihosocijalne podrške po potrebi i u suradnji s Udrugom „Ljubav“. Isto tako, u cilju pružanja što bolje i kvalitetnije psihosocijalne podrške organizirana je supervizija stručnih djelatnika koji pružaju psihološku pomoć djeci koja su udomljena u zamjenske obitelji.

Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, a trajao je do listopada 2016. godine.

**„PREPOZNAJ RIZIKE DIGITALNOG DOBA“**-Projekt „Prepoznaj rizike digitalnog doba“ usmjeren je na prevenciju elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima te na razvoj kritičkog stava kod djece i njihovih odgojitelja o elektroničkom nasilju, sigurnom korištenju Interneta i drugih sredstava komunikacije. „Prepoznaj rizike digitalnog doba“ obuhvaćaju edukaciju o Internetu i pravilima korištenja Interneta, prepoznavanje neprimjerenih sadržaja na

Internetu te kako postupiti u slučaju neprimjerenog sadržaja. Navedenim aktivnostima omogućilo se sudionicima projekta da steknu znanje, vještine, razviju kritički stav i usvoje primjerena stajališta u skladu s njihovim interesima i sposobnostima. Edukacijom sudionika povećan je broj djece i mladih i odraslih koji će prepoznati elektroničko nasilje i neprimjeren sadržaj na Internetu, prijaviti ga, time omogućiti njegovo brže uklanjanje, ali i povećan je broj djece i mladih i odraslih koji će proširiti stečeno znanje i vještine na svoje vršnjake, roditelje i djelatnike odgojno-obrazovnih institucija. Na taj način omogućena je prevenciju elektroničkog nasilja nad i među djecom i mladima, te tako pridonijeti smanjenju broja prijavljenog i neprijavljenog elektroničkog nasilja.

Projekt je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih a trajao je do rujna 2016.

**„ZNAJEM PROTIV OVISNOSTI“**- Edukacijom odgajatelja o provođenju treninga socijalnih vještina proveden je trening s korisnicima doma što je dovelo do jačanja kapaciteta mladih i utjecati na smanjenje pojave ovisnosti. **Dugoročne promjene** ogledaju se u rezultatima projekta: priručnik koji sadržava najnovija znanstvena saznanja o štetnostima sredstava ovisnosti i radionice korištene u projektu za stručnjake, odgajatelje, djelatnike odgojno-obrazovnih ustanova, roditelje i zainteresirane građane. Provođenjem treninga socijalnih vještina i educiranjem mladih o štetnostima ovisničkog ponašanja povećali smo zaštitne čimbenike i smanjili rizične te na taj način smo doprinijeli smanjenju (daljnje) konzumacije sredstava ovisnosti kod mladih u institucionalnom smještaju. Provedbom medijske kampanja zajedno s korisnicima domova, volonterima i stručnjacima uključenima u projekt, obilježen je Svjetski dan nepušenja 31.05. i Međunarodni dan protiv zlouporabe droga i nedozvoljenog korištenja opojnih tvari 26.06.

/konzumacije.

Projekt je financiran od strane Ministarstva zdravlja a trajao je do kolovoza 2016.godine.

**„NESTALA DJECA U KONTEKSTU TRGOVINE DJECOM“**- Svrha ovoga projekta je, u suradnji s partnerskim organizacijama, osmisliti program prevencije bjegova djece i mladih iz odgojnih ustanova s ciljem zaštite ljudskih prava, s posebnim naglaskom na zaštiti prava djece te suzbijanja porasta žrtava trgovanja ljudima, pogotovo djecom. Kako bi se zaštitila ljudska, posebice dječja prava educirani su korisnici (djecu) odgojnih ustanova o njihovim pravima u skladu s Konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda; educirani su stručni suradnici, odgajatelji i korisnici o uzrocima i posljedicama bjegova iz odgojnih ustanova te o trgovanju ljudima kao jednom od najgorih oblika kršenja ljudskih prava.

Kroz projekt se kontinuirano radilo na podizanju svijesti i senzibilizaciji javnosti o problematici trgovine ljudima. Zajedničkim radom između partnerskih organizacija i Centra na ovom projektu došlo je do razmjene iskustava, znanja i primjera dobre prakse te će se na taj način doprinijelo unaprjeđenju postojeće suradnje između domaćih (i međunarodnih) organizacija i

državnih institucija budući da se Centar članstvom i suradnjom sa raznim međunarodnim organizacijama koje se bave zaštitom prava djece (članstva: INHOPE, INSAFE, Missing Children Europe i EAN; suradnja kroz partnerstvo na apliciranim EU projektima: Sveučilište u Ljubljani - Centar za sigurniji Internet Slovenija, European Public Law Organization, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima i dr.) afirmirao na međunarodnoj razini kao sposoban akter i poželjan partner u zaštiti prava djece.

