



Centar za nestalu i zlostavljaju djeću
Dunavska 53/19 – sjedište
Strossmayerova 1/1
31000 Osijek

Tel./fax. 031 272 943
Web: www.cnzd.org
e-mail: info@cnzd.org

OIB: 27772905220
MB: 2192837

Godina osnutka: 2006. god.
Broje registracije: 14002306

Žiro račun:
Zagrebačka banka 2360000-1102183182

Predsjednik Centra:
Tomislav Ramljak

Misija
Graditi svije(s)!



Mi odrasli oduvijek smo imali priliku stvarati svijet kakav smo željeli. To je bio i ostao izraz slobodne volje koju posjedujemo. Nikada djeca nisu imala tu priliku. Ona su uvijek nasljednici onoga što im mi odrasli ostavljamo u naslijeđe.

Svaki proces potrebno je kontrolirati. Bez kontrole stvari mogu krenuti u neželjenim smjerovima, često pogubnim. Zakoni su samo jedan od načina kontrole društvenih pojava. Međutim, zakon je, mogli bismo reći, samo surogat procesa zaštite kakav je realno potrebno ostvariti. Bez svjesnog i odgovornog društva koje će „zasukati rukave“, zakon ostaje, kako se uobičajava reći, samo pusto slovo na papiru.

Ako smo se usudili stvoriti svijet kakav smo željeli, imamo dužnost otkloniti i sve ono što je došlo nekontrolirano u tom procesu. Sjetimo se da nisu djeca ta koja su željela sve ovo što imamo danas i baš zbog toga smo dužni pronaći načine eliminacije negativnih „nuspojava“ društva. Još uvijek nismo uspjeli srediti stvari u ovom realnom svijetu, a već smo stvorili i onaj drugi – virtualni, koji, nažalost, također nismo uspjeli održati pod kontrolom. Sada, svjesno, savjesno i odgovorno moramo dati sve od sebe popraviti što se popraviti može.

Senzibilizirati, motivirati i educirati – tri su ključna procesa koje neprestano treba usavršavati. Spremni smo ići i dalje i nadamo se kako će svi oni, kojima je istinski stalo do rješavanja ovoga problema, pronaći volju i način za pružanje podrške onome što gradimo za osvještenu i odgovornu budućnost.

To je ono što dugujemo našoj djeci i to je ono što ona zaslužuju.

CNZD-ovci

„Suvremena industrija treba više no ikad heroje s vizijom, ali ne samo da izgrade nove svjetove već da pronađu i bolje mišolovke.“

T. E. Deal, A. A. Kennedy



Sadržaj:

1. Osnivanje CNZD-a
2. Postavljanje web stranice CNZD-a
3. Informiranje učenika osnovnih škola u Osijeku o opasnostima na Internetu
4. Predavanja u osnovnim školama u Osijeku o opasnostima na Internetu
5. SINI – prvi zaštitni softver na hrvatskom jeziku
6. Projekt „Sigurniji Internet u školama“ - postavljanje zaštitinih servera u osnovne škole u Osijeku
7. Osnivanje podružnice CNZD-a u Varaždinu
8. CNZD održao edukaciju za mladež Crvenog križa Osječko-baranjske županije
9. Sporazum o suradnji Centra i Općine Stara Pazova
10. Obilježavanje Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djece 2010. i 2014. godine
11. Obilježavanje svjetskog Dana prevencije zlostavljanja djece Obilježavanje svjetskog Dana sigurnijeg Interneta 2013., 2014. i 2015. godine
12. Virtualnost – naša druga realnost
13. Projekt „Web detektivi“
14. CNZD postao član INHOPE organizacije
15. Pozivni centar za nestalu djecu
16. Centar za nestalu i zlostavljaju djecu postao član međunarodne organizacije Missing Children Europe (MCE)
17. Nacionalni registar nestale djece www.nestaladjeca.hr i mobilna aplikacija „Nestali na dlanu“
18. Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj
19. S tehnologijom u bolju budućnost
20. Legosi u centru – tretman poludnevnog boravka za djecu i mlade s poremećajem u ponašanju I maloljetne počinitelje kaznenih djela
21. Okreni leđa ovisnosti
22. Prijavi i zaustavi

23. Postani mi legos
24. Ne e – nasilju!
25. Projekti vezani za 116000 liniju za nestalu djecu
26. Tehnologijom lakše do dječjih prava
27. Tim Centra za nestalu i zlostavljaju djecu
28. Mediji o Centru za nestalu i zlostavljaju djecu
29. Planovi CNZD-a

1. Osnivanje CNZD-a

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu osnovan je 2006. god. u Osijeku. Motiv za svoj rad CNZD našao je u realnom stanju nedovoljne zaštite djece od zlostavljanja i širenja dječje pornografije, prvenstveno preko Interneta kao najpogodnijeg i naučestalijeg medija korištenog u negativne svrhe.

Dobre namjere komunikacijskih inovatora nisu predvidjele prilike nepoćudnih ljudi. Isti ti ljudi bezrezervo su ušli u virtualni svijet nastojeći zadovoljiti vlastite nepoćudne porive. Nažalost, neki od njih su u tome i uspješni. Stati na kraj zlu nije lako, pogotovo u svijetu anonimnosti koji pruža Internet. Djeca, nažalost, nemaju razvijeno poimanje o nepoćudnom. Stoga je nužno educirati ih o tome i zaštititi ih. Sve je to bio poziv za osnutkom Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Članovi Centra su renomirani stručnjaci iz raznih područja - računalne forenzike, kriminalistike, prava, psihologije i socijalne pedagogije, kao i osobe iz gospodarstva koje svojom podrškom doprinose kvalitetnijem radu Centra.

OPASNOST S INTERNETA Osnovan Centar za nestalu i zlostavljamu djecu

Svaki mjesec jedan odnošaj s djetetom

Zlostavljači s djecom stupaju u kontakt preko čitavog svijeta predstavljajući se kao njihovi vršnjaci, kaže Ostojić

OSNOVANO
 Ostojić: – U ovom trenutku ima godinu dana postojanja Poljske agencije za zaštitu djeteta. U ovom trenutku imamo 12 kazena djeci za različite vrste zlostavljanja i zlostavljanja. Imamo 12 kazena djeci za različite vrste zlostavljanja i zlostavljanja. Imamo 12 kazena djeci za različite vrste zlostavljanja i zlostavljanja.



Način je svaki kontakt i posredovanje pomoćnika izvanjskih stranaka s djecom i zlostavljanje

Iskorišćena dvoje djece

U devet mjeseci na području naše PU počinjena je 10 kaznenih djela odnošaja s djetetom.

U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije. U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije. U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije.

U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije. U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije. U svakom slučaju, ova su područja također u području naše policije.

Cyber prijatelji
 Ostojić: – Osim na području naše policije, ova su područja također u području naše policije. Osim na području naše policije, ova su područja također u području naše policije.

PREDAVANJA U SKOLAMA

Predavanja u školama su važna za prevenciju zlostavljanja i osposobljavanje djece. Predavanja u školama su važna za prevenciju zlostavljanja i osposobljavanje djece. Predavanja u školama su važna za prevenciju zlostavljanja i osposobljavanje djece.

2. Postavljanje web stranice CNZD-a



Početna stranica www.cnzd.org (današnji izgled stranice)

3. Informiranje učenika osnovnih škola u Osijeku o opasnostima na Internetu

Tisak edukativnih letaka „Sigurnije na Internetu“ 2007. god. Centar je osigurao iz vlastitih izvora koje je dodijelio učenicima osnovnih škola u Osijeku.

