

116 000 HOTLINE FOR MISSING CHILDREN CROATIA**AGREEMENT NUMBER: JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830****116 000 Hotline for Missing Children Croatia/ Nabava usluge vanjske evaluacije projekta**

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

Dunavska 53/19, 31000 Osijek

Osijek, 20.08.2018.**OPIS POSLA****1. Uvod**

Unutar zemalja Europske unije svake dvije minute nestane jedno dijete a svake godine, 250 tisuća djece. Prema podacima Ministarstva unutarnjih poslova tijekom 2017. godine iz roditeljskog doma udaljilo se 398 djece, a iz odgojnih ustanova 1518. Tijekom 2017. Nacionalni pozivni centar za nestalu djecu zaprimio je 66 telefonskih poziva te šest dojava informacija putem internetske ili Facebook stranice ili e-maila Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Prema podacima europske mreže za nestalu djecu (Missing Children Europe) kojeg je Centar član:

- -19% nestale djece suočava se s nekim oblikom zlostavljanja i eksploatacije,
- -Od ukupnog broja nestanka čak 23,2% činile su roditeljske otmice djece,
- -Slučajevi u kojima su djeca izgubljena, ozlijeđena ili na drugi način nestala, porasla su u odnosu na prošlu godinu, čineći 14,3% slučajeva,
- -1 od 6 slučajeva nestale djece bilo je prekogranične prirode koje pokazuje važnost prekogranične suradnje između nacionalnih tijela, telefonskih linija, službe za provedbu zakona i drugih tijela za zaštitu djece,

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu je 2013. godine pokrenuo 116 000 Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu. Navedena telefonska linija je dostupna 24 sata dnevno, a dostupna je djeci, mladima, roditeljima i drugim građanima. Telefonska linija 116 000 pokrenuta je s ciljem pružanja pravovremene pomoći i podrške djeci, mladima i roditeljima u slučaju nestanka djeteta, ali i s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške djeci, mladima i roditeljima odnosno prevencije bjegova djece i mladih. **Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan.** Putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pruža besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji.



116 000 HOTLINE FOR MISSING CHILDREN CROATIA**AGREEMENT NUMBER: JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830**

Centar za nestalu i zlostavljano djecu kao neprofitna organizacija koja je osnovana 2006.godine te se od tada bavi zaštitom i promicanjem dječjih prava nositelj je projekta „116 000 Hotline for Missing Children Croatia“ (JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830).

Glavni cilj projekta je ojačati ulogu 116 000 pozivnog broja za nestalu djecu u promociji, zaštiti i poboljšanju prava djece te u prevenciji i borbi protiv svih vrsta nasilja nad djecom i mladima.

Specifični ciljevi projekta:

- I. Izgradnja novih funkcionalnosti, alata i mehanizama za jačanje 116 000 pozivnog broja za nestalu djecu te profesionalnog razvoja ljudskih resursa kako bi proveli potrebne preinake i potencijalnu implementaciju Amber alert sustava u Republici Hrvatskoj
- II. Prevencija svih oblika nasilja nad djecom i mladima kroz profesionalnu analizu fenomena nestale djece i edukacijske aktivnosti kojima je cilj ojačavanje stručnosti edukacijskog, socijalnog i zdravstvenog sustava.
- III. Ojačavanje i proširivanje suradnje između ključnih dionika na nacionalnoj i internacionalnoj razini kroz multidisciplinarni pristup fenomenu nestanka djece.
- IV. Podizanje svijesti i senzibilizacija javnosti za tematiku nestanka djece i dostupnih alata kroz 116 000 telefonski broj za nestalu djecu.

Jedna od glavnih aktivnosti projekta je Jačanje kapaciteta pozivnog broja 116 000 za nestalu djecu Hrvatska u sklopu koje je predviđena i provedba usluge supervizije psiho-socijalnog rada namjenjene članovima tima u struci psihologa i socijalnih pedagoga koji su sastavni dio linije 116 000 u smislu preuzimatelja poziva i pružanja psiho-socijalne podrške roditeljima nestale djece, djeci u bijegu, rodbini i drugim ciljnim skupinama.

Partneri na navedenom projektu su Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku te Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet, Sveučilišta u Zagrebu. **Suradnici na projektu** su Dom za odgoj djece i mladeži Osijek te Pravni fakultet u Osijeku. Projekt je financiran od strane Europske unije iz programa Rights, Equality and Citizenship Programme (REC Programme). Projekt se provodi pod pokroviteljstvom Europske komisije.

Projekt je započeo s provedbom u rujnu 2016.godine, a završava u kolovozu 2018. godine. Projekt traje 24 mjeseca,

Ovim putem otvaramo poziv za prijavu osoba koje će **provesti vanjsku evaluaciju projekta te izraditi završni evaluacijski izvještaj.**



116 000 HOTLINE FOR MISSING CHILDREN CROATIA**AGREEMENT NUMBER: JUST/2015/RDAP/AG/0116/8830****2. Opis zadatka****2.1. Korisnik/ici:**

Centar za nestalu i zlostavljenu djecu, Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek te Pravni fakultet u Osijeku.

2.2. Ciljevi:

Cilj nabave usluge vanjske evaluacije projekta je provesti detaljnu evaluaciju provedbe i utjecaja projekta u lokalnoj zajednici te izraditi završni evaluacijski izvještaj usmjeren na utvrđivanje stupnja ostvarenja, projektnim prijedlogom predviđenih ciljeva i rezultata.

2.3. Tražene usluge:

- Analiza projektne dokumentacije
- Potencijalni razgovori/intervjui s uključenim partnerima i suradnicima
- Pregled evaluacijskih izvještaja
- Razgovor sa voditeljem projekta i članovima projektnog tima Centra za nestalu i zlostavljenu djecu
- Izrada evaulacijskog finalnog izvještaja

Evaluacijski finalni izvještaj služiti će kao dokaz da su ostvareni opći i specifični ciljevi te očekivani rezultati projekta. Navedeno je potrebno potkrijepiti stupnjem ostvarenosti indikatora definiranih u obrascu Annex I. Project description and implementation form.

3. Profil stručnjaka/inja

- Završenu četverogodišnju srednju školu;
- imati iskustvo rada u vanjskoj evaluaciji (barem 2 angažmana kao vanjski evaluator/ica projekta)
- upoznatost s tematikom projekta i iskustvo rada s organizacijama civilnog društva

Uvidom u dostavljenu dokumentaciju utvrditi će se da li ponuditelj zadovoljava navedene uvjete.

4. Lokacija i trajanje

Projekt formalno završava 31. kolovoza 2018. godine.

Rok za predaju završnog izvještaja prema donatoru projekta je 31. listopada 2018. godine. Od ponuditelj/ice se očekuje da završi evaluacijski izvještaj do **30. rujna 2018. godine.**

5. Proračun

Procijenjena vrijednost nabave je **1.600,00 EUR / 11.850,00 HRK bruto.** Ponuda koja je iznad procijenjene vrijednosti nabave bit će odbijena.