Projekt financira URED ZA LJUDSKA PRAVA I PRAVA NACIONALNIH MANJINA, a trajao je do 4 mjeseca 2016.

**„DVAPUT RAZMISLI, JEDNOM KLIKNI“**-Kroz ovaj projekt se nastoji zaštititi i promicati prava djece s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama (djeca s teškoćama) kroz obrazovanje za medijsku pismenost. Konkretno, to se prvenstveno odnosi na razvijanje sposobnosti pristupa, analize, kritičkog prosuđivanja i vrednovanja medijskih sadržaja. Upravo smo djecu s teškoćama izabrali kao jednu od skupina za obrazovanje o medijskoj pismenosti jer su oni pod većim rizikom za podlijevanje štetnim utjecajima. Utjecaj medija je toliko prikriven da ga djeca i mladi najčešće nisu ni svjesni. Kroz aktivnosti projekta pokušali smo pomoći djeci i adolescentima u ovladavanju vještinama za filtriranje velike količine poruka koje dnevno prime putem medija. Jednostavno rečeno, medijska edukacija znači naučiti postavljati pitanja o onome što se vidi, čuje i pročita. Stoga je medijska edukacija i pravo na slobodu izražavanja ali i na dostupnost informacija, što znači stalna i neodgodiva popratna pojava cjeloživotnog učenja.

Djeca s teškoćama iz Doma za odgoj djece i mladeži u Osijeku te Centra za rehabilitaciju „Mala Terezija“ u Vinkovcima prolazili su kroz interaktivna predavanja o medijima, bontonu na internetu, medijima i zaštiti prava djece te web detektivima. Predavanja su sadržavala brojne, prije svega edukativne, ali i zanimljive pozitivne i negativne primjere medijskog izvještavanja i medijske uporabe koji su bitni za razumijevanje nužnosti medijskog odgoja.

Tijekom trajanja projekta provodila se medijska kampanja pri kojoj su se izrađivale i dijelile brošure, informirala se javnost putem web stranice.

Projekt je financiran od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a provedba je trajala do kolovoza 2016. godine.

**„VELIKA ŠKOLA ZA MALE“** – Projekt je osmišljen s ciljem unaprjeđenja socijalnih i komunikacijskih vještina te osnaživanja djece, mladih i obitelji za prevladavanje teškoća i problema s kojima se susreću u svakodnevnom životu. Specifični ciljevi projekta su: (1) Prevencija razvoja društveno neprihvatljivih oblika ponašanja djece kroz unaprjeđenje socijalnih vještina učenika petog razreda u četiri škole u Osječko – baranjskog županiji; (2) Osnaživanje djece za snalaženje u svakodnevnim situacijama kroz učenje i vježbanje socijalnih vještina te (3) Razvijanje sposobnosti i vještina za prevladavanje teškoća i problema kod djece,

mladih i obitelji. Navedenim projektom omogućili smo djeci i mladima usvajanje i unaprjeđenje socijalnih i komunikacijskih vještina potrebnih za svakodnevno funkcioniranje, komunikaciju, uspostavljenje uspješnijih odnosa s okruženje te veće osobno zadovoljstvo kroz besplatnu uslugu individualnog psihosocijalnog savjetovanja. Također, djeci i mladima u riziku i s problemima u ponašanju pružena je individualna i grupna pomoć u učenju i instruktivan rad koji je od iznimne važnosti za uspješno završavanje osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja i njihovu integraciju u socijalnu zajednicu.

Velika škola za male financirana je od strane Osječko-baranjske županije, a trajala je do 31.1.2016.

**„NACIONALNO SKLONIŠTE ZA DJECU ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA“**- Centar za nestalu i zlostavljanu djecu rješenjem Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku dobio je odobrenje za otvaranjem Nacionalnog skloništa za djecu žrtve trgovanja ljudima 28. prosinca 2015. Cilj je osigurati štíćenicima Skloništa sigurnost i zaštitu, omogućiti ostvarivanje dječjih prava s posebnim naglaskom na pravo na obrazovanje te brigu za fizičko i psihičko zdravlje djeteta te individualni i grupni rad.