4. Predavanja u osnovnim školama u Osijeku o opasnostima na Internetu

U sklopu provođenja projekta „Sigurni na Internetu“ tijekom školske godine 2007./08. Centar je održao niz predavanja i radionica u osnovnim školama na području grada Osijek.

U tijeku predavanja pokazala se potreba i zanimanje velikog broja djece, njihovih roditelja i nastavnika za obuku i nova znanja vezana za korištenje Interneta na siguran način za djecu. Podršku ovom Projektu dali su Osječko-baranjska županija i Grad Osijek.

5. SINI – prvi zaštitni softver na hrvatskom jeziku

CNZD je kreirao inovativni, računalni program za zaštitu na Internetu. Sigurni na Internetu SINI jest računalna aplikacija za kontrolu sadržaja pristupanim web stranicama. Aplikacija filtrira pristup web sadržaju pomoću ključnih riječi podijeljenih u kategorije. Za svaku kategoriju moguće je podesiti filtriranje, kao i nivo osjetljivosti pojedine kategorije.

Zbog roditelja s manjim informatičkim znanjem postoje preddefinirane postavke aplikacije za najčešće korištenje.

Aplikacija se instalira na svako pojedino računalo od strane roditelja (administratora), te se postavke zaštićuju lozinkom, koja je nužna za svaku promjenu postavki, privremenu deblokadu Interneta kao i deinstalaciju same aplikacije.

Aplikacija se instalira kao service u Windowsima, pokreće se automatski s pokretanjem operativnog sustava, nevidljiva je na taskbaru, te se ne može zaobići. Budući da je aplikacija zapravo preusmjerila na sebe proxy server web preglednika, čak i u slučaju da dijete (korisnik) uspije srušiti aplikaciju, Internet pristup bio bi onemogućen.

Aplikacija se automatski periodično spaja na centralni server, provjerava i preuzima eventualne nove inačice, te nove opise ključnih riječi i zabranjenih WEB stranica.

6. Projekt „Sigurniji Internet u školama“ - postavljanje zaštitinih servera u osnovne škole u Osijeku

Projekt postavljanja servera za kontrolu sadržaja pristupanim web stranicama u svim osnovnim školama u Osijeku koji je tako postao prvi grad u Hrvatskoj s ovakvom vrstom zaštite.





16. lipnja 2010. godine u Hotelu Osijek Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, uz nazočnost medija, predstavio je Sigurni na Internetu SINI, računalnu inovaciju zaštite djece od neprimjerenih sadržaja na Internetu, na hrvatskom jeziku, o kojemu se već najavljivalo u medijima.

Prisutni uzvanici bili su predstavnici sljedećih institucija: Osječko-baranjska županija, Grad Osijek, Crveni križ, PU Osječko-baranjske županije, Optima Telekom, Centar za socijalnu skrb Osijek, Info Centar za mlade Vukovar, Proni – centar za socijalno podučavanje, Agencija za razvoj Osječko-baranjske županije, Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije, Zajednica tehničke kulture Osijek, Ured pravobraniteljice za djecu, Centar za predškolski odgoj Osijek, Društvo Naša djeca grada Osijeka, Caritas Osječko-đakovačke nadbiskupije, Tehnološki park Varaždin, Međunarodna obrazovna federacija, Centar za dijete, Filozofski fakultet Osijek – studij psihologije, Obiteljski centar Vukovarsko-srijemske županije.

S posebnim naglaskom na negativan utjecaj socijalnih mreža na kojima ne postoji mogućnost kontrole postavljenih sadržaja, prezentirali smo aktualne vijesti – nasilje, prijetnje, ucjene, klevete, vrijeđanja i negativne trendove predstavljanja alkoholizma i kulta tijela kroz prizmu pozitivizma, zabave, odnosno trendovskog načina življenja.

Prisutni uzvanici izrazili su potrebu učinkovitijeg rješavanja problematike opasnosti na internetu pri čemu su naglasili neophodnu potrebu edukacije roditelja u osnovnim školama.

Obzirom da u sustavu formalnog obrazovanja ne postoji obveza za ovom edukacijom, smatramo da bi se poziv na edukaciju o opasnostima Interneta trebao provesti na višoj razini. Osvješćivanje i motiviranje na ovu edukaciju trebalo bi svakako provesti uz suradnju relevantnih institucija.

Obzirom da je prostor Interneta mjesto pogodno za prikrivanje identiteta i objavljivanje sadržaja koji ne podliježu čvrstom mehanizmu kontrole, a njegova popularizacija među djecom i mladima svakoga dana sve veća i veća, postavlja se pitanje njegova utjecaja na psiho-socijalni razvoj

djece i mladih te svih onih negativnih posljedica koje mogu proizići njegovim korištenjem.

Sukladno činjenici da je Internet postao najznačajniji medij djeci i mladima današnjice, bez kontrole i prevencije možemo se pribojavati budućnosti u kojoj ćemo imati generacije i generacije djece i mladih s iznimno poremećenim vrijednostima života, a koje za sobom povlače drastične psihosocijalne posljedice te degeneraciju društva općenito.

7. Osnivanje podružnice CNZD-a u Varaždinu

Tehnološki park Varaždin d.o.o. i Centar za nestalu i zlostavljaju djeću Osijek osnovali su podružnicu Centra za nestalu i zlostavljaju djeću Varaždin s ciljem pokretanja projekata na temu zaštite djece na Internetu na području grada Varaždina. Pokretanjem projekta "Sigurniji Internet u školama" Varaždin, nakon Osijeka postaje drugi grad u Hrvatskoj sa 100% sigurnim Internetom u školama. Projektom vrijednim više od 70.000 kn svaka osnovna škola dobila je server za sprječavanje ulaza na određene chat stranice - filtriranje na Internetu.

8. CNZD održao edukaciju za mladež Crvenog križa Osječko-baranjske županije

Na poziv Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije Tomislav Ramljak, predsjednik Centra i Ines Perić, dipl. iur., pravna savjetnica Centra održali su 17. kolovoza edukaciju o sigurnom korištenju interneta mladim članovima Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije (Susret mladeži Crvenog križa Osječko-baranjske županije) u Orahovici u odmaralištu "Merkur". Koncept edukacije obuhvatio je netiquette - pravila ponašanja u internet zajednici, Facebook i druge internetske društvene mreže, sigurno korištenje interneta, opasnosti na internetu i dr.

Na pitanje znaju li što je privatnost na internetu i tko je od njih pročitao uvjete korištenja Facebook-a prije nego se registrirao na Facebook nitko nije podigao ruku. Isti odgovor smo dobili na pitanje jesu li svjesni posljedica postavljanja raznih postavki profila odnosno iznošenja osobnih podataka na Facebook profilu. Nastojali smo ih motivirati i osvijestiti neprihvatljiva ponašanja i sadržaje koja se pojavljuju na Facebook-u te na njihovu ulogu u životima mladih naraštaja kao njihova uzora. Zaključujemo kako ovi mladi ljudi, suvremenici internet tehnologije, nisu educirani, ne zbog toga što ne žele, nego zato što nedostaje kvalitetnih edukacija.

9. Sporazum o suradnji Centra i Općine Stara Pazova



29.09.2010. u Gradskoj vijećnici Grada Osijeka, uz nazočnost dogradonačelnika Ivana Vrdoljaka i predstavnika medija, potpisan je sporazum o suradnji između Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i Općine Stara Pazova iz Republike Srbije.

