



**Centar** za nestalu  
i zlostavljanu djecu



**Operativni plan**  
za 2018. godinu



# 1. Preventivno djelovanje

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
Programi prevencije svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja nad i među djecom i mladima	1. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima; 2. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 3. Individualni savjetodavni rad; 4. Individualni i grupni rad s djecom, mladima i roditeljima; 5. Suradnja sa školama, ustanovama socijalne skrbi; 6. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 7. Izrada novih alata za prijavu svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja nad i među djecom i mladima; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Izrada publikacija; 10. Individualni i grupni rad s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Programi prevencije ovisnosti	1. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima; 2. Mentorski program. 3. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina. 4. Strukturirano provođenje slobodnog vremena. 5. Suradnja sa školama, ustanovama socijalne skrbi; 6. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 7. Izrada inovativnih alata. 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Izrada publikacija; 10. Individualni i grupni rad s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji. 11. Stručno usavršavanje djelatnika.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos	

Programi prevencije rizika i razvoja problema u ponašanju	1. Odgojno – obrazovni rad; 2. Pomoć u učenju; 3. Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5. Individualni savjetodavni rad; 6. Individualni i grupni rad s roditeljima; 7. Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Mentorski program; 10. Promotivne aktivnosti. 11. Razvoj volonterskog programa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Programi prevencije nestanaka djece i mladih	1.Organiziranje javne, medijske kampanje, 2.Razvoj programa prevencije nestanaka djece i mladih vezano uz svih 5 kategorija nestanaka na univerzalnoj i selektivnoj razini, 3.Savjetodavni rad i pružanje psihosocijalne pomoći ciljnim skupinama 4 Izrada priručnika i programa prevencije; 5.Objava publikacija; 6.Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Programi prevencije trgovanja ljudima	1.Organiziranje javne, medijske kampanje, 2.Savjetodavni rad i pružanje psihosocijalne pomoći ciljnim skupinama	x	x	x	x	x	x	x	x					Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Programi prevencije siromaštva i socijalne isključenosti	1. Edukativne aktivnosti usmjerene na razvoj specifičnih vještina i znanja i povećanje konkurentnosti na tržištu rada. 2. Promotivne aktivnosti. 3. Umrežavanje s privatnim sektorom. 4. Podučavanje vještina samopredstavljanja i samopromocije mladih osoba. 5. Razvoj volonterskog programa.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje	Planirani prihod kroz natječaj na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

## 2. Socijalna djelatnost

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Nastavak pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju u Osijek	1.Odgojno – obrazovni rad; 2.Pomoć u učenju; 3.Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4.Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5.Individualni savjetodavni rad; 6.Individualni i grupni rad s roditeljima; 7.Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8.Participativno uključivanje ciljne skupine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, režijski troškovi, prehrana, prijevoz, sanitarne i higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, udžbenici, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za aktivnosti u okviru organiziranog provođenja slobodnog vremena	Ugovor o pružanju socijalne usluge - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Donacije, Sponzorstvo, Volonterski doprinos
Nastavak pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka u školi u gradovima: Našice, Požega, Virovitica, Slavonski Brod i Vinkovci	1.Odgojno – obrazovni rad; 2.Pomoć u učenju; 3.Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4.Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5.Individualni savjetodavni rad; 6.Individualni i grupni rad s roditeljima; 7.Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8.Participativno uključivanje ciljne skupine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, prehrana, prijevoz, sanitarne i higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, udžbenici, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za aktivnosti u okviru organiziranog provođenja slobodnog vremena	Ugovor o pružanju socijalne usluge - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Donacije, Sponzorstvo, Volonterski doprinos	
Nastavak pružanja socijalne usluge za djecu i mlade žrtve trgovanja ljudima	1.Psihosocijalni savjetodavni rad; 2.Odgojno – obrazovni rad; 3.Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4.Podrška u svakodnevnom životu; 5.Suradnja s ustanovama socijalne skrbi, obrazovnim ustanovama i zdravstvenim ustanovama; Prijevoz; 6. Participativno uključivanje ciljne skupine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostora, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, školski pribor, udžbenici, odjeća i obuća, sanitarne i higijenske potrepštine, prijevozno sredstvo, prehrana.	Ugovor o pružanju socijalne usluge - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Donacije, Sponzorstvo	