Prema Konvenciji o pravima djeteta, dijete kojemu je privremeno ili trajno uskraćena obiteljska sredina, ili koje zbog svoje dobrobiti u njoj ne smije ostati, ima pravo na posebnu zaštitu i pomoć te pravo na zamjensku pomoć smještanjem kod udomitelja, usvojenjem ili boravkom u ustanovi za skrb o djeci. Nadalje, svako dijete ima pravo na uživanje najviše moguće razine zdravlja. Sklonište će svakom štíćeniku omogućiti pravo na primarnu zdravstvenu zaštitu i njegu kroz odabir liječnika opće prakse, liječnika dentalne medicine te odabirom ostalih liječnika i potrebnih terapija. Sklonište će svakom štíćeniku, uz pomoć posebnog skrbnika, osigurati stručnu pomoć pri nastavku osnovnoškolskog obrazovanja i/ili odabiru budućeg zanimanja kako bi što prije bilo spremno na samostalni život. Sklonište će poticati provođenje kulturnih, umjetničkih, rekreativnih i slobodnih aktivnosti djeteta u novoj sredini te poduzimati sve odgovarajuće mjere za promicanje tjelesnog i mentalnog oporavka stvaranjem sredine koja potiče djetetovo zdravlje, samopoštovanje i dostojanstvo.

Nacionalno sklonište za djecu žrtve trgovanja ljudima financirano je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

## **PROJEKTNI PRIJEDLOZI ODOBRENI U 2016. GODINI**

**„MEDIJI DANAŠNJICE – RIZICI I ZAŠTITA“**- Projekt financiran od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta.

Traje devet mjeseci ( 1.12.2016 , do 31.08.2017)

Projekt „Mediji današnjice – rizici i zaštita“ nastavak je projekta iz 2016-te godine „Dvapat razmisli, jednom klikni“.

Projekt „Mediji današnjice – rizici i zaštita“ osmišljen je upravo kao samoodrživi projekt koji će kroz projektne aktivnosti provesti stručnu analizu problema medijske pismenosti i sigurnosti na Internetu, te provesti adekvatnu edukaciju djece s problemima u ponašanju, zaposlenika Doma, roditelja, mladih i volontera na području 2 županije (Osječko – baranjska i Virovitčko-podravska županija.)

Važno je istaknuti da će se u projektne aktivnosti biti direktno uključene osobe koje rade s djecom te će one moći sudjelovati sa svojim novim usvojenim znanjima i vještinama u toj temi na medijski odgoj i obrazovanje djece i nakon završetka projekta.

Rezultat projekta biti će izrađeni digitalni priručnik svih osržanih edukacija u sklopu „Mediji današnjice – rizici i zaštita“, te će biti besplatan za preuzimanje s novoizrađene web stranice i nakon isteka financijske podrške ugovornoga tijela.

Svi izrađeni materijali (brošure, plakati, videospot) biti će dostupni za besplatan pregled i preuzimanje, te će se i nakon završetka projekta koristiti za potrebe daljnjeg rada.

**„PREVENCIJA PO MJERI MLADIH“**-Projekt financiran od strane Ureda za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo pravosuđa.  
Traje godinu dana (1.11.2016 – 1.11.2017.)

Opći cilj projekta 'Prevenција po mjeri mladih' je: Prevenirati ovisnička ponašanja korisnika Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb, Centra za pružanje usluga u zajednici Klasje te učenika prvih razreda Srednjoškolskog đačkog doma Osijek kao i Učeničkog doma trgovačke i komercijalne škole 'Davor Milas' Osijek kroz razvijanje socijalnih vještina djece i mladih te organizacijom izvannastavnih aktivnosti u svrhu kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u suradnji s udrugama grada Osijeka i Zagreba.

U svrhu ostvarivanja općeg cilja, postavljena su tri specifična cilja: Razvijati i poboljšati socijalne vještine te utjecati na kvalitetno provođenje slobodnog vremena kroz organizaciju različitih aktivnosti kod korisnika odgojnih institucija i učeničkih domova; Unaprijediti znanja stručnjaka i odgajatelja o sredstvima ovisnosti i poučavanje o treningu socijalnih vještina u svrhu prevencije ovisnosti među djecom i mladima; Senzibilizirati javnost o važnosti usvajanja i korištenja socijalnih vještina te organiziranog i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u prevenciji ovisničkih ponašanja.

Ono što čini ovaj projekt INOVATIVNIM je kreiranje specifičnog programa utemeljenog na znanstvenim spoznajama o učinkovitosti usvajanja i primjene socijalnih vještina i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena u prevenciji ovisničkih ponašanja. Kroz socijalizaciju s drugim



korisnicima i strukturiranom provođenju slobodnog vremena korisnici će moći uvježbati stečene vještine te otkriti nove interese i hobije te usvojiti nove vještine.