Potpisivanjem ovoga sporazuma Centar za nestalu i zlostavljaju djeću otvara svoju podružnicu u toj općini te će se preko Info kluba djeća, mladi, roditelji i nastavnici informirati i educirati o zaštiti i privatnosti djeće na internetu. Upravo će se u toj općini raditi svi budući projekti za Republiku Srbiju o zaštiti djeće na internetu. Predsjednik Općine Stara Pazova, Goran Jović ponosan je što će ovaj grad biti prvi u Srbiji u kojem će biti otvoren Centar za nestalu i zlostavljaju djeću. Dogradonačelnik Vrdoljak istaknuo je kako je Centar za nestalu i zlostavljaju djeću Osijek jedna od rijetkih udruga u Hrvatskoj koja svoje aktivnosti širi u druge gradove (Centar ima otvorenu podružnicu u Varaždinu), ali i u druge države.

10. Obilježavanje Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djeće 2010. i 2014. godine

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću pokrenuo je inicijativu za obilježavanje Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djeće (19. studenoga) u gradu Osijeku.

Centar je u provedbu aktivnosti u povodu obilježavanja Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djeće uključio učenike Škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti Osijek koji su na temu internetskog nasilja izradili edukativne plakate pod stručnim vodstvom Marka Šošića, profesora grafičkog dizajna, crtanja i slikanja.

Potporu aktivnostima dao je Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije koji je i sufinancirao tisak plakata, a potporu aktivnostima

dali su i Odjel za prevenciju PU Osječko-baranjske, Grad Osijek, Osječko-baranjska županija te Dom zdravlja Osijek.

U petak 12. studenoga u prostorijama Centra za nestalu i zlostavljaju djeću izvršio se odabir između 12 plakata u kojemu su sudjelovali predsjednik Centra, Tomislav Ramljak, Ines Perić, dipl. iur., koordinatorica inicijative obilježavanja Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djece, Nikola Kraljik, dr. med. iz Zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Darko Ćorković iz Odjela za prevenciju PU Osječko-baranjske, Vesna Brezovac, savjetnica iz Odsjeka za prosvjetu, tehničku kulturu, djecu i mladež Grada Osijeka te Ela Vilupek, predsjednica Društva Naša djeca Grada Osijeka.



Slike: odabir plakata u Centru

U Osnovnoj školi „Mladost“ učenice osmih razreda pod stručnim vodstvom Nataše Dorić, voditeljice radionice animiranog filma Video kluba Mursa, sudjelovale su u trodnevnoj radionici animiranog filma također na temu internetskog nasilja.



Slike: radionica animiranog filma u Osnovnoj školi „Mladost“ Osijek
Animirani film koji prikazuje zamku interneta – mogućnost lažnog predstavljanja: <http://www.youtube.com/watch?v=HrDXuT2oGFY>

Animirani film predstavljen je:

- U emisiji „Otvoreni studio“ Televizije Slavonije i Baranje na Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece
- Na T portalu (autor članka Kruno Kartus, datum objave: 3.12.2010.) - <http://www.tportal.hr/vijesti/hrvatska/99381/Djeca-zrtve-manijaka-i-agresivnih-vrsnjaka-na-internetu.html>
- u emisiji „Hrvatska uživo“ HTV-a 6. prosinca - [http://www.hrt.hr/?id=enz&tx_ttnews\[cat\]=370](http://www.hrt.hr/?id=enz&tx_ttnews[cat]=370)

U suradnji s Gradskom i sveučilišnom knjižnicom Osijek organizirana je izložba plakata, a samo otvorenje izložbe upriličeno je na Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece.



Ina Marić, ravnateljica Škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti Osijek, Marko Šošić, prof. grafičkog dizajna, crtanja i slikanja, Ines Perić, CNZD, autori plakata



Tomislav Ramljak (CNZD)



Nikola Kraljick (ZZJOBŽ), Ines Perić (CNZD), Dubravka Pađen-Farkaš (v. d. Ravnateljice GISKO), Darko Ćorković (Odsjek za prevenciju)







Povodom Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djece CNZD je u hotelu Dubrovnik u Zagrebu 18. Studenog 2013. organizirao stručni skup "116 brojevi u funkciji zaštite djece u RH".

Skup je otvorila uvodnim predavanjem pravobraniteljica za djecu, gđa. Mila Jelavić, dok su mnogobrojni izlagači iz MUP-a, MSPM-a, HAKOM-a, Doma za odgoj djece i mladeži Osijek na skupu predstavljali projekte u svrhu zaštite djece.

Skup je popratio veliki broj predstavnika medija i još jednom pokazao da CNZD ima veliku podršku medija.



Pravobraniteljica za djecu gđa. Mila Jelavić na otvorenju skupa

11. Obilježavanje svjetskog Dana sigurnijeg Interneta 2013., 2014. i 2015. godine

Na inicijativu Europske komisije, a uz podršku međunarodne organizacije INSAFE – europske mreže centara za sigurniji Internet, Dan sigurnijeg interneta se dugi niz godina obilježava u preko sto zemalja diljem svijeta. Tom prilikom brojni akteri iz područja obrazovanja, zaštite djece, medijske politike i telekomunikacijskog sektora promoviraju sigurno i odgovorno korištenje interneta i informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Svake godine bira se moto koji stavlja akcent na određenu problematiku.

Radi obilježavanja svjetskog Dana sigurnijeg Interneta, Centar je tijekom veljače 2013. godine u suradnji sa Obiteljskim centrom OBŽ, PU Osječko-baranjskom, Odjelom prevencije organizirao u Avenue Mall-u izložbu edukativnih plakata, informativne radionice i podjelu brošura u vezi sigurnijeg surfanja Internetom. Edukativne plakate izradili su učenici srednje škole Primijenjene umjetnosti i dizajna iz Osijeka pod stručnim vodstvom profesora Marka Šošića.

U svrhu obilježavanja Dana sigurnijeg interneta 2014. godine, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu je u suradnji s Odjelom prevencije, PU osječko-baranjske i TC Avenue Mall-om organizirao izložbu edukativnih plakata, podjelu letaka i brošura, predavanja za djecu i mlade – „Web detekтиви“ te informativno savjetovanje za roditelje s temom kako bolje zaštititi djecu na internetu. Isto tako, u suradnji s Međunarodnim forumom solidarnosti – EMMAUS iz Bosne i Hercegovine, organiziran je online kviz na temu sigurnog korištenja interneta za osnovnoškolce s područja RH i BiH. Po završetku kviza objavljeni su rezultati. Ukupno je sudjelovalo 5798 učenika, od toga 2821 iz Republike Hrvatske te 2977 učenika iz Bosne i Hercegovine. Po završetku kviza, proglašeni su pobjednici, koji su primili prigodne nagrade (tablet, tipkovnice, miševe za računala, web – kamere i druge vrijedne nagrade).

DAN SIGURNIJEG INTERNETA 2014
11.02.2014. od 9h posjeti www.boljiinternet.com
riješi kviz i uz malo sreće osvoji nagrade

www.boljiinternet.com

Suradnici u učenju
ucitelji.hr

Osnovnoškolci iz Hrvatske i Bosne i Hercegovine zajedno u stvaranju boljeg interneta!

10. veljače 2015. godine obilježen je Dan sigurnijeg interneta od strane Centra za nestalu i zlostavljano djecu, a u suradnji s PU osječko-baranjskom, TC Avenue Mall i tvrtkama Microsoft i Terrakom. Naime, 7. i 8. veljače organizirano je besplatno savjetovanje o sigurnijem korištenju interneta u TC Avenue Mall, dok je 10. veljače organizirano edukativno predavanje za osnovnoškolce te online kviz u suradnji s Međunarodnim forumom solidarnosti – EMMAUS.