Nastavak rada Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj	1.Usluga psihosocijalnog savjetodavnog rada; 2.Usluga medijacije; 3. Supervizija; 4.Usluga pomoći u učenju; 5.Mentorski program; 6.Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima; 7.Promotivne aktivnosti; 8.Suradnja s odgojno – obrazovnim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskim stručnim suradnicima, prostor, uredski materijal, informatička oprema, materijal za individualni i grupni rad, stručna literatura, troškovi stručnog usavršavanja djelatnika i suradnika, internet, telefon, osobni kontakt, psihodijagnostički instrumenti	Planirani prihod kroz natječajne na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječajne privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Stručno usavršavanje djelatnika Centra	1. Sudjelovanje na treninzima, edukacija, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima; 2. Sudjelovanje na edukaciji iz dječje i adolescentne integrativne psihoterapije; 3. Sudjelovanje na edukacijama iz financijskog vođenja organizacija; 4. Organiziranje supervizije za stručne djelatnike	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije	Trošak kotizacije, putni troškovi, dnevnice, troškovi smještaja, prostor, informatička	Planirani prihod kroz natječajne na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječajne privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Promocija dostupnih socijalnih usluga	1. Uspostava suradnje s medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini; 2. Organiziranje medijske kampanje; 3. Organiziranje inovativnih i kreativnih promotivnih aktivnosti, alata i materijala; 4. Obilježavanje važnih međunarodnih dana; 5. Participativno uključivanje ciljane skupine; 6. Redovno održavanje službenih internet stranica Centra i projekata; 7. Redovno održavanje profila na društvenim mrežama;	x	x	x	x	x				x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije	Trošak plaće grafičkog dizajnera, trošak plaće koordinatora za promidžbu i informiranje, trošak vanjskih stručnjaka, trošak održavanja internet stranica, trošak izrade alata i materijala, trošak tiska, prostor, informatička oprema, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, trošak zakupa medijskog prostora	Planirani prihod kroz natječajne na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječajne privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

Evaluacija socijalnih usluga	1. Procjena rada stručnih djelatnika; 2. Procjena postignutih rezultata; 3. Procjena usklađenosti provedbe usluga s potrošenim financijskim resursima; 4. Procjena utjecaja pruženih usluga na ciljnu skupinu; 5. Utvrđivanje potreba ciljne skupine; 6. Razvoj novih programa i usluga	x	x	x	x	x	x				x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu i suradnici	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi podugovaranja stručnjaka	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije
Standardi kvalitete za pružanje socijalnih usluga	1. Implementacija propisanih standarda kvalitete; 2. Praćenje pokazatelja primjene propisanih standarda kvalitete; 3. Imenovanje osobe odgovorne za praćenje primjene propisanih standarda kvalitete; 4. Donošenje Pravilnika o implementaciji propisanih standarda kvalitete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, trošak plaće stručnog djelatnika	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos	
Promocija udomiteljstva za djecu na lokalnoj i regionalnoj razini	1.Psihosocijalna podrška udomiteljskim obiteljima; 2. Edukativne aktivnosti; 3.Osmišljavanje informativnih materijala i aktivnosti; 4. Suradnja s relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnog djelatnika, prostor, informatička oprema, telefon, internet, troškovi izrade promotivnih i informativnih materijala, troškovi medijske promidžbe, uredski materijal	Osiguran prihod kroz natječaje privatnih organizacija, lokalne i regionalne samouprave i nacionalne programe, Donacije, Volonterski doprinos	

### 3. Sigurnost djece i mladih na internetu

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Nastavak rada Centra za sigurniji internet	1. Centar za podršku i informiranje; 2. Helpline usluge za prijavljivanje i rješavanje štetnih kontakata (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaja; 3. Hotline usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o neprimjerenom ili štetnom sadržaju na internetu; 4. Vođenje ureda u Zagrebu; 5. Organiziranje edukativnih aktivnosti; 6. Organiziranje individualnog i grupnog rada; 7. Izrada inovativnih alata i usluga; 8. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 9. Suradnja s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini; 10. Stručno usavršavanje djelatnika	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, 0800 broj, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti	Osiguran prihod kroz natječeaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječeaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Jačanje suradnje s državnim institucijama	1. Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini; 2. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 3. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 4. Sudjelovanje u radu radnih skupina i drugih radnih tijela; 5. Potpisivanje Sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječeaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječeaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos	



Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama	1. Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, EAN) i njihovim članovima kako bi se razmijenila iskustva dobre prakse, pružile kvalitetnije usluge i razvili sveobuhvatni programi namijenjeni ciljnoj skupini; 2. Uspostavu suradnje s novim međunarodnim organizacijama; 3. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 4. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 5. Sudjelovanje u pripremi i implementaciji projektnih aktivnosti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Održavanje i proširenje suradnje s gospodarskim sektorom	1. Održavanje suradnje s udrugama i organizacijama koje okupljaju velik broj IT kompanija i povezivanje i uspostavljanje suradnje s njihovim članovima i suradnicima kroz partnerstvo u sklopu Centra za sigurniji Internet; 2. uspostava suradnje s novim organizacijama; 3. Suradnja u području tehničkog aspekta sigurnosti i zaštite na internetu; 4. Uspostava i održavanje suradnje s pružateljima Internet usluge u Hrvatskoj; 5. Organiziranje edukativnih i promotivnih alata i usluga.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Razvoj inovativnih alata i usluga	1. Izrada interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre) putem kojih će se djeca i mladih informirati o načinima sigurnog korištenja interneta i mogućim načinima zlorabe; 2. Organiziranje webinaraja; 3. Organiziranje Youth panela; 4. Organiziranje info dana; 5. Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta; 6. Organiziranje medijske promocije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Znanstveno stručni rad	1. Objava profesionalnih i znanstvenih članaka na temu sigurnog korištenja interneta i rizika korištenja modernih tehnologija; 2. Istraživačke aktivnosti; 3. Suradnja s akademskom zajednicom i drugim stručnjacima								x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

## 4. Nestala djeca i djeca u migraciji

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Nastavak rada Nacionalnog telefona za nestalu djecu 116 000	1. Pružanje psihosocijalne, emocionalne, pravne i informativne pomoći i podrške djeci, mladima i članovima obitelji putem 116 000 nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu; 2. Organiziranje edukativnih aktivnosti; 3. Organiziranje informativnih aktivnosti; 4. Predstavljanje rada 116 000 broja na nacionalnoj i međunarodnoj razini; 5. Zagovaranje na nacionalnoj razini da se osigura stabilna financijska podrška 116 brojeva u Republici Hrvatskoj	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, 116 000 BROJ, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Nastavak rada Nacionalnog telefona za nestalu djecu 116 000	1. Izrada informativnih alata i materijala; 2. Organiziranje promotivnih aktivnosti; 3. Organiziranje info dana; 4. Obilježavanje važnih međunarodnih dana; 5. Organiziranje stručnih aktivnosti; 6. Medijska promidžba; 7. Postavljanje digitalnih info pultova; 8. Održavanje službene internet stranice; 9. Održavanje službenih profila na društvenim mrežama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos	
Znanstveno stručni rad	1. Objava stručnih i znanstvenih članaka; 2. Istraživačke aktivnosti; 3. Suradnja s akademskom zajednicom i drugim stručnjacima; 4. Izrada protokola o postupanju u slučaju bjegova djece; 5. Izrada preventivnih programa; 6. Izrada prijedloga poslijediplomskog specijalističkog studija	x	x	x	x	x	x	x	x				Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos	

Razvoj inovativnih alata i usluga	1. Izrada interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre); 2. Organiziranje medijske promocije; 3. Participativno uključivanje djece i mladih	x	x	x	x	x	x	x	x							Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti	Osiguran prihod kroz natječeaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječeaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Stručno usavršavanje djelatnika	1. Sudjelovanje na treninzima, edukacija, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima; 2. Sudjelovanje na edukaciji iz realitetne terapije; 3. Sudjelovanje na edukaciji iz dječje i adolescentne integrativne psihoterapije; 4. Organiziranje supervizije za stručne djelatnike	x	x	x	x	x	x	x	x							Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije	Trošak kotizacije, putni troškovi, dnevnice, troškovi smještaja, prostor, informatička oprema, uredski materijal, internet, telefon, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima	Osiguran prihod kroz natječeaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječeaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Jačanje suradnje s državnim institucijama	1. Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini; 2. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 3. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 4. Sudjelovanje u radu radnih skupina i drugih radnih tijela; 5. Izrada Protokola o postupanju u slučaju nestanke djeteta; 6. Izrada prijedloga za uvođenje Amber Alerta u Republici Hrvatskoj, 3. Senzibiliziranje opće i stručne javnosti te razvoj kulturalne osjetljivosti i kompetencija za potrebe i probleme djece u migraciji.	x	x	x	x	x	x	x	x							Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječeaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječeaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama	1. Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (Missing Children Europe) i njihovim članovima kako bi se razmijenila iskustva dobre prakse, pružile kvalitetnije usluge i razvili sveobuhvatni programi namijenjeni ciljnoj skupini; 2. Uspostavu suradnje s novim međunarodnim organizacijama; 3. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 4. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 5. Sudjelovanje u pripremi i implementaciji projektnih aktivnosti	x	x	x	x	x	x	x	x					Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
Razvoj i pružanje usluga djeci u migraciji	1. Razvoj specifičnih usluga i programa 2. Provođenje javnih kampanja i edukativnih aktivnosti usmjerenih na razvoj svijesti, kulturalne osjetljivosti i kompetencija stručnjaka za potrebe djece u migraciji.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, Partneri, Suradnici	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