Partnerske organizacije: Zavod za javno zdravstvo 'Sveti Rok' Virovitičko- podravske županije, Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb i Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje

Suradničke organizacije: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Srednjoškolski đачki dom Osijek, Učenički dom trgovačke i komercijalne škole 'Davor Milas' Osijek kao i Udruga za terapijsko, rekreacijsko i sportsko jahanje 'Mogu' iz Osijeka, Udruga Pobjede- Azil za pse Nemetin, Savjetovalište "Za zdravlje - VAGA" Osijek, Učenička zadruga L.U.D. (kratica za likovnu umjetnost i dizajn) Škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti Osijek pod vodstvom profesorice likovne kulture Željke Fuderer- Levak.

**„UČINI PRAVU STVAR ZA DJEČJI OSMIJEH“**- Trogodišnji projekt, započeo 1.11.2016. Financira ga Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

**Opći cilj programa:** Unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima.

Kako bi se ostvario opći cilj programa postavljena su tri specifična cilja.

Specifični ciljevi programa:

1. Jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova na području promocije udomiteljstva.
2. Razvijanje i pružanje kontinuirane pomoći i podrške udomiteljskim obiteljima i udomljenoj djeci s problemima u ponašanju kroz individualni i grupni savjetodavni rad.
3. Podizanjem svijesti i senzibilizacijom javnosti o prednostima i dobrobitima udomiteljstva, s posebnim naglaskom na specijalizirano udomiteljstvo za djecu te njegovom značenju za djecu i mlade, utjecati na porast broja udomitelja na području Osječko-baranjske i Zadarske županije.

**Svrha programa** „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“ je razvoj i promicanje udomiteljstva te podrška udomiteljskim obiteljima kako bi se zaštitila prava djece i povećala kvaliteta življenja kompletne udomiteljske obitelji. Opći cilj poziva ostvarit će se kroz ostvarivanje općeg i specifičnih ciljeva programa „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima“, a to je jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova na području promocije udomiteljstva, razvijanje i pružanje kontinuirane pomoći i podrške udomiteljskim obiteljima kroz individualni i grupni savjetodavni rad te djeci s problemima u ponašanju smještenoj u udomiteljske obitelji i podizanjem svijesti i senzibilizacijom javnosti o prednostima i dobrobitima udomiteljstva. Poseban naglasak stavljen je na specijalizirano udomiteljstvo za djecu, odnosno za djecu s problemima u ponašanju te njegovo značenju za djecu i mlade. Konačni cilj je utjecati na porast broja udomitelja na području Osječko-baranjske županije i Zadarske županije. Važnu ulogu u postizanju navedenog ima suradnja partnera na programu: Centar za socijalnu skrb u Osijeku, Dječji dom Klasje

Osijek (Centar za pružanje usluga u zajednici) i Dom za odgoj djece i mladeži – Zadar i suradnika Udruge udomitelja djece, starih i nemoćnih osoba Osječko- baranjske županije „Ljubav“.

**„DJECA IZBJEGLICE I MIGRANTI U HRVATSKOJ“**- Provode ga: Save the Children International u partnerstvu s CNZD-om. Trajanje - 1.8. 2016 - 30.6.2017.

**Cilj projekta** je unaprijediti i poboljšati njegu i zaštitu izbjeglica u RH, uključujući djecu bez pratnje. Specifični cilj je da se stručnjaci i nadležna tijela, odnosno institucije za zaštitu djece ojačaju i povežu kako bi razvili politiku, odnosno, unaprijedili usluge, te pružili pomoć djeci u pokretu uzimajući u obzir najbolji interes djeteta. Budući da djeca u pokretu posebice djeca bez pratnje posebno ranjiva grupa koja lako mogu postati žrtvom nasilja, zanemarivanja, trgovine ljudima i sl.

Naime, djeca bez pratnje i odvojena djeca predstavljaju posebno ranjivu skupinu, budući da su zbog krajnje nezaštićenosti izloženi rizicima da postanu žrtve raznih oblika nasilja, zlostavljanja, iskorištavanja te žrtve trgovanja ljudima.

Projekt se provodi uz podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, predviđen je u trajanju od 11 mjeseci, a cilj mu je unaprijediti brigu i zaštitu djece migranata/izbjeglica (djece u pokretu) u Hrvatskoj, pri čemu se posebna pažnja posvećuje upravo djeci bez pratnje i odvojenoj djeci, kao najrizičnijoj skupini.