Svake godine, edukativnim predavanjima se obuhvati oko stotinjak djece osnovnoškolaca, dok se u 2014. i 2015. godini možemo pohvaliti s brojem od nekoliko 1000 djece koji su sudjelovali u aktivnostima obilježavanja Dana sigurnijeg interneta te se na taj način educirali i informirali.

12. Virtualnost – naša druga realnost

Uspješan projekt Centra koji je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih je Virtualnost – naša druga realnost. Radi se o edukaciji djece o njihovim pravima, razvijanju osjećaja za druge, prepoznavanju emocija, učenju o glumi, snimanju spotova i slično. Nakon edukacije, djeca koja su sama osmislila scenarije, sudjeluju u snimanju kratkih spotova koji će biti emitirani na nacionalnoj i lokalnoj televiziji, te u ostalim institucijama koje se bave zaštitom prava i interesa djece i mladih. Projekt je proveden u nekoliko osnovnih škola na području Osječko-baranjske županije u suradnji sa profesionalnim snimateljem Igorom Miličićem.

Provedbu projekta je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih.



13. Projekt „Web detektivi“

Projekt „Web detektivi“ započeo je radi prevencije zlostavljanja djece putem Interneta. Računalna revolucija donijela je sa sobom i razvoj novih komunikacijskih servisa. Došlo je do popularizacije korištenja mobitela, Interneta, te općenito do novog standarda komunikacije među djecom i mladima. Zbog bojazni od svih negativnih utjecaja koje donosi Internet, a koji katkada donose i posljedice po psihičko, mentalno ili fizičko zdravlje djece i mladih, odlučili smo doprinijeti njihovoj zaštiti.

Projekt „Web detektivi“ obuhvaća 3 predavanja koja su podijeljena u dvije grupe. Prva grupa prilagođena je djeci od 1. do 4. razreda, a druga grupa prilagođena je starijoj djeci, dakle od 5. do 8. razreda. Tijekom predavanja djecu educiramo o Internetu, pravilima korištenja Interneta, kako prepoznati i prijaviti neprimjereni sadržaj, cyberbullingu, sextingu i drugim oblicima zlostavljanja putem Interneta. Također, djecu učimo kako postupiti u slučaju neprimjerenog sadržaja na Internetu, odnosno kome i kako ga prijaviti. Učimo ih što je privatnost i koja su prava djece temeljem Konvencije o pravima djeteta. Predmet predavanja su i oblici komunikacije putem Interneta kao na primjer: chat, forum, blog i društvene mreže. Kao najpopularnija društvena mreža, facebook, iznimno utječe na djecu i mladež, te pokušavamo djeci približiti sve opasnosti koje facebook donosi sa sobom i na koji način spriječiti negativnosti te mreže i ostati zaštićen.

Nakon odslušanih predavanja djeca postaju WEB detektivi i dobivaju detektivske kape, diplome i iskaznice na kojima se nalazi jedinstveni kod putem kojeg prijavljuju neprimjereni sadržaj, vrijeđanja ili bilo što drugo što smatraju da može ugroziti njihovo sretno i sigurno odrastanje. Prijave upisuju na web stranici Centra za nestalu i zlostavljenu djecu www.cnzd.org, te djelatnici Centra provjeravaju o kakvom sadržaju se radi. Ukoliko otkrijemo da se zaista radi o neprimjerenom sadržaju, provjeravamo gdje se nalazi server, te ukoliko se isti nalazi na području RH, provjeravamo tko je nositelj domene i kontaktiramo ga radi uklanjanja sadržaja.



Projekt je prvo proveden uspješno u Osnovnoj školi August Šenoa u Osijeku gdje smo obučili prvih 30-ak učenika koji su imali službenu dodjelu

diploma, kapa i web detektivskih iskaznica u PU Osječko-baranjskoj 4. veljače 2013. godine, ususret obilježavanju svjetskog Dana sigurnijeg Interneta. Službenu dodjelu diploma popratili su brojni mediji: Glas Slavonije, Večernji list <http://www.vecernji.hr/regije/mali-web-detektivi-cuvaju-svoje-kolege-internetu-clanak-506021>, RTL televizija <http://www.rtl.hr/vijesti/novosti/645853/mali-web-detektivi-jedini-u-hrvatskoj-odsad-stite-vrsnjake/>, Dnevnik.hr <http://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/njihova-je-zadaca-spasiti-vrsnjake-od-zlostavljanja-na-internetu---273425.html>, Osječka televizija, Slavonska televizija i drugi.

Projekt je proveden u suradnji sa Obiteljskim centrom OBŽ, PU Osječko-baranjskom, Odjel prevencije, Osnovnom školom August Šenoa Osijek, a zbog velikog uspjeha projekta i iznimne zainteresiranosti zajednice i medija za projekt, odlučili smo proširiti njegovo područje djelovanja u svim osnovnim školama RH. Smatramo da će se u slučaju zlostavljanja djeteta u bilo kojem obliku putem Interneta, dijete prvo obratiti za pomoć i savjet svom prijatelju.

Kako bi što više zainteresirali djecu za provedbu projekta i njihovo sudjelovanje u istom, odlučili smo im izraditi detektivske kape sa logom Web detektiva i diplome o završenom tečaju.

U 2014. godini projekt je ponovno proveden u nekoliko osnovnih škola na području 3 županije: Osječko-baranjska županija, Vukovarsko-srijemska županija i Brodsko-posavska. Provedbu je financiralo Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta. Svake godine povećavamo broj novih web detektiva kroz aktivnosti obilježavanja Dana sigurnijeg interneta kada obavezno provodimo besplatna edukativna predavanja za djecu osnovnoškolce.



14. CNZD je postao član INHOPE organizacije



23. travnja 2013. godine Centar je sudjelovao na konferenciji INHOPE organizacije na kojoj je pristupio INHOPE organizaciji kao punopravni član i time kao predstavnik naše zemlje, uveo RH u članstvo jedne o najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu. Inhope organizacija, www.inhope.org, je svjetska organizacija koja se bavi okupljanjem i koordinacijom zemalja koje posjeduju HOTLINE – on-line dojavni obrazac radi prijave (s mogućnošću anonimne prijave) neprimjerenog/nezakonitog sadržaja, odnosno sadržaja koji prikazuje zlostavljanje maloljetne djece. S obzirom da Centar jedini u RH posjeduje HOTLINE na svojoj Internet stranici, učlanjenje u INHOPE organizaciju je bilo neophodno radi ubrzanja procesa uklanjanja neprimjerenog/ nezakonitog sadržaja sa Interneta. Nakon zaprimanja prijave, provjere prijave, te saznanja da se radi o slikama ili drugom obliku zlostavljanja maloljetnika, Centar zajedno sa ostalim članovima INHOPE organizacije uklanja sadržaj sa Interneta u roku 1-2 sata.



HOTLINE – online dojavni obrazac koji služi za prijavu neprimjerenog sadržaja Centar za nestalu i zlostavljaju djeću je osmislio u 2011. godini te je isti sufinanciralo tadašnje Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

INSAFE – nekoliko mjeseci nakon učlanjenja u INHOPE organizaciju, CNZD je napravio sljedeći korak u povezivanju sa svjetskim organizacijama i širenju svoje mreže suradnje, te postao članom INSAFE organizacije koja svoje aktivnosti temelji na alarmiranju javnosti i podizanju javne svijesti oko problema zlostavljanja i iskorištavanja djece.

15. Pozivni centar za nestalu djecu



O ulozi Centra u području zaštite djece govori i činjenica da je Centar otvorio prvi telefon za nestalu djecu na području Republike Hrvatske. Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) je odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljaniu djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj.