## 5. Gospodarska djelatnost i razvoj socijalnog poduzetništva

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Pružanje usluga gospodarskom sektoru	1. Detektiranje korisnika iz područja gospodarskog sektora; 2. Prezentacija usluga i uspostava suradnje; 3. Razvijanje programa Promocije mentalnog zdravlja; 4. Projektiranje informacijskih sustava; 5. Edukacija i supervizija u pripremi i provedbi projektnih prijedloga; 6. Organiziranje i provođenje stručnih seminara i radionica; 7. Pružanje usluga team building-a; 8. Grafička izrada materijala; 9. Pružanje usluga savjetodavnog rada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskih stručnih suradnika, prostor, informatička oprema, radni materijali, telefon, internet, osobni kontakt, putni troškovi, troškovi najma prostora i opreme za aktivnosti izvan prostora Centra	Prihodi od naplaćenih usluga
Pružanje konzultantskih usluga	1. Ispitivanje potreba u društvenoj zajednici; 2. Istraživanje dostupnih natječajâ, priprema projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; 3. znanstveno istraživački rad i uspostava i održavanje partnerstva.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskih stručnih suradnika, prostor, informatička oprema, radni materijali, telefon, internet, osobni kontakt, putni troškovi, troškovi najma prostora i opreme za aktivnosti izvan prostora Centra	Prihodi od naplaćenih usluga
Izrada projektnih prijedloga i prijavljivanje istih na dostupne natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.	1. Praćenje otvorenih natječajâ; 2. Razvoj partnerstva; 3. Priprema i implementacija projektnih prijedloga	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, plaće stručnih suradnika i djelatnika, suradnici i partneri	Prihodi ostvareni kroz programe i projekte na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini

Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti	1. Definiranje aktivnosti koje mogu biti samofinancirajuće; 2. Provedba i praćenje strategije održivosti navedenih aktivnosti; 3. Definiran plan ulaganja sredstava prikupljenih od samofinancirajućih aktivnosti i evaluaciju i monitoring uspostavljenih aktivnosti.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljajuću djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt	Prihodi ostvareni kroz samofinancirajuće aktivnosti.
Pružanje usluga sudskog vještačenja iz područja informatičke forenzike	Uključuje dijagnostičku obradu građana u sudskom procesu, pružanje konzultantskih usluga, nalaz i mišljenje	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljajuću djecu	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za ovlaštenog vještaka	Prihodi od naplaćenih usluga

## 6. Demokratizacija društva

PODRUČJE	AKTIVNOST	RAZDOBLJE PROVEDBE												NOSITELJI	POTREBNI RESURSI	FINANCIRANJE				
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII							
Poticanje i razvoj volonterizma u lokalnoj zajednici	1. Razvoj aktivnosti na lokalnoj razini u području volonterizma preko različitih projekata Centra za nestalu i zlostavljaju djeću; 2. Kontinuiran rad na promociji i vidljivosti volonterizma na lokalnom području; 3. Edukacija volontera; 4. Koordinacija volontera; 5. Izdavanje potvrda; 6. Izvješće organizatora volontera;	x	x	x	x	x	x							x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja volontera i drugi troškovi volonteri nastali tijekom volonterskog angažmana	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos
Podizanje razine samostalnosti, aktivnosti i educiranosti mladih te osiguravanje prostora za razvoj njihovih osobnih i profesionalnih kompetencija	1. Edukacija volontera; 2. Koordinacija volontera; 3. Izdavanje potvrda; 4. Izvješće organizatora volontera;	x	x	x	x	x	x							x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos
Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom	Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos

Kontinuiran razvoj i širenje mreže međunarodnih partnerskih odnosa	Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos
Promicanje interesa i aktivnosti mladih	Uključuje edukativne aktivnosti iz područja promicanja nenasilja i tolerancije, solidarnosti i komunikacije, izradu preventivskih programa te izradu promotivnih materijala	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Partneri, Suradnici	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima, Troškovi izrade promotivnog materijala	Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos



**116 000**  
POZIVNI CENTAR ZA NESTALU DJECU



Centar za nestalu i zlostavljanu djecu  
J.J. Strossmayera 1/1, 31000 Osijek  
Tel/Fax: 00 385 31 272 943  
[www.cnzd.org](http://www.cnzd.org) | [info@cnzd.org](mailto:info@cnzd.org)