Osim toga, u sklopu projekta „Protection and support for mothers, babies and young children from migrant population“ osnovan je kutak za majke i bebe, kako bi se majkama pružila podrška prilikom dojenja i brige i odgoja za djecu, te kako bi se mlađoj djeci omogućilo učenje jezika i uključivanje u obrazovni sustav.

**„CENTAR ZA SIGURNIJI INTERNET 2 (2015-HR-IA-0013)“ – nastavak projekta** - Projekt „Safer Internet Centre Croatia: Making internet a good and safe place“ (2015-HR-IA-0013) prošao je na natječaju kojega sufinancira Europska unija iz programa Department C - Connecting Europe Facility (CEF). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Innovation and Networks Executive Agency (INEA) na temelju ovlasti delegirane od strane Europske komisije. Koordinator projekta je Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, a partneri su: Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Osijek, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Grad Osijek te VIPnet d.o.o.. Projekt je zadovoljio stroge uvjete i dobio visoku ocjenu, što je rezultiralo potpisivanjem ugovora i odobravanjem sredstava (50% sufinanciraju nositelj i partneri na projektu, a 50% financira EU).

Opći cilj projekta je održavanje Centra za sigurniji internet Hrvatske kako bi se i dalje postavile i proširile nacionalne platforme za pokretanje niza usluga za sigurniji Internet, koje su uspostavljene prošlim projektom.

Specifični ciljevi projekta su: daljnji razvoj i promocija centra za podršku i informiranje djece, roditelja, učitelja i drugih koji rade s djecom o boljoj i sigurnijoj upotrebi interneta; poboljšanje Helpline usluge za prijavljivanje i pružanje pomoći vezano uz štetne kontakte (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaje, daljnje održavanje Hotline usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o protuzakonitom online seksualnom zlostavljanju djeteta.

Krajnji korisnici ovog projekta su djeca, njihovi roditelji, učitelja ali i drugi stručnjaci koji rade s djecom.

U sklopu aktivnosti Centra za sigurniji internet je osnovan ured u Zagrebu krajem 2016, godine, čije postojanje planiramo i u 2017-toj godini. Vrijeme provedbe projekta je od 1.7.2016 do 31.12.2018.

**„116 000 HOTLINE FOR MISSING CHILDREN“** - (Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu) (JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830) prošao je na natječaju kojeg financira Europska unija iz programa Rights, Equality and Citizenship Programme (REC Programme).

Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Europske komisije. Projekt traje od 1.9.2016.-31.8.2018.

Projekt je zadovoljio stroge uvijete i dobio visoku ocjenu, što je rezultiralo potpisivanjem ugovora i odobravanjem sredstava.

Glavni cilj projekta je jačanje uloge 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu u području promicanja, zaštite i unapređenja prava djece te prevencije i borbe protiv svih oblika nasilja nad djecom i mladima.

Specifični ciljevi projekta su jačanje kapaciteta 116 000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu kroz razvoj novih funkcionalnosti, alata i mehanizama te kroz profesionalni razvoj ljudskih resursa, a sve u svrhu postavljanja temelja za pokretanje Amber Alert sustava u Republici Hrvatskoj; Prevencija svih oblika nasilja nad djecom i mladima kroz provođenje znanstveno istraživačkih aktivnosti usmjerenih na ispitivanje fenomena nestale djece i organiziranje edukativnih aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje znanja i vještina stručnjaka iz područja obrazovnog, socijalnog i zdravstvenog sustava; Osiguranje multidisciplinarnog pristupa fenomenu nestale djece kroz jačanje suradnje između ključnih dionika na nacionalnoj i međunarodnoj razini; Podizanje svijesti i senzibilizacija javnosti za tematiku nestanka djece te informiranje javnosti o uslugama dostupnim kroz 116 000 Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu.

Projektne aktivnosti usmjerene su na nekoliko ciljnih skupina: djecu i mlade, roditelje i članove obitelji, stručnjake iz područja školstva, zdravstva i socijalne skrbi koji direktno rade s djecom i mladima te opću javnost.

Partneri na projektu su Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti iz Osijeka i Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet iz Zagreba, a suradnici na projektu su Dom za odgoj djece i mladeži Osijek i Pravni fakultet Osijek.

**„ NACIONALNO SKLONIŠTE ZA DJECU ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA“**- Centar za nestalu i zlostavljanu djecu rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih dobio je odobrenje za otvaranjem Nacionalnog skloništa za djecu žrtve trgovanja ljudima 28. prosinca 2015. Cilj je osigurati štitičenicima Skloništa sigurnost i zaštitu, omogućiti ostvarivanje dječjih prava s posebnim naglaskom na pravo na obrazovanje te brigu za fizičko i psihičko zdravlje djeteta te individualni i grupni rad.