Otvaranjem besplatne linije 116000 (usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću) u Osijeku, RH se pridružila mnogobrojnim zemljama EU, ali i izvan nje u pogledu besplatnog jedinstvenog broja za pomoć i podršku u slučaju nestanka djeteta.

Osnovne usluge koje se pružaju putem 116000 broja su: primanje prijave, prosljeđivanje prijave nadležnim institucijama, podrška (pravna, psihosocijalna tijekom razgovora ali i nakon pronalaska djeteta), pomoć policiji tijekom istrage, zatim olakšavanje komunikacije između pozivatelja i nadležnih institucija u RH, ali i izvan RH što znači da operateri Centra moraju izvršno poznavati engleski jezik.

Besplatna linija 116000 dostupna je 24 sata, kroz 7 dana. Na pozive se javljaju djelatnici Centra koji su prošli odgovarajuću obuku, te primaju informacije od građana u slučaju nestanka djeteta i uz njihovu suglasnost prosljeđuju informacije policiji i drugim nadležnim institucijama.

Gdje je Ivan?

Pronađi nestalo dijete puno je teže u stvarnom životu!

Ovaj Centar za nestalu djecu pruža podršku i pomoć roditeljima čija djeca su nestala. Centar za nestalu djecu pruža podršku i pomoć roditeljima čija djeca su nestala. Centar za nestalu djecu pruža podršku i pomoć roditeljima čija djeca su nestala.

U suradnji sa i podršku: Hrvatska Agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM), Missing Children Europe, and other organizations.

S obzirom da se 25. svibnja obilježava međunarodni Dan nestale djece, Centar je u prostorijama Obiteljskog centra OBŽ održao tiskovnu konferenciju radi službenog otvaranja Pozivnog centra za nestalu djecu. Na konferenciji su prisustvovali predstavnici PU Osječko-baranjske, Sektor maloljetničke delinkvencije, Doma za odgoj djece i mladeži, Pravobranitelja za djecu, te Obiteljskog centra OBŽ.

Tiskovnu konferenciju popratili su i mediji:

- http://www.osijek031.com/osijek.php?topic_id=45135
- <http://www.osijek.hr/index.php/cro/Socijalna-skrb-i-zdravstvo/Vijesti/Obavijest-o-otvaranju-linije-116000-telefon-za-nestalu-djecu>
- <http://www.crvenikrizosijek.hr/novosti/2044/>
- http://www.najnovijevijesti.net/pozivni-centar-za-prijavu-nestale-djece-116000-otvoren-u-osijeku_697757
- <http://www.nedstor.com/vijesti/pozivni-centar-za-prijavu-nestale-djece-116000-otvoren-u-osijeku>
- <http://www.mprh.hr/otvoren-pozivni-centar-za-nestalu-djecu-116000>
- <http://www.glas-slavonije.hr/199783/3/Pustena-u-rad-telefonska-linija-dostupna-24-sata>
- http://www.civilnodrustvo.hr/index.php?id=71&tx_ttnews%5Btt_news%5D=6103&cHash=3490c6ac12d4d9731c8653c57317174e

16. Centar za nestalu i zlostavljaju djecu postao član međunarodne organizacije *Missing Children Europe (MCE)*

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu postao je članom međunarodne organizacije Missing Children Europe (www.missingchildreneurope.eu) u travnju 2014. godine. MCE je organizacija čiji je cilj osigurati učinkoviti sustav zaštite djece u nekoliko područja: prevencija nestanaka djece, podrška nestaloj djeci i njihovim obiteljima te prevencija nasilja i zlostavljanja koja se mogu dogoditi tijekom djetetova nestanka. MCE je zapravo federacija 30 članova iz 25 zemalja Europe koji vrijedno rade na prevenciji nestanaka djece i mladih na području Europske Unije.



17. Nacionalni registar nestale djece www.nestaladjeca.hr i mobilna aplikacija „Nestali na dlanu“

Tijekom 2014. godine, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću pokrenuo je Nacionalni registar nestale djece www.nestaladjeca.hr koji neprestano informira i alarmira širu javnost o trenutno nestaloj djeci na području Republike Hrvatske. Cilj ovog projekta jest na jednom mjestu prikazati sve informacije koje mogu pomoći javnosti u što bržem i učinkovitijem pronalasku nestale djece. U cilju istog, ostvarena je suradnja s Večernjim listom i **24 sata** koji su preuzeli banner nacionalnog registra na svojim službenim Internet stranicama te prosljeđuju podatke o trenutno nestaloj djeci na području Republike Hrvatske.

Nestali na dlanu – u sklopu projekta Nestala djeca priprema se i izrada mobilne aplikacije za pametne telefone na Android sustavu. Aplikacija je prije svega namijenjena roditeljima i/ili skrbnicima, kako niti u jednom trenutku ne bi ostali nespremni. Aplikacija kroz svoje sučelje nudi mogućnost fotografiranja i unosa osnovnih podataka o djetetu, te prijave nestanka u samo nekoliko koraka. Dostupni će se podaci prosljediti putem e-maila operaterima u Centru za nestalu djeću, kako se ne bi gubilo vrijeme.



18. Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

Svakodnevno se u svom u svom obiteljskom ili poslovnom okruženju susrećemo s problemima zbog kojih se osjećamo potišteno, prestrašeno ili tjeskobno. Bilo da smo dijete koje se muči s pisanjem školskih zadaća ili mlada osoba s krizom identiteta ili pak roditelji koji se suočavaju s potencijalnim razvodom. Ovo su samo primjeri u moru brojnih problema i nezadovoljstava današnjeg čovjeka. Savjetovanje kao metoda pružanja profesionalne pomoći pojedincima, grupama ili organizacijama u svakodnevnim životnim situacijama u kojima se, bilo zbog pritiska okoline, bilo zbog vlastitih

problema, otežano snalaze, je jedna od najčešće korištenih. Svrha svih naših sadašnjih i budućih programa je pružanje podrške djeci, mladima i obitelji kako bi se unaprijedili odnosi u obitelji i zajednici te kako bi se spriječile ili umanjile posljedice raznih rizičnih čimbenika kojima su izloženi djeca i mladi, kao i njihove obitelji te pojedinci.



Početakom 2014. godine otvorili smo Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj u nazočnosti brojnih dionika s područja zaštite prava i interesa djece i mladih. Otvorenje je svojom nazočnošću uvećao i gradonačelnik grada Osijeka, g. Vrkić. Naša misija je pružiti psihosocijalnu i pedagošku podršku i pomoć djeci, mladima i (njihovim) obiteljima kroz usluge individualnog i grupnog savjetovanja, te edukativne radionice za djecu i roditelje.



Aktivnosti:

- 1) Dijeljenje plakata, letaka i brošura, te prezentiranje projekta
- 2) Individualno psihološko savjetovanje
- 3) Grupno savjetovanje (grupe samopomoći i podrške)

- 4) Radionice za razredna odjeljenja (nenasilno rješavanje sukoba, razvoj empatije, samopouzdanja, podučavanje bontonu, izgradnja pozitivne slike o sebi i naučiti kako se zauzeti za svoja prava uz istovremeno učenje odgovornosti, kako učiti i pamtititi)
- 5) Radionice za roditelje (autoritet bez primjene sile, komunikacija umjesto batina, (ne)nasilan roditelj- (ne)nasilno dijete)
- 6) Izrada publikacija i provođenje istraživanja

U sklopu Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj provode se 2 programa: „Pomoć u učenju“ i „Trening socijalnih vještina“.

Zadaci programa „Pomoć u učenju“ su:

- utjecati na smanjenje školskog neuspjeha, emocionalnih smetnji i teškoća u ponašanju djece s teškoćama uzrokovanih neprilagođenim zahtjevima sredine u odnosu na sposobnosti učenika.