Prema Konvenciji o pravima djeteta, dijete kojemu je privremeno ili trajno uskraćena obiteljska sredina, ili koje zbog svoje dobrobiti u njoj ne smije ostati, ima pravo na posebnu zaštitu i pomoć te pravo na zamjensku pomoć smještanjem kod udomitelja, usvojenjem ili boravkom u ustanovi za skrb o djeci. Nadalje, svako dijete ima pravo na uživanje najviše moguće razine zdravlja. Sklonište će svakom štitičniku omogućiti pravo na primarnu zdravstvenu zaštitu i njegu kroz odabir liječnika opće prakse, liječnika dentalne medicine te odabirom ostalih liječnika i potrebnih terapija. Sklonište će svakom štitičniku, uz pomoć posebnog skrbnika, osigurati stručnu pomoć pri nastavku osnovnoškolskog obrazovanja i/ili odabiru budućeg zanimanja kako bi što prije bilo spremno na samostalni život. Sklonište će poticati provođenje kulturnih, umjetničkih, rekreativnih i slobodnih aktivnosti djeteta u novoj sredini te poduzimati sve odgovarajuće mjere za promicanje tjelesnog i mentalnog oporavka stvaranjem sredine koja potiče djetetovo zdravlje, samopoštovanje i dostojanstvo.

Nacionalno sklonište za djecu žrtve trgovanja ljudima financirano je od strane Ministarstva socijalne politike i mladih s 15.000kn mjesečno.

**„POLUDNEVNI BORAVCI U ŠKOLAMA“**- Centar je s 1.9.2016. započeo sa pružanjem socijalnih usluga, tj. pružanja usluge poludnevni boravaka u školama, te planira biti davatelj usluge i u cijeloj 2017-toj godini.

Usluge se pružaju za ukupno 60 korisnika, u pet škola:

- Osnovnoj školi Kralja Tomislava, Našice
- Osnovnoj školi Ivana Mažuranića , Vinkovci
- Osnovnoj školi „Antun Mihanović“, Slavonski Brod
- Osnovnoj školi Eugena Kumičića, Slatina
- Osnovnoj školi „Dobriša Cesarić“, Požega

Pružatelj usluga se obvezao u okviru poludnevnog boravka u školi korisnicima osigurati primjerenu prehranu (jedan topli obrok dnevno) i provoditi aktivnosti odgoja.

Zaposleni odgajatelji su psiholozi ili socijalni pedagozi koji su stručnjaci u radu s djecom te imaju potrebnu naobrazbu i iskustvo u radu s djecom.

Poludnevne boravke u školama financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

**Centar za nestalu i zlostavljanu djecu planira aktivno sudjelovati s projektnim prijedlozima na nacionalnoj i lokalnoj razini sukladno prioritarnim područjima u Natječajima u 2017. godini.**

## **ULOGA I DOPRINOS UDRUGE PROMJENAMA U DRUŠTVU**

Najveći doprinos promjenama u društvu Centar je napravio u području socijalne skrbi. Na prvom mjestu kroz pokretanje **tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju**. Pokretanjem navedenog tretmana, Centar je postao prva organizacija civilnog društva koja provodi takav tretman u Republici Hrvatskoj i time doprinosi ostvarenju *Plana deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne skrbi*. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga kroz koju su korisnici postigli brojne pozitivne promjene: poboljšali su svoj akademski uspjeh, naučili različite metode učenja, razvili radne navike, počinitelji kaznenih djela i prekršaja nisu recidivirali, unaprijedili su svoje komunikacijske i socijalizacijske vještine, podigli razinu samopoštovanja i samopouzdanja, naučili prepoznavati rizična ponašanja, razvili ili unaprijedili radne i higijenske navike, razvili nove interese, stekli nova poznanstva i imaju osjećaj grupne pripadnosti. Stručni rad u okviru tretmana poludnevnog boravka osigurao je unaprjeđenje kvalitete života korisnika, njihovih članova obitelji, njihovih vršnjaka i drugih odraslih osoba s kojima su u kontaktu tj. same društvene zajednice. Nadalje, kroz strukturirano i dobi primjereno organizirano slobodno vrijeme smanjena je stopa maloljetničkog kriminaliteta u lokalnoj zajednici.

Veliki doprinos na lokalnoj razini napravljen je i pokretanjem **Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj**. Iako na području Osječko – baranjske županije djeluje nekoliko savjetovališta, isti ili nemaju dovoljno kapaciteta ili nisu u mogućnosti odgovoriti na sve potrebe društvene zajednice. Iz navedenog razloga Centar je pokrenuo Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj koji besplatno pruža usluge psihosocijalnog savjetodavnog rada. Savjetovalište poseban naglasak

stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovaništa su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu, kao i roditelji navedene djece te općenito obitelj. Ovaj program od iznimne je važnosti jer omogućuje svakom građaninu da besplatno i u svakom trenutku dobije stručnu pomoć i podršku u suočavanju s teškoćama u svakodnevnom životu i razvije svoje vještine i sposobnosti te u konačnici unaprijedi kvalitetu života. U ovom području najveći doprinos je što korisnike u Savjetovanište upućuje Centar za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole na području grada Osijeka, Državno odvjetništvo i Općinski sud u Osijeku. Iz navedenog je vidljivo da su rad Centra u ovom području prepoznale vrlo važe institucije na lokalnoj razini i da imaju povjerenje u stručnost i kvalitetu rada djelatnika Centra.

Važan doprinos je i mogućnost uključivanja članova lokalne zajednice u rad Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Naime, Centar intenzivno radi na uključivanju volontera u sve aktivnosti i usluge koje provodi. Navedenim Centar dobiva stručnjake različitih profila koji pomažu u razvoju usluga i povećavaju kvalitetu usluga, korisnici dobivaju potrebu pomoć i podršku, a volonteri stječu profesionalne i osobne kompetencije koje će im biti korisne u daljnjem životu i u poslu te imaju osjećaj da doprinose svojoj zajednici.

Važan utjecaj u zajednici je i uspostavljanje suradnje državnih ustanova, javnog sektora i organizacija civilnog društva. Jedini način da uspješno odgovori na sve potrebe korisnika te da se pruže kvalitetne i sveobuhvatne usluge je da su relevantni dionici u mogućnosti međusobno surađivati. Nažalost, većina organizacija civilnog društva ima negativna iskustva u uspostavi suradnje s državnim i javnim ustanovama i organizacijama. Centar za nestalu i zlostavljanu djecu uspostavio je kvalitetnu suradnju s brojnim organizacijama i institucijama na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj osnovi koje ne samo da podupiru rad Centra već i sudjeluju u provođenju njegovih aktivnosti. Navedena suradnja omogućila je proširenje ponude dostupnih socijalnih usluga, kvalitetne, sveobuhvatne i inovativne usluge te ojačala mrežu pružatelja socijalnih usluga.

Centar važnu ulogu i doprinos društvu daje i na području **zaštite i promicanja dječjih prava** i to kroz nekoliko različitih područja: rad na problemu nestale djece, rad na problemu trgovanja djecom, prevencija svih oblika nasilja nad i među djecom, razvoj inovativnih alata za informiranje djece o njihovim pravima i drugo. Centar ima dugogodišnje iskustvo u zaštiti prava djece kroz inovativne projekte i kroz članstvo u međunarodnim organizacijama (INHOPE, INSAFE, Missing Children Europe). Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj **Nacionalni telefon za nestalu djecu** (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Radi se o usluzi koja je od društvenog značaja, obavezna od strane Europske komisije i pokretanjem navedenog broja RH pridružila se kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo

u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Putem 116 000 broja zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestaloj osobi/djetetu i njegovoj obitelji. Uz sve navedeno, djeca se također mogu informirati o svojim pravima putem 116000 broja budući da Centar u svom stručnom timu ima, između ostalog, i pravnog savjetnika, socijalnog pedagoga te psihologe. Značajan doprinos u području promicanja i zaštite prava djece Centar je dao i kroz pokretanje drugih usluga i alata poput: nacionalnog registra nestale djece, aplikacije „Nestali na dlanu“, informatizacijskog sustava za prijavu bjegova djece i mladih iz odgojnih institucija, informativnih i edukativnih brošura, plakata i aplikacija koje su opisane ranije u obrascu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu posebno je ponosan na svoj doprinos u području zaštite djece i mladih na internetu. Naime, Centar je početkom 2015. godine osnovao prvi u Hrvatskoj Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Tako je RH postala 31. zemlja u sustavu INHOPE/Insafe mreže koja ima centar za sigurni Internet. S obzirom da se radi o prvom Centru za sigurniji Internet koji djeluje na nacionalnoj razini, koji uključuje izradu brojnih inovativnih alata i usluga, pruža besplatne usluge, bavi se problematikom od posebnog značaja za društvenu zajednicu i ima uspostavljenu kvalitetnu suradnju sa svim ključnim dionicima, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu dao je značajan doprinos društvenim promjenama u zajednici. Dobar rad Centra je prepoznat te je nastavljen rad Centra za sigurniji Internet do 31. prosinca 2018. godine.