- poticati razvoj kognitivnih, perceptivnih, motoričkih i komunikacijskih mogućnosti važnih za školsko učenje; utjecati na povećanje motiviranosti za učenje, stvaranje radnih navika, usvajanje i unapređivanje tehnika učenja; jačati samopouzdanje učenika i pozitivnu sliku o sebi, te podizati opću razinu socijalnog ponašanja.

- povećati kompetentnost učitelja i roditelja učenika obuhvaćenih programom, provođenjem suradnje, s ciljem boljeg upoznavanja s njihovim sposobnostima i teškoćama, sukladnim postupcima učenja, boljeg razumijevanja i primjerenije osobne aktivnosti.

Zadaci programa „Trening socijalnih vještina“:

- osnaživanje djece za snalaženje u svakodnevnim situacijama kroz učenje i uvježbavanje socijalnih vještina;
- razvoj samopouzdanja u svakodnevnim situacijama;
- davanje podrške djeci u razvijanju njihovih potencijala;
- osvještavanje važnosti i složenosti međuljudskih odnosa i unaprjeđivanje kvalitete tih odnosa;
- naučiti djecu nova, socijalno prihvatljiva ponašanja i vještine koja će im koristiti u životu;
- poučiti djecu ne ugrožavajući im društveno prihvatljiv način ostvarivanja individualnih potreba i ciljeva;

19. S tehnologijom u bolju budućnost



Centar za nestalu i zlostavljšanu djecu osmislio projekt kojemu je cilj Informiranje, promicanje i zaštita prava djece promicanjem izvaninstitucionalnog oblika pružanja usluga putem razvoja stabilnog, sigurnog i poticajnog okruženja potrebnog za zdrav i skladan razvoj djeteta. Ministarstvo socijalne politike i mladih financiralo je provedbu aktivnosti ovog projekta kojima je svrha omogućiti slobodu izražavanja putem upoznavanja s Konvencijom o pravima djeteta i pravo na slobodno izražavanje svojih stavova radi senzibilizacije javnosti i podizanja svijesti zajednice o pravima i interesima djece, posebice osjetljive skupine djece.

Naime, provedenom neformalnom edukacijom mladih korisnika Doma za odgoj djece i mladeži omogućili smo stjecanje konkretnih vještina korisnika, te im omogućili izbor drugačijeg načina života, odnosno izbor karijere i zapošljavanje, a time i stvorili podlogu za sretniju i uspješniju budućnost. Polaznici radionica izradili su web stranicu, te ju svakodnevno osvježavaju i dopunjuju vlastitim iskustvima življenja u instituciji poput Doma za odgoj djece i mladeži. Na taj način novi korisnici Doma svjesni su činjenice da je moguća prilagodba novoj okolini koja pruža različite opcije te da i dalje postoji mogućnost uspješne budućnosti.

Izrađena web stranica, kao i objavljeni sadržaji jasno ukazuju na činjenicu da djeca u riziku (korisnici Doma) zaslužuju priliku pokazati što znaju, odnosno priliku jednog dana biti zaposleni jer upravo svojim vlastitim naporima i radom su postigli sve što web stranica sadržava. Na taj način su javnost i zajednica informirani o samom projektu kao i napretku, životu i radu korisnika Doma za odgoj djece i mladeži. Izrađena web stranica služi i u svrhu senzibilizacije javnosti što smo postigli upravo upoznavanjem javnosti s životom i radnim navikama djece u riziku.

S obzirom na uspješnost rezultata projekta, u projekt je uključeno više korisnika od planiranoga s obzirom na dodatna financijska sredstva koje za provedbu istoga omogućio Grad Osijek.

20. Legosi u centru – tretman poludnevnog boravka za djecu i mlade s poremećajem u ponašanju I maloljetne počinitelje kaznenih djela

13. listopada 2014. godine CNZD je otvorio vrata prvim korisnicima tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Izvaninstitucionalni tretman poludnevnog boravka „Legosi u centru“, trogodišnji je projekt koji je Centar aplicirao u suradnji s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek i Osnovnom školom Sv. Ana u Osijeku. Projekt je odobren od strane Ministarstva socijalne politike i mladih. Svrha projekta je potaknuti djecu i mlade na redovno izvršavanje školskih obaveza, osigurati uspješan završetak obrazovnog razreda, razviti radne, higijenske i kulturne navike kod djece i mladih, poticati i razvijati nove vrijednosti i spriječiti daljnji razvoj problema u ponašanju

Tretman poludnevnog boravka obuhvaća niz različitih usluga: pomoć i podrška u svladavanju nastavnog gradiva, organizirano provođenje slobodnog vremena, psihosocijalna podrška korisnicima i članovima obitelji, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, kreativne radionice, sportske radionice i informatičke radionice. Navedene aktivnosti obuhvaćene su tretmanom poludnevnog boravka budući da su slabiji akademski uspjeh, izostanci iz škole i neorganizirano provođenje slobodnog vremena uz narušene obiteljske odnose rizični čimbenici koji pogoduje razvoju problema u ponašanju.

Rad poludnevnog boravka organiziran je u dvije smjene. U sklopu poludnevnog boravka zaposlene su dvije odgajateljice, no veliku ulogu imaju i volonteri koji su u velikom broju pokazali interes za volonterski angažman s djecom i mladima uključenima u ovaj tretman. Trenutno je u rad poludnevnog boravka uključeno 40 volontera koji svakodnevno pružaju korisnicima pomoć i podršku u svladavanju nastavnog gradiva i sudjeluju u raznim radionicama i aktivnostima s korisnicima.



Projektom je predviđen maksimalni kapacitet od 12 korisnika, no u tretman poludnevnog boravka već sada je uključeno 13 korisnika što prikazuje povećanu potrebu za kvalitetnim izvaninstitucionalnim oblicima tretmana za djecu i mlade s problemima u ponašanju na području grada Osijeka. Povratna informacija koju dobivamo od samih korisnika je da su iznimno zadovoljni načinom na koji je organiziran poludnevni boravak, svim

aktivnostima koje se u sklopu njega provode i podrškom koju im pružaju volonteri. Direktni napredak vidljiv je kroz poboljšanje akademskog uspjeha, smanjenje izostanaka s nastave i pozitivne promjene u ponašanju.

21. Okreni leđa ovisnosti

U srpnju 2014. godine CNZD je krenuo korak dalje te odlučio više pažnje posvetiti prevenciji ovisnosti kod djece i mladih. Osmislili smo projekt „Okreni leđa ovisnosti“ kojeg financira Ministarstvo socijalne politike i mladih. Svrha projekta Okreni leđa ovisnosti je prevencija svih oblika ovisnosti štíćenika Doma za odgoj djece i mladeži Osijek i Dječjeg doma Sv. Ana Vinkovci, kroz podizanje svijesti djece o opasnostima sredstava ovisnosti čiji je krajnji cilj smanjenje broja onih koji se upuštaju u eksperimentiranje s istim. Zbog toga su se glavne aktivnosti usmjerile na razvijanje socijalnih vještina, razvijanje samopoštovanja, asertivnosti i samoostvarenja, a sve u svrhu formiranja osobnog stava i odupiranja vršnjačkom utjecaju.

Provedene su 4 edukacijske i 5 socijalizacijskih radionica.



22. Prijavi i zaustavi

Podaci u svijetu upozoravaju da čak 40 milijuna djece doživljava nasilje. U Hrvatskoj se svake godine policiji prijavljuje na tisuće takvih slučajeva, ali mnogi oblici nasilja ostaju neprepoznati, jer se djeca ne usude zatražiti pomoć ili zato što odrasli ignoriraju opasnosti kojima su djeca izložena. Temeljem Konvencije o pravima djeteta i Obiteljskog zakona, sigurnost i posebna zaštita djece, prava su zaštićena međunarodnim i nacionalnim zakonima.

S obzirom na istaknuto, Centar za nestalu i zlostavljšanu djecu osmislio je projekt kojeg financira Ministarstvo socijalne politike i mladih, a provodi se u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, Filozofski fakultet u Osijeku, Dječji dom sv. Ana iz Vinkovaca i Udruga za podršku žrtvama i

svjedocima. Naime, cilj projekta je prevencija svih oblika nasilja nad djecom ranim uočavanjem nasilja, poticanjem na prijavu i uspostavljanjem novih alata i mehanizama prijave, prevencije, te brže i lakše reakcije stručnjaka. Glavne aktivnosti su **provedba edukacija** odgojno-obrazovnih djelatnika u osnovnim školama i domovima za djecu, te stručnih djelatnika institucija radi informiranja i stručnog usavršavanja u području nasilja nad djecom; **izrada aplikacije** (mobiteli, tableti, računala) **za prijavu nasilja za djecu** s interaktivnom slikovnicom za djecu čija je svrha na interesantan i slikoviti način objasniti i približiti djeci što jest, a što nije nasilje (npr. liječnički pregled nije nasilje, dok nasilje jest ukoliko ga netko dira na neprimjerenim mjestima bez opravdanog razloga). Dok dijete prolazi kroz upitnik čiji je sadržaj oslikan, s obzirom na pojedine odgovore koje daje pojavljuje se objašnjenje te vrste nasilja i odgovor radi li se o nasilju. Ukoliko odgovori djeteta upućuju na nasilje dijete ima mogućnost prijaviti isto. Aplikacija sadržava i adresar s brojevima telefona institucija kojima se dijete može obratiti za pomoć. Posebna aplikacija s istom namjenom izrađena je **i za odrasle**.

23. Postani mi legos



Kako bi osnažili mlade i potakli ih na aktivno sudjelovanje u lokalnoj zajednici, izradili smo projekt „Postani mi legos“, gdje je riječ legos osječki žargonski izraz koji prevodimo kao prijatelj, kolega. „Postani mi legos“ je mentorski program, nastao po uzoru na program „Veliki brat/Velika sestra“, kojim želimo ojačati „male i velike legose“ u Osijeku. Radi se o programu mentoriranja kroz koji volonteri postaju mentori (Veliki brat/sestra) djeci u socijalnom riziku, djeci s poteškoćama u učenju i ostaloj zainteresiranoj djeci. Mentor/volonter (odrasla osoba) i mentorirani (dijete) dobivaju priliku jedno drugome pomoći. Mlade osobe, nezaposlene i studenti volontiranjem i osposobljavanjem za mentora dobivaju priliku za rad i iskustvo uspostavljanja kvalitetnog odnosa sa djecom kojoj je to potrebno. Djeca dobivaju podršku za učenje, svladavanje poteškoća u radu, stjecanje dobrih navika i, što je možda i najvažnije, prijatelja koji će ih ohrabrivati i usmjeravati.

Svrha projekta je poboljšati položaj i uključenost mladih osoba (do 30 godina) u zajednicu kroz promociju i aktivno uključivanje u volonterski rad. Opći cilj usmjeren je na poboljšanje položaja i kvalitete življenja mladih osoba i njihovu uključenost u zajednicu kroz volonterski rad. Mentorski odnos volontera i djeteta, zasnovan na prijateljstvu, pozitivno utječe na razvoj socijalnih vještina djeteta, stjecanje novih interesa/navika i pozitivnog stava

prema učenju i školi te povećanje samopouzdanja. Druženje volontera i djeteta ovisi o dostupnosti i volontera i djeteta (otprilike 3-4 h tjedno), a aktivnosti se prilagođavaju razvojnim specifičnostima, interesima i potrebama djeteta (npr. učenje/instrukcije, sportske aktivnosti, razgovor, odlazak u grad, kino te druge kreativne i društvene aktivnosti).

Projekt "Postani mi legos" financira Ministarstvo socijalne politike i mladih, a partneri su Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku, Filozofski fakultet Osijek, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima.



24. Ne e-nasilju!

U listopadu 2014. godine CNZD je započeo provedbu projekta Ne e-nasilju. Projekt se provodi u partnerstvu s Filozofskim fakultetom u Osijeku, Osnovnom školom Antuna Bauera u Vukovaru, Srednjom strukovnom školom Vinkovci i Osnovnom školom Svete Ane u Osijeku, a financiran je od strane Ministarstva socijalne politike i mladih. S obzirom da se CNZD već dugi niz godina bavi zaštitom djece preko interneta (uglavnom se radilo na zaštiti djece od odraslih osoba) odlučili smo posvetiti posebnu pažnju sve većem problemu vršnjačkog nasilja putem interneta.

Cilj projekta je spriječiti vršnjačko nasilje osmišljavanjem i provođenjem sveobuhvatnog i samoodrživog preventivnog programa. Program će biti namijenjen djeci, mladima, roditeljima, djelatnicima škole i široj javnosti i osigurati će im potrebna znanja za odgovorno ponašanje putem interneta.

U sklopu navedenog projekta do sada je konstruiran upitnik za mjerenje davanja osobnih podataka na mobitelima i znanja o elektroničnom nasilju. Nadalje, provedena je edukacija i radionice stručnih suradnika i nastavnika u školi na navedenu temu s ciljem izrade preventivnog programa i to u studenom 2014. godine u sklopu V. znanstveno – stručnog skupa posvećenog pitanjima nasilja „e nasilje – izazovi proučavanja i preveniranja nasilja u okviru novih medija“. U nastavku projekta provest će se radionice za roditelje i učenike na temu nasilja preko interneta. Potom će se izraditi Priručnik za nastavnike i stručne suradnike i organizirati za njih još jedna edukacija. Važno je spomenuti da će se tijekom trajanja projekta osmisliti izborni kolegij za

studente na Filozofskom fakultetu koji će im približiti problematiku nasilja preko interneta i osposobiti ih za provođenje preventivnog programa u škola. Tijekom projekta izraditi će se aplikacija i interaktivni kviz namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola na temu elektronskog nasilja preko interneta.

25. Projekti vezani za 116000 liniju za nestalu djecu

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu osmislio je i proveo zasebna projekta koja su usko vezana za 116000 liniju za nestalu djecu: „116000 broj u funkciji zaštite prava djeteta“ i „Stop trgovini 116000“.

„116000 broj u funkciji zaštite prava djeteta“ je projekt koji je financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, a provodi se u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek te Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima. Cilj projekta je promicanje, unapređenje i zaštita prava djece kroz predstavljanje usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu 116000, razvoj dodatnih funkcionalnosti Registra nestale djece te podizanja svijesti i senzibilizacije javnosti o problematici nestanaka djece.

„Stop trgovini 116000“ je projekt kojeg financira Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske, a provodi se u partnerstvu s Domom za odgoj djece i mladeži Osijek, Gradskim društvom Crvenog Križa Osijek te PU osječko-baranjskom – Odjel prevencije. Cilj ovog projekta jest suzbijanje trgovine ljudima predstavljanjem usluga Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu 116000 kao jednog od alata za borbu protiv svih oblika zlostavljanja i iskorištavanja djece, uključujući i trgovinu djecom te podizanjem svijesti javnosti o problemu trgovine ljudima. U sklopu provođenja ova dva projekta provodi se istraživanje o bjegovima djece i mladih iz odgojnih institucija (7 domova za odgoj i 3 odgojna doma) s područja cijele Republike Hrvatske.