Centar je intenzivno radio i na promjeni svijesti građana o važnosti i ulozi organizacija civilnog društva. Naime, nerijetko građani nemaju povjerenja u organizacije civilnog društva i usluge koje pružaju najčešće jer nisu dovoljno informirani o uslugama i stručnim kapacitetima organizacija civilnog društva. Centar je tijekom 9 godina svog djelovanja intenzivno radio na predstavljanju svog rada društvenoj zajednici i uzimao u obzir njihove interese, potrebe i prijedloge kako bi razvio kvalitetne usluge. Upravo iz navedenog razloga prepoznat je kao kvalitetan pružatelj različitih usluga kojem se građani rado obraćaju.

Jedna od važnih promjena u društvu je i rad na smanjenju stope nezaposlenosti mladih ljudi. Naime, Centar je okupio tim mladih ljudi različitog profila koji svojim znanjem, vještinama, kompetencijama osiguravaju razvoj Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Također, Centar okuplja velik broj mladih ljudi – volontera koji su uglavnom studenti završnih godina različitih fakulteta ili mlade nezaposlene osobe. Kroz sudjelovanje u različitim aktivnostima Centra unapređuju svoja znanja i vještine, stječu iskustvo rada s različitim korisnicima, usvajaju profesionalnu etiku što povećava njihovu konkurentnost na tržištu rada u budućnosti. Također, kroz tretman poludnevnog boravka i rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj unapređuju se

znanja i vještine mladih ljudi u riziku, s problemima u ponašanju i s drugim teškoćama i omogućava im se da ne samo uspješno završe srednjoškolsko obrazovanje već da jednog dana imaju potrebna iskustva i znanja kako bi uspješno pronašli posao.

Osim toga, Centar je odgovorio i na potrebe nastale migrantskom krizom brojnim projektima čiji je cilj promoviranje i zaštita prava djece migranata, s posebnom koncentracijom na djecu bez pratnje kao najugroženiju skupinu.

## MEDIJSKI PROSTOR CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU NA INTERNETU

---

### INTERNETSKE STRANICE

[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org) (službena stranica Centra za nestalu i zlostavljanu djecu)

[www.csi.hr](http://www.csi.hr) (službena stranica Centra za sigurniji internet)

[www.nestaladjeca.hr](http://www.nestaladjeca.hr) (službena stranica 116 000 Telefonskog broja za nestalu djecu)

[www.legosi.org](http://www.legosi.org) (Službena stranica projekta „Legosi u centru“ – tretmana poludnevnog boravka)

[www.postanimilegos.org](http://www.postanimilegos.org) (Službena stranica projekta „Postani mi legos“)

[www.prijaviizaustavi.org](http://www.prijaviizaustavi.org) (Službena stranica projekta „Prijavi i zaustavi“)

[www.okreniledjaovisnosti.org](http://www.okreniledjaovisnosti.org) (Službena stranica projekta „Okreni leđa ovisnosti“)

[www.webdetektivi.org](http://www.webdetektivi.org) (Službena stranica projekta „Web detektivi“)

[www.razmisli.org](http://www.razmisli.org) (Službena stranica projekta „Dvapat razmisli, jednom klikni“)

[www.digitalnirizici.org/](http://www.digitalnirizici.org/) (Službena stranica projekta „Prepoznaj rizike digitalnog doba“)

### DRUŠTVENE MREŽE

<https://www.facebook.com/Nestala-djeca-255892494567059/>

<https://www.facebook.com/CENTAR-ZA-NESTALU-I-ZLOSTAVLJANU-DJECU-51600273927/>

<https://www.facebook.com/csihrv/>

<https://twitter.com/CSIHRV>

[https://ask.fm/Centar\\_za\\_sigurniji\\_internet](https://ask.fm/Centar_za_sigurniji_internet)

Viber - Centar za sigurniji internet

Whatsapp - Centar za sigurniji internet





Snapchat - [csi.hr](https://www.snapchat.com/add/csi.hr)

**Tomislav Ramljak**  
**Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djecu**  
**9.1.2017.**

**Centar za nestalu i zlostavljaju djecu**  
**Dunavska 53, 31 000 Osijek**  
**Tel.031/272 943**  
**[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org)**