26. Tehnologijom lakše do dječjih prava

Cilj projekta „Tehnologijom lakše do dječjih prava“ je educirati djecu, odgojitelje i ostale stručnjake koji rade s djecom o dječjim pravima i odgovornostima, na području 2 županije Republike Hrvatske (Osječko – baranjska, Vukovarsko – Srijemska županija) u 2 doma socijalne skrbi za djecu i jednoj osnovnoj školi. Osnovne aktivnosti projekta su informiranje, senzibilizacija javnosti te usavršavanje domaćih stručnjaka te podizanje razine svijesti o problemima kršenja dječjih prava te mogućnostima zaštite i promicanja istih. Glavna aktivnost projekta je učiniti djeci njihova prava i odgovornosti dostupna na njima primjeren način, odnosno u skladu s njihovim razvojnim sposobnostima, dobi, jeziku i etničkoj pripadnosti u svrhu prevencije kršenja istih i povećanja kvalitete života djece i mladih. Kako bi to ostvarili izradio bi se animirani film „Roko i Lara u svijetu prava“ i mobilna aplikacija „Prava u malom prstu“ koja bi bila namijenjena svim dobnim skupinama i koja bi uzimala u obzir razvojne sposobnosti, jezik, dob itd. Isto tako, u provedbu aktivnosti uključili bi akademsku zajednicu koja bi svoj doprinos dala u

prilagodbi sadržaja djeci. Također, planiramo informirati, osim djece, i odgojitelje te druge stručnjake koji rade s djecom, o važnostima informiranja djece o njihovim pravima i time stvoriti pozitivno i sigurno okruženje za djecu kako u školama, tako i u domovima socijalne skrbi.

27. Tim Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

Tomislav Ramljak, univ.bacc.theol.

Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra. 2012. godine završio je studij na Visokom evanđeoskom teološkom učilištu u Osijeku i stekao naziv Prvostupnika teologije – vjeroučitelja. 2014. godine završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja. Sudjelovao je aktivno i pasivno u brojnim stručnim seminarima, polaznik edukacije za Realitetnu terapiju – psihoterapeuta; voditelj znanstvenog skupa " Sigurnost djece na internetu" Osijek 2010.g; završen trening " Iskorištavanje djece u svrhu distribucije pornografije " Rim 2011. g.; moderator znanstvenog skupa " Djeca i nove tehnologije ", Osijek 2011.g; završen trening " Obrada i prikupljanje digitalnih dokaza " Bugarska 2012.g.; predavač na međunarodnom skupu " Zlostavljanje djece u RH" Sarajevo 2012.g; supervizor Internet dojave-HOTLINE; završen trening " Nove metode pri zaštiti djece na internetu " Latvija, 2013. g.

Tihana Vidaček, mag.iur.

Tihana Vidaček obavlja funkciju pravnog savjetnika Centra. 2012. završila je studij na Pravnom fakultetu u Osijeku i stekla akademski naziv magistra prava. 2013. godine završila je tečaj Otvorenog učilišta Algebra: Voditelj izrade i provedbe projekata financiranih iz EU fondova, te završila trening „Nove metode pri zaštiti djece na internetu“, Latvija, 2013. Sudjelovala je na nekoliko međunarodnih i hrvatskih konferencija i seminara: "Zaštita djece na Internetu", BiH, 2013., "1st European Anti-bullying Network Conference", Grčka, 2014., "Međunarodna konferencija u Osijeku", Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga, Grad Osijek, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Vlada RH, Ured za udruge, Osijek, 2015. Osim funkcije pravnog savjetnika Centra, obavlja i funkcije dopredsjednice Centra i projekt menadžera. Voditelj i izvoditelj nekoliko projekata Centra za nestalu i zlostavljaju djeću: „Web detekтиви“, „S tehnologijom u bolju budućnost“, „Ne e nasilju“, „Prijavi i zaustavi“, „Okreni leđa ovisnosti“, „Postani mi legos“. Trenutno je polaznica programa stručnog usavršavanja pri Pravnom fakultetu u Osijeku: Komunikacija s djetetom u pravosuđu.

Kristina Krulić, mag. psych.

Kristina Krulić djelatnik je Centra i obavlja funkciju psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. 2014.godine položila stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti: 1.Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a koja je organizirana od strane Društva za psihološku pomoć; 2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja; 3.Edukacija iz

medijacije i 4. Iskustvena radionica iz Geštalt psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata.

Boris Radanović,

Boris Radanović djelatnik je Centra i obavlja funkciju koordinatora za podršku i informiranje u Centru. Trenutno je student, apsolvant Građevinskog fakulteta u Osijeku. Tijekom studiranja bavio se raznim poslovima u kojima su vještine javnog govora, nastupa i kontakta sa medijima njegova jaka strana. Trenutno je jedan od voditelj udruge mojosijek.hr te aktivan član udruge Plesni klub Broadway kao i poslovni savjetnik tehnoloških firmi iz Osijeka.

Vanja Gorjanac, mag. psych.

Vanja Gorjanac djelatnik je Centra i obavlja funkciju psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. 2014. godine položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. 2012. godine završila je tečaj znakovnog jezika, 2014. godine, u sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“ završila je izobrazbu za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima, dodatnu izobrazbu u pisanju EU projekata.

Jelena Gilja, dipl.iur.

Jelena Gilja je diplomirala na Pravnom fakultetu u Osijeku, a u Centru obavlja funkciju projekt menadžera. Završila je stručnu praksu na Upravnom odjelu za međunarodnu suradnju i regionalni razvoj Vukovarsko-srijemske županije, Vinkovci. Radila kao asistent u Razvojnoj agenciji Vukovarsko-srijemske županije Hrast d.o.o., Odjel za razvoj poduzetništva, ljudskih resursa i tržišta rada, Vinkovci te kao Voditelj projekta "Prvi korak u sretno djetinjstvo" (IPA4.1.2.3.01.01.c08) Centar za rehabilitaciju "Mala Terezija", Vinkovci. Tehničke vještine i dodatna edukacija: -završen seminar "Razvoj projektne ideje i prijave EU projekata" u organizaciji Centra za poduzetništvo Osijek; -završena edukacija "Razrada projektne ideje" u organizaciji Centra za poduzetništvo Osijek; 26.prosinca 2012. -završena edukacija PJR Akademije za consulting: "Osnove javne nabave po pravilima "PRAG-a", izrada natječajne dokumentacije i rad odbora za ocjenjivanje" ;siječanj 2013. -„Pripreme i provedbe razvojnih projekata prihvatljivih za financiranje iz fondova EU“, veljača 2013. -završen seminar „Poslovni plan“ u organizaciji Ministarstva poduzetništva i obrta; veljača 2013. -radionica za pripremu projektnih prijedloga IPA CBC CRO-BiH 2007.-2013. (MRRFEU) travanj 2013. - završen seminar: " Priprema i provedba razvojnih projekata prihvatljivih za financiranje iz fondova Europske Unije" u organizaciji Centra za razvoj ljudskih potencijala "Olimp" i AR Hrast d.o.o.

Lidija Štelcer, mag. psych.

Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. 2015. Godine završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. 2014. Godine postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u sklopu Savjetovališta za djecu, obitelj i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada.

Tena Zalović, mag. soc. paed.

Tena zalović djelatnik je Centra i obavlja funkciju socijalnog pedagoga u Centru. Završila je studij na Edukacijskorehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. 2014. godine položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih.