



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Strateški plan za razdoblje 2021.–2023.

Metodologija izrade

Udruga Centar za nestalu i zlostavljenu djecu (u daljnjem tekstu Centar) izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge koje će biti u skladu s potrebama društva i pojedinaca na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2021. do 2023. godine i sadrži prikaz strateških područja i ciljeva koje Centar planira realizirati u predviđenom trogodišnjem razdoblju.

Kao dodatak Strateškom planu, djelatnici Centra izradili su i godišnji Operativni plan za 2021. godinu u kojem su jasno opisane konkretne aktivnosti, okvirni vremenski period za izvođenje tih aktivnosti, ključni dionici kao i podjela odgovornosti s ciljem jasnog prezentiranja strateških ciljeva koji će se tijekom 2021. godine ispuniti. Za svaku kalendarsku godinu izrađivat će se Operativni planovi u skladu sa područjem djelovanja Centra, planiranim razvojem te aktivnostima predviđenim Strateškim planom.

Sukladno članku 25. Statuta Centra za nestalu i zlostavljenu djecu, Predsjednik donosi Strateški plan razvoja i djelovanja udruge Centar za nestalu i zlostavljenu djecu za razdoblje 2021.-2023. godine, te Operativni plan za 2021. godinu usvojeni su na skupštini Udruge održanoj dana 18. prosinca 2020. godine u Osijeku.

Sadržaj

Polazišni dokumenti za izradu strategije	4
Opis organizacije	7
Projektna postignuća organizacije	18
Vizija, misija i vrijednosti	27
SWOT analiza	29
Analiza dionika	32
Vidljivost organizacije	39
Razrada strateških područja	43
Monitoring i evaluacija	68

Polazišni dokumenti za izradu strategije

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su:

Međunarodni dokumenti

1. (Europska) Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda.
2. Konvencija o pravima djeteta.
3. Fakultativni protokoli uz Konvenciju o pravima djeteta o prodaji djece i dječjoj prostituciji, glede uključivanja djece u oružane sukobe te o postupku povodom pritužbi.
4. Opći komentar br. 6. o tretmanu djece bez pratnje izvan država podrijetla.
5. Konvencija o građanskopravnim aspektima međunarodne otmice djece.
6. Opća deklaracija o ljudskim pravima.
7. Konvencija VE o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja.
8. Konvencija o nadležnosti, mjerodavnom pravu, priznanju, ovrsi i suradnji u odnosu na roditeljsku odgovornost i o mjerama za zaštitu djece.
9. Europska konvencija o ostvarivanju dječjih prava.
10. ENOC izjava o obvezama države za skrb o djeci bez pratnje.
11. Konvencija o kontaktima s djecom.
12. Strategija Vijeća Europe za prava djeteta (2016.- 2021.).
13. Međunarodna konvencija o ukidanju svih oblika rasne diskriminacije.
14. EU Agenda za prava djeteta .
15. Bijele knjige o mladima (White Paper on Youth).
16. Europa 2020.
17. Preporuke Vijeća Europe (2006.) 19 o politici podrške pozitivnom roditeljstvu.
18. Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici.

19. Konvencija o statusu izbjeglica.
20. Protokol o statusu izbjeglica iz 1967.
21. Međunarodna konvencija o zaštiti prava svih migranata i članova njihovih obitelji.
22. Protokol o sprečavanju, suzbijanju i kažnjavanju trgovine ljudima posebno ženama i djecom.
23. Europski pakt o imigraciji i azilu.
24. Europski migracijski program.
25. Deklaracija o ljudskim pravima pojedinca koji nisu državljani države u kojoj žive.
26. DUBLINSKA UREDBA.

Nacionalni dokumenti

1. Ustav RH.
2. Zakoni: Obiteljski zakon, Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o radu, Zakon o zaštiti osobnih podataka, Zakon o sudovima za mladež, Zakon o kaznenom postupku, Zakon o općem upravnom postupku, Kazneni zakon, Prekršajni zakon, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakon o predškolskom odgoju i obrazovanju (uključujući izmjene i dopune istoga), Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena djela i prekršaje, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Zakon o psihološkoj djelatnosti, Zakon o udrugama, Zakon o volonterstvu, Zakon o strancima, Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti, Zakon o javnoj nabavi, Zakon o računovodstvu.
3. Pravilnici: Pravilnik o provođenju nadzora nad ostvarivanjem osobnih odnosa djeteta i roditelja, Pravilnik o obiteljskoj medijaciji, Pravilnik o načinu pribavljanja mišljenja djeteta, Pravilnik o mjerama zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta, Pravilnik o obveznom savjetovanju, Pravilnik o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju, Pravilnik o načinu izvršavanja odgojnih mjera - posebne obveze, upućivanje u disciplinski centar, pojačana briga i nadzor, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, upućivanje u odgojnu ustanovu i upućivanje u posebnu odgojnu ustanovu, Pravilnik o psihodijagnostičkim sredstvima, Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, Pravilnik o zaštiti maloljetnika u elektroničkim medijima, Pravilnik o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća, Pravilnik o načinu provedbe posebne zaštite maloljetnika u postupku povratka.
4. Protokol o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece, Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici

Hrvatskoj 2011. – 2016. (2018.), Protokol o postupanju u slučaju nasilja nad djecom i mladima, Protokol za identifikaciju, pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima, Protokol o postupanju pri dobrovoljnom povratku žrtava trgovanja ljudima, Kodeks etike psihološke djelatnosti, Etički kodeks istraživanja s djecom, Etički kodeks socijalnih pedagoga, Etički kodeks volontera, Protokol o postupanju prema djeci odvojenoj od roditelja – stranim državljanima.

5. Strategije: Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske, Strategija razvoja sustava socijalne skrbi 2011. do 2016. godine, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji 2011. – 2016., Nacionalni program za mlade za razdoblje od 2014. do 2017. godine, Nacionalna strategija za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2020. godine, Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za razdoblje 2016. – 2018., Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.), Migracijska politika Republike Hrvatske za razdoblje 2007.- 2008. i 2013. - 2015. godine.

Opis organizacije

Područje rada

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću osnovan je 27. studenoga 2006. godine u Osijeku s ciljem zaštite djece i mladih na internetu. Trenutno Centar postoji više od 10 godina te se njegovo područje djelovanja znatno proširilo. Svrha osnivanja Centra je promicanje, razvoj i unapređenje prava djece i mladih; prevencija nasilja zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku; prevencija nestanaka i bjegova djece; podrška u slučajevima nestanaka djece i podrška djetetu i obitelji nakon što je nestalo dijete pronađeno; smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju te podrška djeci bez pratnje; djeci odvojenoj od roditelja, djeci azilantima i djeci migrantima.

Od svog osnivanja, Centar je uspio napraviti mnoštvo velikih iskoraka u svojoj lokalnoj zajednici, na nacionalnoj razini te isto tako na razini Europske unije. Kroz uspješno provedene projekte Centra vezane za pružanje socijalnih usluga Centar je okupio i razvio mrežu stručnjaka za provođenje projekata pružanja socijalnih usluga. Organizacijom odgovornosti i obveza pojedinaca te njihovim nadzorom od strane upravljačkih tijela Udruge, Centar je oformio uspješni upravljački menadžment. Uspješno upravljanje projektima i programima Centra dokazujemo kroz slanje finalnih izvještaja ugovornim tijelima koja su financirala projekte, neovisnim evaluacijskim izvještajima te godišnjim izvještajima rada Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.

Glavna područja rada Centra mogu se podijeliti u četiri glavne kategorije: 1) poludnevni boravak za djecu i mlade s problemima u ponašanju, 2) Centar za sigurniji Internet, 3) Nestala djeca, trgovanje djecom, djeca bez pratnje i djeca azilanti te 4) Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj. U proteklom razdoblju Centar je uspješno proveo niz projekata u okviru navedenih područja djelovanja, usavršio znanja i vještine svojih stručnih djelatnika za kvalitetniji i sveobuhvatniji rad s djecom i mladima u riziku i time utvrdio svoju ulogu u razvoju i implementaciji programa i aktivnosti od posebnog interesa za lokalnu razinu.

Centar trenutno ima osam poludневnih boravaka s više od 90 korisnika, jedan u Osijeku koji je namijenjen djeci i mladima s problemima u ponašanju osnovnoškolske i srednjoškolske dobi, te sedam poludnevних boravaka u Dardi, Vinkovcima, Našicama, Podgoraču, Virovitici, Slavonskom Brodu i Požeги. Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju od iznimne je važnosti i utjecaja na užu i širu društvenu zajednicu iz nekoliko razloga. Za početak, usmjeren je na rad s osjetljivom skupinom djece i mladih s problemima

u ponašanju. Kroz tretman poludnevnog boravka ciljnoj skupini je pružena sveobuhvatna i kvalitetna usluga: organiziran je odgojno-obrazovni rad, pružena im je svakodnevna pomoć u učenju, organizirano im je strukturirano provođenje slobodnog vremena, razvijaju se njihove socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju se njihovi interesi, uključuju se u različite sadržaje primjerene dobi i uspostavljaju kvalitetan odnos s vršnjacima i odraslima. Korisnici tijekom boravka na tretmanu poludnevnog boravka imaju mogućnost poboljšati svoj akademski uspjeh, naučiti različite metode učenja i razviti radne navike.

Kroz dugogodišnji rad s korisnicima različite dobi i kroz suradnju s brojnim ustanovama i institucijama, uočena je povećana potreba za pružanjem usluge psihosocijalnog savjetovanja kao i organiziranjem edukativnih, no ujedno inovativnih, zanimljivih i dobi primjerenih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Upravo iz navedenog razloga neophodno je bilo osigurati dostupnu i besplatnu psihosocijalnu pomoć i podršku koja na području grada Osijeka uglavnom nije dostupna, ili ako je dostupna nije besplatna. Savjetovalište poseban naglasak stavlja na rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju, djecom i mladima koji su proživjeli različita traumatska iskustva kao i sa ostalom djecom i mladima u potencijalnom riziku od upuštanja u različita rizična ponašanja. Također, u rad Savjetovališta su uključena i druga djeca i mladi koji imaju poteškoća u svakodnevnom životu. U okviru navedenog programskog područja razvijeni su i brojne edukativne i informativne aktivnosti usmjerene na prevenciju svih oblika nasilja nad i među djecom, prevenciju ovisnosti, podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici, razvoj mentorskih programa, razvoj programa pozitivnog roditeljstva, grupne i individualne aktivnosti usmjerene roditeljima u procesu i nakon razvoda, programi usmjereni na jačanje profesionalnih kompetencija rizičnih skupina mladih, razvoj volonterskih programa i brojne druge aktivnosti od interesa za lokalnu zajednicu.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu od početka svoga postojanja radi na području sigurnosti djece i mladih na internetu. Tako je osmislio nove, zanimljive i inovativne alate i mehanizme za zaštitu djece na internetu. Vrlo je važno napomenuti da je Centar postao dio međunarodne organizacije INHOPE/ Insafe kao jedne od najvažnijih svjetskih organizacija koje se bave zaštitom djece na Internetu (31 država u sustavu Insafe/INHOPE mreže europskih centara sigurnog interneta) te time postao hrvatski predstavnik u zemljama Europe. U siječnju 2015. godine Centar je uspostavio, prvi u Hrvatskoj, Centar za sigurniji Internet koji uključuje 3 glavna područja: Hotline online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu; Helpline – savjetodavnu liniju s besplatnim 0800 606 606 brojem i Centar za podršku i informiranje. Putem Hotline online prijavnog obrasca svaki građanin može anonimno prijaviti štetan ili nezakonit sadržaj na internetu koji potom analizira djelatnika Centra i prijavljuje nadležnim institucijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Naime, radi se o jedinstvenom sustavu prijave koji za područje Republike Hrvatske obavlja Centar za nestalu i zlostavljaju

djecu u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova i međunarodnom INHOPE organizacijom. Nadalje, Centar je pokrenuo besplatnu i anonimnu telefonsku liniju 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaja na internetu. Za kraj, važno je spomenuti Centar za podršku i informiranje koji ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlouporabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu igra važnu ulogu u promicanju i unapređenju zaštite prava djece, posebice u situacijama u kojima su djeca najranjivija kao što je nestanak, odnosno bijeg, trgovanje djecom, djeca bez pratnje, djeca azilanti, migranti i slično. Istraživanja su pokazala da su prvi sati nakon nestanka djeteta od presudne važnosti za njegov pronalazak i prevenciju bilo kojeg oblika daljnjeg iskorištavanja i zlostavljanja. Preventivne aktivnosti usmjerene na bjegove i nestanke djece provode se kako bi se spriječila moguća kršenja prava djece, trgovanje djecom ili neki oblik zlostavljanja. Sredinom svibnja 2013. otvorili smo prvi i jedini u Hrvatskoj Nacionalni telefon za nestalu djecu (Harmonizirani europski kratki kod 116000 – usluge sa posebnom socijalnom osjetljivošću). Naime, Odlukom Europske komisije (15. veljače 2007.) o rezervaciji nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje s „116“ za usklađene brojeve usluga od društvenog značaja (2007/116/EZ) i Odlukom Europske komisije od 30. studenoga 2009. kojom se izmjenjuje i dopunjuje Odluka 2007/116/EZ o uvođenju dodatnih rezerviranih brojeva te europskim preporukama iz područja navedene problematike, Vijeće HAKOM-a je donijelo Plan numeriranja (NN 154/09) kojim su se rezervirali kratki kodovi (116XXX) za usluge od društvenog značaja. Spomenutim Odlukama Europska komisija je nametnula obvezu da svaka zemlja članica EU mora imati operativni, besplatni broj za nestalu djecu 116000 – europski harmonizirani kratki kod s ciljem „isti broj – ista usluga“. Namjera je regulative EK da usluge od društvenog značaja budu dostupne putem istih, lako prepoznatljivih brojeva u svim državama članicama EU. Tako je Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila Centru za nestalu i zlostavljanu djecu harmonizirani europski kratki kod za usluge od posebnog društvenog značaja „Pozivni centar za nestalu djecu“, te su time besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj. Time se RH pridružila kao 23. zemlja Europske unije gdje je ovaj oblik pomoći roditeljima i samom nestalom djetetu već dostupan. Iz navedenog se može zaključiti da je pristup ovakvoj usluzi iznimno važan, ne samo u lokalnoj i nacionalnoj zajednici, nego diljem Europe. Besplatna telefonska linija 116000 dostupna je 24 sata dnevno, svaki dan. Ukratko, putem ove usluge zaprimaju se prijave i informacije o nestanku djeteta te prosljeđuju policiji i nadležnim institucijama, ostvaruje se suradnja sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama s ciljem što bržeg pronalaska nestale osobe te se pružaju besplatna emocionalna, psihološka, socijalna, pravna i administrativna pomoć i podrška nestalom djetetu i njegovoj obitelji. Dana 26. travnja 2016. godine Centru za nestalu i zlostavljanu djecu produženo je pravo na vođenje 116000 telefonskog broja na razdoblje od tri godine.

Nadalje, od prosinca 2015. godine Centar je pokrenuo Nacionalno sklonište za djecu žrtve trgovanja ljudima i time jedini u Hrvatskoj pruža sveobuhvatnu i stručnu podršku ovoj ranjivoj skupini djece i mladih što je od posebnog interesa za RH. Za kraj je važno spomenuti da se tijekom 2016. godine Centar za nestalu i zlostavljaju djecu uključio u rad s djecom bez pratnje i djecom azilantima u suradnji s međunarodnom organizacijom Save the Children International. S obzirom da je kvalitetna i stručna podrška ovoj ranjivoj skupini djece neophodna, a u Hrvatskoj još nije dostupna u potrebnoj mjeri i obliku u kojem ju pružaju druge zemlje članice Europske Unije, Centar je odlučio znanjem, vještinama i iskustvom svojih stručnjaka pridonijeti unaprijeđenju usluga dostupnih ovoj ciljnoj skupini.

Organizacijska struktura

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu osnovan je 27. studenoga 2006. godine od strane tri osnivača (Damir Štolba, Ljudevit Ostoić i Dario Štolba). Na samom početku djelovanja Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, predsjednik udruge bio je Dario Štolba dok je tajnik bio Ljudevit Ostoić. Godine 2009. mijenja se predsjednik udruge Centra za nestalu i zlostavljaju djecu te je novi predsjednik od onda do sada Tomislav Ramljak. Trenutna organizacijska struktura udruge sastoji se od četiri tijela udruge: Skupština, Predsjednik, Dopredsjednik i Tajnik.

Skupština udruge je najviše tijelo upravljanja udrugom, a čine ju svi poslovno sposobni članovi udruge. Pravo glasa i odlučivanja u Skupštini imaju članovi s pravom glasa i počasni članovi Udruge, dok svi članovi imaju pravo sudjelovati na sjednicama Skupštine. Skupštini predsjedava Predsjednik udruge, a u odsutnosti Predsjednika, Skupštinom predsjedava Dopredsjednik. Skupštinom udruge nadležna je i obavlja sljedeće poslove: usvaja statut te njegove izmjene i dopune, odlučuje o udruživanju u saveze i druge oblike povezivanja, odlučuje o prestanku rada udruge, donosi odluku o osnivanju i pravnoj osobnosti ustrojstvenih oblika, usvaja plan rada i financijski plan, usvaja godišnje financijsko izvješće, odlučuje o promjeni ciljeva i djelatnosti te raspodjeli preostale imovine udruge, odlučuje o statusnim promjenama, bira i razrješava osobe ovlaštene za zastupanje, predlaže kandidate za tijela udruge, razrješuje dužnosti članovi tijela udruge, donosi akte i odluke važne za rad udruge, bira i opoziva likvidatora te obavlja i druge poslove sukladno čl. 23. Statuta Centra za nestalu i zlostavljaju djecu te Zakonu. Trenutni članovi Skupštine: Tomislav Ramljak, Ljudevit Ostoić i Ivan Horvat.

Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djecu jest Tomislav Ramljak. Predsjednik je zadužen za izvršne funkcije te organizira i rukovodi poslovanjem udruge. Predsjednik zastupa udrugu i predstavlja ju te zajedno s Dopredsjednikom odgovara za zakonitost njezina rada. Za svoj rad odgovaran je Skupštini kojoj podnosi godišnje izvješće o svom radu. U slučaju odsutnosti ili

spriječenosti, Predsjednika u svim poslovima zamjenjuje Dopredsjednik. Tomislavu Ramljaku mandat ističe 12. lipnja 2021. godine. Dopredsjednica Centra za nestalu i zlostavljaju djecu jest Kristina Krulić, mandat joj ističe 12. lipnja 2021. godine. Mandat Predsjednika i Dopredsjednika je 4 godine te mogu biti birani neograničeni broj puta. Tajnik udruge jest Ljudevit Ostoić. Tajnik udruge vodi registar članova udruge te obavlja stručno administrativne poslove u udruzi. Mandat Tajnika udruge traje 4 godine te može biti biran neograničen broj puta. Mandat Ljudevita Ostoića traje do 12. lipnja 2018. godine.

Tim Centra

Tomislav Ramljak, dipl.socijalni radnik



Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra, a po struci je diplomirani socijalni radnik. Glavni poslovi koje obavlja su: kreiranje i izrada strategije organizacije, planiranje i provođenje financijskog plana, evaluacija rada zaposlenika, predstavljanje organizacije na nacionalnim i međunarodnim događajima, uspostavljanje suradnje na nacionalnoj i međunarodnoj razini i drugi poslovi iz područja djelatnosti Centra. Završio je napredni program Medijacije pri Forumu za slobodu odgoja i odrađuje praktični rad za sudskog vještaka za digitalne dokaze. Sudjelovao je aktivno i pasivno u brojnim stručnim seminarima, edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, završio je trening " Iskorištavanje djece u svrhu distribucije pornografije " u Rimu 2011. godine, završio je trening " Obrada i prikupljanje digitalnih dokaza " u Bugarskoj 2012. godine, završio je trening " Nove metode pri zaštiti djece na internetu " u Latviji 2013. godine; trenutno je polaznik edukacije za Realitetnu terapiju – psihoterapeuta i supervizor je Internet dojava-HOTLINE.

Kristina Krulić Kuzman, mag. psihologije



Kristina Krulić Kuzman Dopredsjednica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori i stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Do sada je sudjelovala na različitim edukacijama i seminarima od kojih je važno posebno istaknuti:

1. Edukaciju iz psihološkog savjetovanja i job coaching-a;
2. Trening iz Neuro Lingvističkog Programiranja;
3. Edukacija iz medijacije i obiteljske medijacije i
4. Iskustvena radionica iz

Geštalt psihoterapije. Od travnja 2017. godine uključena je u edukaciju iz Integrativne dječje i adolescentne psihoterapije. Ima bogato iskustvo u pisanju projekata te u provedbi EU projekata i nacionalnih projekata. Sudjelovala je u pripremi i provedbi brojnih edukativnih i informativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, članovima obitelji i lokalnoj zajednici.

Vanja Šokić, mag. psihologije



Vanja Šokić djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku, te stekla naziv magistra psihologije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. U sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“ završila je izobrazbu za savjetodavni rad i izravni pomagački rad s ljudima, dodatnu izobrazbu u pisanju EU projekata, a trenutno je polaznik edukacije iz kognitivno–bihevioralne terapije. U Centru je sudjelovala u razvoju preventivnih programa, brojnih edukativnih aktivnosti, stručnih aktivnosti te je uključena projekt koji je usmjeren na podršku i promociju udomiteljstva u lokalnoj zajednici.

Tena Brkić, mag. socijalne pedagogije



Tena Brkić djelatnik je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga, odgajatelja u poludnevnom boravku u Centru. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu i stekla naziv magistra socijalne pedagogije 2012. godine. Godine 2014. položila je stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Iskustvo u radu s djecom i mladima stekla je kroz praktični rad u sklopu studija, kroz stručno osposobljavanje obavljajući poslove zaštite djece i mladeži s problemima ponašanja u Centru za socijalnu skrb Našice, na radnom mjestu pomoćnika u nastavi u Trećoj ekonomskoj školi Zagreb, kroz volontiranje (u Udruzi Ambidekster i u Udruzi za inicijative u socijalnoj politici) te kroz edukacije u sklopu volontiranja. Ima završenu edukaciju iz Procjene, planiranja i izvršavanja u provođenju maloljetničkih alternativnih sankcija. Završila je edukaciju iz područja volonterskog managementa pri Volonterskom centru u Osijeku. Sudjelovala u provođenju nacionalnog istraživanja o bjegovima mladih iz odgojnih institucija te u provođenju treninga socijalnih vještina s djecom i mladima i stručnjacima iz područja socijalne skrbi.

Lidija Štelcer, mag. psihologije



Lidija Štelcer djelatnica je Centra i obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa u Centru. Završila je studij na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. Godine 2015. završava stručno osposobljavanje za rad u Osnovnoj školi Mate Lovraka u Vladislavcima, gdje stječe iskustvo u radu s djecom. Godine 2014. postaje volonter Centra za nestalu i zlostavljano djecu u sklopu Savjetovališta za djecu, obitelj i mlade te prolazi edukaciju iz savjetodavnog rada. Trenutno je Helpline coordinator Centra za sigurniji internet i sudjeluje u kreiranju i provođenju niza edukativnih i preventivnih programa i aktivnosti.

Kristina Vinković, mag. psihologije



Kristina Vinković je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u SOS Dječjem selu Ladimirevci, Filozofskom fakultetu u Osijeku te dječjem vrtiću „Medenjak“. Položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori te državni stručni ispit pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Završila je prvi stupanj kognitivno-bihevioralne terapije.

Ivan Čičak, prof. psihologije



Ivan Čičak je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završio je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu te stekao naziv profesora psihologije. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Slavonki Brod, Zajednici klubova liječenih alkoholičara Brodsko-posavske županije te Atlantic Grupi d. d. Završio je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: “Rad s djecom u riziku od izdvajanja u obitelji”, “Standardi kvalitete socijalnih usluga” te “Course of Sensibilisation on the Social Ecological Approach to Alcohol related and Mixed Problems”.

Ines Marijanović, mag. psihologije



Ines Marijanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, u Osnovnoj školi Julija Kempfa, u Obrtničkoj školi u Požegi te Centru za socijalnu skrb Požega. Godine 2013. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: regionalna edukacija o projektu resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu, te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja, edukacija za usavršavanje vještina savjetovanja s učenicima, nezaposlenim osobama i poslodavcima, upisan drugi stupanj edukacije kognitivno-bihevioralne terapije, stručno usavršavanje „Nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi” te edukacija “Integrativna supervizija”.

Tihana Vuk, mag. socijalne pedagogije



Tihana Vuk je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij socijalne pedagogije na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je Stručno osposobljavanje za poslove pomoćnika u nastavi. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Ministarstvu socijalne politike i mladih. Ima bogato volontersko iskustvo kroz angažman u Ambidekster klub, Udruzi Igra, Unicefu te Osnovnoj školi „Vukomerec“. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u Centru za socijalnu skrb Virovitica te u Centru za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Tečaj senzibilizacije za djelatnike na suzbijanju alkoholom izazvanih i kompleksnih poremećaja (Zavod za javno zdravstvo “Sveti Rok” VPŽ), edukacija “Korak na tržište rada kroz Job klub” (HZZ PU Virovitica, listopad 2015.).

Sara Žaček, mag. psihologije



Sara Žaček je djelatnik Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra. Osim navedenog završila je i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Dosadašnje radno iskustvo uključuje rad na Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba te rad u Općoj bolnici Virovitica. Godine 2015. položila je stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori, te postala član Hrvatske psihološke komore. Završila je brojne edukacije od kojih je važno spomenuti: Edukacija Mindfulness, Edukacija Wartegg test crteža, Edukacija Minnesota multifazični inventar ličnosti te Edukacija Wechslerov test inteligencije za djecu.

Sanja Crnjak, mag. psihologije



Sanja Crnjak zaposlena je u Centru od rujna 2017. godine kao odgajateljica u poludnevnom boravku. Po zvanju je magistra psihologije. Stručni ispit pri Hrvatskoj psihološkoj komori položila je 2014. godine, a pri Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2013. godine. Prethodno radno iskustvo stekla je na poslovima psihologa u Odjelu za djecu, mlade i obitelj u Centru za socijalnu skrb. Obavljala je i ulogu voditeljice navedenog odjela. Upoznata je izazovima rada s disfunkcionalnim obiteljima, djecom i mladima u riziku te je prošla brojne edukacije za rad s upravo tim skupinama.

Martina Nikolić, stručni suradnik - psiholog



Diplomirana psihologinja s iskustvom u radu s osobama s intelektualnim oštećenjem, osnovnoj školi i djecom s problemima u ponašanju. Konstantno se usavršava te pohađa brojne edukacije poput edukacije za korištenje ekspresivnih art terapija, asocijativne karte, mindfulness za djecu i adolescente. Trenutno u edukaciji za realitetnog psihoterapeuta.

Matej Žižanović, grafički dizajner



Matej Žižanović je djelatnik Centra i obavlja funkciju grafičkog dizajnera. Završio je studij informatičkog dizajna na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu. Grafičkim dizajnom bavi se od 2006. godine kao „freelancer“, a dosadašnje radno iskustvo uključuje rad u tvrtci „Biroprint“ gdje se upoznaje sa tehnikama tiska, grafički dizajner u marketinškoj agenciji za vidljivost EU projekata „Modra nit“ te rad u Osječkoj pivovari gdje je također obavljao funkciju grafičkog dizajnera.

Iva Vidanec , mag. psihologije

Iva Vidanec obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Dardi. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije. Uključena je u edukaciju iz kognitivno – bihevioralne psihoterapije, a sudjelovala je i na brojnim konferencijama, edukacijama i seminarima koji su uključivali osposobljavanje iz područja rada s djecom i mladima te članovima njihove obitelji. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb. Posebno područje interesa joj je psihosocijalni i terapijski rad s djecom i mladima, rad s djecom i mladima u riziku i s problemima u ponašanju te sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu.

Angela Naletilić , mag. psihologije

Angela Naletilić je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb. Uključena je u edukaciju iz transakcijske analize, a sudjelovala je i u edukacijama vezanim uz psihosocijalni rad s pojedincem i grupom.

Matea Doner , odgajatelj u poludnevnom boravku

Matea Doner obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Virovitica i odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara. Uključena je u edukaciju iz realitetne psihoterapije, a sudjelovala je i u edukacijama vezanim uz psihosocijalni rad s pojedincem i grupom.

Iva Fehir , univ.bacc.act.soc

Iva Fehir obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Našicama. Završila je pred-diplomski studij socijalnog rada na Pravnog fakultetu u Osijeku. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Marija Žigmundić , mag. psihologije

Marija Žigmundić obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Podgoraču. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Tomislav Galić , mag. ekonomije

Tomislav Galić je djelatnik Centra i obavlja funkciju voditelja općih poslova. Završio je studij ekonomije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku te stekao naziv magistra ekonomije. Odgovoran je za vođenje i pisanje projekata, poslove savjetovanja i konzultacije, prevoditeljske poslove i administrativne poslove.

Ana Vargović , mag. ekonomije

Ana Vargović obavlja funkciju administrativnog referenta. Završila je studij ekonomije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra ekonomije. Odgovorna je za administrativne poslove Centra.

Ivan Horvat

Ivan Horvat obavlja posao Voditelja projekta kao i ostale administrativne poslove vezane uz projekte.. Završio je stručni studij Poslovanje i upravljanje, smjer Poslovna ekonomija i financije na Veleučilištu Baltazar Zaprešić u Zaprešiću te stekao stručni naziv Stručni prvostupnik ekonomije.

Kristina Kraus

U Centru je zadužena za poslove pripreme i provedbe sve dokumentacije i postupaka vezanih uz javnu nabavu roba, dobara i usluga. Završila je dodiplomski studij na Visokoj školi za ekonomiju poduzetništva VERN te specijalistički program izobrazbe u području javne nabave.

Projektna postignuća organizacije

Naziv Projekta/ programa	Odobreno od <i>Upisati naziv tijela</i>	Iznos odobrene potpore	Godina odobrene potpore
Web detektivi	Zaklada Slagalica	13.000,00 kn	2014.
Legosi u centru – trogodišnji program	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014./2015./2016.
Ne e – nasilju!	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	125.000,00 kn	2014.
Prijavi i zaustavi	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	132.000,00 kn	2014.
Okreni leđa ovisnosti	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	149.600,00 kn	2014.
Postani mi legos	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	113.900,00 kn	2014.
S tehnologijom u bolju budućnost	Grad Osijek	3.000,00 kn	2014.

Stop trgovini 116000	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske	20.000,00 kn	2014.
116000 broj u funkciji zaštite prava djece	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	39.000,00 kn	2014.
Tehnologijom lakše do dječjih prava	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	75.000,00 kn	2014.
Web detektivi	Osječko- baranjska županija	1.000,00 kn	2014.
116000 Pozivni centar za nestalu djecu	OTP banka	10.000,00 kn	2014.
Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu	HEP	10.000,00 kn	2014.
Znanjem protiv ovisnosti	Ministarstvo zdravlja	140.000,00 kn	2015.
Za dječji osmijeh -podrška udomiteljskim obiteljima	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	119.992,00 kn	2015.
Postali smo legosi, postani i ti	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	93.540,00 kn	2015.
Prepoznaj rizike digitalnog doba	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	115.000,00 kn	2015.

Dvaput razmisli, jednom klikni	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	140.000,00 kn	2015.
Velika škola za male	Osječko-baranjska županija	1.000,00 kn	2015.
Savjetovalište za mlade	HEP	15.000,00 kn	2015.
Centar za sigurniji Internet	INEA	236.198,00 eura	2015.
Nestala djeca u kontekstu trgovine djecom	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH	25.000,00 kn	2015.
Nacionalni SOS broj za nestalu djecu u 2015. godini	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	20.000,00 kn	2015.
Legosi u centru – trogodišnji program	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014./2015./2016.
Legosi u centru – trogodišnji program	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2014./2015./2016.
Znanjem protiv ovisnosti – edukacija	Grad Osijek	1.000,00 kn	2016.
Savjetovalište za mlade	Grad Osijek	5.000,00 kn	2016.
Mediji – virtualni odgajatelji sadašnjosti	Agencija za elektroničke medije	22.000,00 kn	2016.

Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima – trogodišnji program	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	172.000,00 kn	2016.
Mediji današnjice – rizici i zaštita	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	50.000,00 kn	2016.
Prevenција po mjeri mladih	Ministarstvo zdravstva	100.000,00 kn	2016.
116000 Hotline for Missing Children Croatia	European Commission	183.256,15 eura	2016.
Centar za sigurniji Internet	INEA	626.205,00 eura	2016.
Protection and support for mothers, babies and young children from migrant population	DFID, Save the Children –nositelj projekta	508.072,40 kn	2016.
IYCF-E Activities in Croatia – European refugee crisis	GSK, Save the Children –nositelj projekta	210.918,75 kn	2016.
1Cro Appeal Hungary and Croatia	POOLED, Save the Children –nositelj projekta	473.319,12 kn	2016.
Legosi u Centru	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	206.000,00 kn	2017.
Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju Centra za nestalu i zlostavljanu djecu	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	251.580,00 kn	2017.

Reci nama!- 0800 606 606 - Zaustavimo nasilje zajedno!	HEP	13.000,00 kn	2017.
Psihološka pomoć i podrška obitelji koja prolazi kroz razvod	Grad Osijek	15.000,00 kn	2017.
Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj - podrška obitelji koja prolazi kroz razvod	Unikom	1.000,00 kn	2017.
Psihološka pomoć i podrška obitelji koja prolazi kroz razvod	OBŽ	5.900,00 kn	2017.
Najbolji ja - mentorski program sa svrhom selektivne prevencije ovisnosti	Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlorabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	149.930,00 kn	2017.
Program pozitivnog roditeljstva Suncokret - univerzalna prevencija ovisnosti	Vlada Republike Hrvatske, Ured za suzbijanje zlorabe droga, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	199.998,88 kn	2017.
Pruži mi ruku – potpora mladima u riziku od siromaštva	Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	50.000,00 kn	2017.

Upoznajmo i prepoznajmo e-nasilje	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	95.000,00 kn	2017.
#lijepariječ - program prevencije govora mržnje na internetu	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	94.015,00 kn	2017.
Bolje sutra	HBOR	49.932,04 kn	2017.
Korak dalje	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	119.000,00 kn	2017.
Obitelj za 5 - program potpore jednoroditeljskim obiteljima	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	94.000,00 kn	2017.
PROGUARD	European Commission - REC/CHILD/AG; nositelj: NIDOS; Centar partner	471.480,00 eura	2017.
ALFACA 2	European Commission - REC/CHILD/AG; nositelj: NIDOS; Centar partner	330.640,00 eura	2017.
Slavonska STEM evolucija	Europski socijalni fond. Nositelj: Centar partner	1.194.067,98 kuna	2017.
Život djece bez pratnje u Hrvatskoj – (ne)vidljivi, (ne) zbrinuti, (ne) sigurni?	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	105.000,00 kuna	2017.

Ja sam za 5 - Grad Osijek	Grad Osijek	20.000,00 kuna	2017.
Ja sam za 5 - OBŽ	Osječko – baranjska županija	20.000,00 kuna	2017.
Klik vrijedan sigurnosti	Ureda za udruge Republike Hrvatske	30.000,00 kuna	2018.
Najbolji ja – sveobuhvatni program selektivne prevencije ovisnosti kod djece i mladih	Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske	149.930,00 kuna	2018.
Their stories	Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država	158.506,20 kuna	2018.
Upoznajmo i prepoznamo e-nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	95.000,00 kuna	2018.
Obitelj za 5 – zajedno smo jači	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	74.000,00 kuna	2018.
Održivost = budućnost	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	32.750,00 kuna	2018
Mentorstvom do sigurnije budućnosti	Europski socijalni fond	1.228.490,66 kuna	2019.
6P - 6 područja pismenosti	Agencija za elektroničke medije	15.000,00 kuna	2019.
Preventiraj.me	Grad Osijek	10.000,00 kuna	2019.

Obiteljsko stablo – program obilježavanja Međunarodnog dana obitelji i potpore obitelji kao temelju društva	Osječko – baranjska županija	6.000,00 kuna	2019.
Centar održivosti – jačanje znanja i vještina mladih za izgradnju održive zajednice	Osječko – baranjska županija	2.000,00 kuna	2019.
Misli održivo, djeluj održivo	Ured za udruge	979.726,60 kuna	2019.
Socijalnim poduzetništvom do novih prilika	Grad Osijek	2.412,50 kuna	2019.
Pokretači promjene – podrška resocijalizaciji i reintegraciji mladih počinitelja kaznenih djela	Europski socijalni fond	1.146.023,44 kuna	2019.
Stop trgovini – 116!	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	80.000,00 kuna	2019.
Centar za sigurniji Internet Hrvatska	Adris	40.000,00 kuna	2019.
PI\$M€N1– sveobuhvatni projekt financijske, digitalne i medijske pismenosti	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	134.400,00 kuna	2019.

Legosi u Centru - mjesto za nas!	Europskih strukturnih i investicijskih fondova	10.991.201,29 kuna	2020.
Poslovni kompas za mlade	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	75.000,00 kuna	2020.
USMJERi se! – uključeni, sposobni, mladi, jedinstveni, educirani i ravnopravni!	Europski socijalni fond	1.413.302,57 kuna	2020.
Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima (faza II)	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	200 000,00	2020.
Upoznajmo i prepoznamo e nasilje – program prevencije elektroničkog nasilja (faza II)	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	115.000,00 kuna	2020.
Budimo uključeni – mjesto za nas	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	150.000,00 kuna	2020.

Vizija, misija i vrijednosti

Vizija

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

Misija

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

Vrijednosti i načela djelovanja

Humanost i poštivanje ljudskih prava. Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

Prihvaćanje različitosti.

Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

Otvorena komunikacija.

Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

Timski rad.

Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

Inovativnost.

Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

Profesionalnost i etičnost u radu.

Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.



SWOT analiza

Snage

- Širok raspon znanja i kompetencija snažnog tima stručnjaka iz područja – prava, socijalnog rada, psihologije, socijalne pedagogije, ekonomije, pedagogije, komunikacije, grafičkog dizajna, kriminologije i forenzike.
- Motiviranost i entuzijazam djelatnika i volontera.
- Iskustvo u izradi i provođenju projektnih prijedloga na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- Iskustvo u gospodarskim djelatnostima.
- Socijalne usluge i programi namijenjeni različitim ciljnim skupinama od posebnog interesa za lokalnu zajednicu i na nacionalnoj razini.
- Dobra tehnička i prostorna opremljenost
- Posjedovanje službenog vozila.
- Razvijeni kvalitetni volonterski programi u koji su uključeni volonteri na nacionalnoj razini.
- Inovativni alati i usluge korišteni u radu s ciljnom skupinom.
- Uključivanje korisnika u kreiranje alata i usluga.
- Kontinuirano ulaganje u stručnjake.
- Suradnja s institucijama državne, javne i lokalne samouprave.
- Suradnja s odgojnim i obrazovnim ustanovama.
- Suradnja s nevladinim organizacijama.
- Suradnja s međunarodnim organizacijama.
- Fleksibilnost i otvorenost za nove aktivnosti.
- Dostupnost informacija.
- Razvojne ideje.
- Osigurana djelomična financijska stabilnost

Slabosti

- Nepostojanje sustavnog financiranja usluga i programa od posebnog interesa za RH iz sredstava Državnog proračuna.
- Preopterećenost velikim brojem poslova i obveza zaposlenika.
- Velik broj potreba korisnika koje nisu zadovoljene.

Prilike

- Članstvo u Europskoj Uniji i međunarodnim organizacijama.
- Uspostavljena suradnja s brojnim ustanovama i organizacijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- Sve veća osviještenost građana o potrebama u zajednici i nedostatku programa koji odgovaraju na navedene potrebe zajednice.
- Nejednako razvijena mreža pružatelja socijalnih usluga.
- Financiranje projekata na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.
- Financiranje projekata iz EU fondova.
- Razvijanje socijalnog poduzetništva.
- Mogućnost stručnog usavršavanja i educiranja zaposlenika.
- Mogućnost samofinanciranja.
- Mogućnost teritorijalne rasprostranjenosti.
- Razmjena iskustva s drugim udrugama, organizacijama i institucijama.
- Dobra suradnja s medijima.
- Sve veći broj zainteresiranih mladih ljudi za uključivanje u rad Centra i razvijanje volonterskog programa.
- Potencijal za promociju i prikupljanje sredstava.
- Potrebna nova znanja stručnjacima koji rade s djecom i mladima.
- Velike tehnološke mogućnosti

Prijetnje

- Osiguravanje stabilne financijske podrške i održivosti.
- Nedostupnost stručnjaka odgovarajućeg profila.
- Predrasude prema ciljnim skupinama i njihova stigmatizacija u zajednici.
- Pojedine ciljne skupine nisu prepoznate kao prioritet na nacionalnoj razini iako im je neophodna stručna pomoć i podrška.
- Nezainteresiranost i nedostatna informiranost poslovnog sektora za djelovanje i aktivnosti udruga.
- Nedostatak interesa i neupućenost javnosti za mogućnosti doprinosa civilnom društvu.
- Smanjivanje proračunskih sredstava za udruge.
- Starenje i depopulacija stanovništva.
- Visok indeks siromaštva u županiji sjedišta organizacije.
- Slabo vrednovanje rada stručnjaka pomagačkih struka.
- Nema vidljivog ulaganja u jačanje socijalnog kapitala.
- Porast siromaštva na području RH.
- Visoka stopa nezaposlenosti.
- Nezadovoljni i pasivni građani.
- Učestalo mijenjanje zakonskih okvira (pravna nesigurnost).
- Fokus na potrebe vlasti, a ne građana.

Analiza dionika

Institucije državne lokalne i javne uprave

- Ured Predsjednika Republike Hrvatske
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- Ministarstvo gospodarstva
- Ministarstvo pravosuđa
- Vladini uredi i ostala tijela državne uprave
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Agencija za znanost i obrazovanje
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Osječko – baranjska županija
- Grad Osijek
- Ostali gradovi i općine
- Centar za socijalnu skrb Osijek
- Centar za socijalnu skrb Karlovac
- Centar za socijalnu skrb Vukovar
- Centar za socijalnu skrb Vinkovci
- Centar za socijalnu skrb Našice
- Centar za socijalnu skrb Virovitica
- Centar za socijalnu skrb Slavonski Brod

- Centar za socijalnu skrb Požega
- Centar za socijalnu skrb Beli Manastir
- PU Osječko – baranjske županije; Odjel prevencije
- Ured pravobraniteljice za djecu
- Općinski sud Osijek
- Općinsko državno odvjetništvo
- Hrvatska agencija za poštu i telekomunikaciju
- Agencija za elektroničke medije
- Agencija za zaštitu osobnih podataka

Odgojne i obrazovne institucije

- Filozofski fakultet Osijek
- Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Osijek
- Edukacijsko rehabilitacijski fakultet Zagreb
- Pravni fakultet Osijek
- Pravni fakultet Zagreb
- Ekonomski fakultet u Osijeku
- Studijski centar socijalnog rada, Pravni fakultet Zagreb
- Sveučilišni preddiplomski studij Socijalni rad - Pravni fakultet Osijek
- Medicinski fakultet Osijek
- Odjel za kemiju, Osijek
- Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje
- Centar za pružanje usluga u zajednici Dugave
- Centar za pružanje usluga u zajednici „Izvor“ Selce
- Dom za odgoj djece i mladeži Osijek
- Dom za odgoj djece i mladeži Zadar
- Dom za odgoj Karlovac
- Odgojni dom Bedekovčina
- Odgojni dom Ivanec

- Dječji dom Sv. Ana Vinkovci
- Dječji dom Zagreb
- Centar za rehabilitaciju “Mala Terezija”
- Osnovne i srednje škole na području cijele Republike Hrvatske
- SOS Dječje selo Ladimirevci, SOS zajednica mladih

Zdravstvene ustanove

- Centar za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti
- Zavod za javno zdravstvo Virovitičko-podravske županije
- Zavod za javno zdravstvo Brodsko – posavske županije
- Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba

Nevladine organizacije

- Hrvatski Crveni Križ
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima
- Projekt građanske demokratske inicijative
- Europski dom Vukovar
- Udruženje Djeca prva
- Centar za poduzetništvo
- Udruga za realitetnu terapiju
- Volonterski centar Osijek
- Volonterski centar Zadar
- Tić Rijeka
- Udruga roditelja Korak po korak
- Udruga Istraži me
- Udruga udomitelja za djecu, starije i nemoćne osobe „Ljubav“
- Udruga „Neovisnost“
- Hrvatska udruga poslodavaca

- Hrvatska udruga socijalnih pegagoga
- Društvo za komunikaciju i medijsku kulturu
- Hrabri telefon
- Hrvatska komora socijalnih radnika
- Hrvatska psihološka komora
- Udruga Ardura iz Šibenika
- Centar Sirius iz Zagreba
- Udruga za terapijsko, rekreacijsko i sportsko jahanje MOGU
- Udruga Vaga
- Udruga MoSt iz Splita
- Udruga PRAGMA iz Zagreba
- Društvo za istraživanje i potporu iz Rijeke
- Centar mladih Belišće
- Društvo za psihološku pomoć Modus

Međunarodne organizacije

- INHOPE
- INSAFE
- Missing Children Europe
- European Antibullying Network
- The Smile of the Child
- Međunarodni forum solidarnosti – MFS EMMAUS
- Spletno oko
- National Center for Missing and Exploited Children
- Narodni centrum bezpecnejsiho internet
- Bulgarian Safer Internet Hotline - ARC Fund (Bugarska)
- Internet Watch Foundation (UK)
- Southwest Grid for Learning (UK)
- Childnet International (UK)

- Fundacion Morgenes y Vinculos (Španjolska)
- Save the Children
- Child Focus
- Stichting Nidos
- Anti Trafficking Action – ASTRA
- Fondacija Tijana Jurić
- Unicef
- UNHCR
- Vijeće Europe
- TAIEX
- SCEP – Separated Children in Europe Programme
- Ai.Bi. – Amici de Bambini

Mediji

- HINA, HT, Radio sljeme, Večernji list, NOVA TV, RTL, 24 SATA, Tportal, Net.hr, Metro portal, Glas Slavonije, Otvoreni radio, Media Servis, Telegram, Direktno.hr, Z1 televizija, N1 televizija, N1 info, Jabuka tv, Index, Jutarnji list, Gradski radio, HRT radio, Osječka televizija, Slavonska televizija, Slavonski radio, Osijek 031

Poslovni sektor

- Croatian Independent Software Exporters
- Hrvatski Telekom
- Osijek Software City
- Terakom d.d.
- Hrvatska elektroprivreda d.d.
- Croatia osiguranje
- OTP banka d.d.
- Otis d.o.o.
- Vipnet d.o.o.

- Facebook ltd
- Alfabet
- Youtube
- Ask.fm
- Instagram
- Twitter
- Snapchat
- JANAF
- Nexe grupa
- Microsoft
- Karolina
- Dukat
- Meggle

Ciljna skupina

- Djeca i mladi u riziku
- Djeca i mladi s problemima u ponašanju
- Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja
- Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi
- Mladi na izlasku iz skrbi
- Djeca i mladi u riziku od siromaštva
- Djeca i mladi s teškoćama u razvoju
- Djeca i mladi s problemima ovisnosti
- Djeca i mladi u migraciji
- Djeca bez pratnje
- Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja
- Djeca i mladi žrtve seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja
- Djeca žrtve trgovanja ljudima
- Roditelji, zakonski zastupnici i članovi obitelji

- Stručni radnici ustanova socijalne skrbi
- Stručni radnici odgojnih i obrazovnih ustanova
- Stručni radnici zdravstvenih ustanova
- Stručni radnici nevladinih organizacija
- Akademska zajednica
- Volonteri
- Opća populacija građana
- Organizacije civilnog društva
- Ustanove, institucije
- Poslovni sektor
- Aktivni pojedinci



Vidljivost organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu svoju vidljivost i transparentnost rada ostvaruje kroz mnoštvo promocijskih i diseminacijskih aktivnosti. Kroz 4 programska područja ostvarujemo iznimno važan utjecaj na promjene u društvu u nekoliko, ključnih područja djelovanja od nacionalnog interesa. Prije svega, vidljivost naših utjecaja osiguravamo umrežavanjem na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini te sudjelovanjem na nacionalnim i međunarodnim događanjima. Zatim, vidljivost je osigurana kroz razvijena strateška partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini. Vidljivost rada organizacije ostvaruje se i kroz brojne medijske istupe, razvijene promotivne materijale, inovativne usluge koje zahtijevaju korištenje suvremenih tehnologija te Internet stranice i profile na društvenim mrežama.

Slijedi popis promocijski i diseminacijskih aktivnosti Centra koje osiguravaju njegovu vidljivost, prepoznatost na nacionalnoj i međunarodnoj razini i transparentnost:

Internetske stranice:

- www.cnzd.org
- www.csi.hr
- www.legosi.org
- www.webdetektivi.org
- www.116000.com.hr
- www.zadjecjiosmjeh.org
- www.dansigurnijegineteta.org
- www.prevencijaovisnosti.org

Kroz gore navedene edukativno - promotivne Internet stranice obuhvatili smo različita područja djelovanja i aktivnosti Centra. Pokazatelji mjerljivosti jesu: broj posjeta stranicama, broj preuzimanja informativno - promotivnih materijala s izrađenih Internet stranica, broj postavljenih materijala (prevencijskih alata) na izrađenim stranicama te broj edukativnih, informativnih i stručnih članaka na Internet stranicama.

Informativni promotivni materijali:

Uključuje izrađene i podijeljene informativne promotivne materijale poput postera, letaka, brošura, info banneri, biltena, bilježnica, fascikala, šalice, kemijskih olovaka i slično.

Obilježavanje relevantnih datuma:

na nacionalnoj i međunarodnoj razini i organiziranje promotivnih i diseminacijskih aktivnosti povodom istih s ciljem senzibiliziranja i informiranja javnosti za određeni problem ili područje rada Centra. Uključuje obilježavanje datuma poput Dana sigurnijeg interneta, Svjetskog dana nepušenja, Međunarodnog dana protiv zlouporabe droga i nedozvoljenog korištenja opojnih tvari, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan dječjih prava, Međunarodni dan nestale djece, Međunarodni dan volontera, Međunarodni dan obitelji, Međunarodni dan nasilja; Svjetski dan mentalnog zdravlja; Europski dan borbe protiv trgovine ljudima i brojni drugi. Vidljivost Centra i programa koji se provode osigurava se i putem održavanja Info dana postavljanjem štandova i Roll-up - ova na mjestima s visokom frekventnošću ljudi poput trgova, trgovačkih centara, zatim anketiranjem ljudi i podjelom promotivnih materijala. Posebno bi istaknuli obilježavanje Dana sigurnijeg interneta u kojem se svake godine uključuju različiti dionici od škola do organizacija s ciljem educiranja i širenja svijesti među djecom, mladima ali i odraslima o važnosti odgovornog korištenja interneta kao i o brojnim rizicima te važnosti reagiranja na svaki oblik elektroničkog nasilja putem interneta.

Promotivni videospotovi:

snimanje promotivnih video uradaka i reklama u svrhu vidljivosti i senzibilizacije javnosti te emitiranje istih kroz sve dostupne medije, na Internet portalima i stranicama Centra te suradnika. Također, određeni videospotovi su emitirani putem nacionalnih medija i u Cinestar kinima diljem Hrvatske što je rezultiralo velikim brojem građana koji su informirani o radu i aktivnostima Centra. U snimanje promotivnih videospotova uključeni su stručni suradnici partnerskih organizacija, akademska zajednica i sami korisnici usluga.

Medijska eksponiranost:

uključuje medijske istupe djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djecu povodom određenih aktivnosti, važnih datuma ili provedbe konkretnog projekta kao i medijske izjave u slučajevima pojedinih aktualnih društvenih pitanja kojima se Centar bavi. Za svaki projekt/program koji Centar provodi mediji se izvještavaju o ciljevima navedenog programa, određenim aktivnostima i rezultatima. Više o medijskim istupima, kao i konkretne članke možete vidjeti na

službenoj stranici Centra te pojedinim Internet stranicama vezanim uz konkretne projekte, a ranije su navedene sve medijske kuće s kojima Centar ima ostvarenu kvalitetnu suradnju i koji su uvijek spremni popratiti aktivnosti Centra. Pokazatelji mjerljivosti su broj objavljenih članka ili snimljenih medijskih istupa, broj medija koji izvještavaju o aktivnostima i uslugama Centra.

Organiziranje i sudjelovanje na stručnim aktivnostima:

konferencije, seminari, okrugli stolovi, edukacije, tribine i slično. Djelatnicima Centra osigurano je kontinuirano stručno usavršavanje i sudjelovanje na brojnim edukativnim aktivnostima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Izrada alata i mehanizama za prevenciju, senzibilizaciju i vidljivost Centra:

uključuje izradu inovativnih alata i usluga koje su primjerene različitim ciljnim skupinama, koje koriste suvremenu tehnologiju, zanimljive su ciljnoj skupini, a služe prevenciji određenog problema, senzibilizaciji i informiranju javnosti. Neki od takvih alata su: informacijski sustavi za prijavu bjegova iz odgojnih ustanova; mobilne aplikacije, besplatani digitalni priručnici i digitalne brošure.

Volonterski program:

Uključuje predstavljanje volonterskog programa, selekciju volontera, edukaciju volontera te koordinaciju i praćenje volontera. Volonteri sudjeluju u brojnim promotivnim aktivnostima Centra, ali i informiraju i senzibiliziraju članove svoje zajednice o radu i aktivnosti Centra.

Edukativni materijali:

Uključuju pripremu i izradu edukativnih materijala poput priručnika, programa i kurikuluma koji su namijenjeni stručnjacima, volonterima, ali i korisnicima Centra s ciljem unaprjeđenja njihovih znanja i vještina, ali i informiranja o radu Centra za nestalu i zlostavljaju djecu. Neki od tih materijala su: Priručnik za stručnjake izrađen u okviru projekta „Okreni leđa ovisnosti“; program edukacije za odgajatelje u okviru projekta „Znanjem protiv ovisnosti“; „Nestala djeca u kontekstu trgovine djecom“ - Izrađen i distribuiran program prevencije bjegova; „Postali smo legosi, postani i ti“ - Prilagođen i proširen postojeći program mentoriranja i kurikulum edukacije; „Dvaput razmisli, jednom klikni“ - izrađena edukativna brošura o medijskoj pismenosti za roditelje, odgajatelje i asistente u nastavi; Izrađeni priručnici za Helpline, Hotline te Sveobuhvatni priručnik Centra za sigurniji Internet; „Ne e-nasilju“ - Priručnik za

prevenciju nasilja putem interneta s radionicama za nastavnike, roditelje i učitelje i druge. Izrađen je Priručnik za rad volontera i djelatnika 116000 Nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu. Izrađen je Priručnik – Digitalni priručnik edukacija o medijskoj pismenosti. Provedeno je nekoliko istraživačkih aktivnosti o kojima je sastavljeno izvješće poput: „Iskustva djece i mladih na internetu“ (nacionalno istraživanje u koje je uključeno više od 6000 djece s područja cijele RH), „Bjegovi mladih iz odgojnih domova i domova za odgoj“; „Dobra europska praksa u poboljšanju vidljivosti i funkcioniranja 116000 telefonskih linija“; „Online istraživanje vidljivosti 116000 telefonske linije i znanja o proceduri u slučaju nestanka djece u Hrvatskoj i državama EU“; „Nestala djeca – postojeći sustav prikupljanja podataka i baze podataka o nestaloj djeci“.



Razrada strateških područja

Zašto?



Zaštita,
promocija, pomoć, podrška,
edukacija, prevencija

Strateška područja

Demokratizacija
društva

Socijalna
djelatnost

Sigurnost djece i
mladih na internetu

Gospodarska djelat-
nost i razvoj socijalnog
poduzetništva

Nestala djeca i
djeca u migraciji

Preventivno
djelovanje

Suradnja s organizacijama, institucijama i tijelima na lokalnoj,
regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini

Jačanje kapaciteta organizacije i njezinih
stručnih djelatnika

Priprema projektnih prijedloga na natječaje objavljenje na
nacionalnoj i međunarodnoj razini

Donacije i
sponzorstva

Pružanje usluga u
zajednici

Volonterski
doprinos

Poludnevni boravak | Centar za sigurniji internet |
Savjetovanište za djecu, mlade i obitelji | 116000 Nacionalni
telefonski broj za nestalu djecu | Drugi preventivni, tretmanski i
edukativni programi Centra

Kako?

Programi

1. Preventivno djelovanje

1.1. Programi prevencije svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja nad i među djecom i mladima

Cilj	1. Prevencija svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja nad i među djecom i mladima. 2. Pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima žrtvama nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja. 3. Informiranje i senzibiliziranje javnosti. 4. Jačanje partnerstva i suradnje s relevantnim dionicima.
Aktivnosti	1. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima; 2. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 3. Individualni savjetodavni rad; 4. Individualni i grupni rad s djecom, mladima i roditeljima; 5. Suradnja sa školama, ustanovama socijalne skrbi; 6. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 7. Izrada novih alata za prijavu svih oblika nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja nad i među djecom i mladima; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Izrada publikacija; 10. Individualni i grupni rad s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje, financijska sredstva za provođenje edukativnih i promotivnih aktivnosti; financijska sredstva za izradu publikacija; troškovi putovanja, troškovi dnevnica
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

1.2. Programi prevencije ovisnosti

Cilj	1. Univerzalna i selektivna prevencija ovisnosti kod djece i mladih. 2. Jačanje partnerstva i suradnje s relevantnim dionicima. 3. Informiranje i senzibiliziranje javnosti za probleme ovisnosti kod djece i mladih.
------	---

Aktivnosti	1. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima. 2. Mentorski program. 3. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina. 4. Strukturirano provođenje slobodnog vremena. 5. Suradnja sa školama, ustanovama socijalne skrbi; 6. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 7. Izrada inovativnih alata. 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Izrada publikacija; 10. Individualni i grupni rad s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji. 11. Stručno usavršavanje djelatnika.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

1.3. Programi prevencije rizika i razvoja problema u ponašanju

Cilj	1. Prevencija razvoja problema u ponašanju među djecom i mladima. 2. Senzibiliziranje i informiranje javnosti o problemima s kojima se susreću djeca i mladi u riziku i s problemima u ponašanju. 3. Aktivno uključivanje građana u prevenciju problema u ponašanju.
Aktivnosti	1. Odgojno – obrazovni rad; 2. Pomoć u učenju; 3. Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5. Individualni savjetodavni rad; 6. Individualni i grupni rad s roditeljima; 7. Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine; 9. Mentorski program; 10. Promotivne aktivnosti. 11. Razvoj volonterskog programa
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje

Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos
--------------	--

1.4. Programi prevencije nestanka djece i mladih

Cilj	1. Informiranje, podizanje razine svijesti i unapređenje znanja građana i stručnjaka u radu s djecom o rizicima i nestanka djece, 2. Prevencija rizičnog; 3. Pružanje besplatne, pravovremene i kvalitetne psihosocijalne pomoći i podrške djeci, mladima, obiteljima i drugim zainteresiranim osobama u prevenciji rizika i neposredno ugrožavajućim okolnostima
Aktivnosti	1. Organiziranje javne, medijske kampanje, 2. Razvoj programa prevencije nestanka djece i mladih vezano uz svih 5 kategorija nestanka na univerzalnoj i selektivnoj razini, 3. Savjetodavni rad i pružanje psihosocijalne pomoći ciljnim skupinama; 4. Izrada priručnika i programa prevencije; 5. Objava publikacija; 6. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

1.5. Programi prevencije trgovanja ljudima

Cilj	1. Informiranje, podizanje razine svijesti i unapređenje znanja građana i stručnjaka u radu s djecom o rizicima i fomonenu trgovanja ljudima, 2. Prevencija rizičnog ponašanja u virtualnom i stvarnom životnom okruženju te prevencija rizika od viktimizacije trgovanjem ljudima kod posebno ranjivih skupina djece, 3. Pružanje besplatne, pravovremene i kvalitetne psihosocijalne pomoći i podrške djeci, mladima, obiteljima i drugim zainteresiranim osobama u prevenciji rizika i neposredno ugrožavajućim okolnostima, koje mogu rezultirati zloupotrebom djeteta u svrhu trgovanja ljudima.
------	---

Aktivnosti	1. Organiziranje javne, medijske kampanje, 2. Razvoj programa prevencije trgovanja ljudima na univerzalnoj i selektivnoj razini, 3. Savjetodavni rad i pružanje psihosocijalne pomoći ciljnim skupinama
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

1.6. Programi prevencije siromaštva i socijalne isključenosti

Cilj	Prevenција siromaštva i socijalne isključenosti djece i mladih te poticanje aktivnog uključivanja građana u radu na problemu siromaštva i socijalne isključenosti.
Aktivnosti	1. Edukativne aktivnosti usmjerene na razvoj specifičnih vještina i znanja i povećanje konkurentnosti na tržištu rada. 2. Promotivne aktivnosti. 3. Umrežavanje s privatnim sektorom. 4. Podučavanje vještinama samopredstavljanja i samopromocije mladih osoba. 5. Razvoj volonterskog programa.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za provođenje medijske kampanje
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

2. Socijalna djelatnost

2.1. Nastavak pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju u Osijek

Cilj	Prevenција institucionalizacije djece u riziku od izdvajanja iz obitelji te u riziku za razvoj problema u ponašanju. Deinstitutionalizacija i transformacija ustanova socijalne skrbi, pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju i članovima njihove obitelji, destigmatizacija djece i mladih s problemima u ponašanju, informiranje i senzibiliziranje javnosti, širenje mreže socijalnih usluga, suradnja s ustanovama socijalne skrbi, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama. Proširenje kapaciteta poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju.
Aktivnosti	1. Odgojno – obrazovni rad; 2. Pomoć u učenju; 3. Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5. Individualni savjetodavni rad; 6. Individualni i grupni rad s roditeljima; 7. Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, režijski troškovi, prehrana, prijevoz, sanitarne i higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, udžbenici, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za aktivnosti u okviru organiziranog provođenja slobodnog vremena
Financiranje	Ugovor o pružanju socijalne usluge - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Donacije, Sponzorstvo, Volonterski doprinos

2.2. Nastavak pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka u školi u gradovima: Našice, Požega, Virovitica, Slavonski Brod i Vinkovci

Cilj	Deinstitucionalizacija i transformacija ustanova socijalne skrbi, pružanje kvalitetne, pravovremene i sveobuhvatne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju i članovima njihove obitelji, destigmatizacija djece i mladih s problemima u ponašanju, informiranje i senzibiliziranje javnosti, širenje mreže socijalnih usluga, suradnja s ustanovama socijalne skrbi, obrazovnim i zdravstvenim ustanovama. Proširenje kapaciteta poludnevnog boravka u školi.
Aktivnosti	1. Odgojno – obrazovni rad; 2. Pomoć u učenju; 3. Organizirano provođenje slobodnog vremena; 4. Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina; 5. Individualni savjetodavni rad; 6. Individualni i grupni rad s roditeljima; 7. Suradnja sa školom, ustanovama socijalne skrbi i zdravstvenim ustanovama; 8. Participativno uključivanje ciljne skupine.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, informatička oprema, prostor, prehrana, prijevoz, sanitarne i higijenske potrepštine, uredski materijal, školski pribor, udžbenici, internet, telefon, osobni kontakt, volonteri, financijska sredstva za aktivnosti u okviru organiziranog provođenja slobodnog vremena.
Financiranje	Ugovor o pružanju socijalne usluge - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Donacije, Sponzorstvo, Volonterski doprinos.

2.4. Nastavak rada Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj

Cilj	Pružanje besplatne, pravovremene i kvalitetne psihosocijalne pomoći i podrške djeci, mladima, obiteljima i svim zainteresiranim pojedincima. Pružanje podrške i uspostava suradnje s odgojno – obrazovnim ustanovama, ustanovama socijalne skrbi i drugim relevantnim dionicima. Sklapanje ugovora za pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja. Osiguranje stabilne financijske podrške za rad Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Pokretanje usluge psihodijagnostičke obrade djece i mladih. Zagovaranje i promicanje pozitivnog roditeljstva.
------	--

Aktivnosti	1. Usluga psihosocijalnog savjetodavnog rada; 2. Usluga psihoterapije; 3. Usluga medijacije; 4. Grupe podrške; 5. Supervizija; 6. Usluga pomoći u učenju; 7. Mentorski program; 8. Edukativne aktivnosti namijenjene djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima; 9. Promotivne aktivnosti; 10. Preventivni programi; 11. Suradnja s odgojno – obrazovnim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi; 12. Usluga psihodijagnostičke obrade djece i mladih; 13. Participativno uključivanje ciljne skupine.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskim stručnim suradnicima, prostor, uredski materijal, informatička oprema, materijal za individualni i grupni rad, stručna literatura, troškovi stručnog usavršavanja djelatnika i suradnika, internet, telefon, osobni kontakt, psihodijagnostički instrumenti.
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

2.5. Stručno usavršavanje djelatnika Centra

Cilj	Unaprijeđenje znanja, vještina i stručnih kompetencija stručnih djelatnika te pružanje kvalitetne usluge ciljnoj skupini koja je u skladu s njihovim potrebama, interesima i mogućnostima.
Aktivnosti	1. Sudjelovanje na treninzima, edukacija, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima; 2. Sudjelovanje na edukaciji iz realitetne terapije; 3. Sudjelovanje na edukaciji iz dječje i adolescentne integrativne psihoterapije; 4. Sudjelovanje na edukacijama iz područja upravljanja projektima; 5. Sudjelovanje na edukacijama iz financijskog vođenja organizacija; 6. Sudjelovanje na edukacijama iz primjene psihodijagnostičkih sredstava; 7. Organiziranje supervizije za stručne djelatnike.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije.
Potrebni resursi	Trošak kotizacije, putni troškovi, dnevnice, troškovi smještaja, prostor, informatička oprema, uredski materijal, internet, telefon, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima.

Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.
--------------	---

2.6. Promocija dostupnih socijalnih usluga

Cilj	Informiranje potencijalnih korisnika o dostupnim socijalnim uslugama, senzibiliziranje javnosti za probleme s kojima se susreću korisnici naših socijalnih usluga, prikupljanje donatora i sponzora, uspostavljanje suradnje s relevantnim dionicima, prepoznatljivost Centra kao važnog pružatelja usluga od interesa za najranjivije članove naše lokalne zajednice.
Aktivnosti	1. Uspostava suradnje s medijima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini; 2. Organiziranje medijske kampanje; 3. Organiziranje inovativnih i kreativnih promotivnih aktivnosti, alata i materijala; 4. Obilježavanje važnih međunarodnih dana; 5. Participativno uključivanje ciljne skupine; 6. Redovno održavanje službenih internet stranica Centra i projekata; 7. Redovno održavanje profila na društvenim mrežama.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije.
Potrebni resursi	Trošak plaće grafičkog dizajnera, trošak plaće koordinatora za promidžbu i informiranje, trošak vanjskih stručnjaka, trošak održavanja internet stranica, trošak izrade alata i materijala, trošak tiska, prostor, informatička oprema, uredski materijal, internet, telefon, osobni kontakt, trošak zakupa medijskog prostora.
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

2.7. Evaluacija socijalnih usluga

Cilj	Procjena kvalitete dostupnih socijalnih usluga, njihove usklađenosti s potrebama, mogućnostima i sposobnostima ciljne skupine, definiranje područja mogućeg razvoja te osiguranje pružanja kvalitetne usluge.
Aktivnosti	1. Procjena rada stručnih djelatnika; 2. Procjena postignutih rezultata; 3. Procjena usklađenosti provedbe usluga s potrošenim financijskim resursima; 4. Procjena utjecaja pruženih usluga na ciljnu skupinu; 5. Utvrđivanje potreba ciljne skupine; 6. Razvoj novih programa i usluga.

Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu i suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, Troškovi podugovaranja stručnjaka.
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije.

2.8. Standardi kvalitete za pružanje socijalnih usluga

Cilj	Pružanje socijalnih usluga u skladu s definiranim standardima kvalitete te na taj način osigurati ciljnoj skupini kvalitetne i primjerene usluge.
Aktivnosti	1. Implementacija propisanih standarda kvalitete; 2. Praćenje pokazatelja primjene propisanih standarda kvalitete; 3. Imenovanje osobe odgovorne za praćenje primjene propisanih standarda kvalitete; 4. Donošenje Pravilnika o implementaciji propisanih standarda kvalitete.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, trošak plaće stručnog djelatnika.
Financiranje	Planirani prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

2.9. Promocija udomiteljstva za djecu na lokalnoj i regionalnoj razini

Cilj	Promicanje udomiteljstva u lokalnoj zajednici, povećanje broja specijaliziranih udomiteljskih obitelji, razvijanje mreže alternativnih oblika skrbi za djecu i mlade.
Aktivnosti	1. Psihosocijalna podrška udomiteljskim obiteljima; 2. Edukativne aktivnosti; 3. Osmišljavanje informativnih materijala i aktivnosti; 4. Suradnja s relevantnim dionicima na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.

Potrebni resursi	Trošak plaće stručnog djelatnika, prostor, informatička oprema, telefon, internet, troškovi izrade promotivnih i informativnih materijala, troškovi medijske promidžbe, uredski materijal.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje privatnih organizacija, lokalne i regionalne samouprave i nacionalne programe, Donacije, Volonterski doprinos.

3. Sigurnost djece i mladih na internetu

3.1. Nastavak rada Centra za sigurniji internet

Cilj	Osigurati financijska sredstva za rad Centra za sigurniji internet koji je osnovan s ciljem edukacije i poticanja djece, mladih i roditelja na sigurno i odgovorno korištenje interneta i informacijsko-komunikacijskih tehnologija, podizanja svijesti javnosti o važnosti sigurne uporabe interneta; uspostavljanja i održavanja suradnje s ključnim dionicima na području zaštite na internetu.
Aktivnosti	1. Centar za podršku i informiranje; 2. Helpline usluge za prijavljivanje i rješavanje štetnih kontakata (grooming), ponašanja (internetsko zlostavljanje-cyberbullying) i sadržaja; 3. Hotline usluge za primanje i izvještavanje te prikupljanje podataka o neprimjerenom ili štetnom sadržaju na internetu; 4. Vođenje ureda u Zagrebu; 5. Organiziranje edukativnih aktivnosti; 6. Organiziranje individualnog i grupnog rada; 7. Izrada inovativnih alata i usluga; 8. Izrada preventivnih aktivnosti i programa; 9. Suradnja s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini; 10. Stručno usavršavanje djelatnika..
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, 0800 broj, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

3.2. Jačanje suradnje s državnim institucijama

Cilj	Razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge. Uspostava formalne suradnje s Ministarstvom unutarnjih poslova, Mnistarstvom pravosuđa i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Praćenje provedbe politika prema djeci i zagovaranje većeg ulaganja u sva područja koja se tiču djece, mladih i obitelji.
Aktivnosti	1. Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini; 2. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 3. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 4. Sudjelovanje u radu radnih skupina i drugih radnih tijela; 5. Potpisivanje Sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova, Mnistarstvom pravosuđa i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

3.3. Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama

Cilj	Razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge, razmjena iskustva i primjera dobre prakse. Praćenje provedbe politika prema djeci i zagovaranje većeg ulaganja u sva područja koja se tiču djece, mladih i obitelji.
Aktivnosti	1. Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, EAN) i njihovim članovima kako bi se razmijenila iskustva dobre prakse, pružile kvalitetnije usluge i razvili sveobuhvatni programi namijenjeni ciljnoj skupini; 2. Uspostavu suradnje s novim međunarodnim organizacijama; 3. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 4. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 5. Sudjelovanje u pripremi i implementaciji projektnih aktivnosti.

Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

3.4. Održavanje i proširenje suradnje s gospodarskim sektorom

Cilj	Razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge, razmjena iskustva i primjera dobre prakse i osiguranje financijske stabilnosti programa.
Aktivnosti	1. Održavanje suradnje s udrugama i organizacijama koje okupljanju velik broj IT kompanija i povezivanje i uspostavljanje suradnje s njihovim članovima i suradnicima kroz partnerstvo u sklopu Centra za sigurniji Internet; 2. uspostava suradnje s novim organizacijama; 3. Suradnja u području tehničkog aspekta sigurnosti i zaštite na internetu; 4. Uspostava i održavanje suradnje s pružateljima Internet usluge u Hrvatskoj; 5. Organiziranje edukativnih i promotivnih alata i usluga.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

3.5. Razvoj inovativnih alata i usluga

Cilj	Informiranje i edukacija djece, mladih, roditelja i stručnjaka o sigurnom korištenju interneta, problemima s kojima se djeca i mladi mogu susresti prilikom korištenja moderne tehnologije, povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Centra za sigurniji internet.
------	---

Aktivnosti	1. Izrada interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre) putem kojih će se djeca i mladih informirati o načinima sigurnog korištenja interneta i mogućim načinima zlouporabe; 2. Organiziranje webinarâ; 3. Organiziranje Youth panela; 4. Organiziranje info dana; 5. Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta; 6. Organiziranje medijske promocije.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos

3.6. Znanstveno stručni rad

Cilj	Unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, utvrđivanje potreba ciljne skupine, nove znanstvene spoznaje, razmjena iskustva i znanja s akademskom zajednicom.
Aktivnosti	1. Objava profesionalnih i znanstvenih članaka na temu sigurnog korištenja interneta i rizika korištenja modernih tehnologija; 2. Istraživačke aktivnosti; 3. Suradnja s akademskom zajednicom i drugim stručnjacima.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4. Nestala djeca i djeca u migraciji

4.1. Nastavak rada Nacionalnog telefona za nestalu djecu 116000

Cilj	Osiguranje pružanja kvalitetne usluge putem Nacionalnog telefona za nestalu djecu te osiguranje financijske stabilnosti navedene usluge.
Aktivnosti	1. Pružanje psihosocijalne, emocionalne, pravne i informativne pomoći i podrške djeci, mladima i članovima obitelji putem 116000 nacionalnog telefonskog broja za nestalu djecu; 2. Organiziranje edukativnih aktivnosti; 3. Organiziranje informativnih aktivnosti; 4. Predstavljanje rada 116000 broja na nacionalnoj i međunarodnoj razini; 5. Zagovaranje na nacionalnoj razini da se osigura stabilna financijska podrška 116 brojeva u Republici Hrvatskoj.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, 116000 broj, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.2. Senzibiliziranje i informiranje javnosti

Cilj	Senzibiliziranje i informiranje javnosti za probleme nestale djece i djece u migraciji.
Aktivnosti	1. Izrada informativnih alata i materijala; 2. Organiziranje promotivnih aktivnosti; 3. Organiziranje info dana; 4. Obilježavanje važnih međunarodnih dana; 5. Organiziranje stručnih aktivnosti; 6. Medijska promidžba; 7. Postavljanje digitalnih info pultova; 8. Održavanje službene internet stranice; 9. Održavanje službenih profila na društvenim mrežama.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.

Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.3. Znanstveno stručni rad

Cilj	Unaprjeđenje znanja i vještina stručnih djelatnika, utvrđivanje potreba ciljne skupine, nove znanstvene spoznaje, razmjena iskustva i znanja s akademskom zajednicom.
Aktivnosti	1. Objava stručnih i znanstvenih članaka; 2. Istraživačke aktivnosti; 3. Suradnja s akademskom zajednicom i drugim stručnjacima; 4. Izrada protokola o postupanju u slučaju bjegova djece; 5. Izrada preventivnih programa; 6. Izrada prijedloga poslijediplomskog specijalističkog studija
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi promidžbe.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.4. Razvoj inovativnih alata i usluga

Cilj	Informiranje i edukacija djece, mladih, roditelja i stručnjaka o problemu nestale djece i djece u migraciji.
Aktivnosti	1. Izrada interaktivnih, edukativnih, dobi primjerenih, zanimljivih i kreativnih materijala (videospotovi, mobilne aplikacije, društvene igre); 2. Organiziranje medijske promocije; 3. Participativno uključivanje djece i mladih.

Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, trošak izrade inovativnih alata i materijala, troškovi promotivnih aktivnosti, troškovi putovanja, troškovi smještaja, dnevnice, troškovi kotizacije, troškovi organiziranja edukativnih aktivnosti, troškovi organiziranja promotivnih aktivnosti.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.5. Stručno usavršavanje djelatnika

Cilj	Unaprijeđenje znanja, vještina i stručnih kompetencija stručnih djelatnika te pružanje kvalitetne usluge ciljnoj skupini koja je u skladu s njihovim potrebama, interesima i mogućnostima.
Aktivnosti	1. Sudjelovanje na treninzima, edukacija, seminarima, radionicama, konferencijama i okruglim stolovima; 2. Sudjelovanje na edukaciji iz realitetne terapije; 3. Sudjelovanje na edukaciji iz dječje i adolescentne integrativne psihoterapije; 4. Organiziranje supervizije za stručne djelatnike.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije.
Potrebni resursi	Trošak kotizacije, putni troškovi, dnevnice, troškovi smještaja, prostor, informatička oprema, uredski materijal, internet, telefon, trošak naknada vanjskim stručnim suradnicima.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.6. Jačanje suradnje s državnim institucijama

Cilj	Razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge. Praćenje provedbe politika prema djeci i zagovaranje većeg ulaganja u sva područja koja se tiču djece, mladih i obitelji. Uspostava formalne suradnje s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom pravosuđa i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
Aktivnosti	1. Uspostava i održavanje suradnje s institucijama, organizacijama, agencijama i uredima na nacionalnoj razini; 2. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 3. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 4. Sudjelovanje u radu radnih skupina i drugih radnih tijela; 5. Izrada Protokola o postupanju u slučaju nestanke djeteta; 6. Izrada prijedloga za uvođenje Amber Alerta u Republici Hrvatskoj, 3. Senzibiliziranje opće i stručne javnosti te razvoj kulturalne osjetljivosti i kompetencija za potrebe i probleme djece u migraciji.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.7. Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama

Cilj	Razvijanje mreže partnera i suradnika, pružanje kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge, razmjena iskustva i primjera dobre prakse. Praćenje provedbe politika prema djeci i zagovaranje većeg ulaganja u sva područja koja se tiču djece, mladih i obitelji.
Aktivnosti	1. Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama (Missing Children Europe) i njihovim članovima kako bi se razmijenila iskustva dobre prakse, pružile kvalitetnije usluge i razvili sveobuhvatni programi namijenjeni ciljnoj skupini; 2. Uspostavu suradnje s novim međunarodnim organizacijama; 3. Sudjelovanje na sastancima i stručnim aktivnostima te organiziranje istih; 4. Sudjelovanje u edukativnim i promotivnim aktivnostima; 5. Sudjelovanje u pripremi i implementaciji projektnih aktivnosti.

Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

4.8. Razvoj i pružanje usluga djeci u migraciji

Cilj	1 Osiguranje pružanja usluga primjerenih dobrobiti i specifičnim potrebama djece u migraciji, 2. Unapređenje suradnje s državnim tijelima te međunarodnim i nacionalnim organizacijama, 3. Senzibiliziranje opće i stručne javnosti te razvoj kulturalne osjetljivosti i kompetencija za potrebe i probleme djece u migraciji.
Aktivnosti	1. Razvoj posebnog modela skrbi za djecu u migraciji u RH (usluga smještaja, savjetovanja, poludnevnog boravka), 2. Razvoj specifičnih usluga i programa (mobilni tim, usluge prevođenja neposredno i korištenjem multimedijalnih tehnologija, podrška u procesu integracije u hrvatsko društvo; 3. Provođenje javnih kampanja i edukativnih aktivnosti usmjerenih na razvoj svijesti, kulturalne osjetljivosti i kompetencija stručnjaka za potrebe djece u migraciji.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, prostor, režijski troškovi, informatička oprema, uredski materijal, telefon, internet, putni troškovi, troškovi smještaja, troškovi dnevnica.
Financiranje	Osiguran prihod kroz natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; kroz natječaje privatnih organizacija; Donacije, Volonterski doprinos.

5. Gospodarska djelatnost i razvoj socijalnog poduzetništva

5.1. Pružanje usluga gospodarskom sektoru

Cilj	Samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti. Osiguravanje i povećanje organizacijskog kapaciteta.
Aktivnosti	1. Detektiranje korisnika iz područja gospodarskog sektora; 2. Prezentacija usluga i uspostava suradnje; 3. Razvijanje programa Promocije mentalnog zdravlja; 4. Projektiranje informacijskih sustava; 5. Edukacija i supervizija u pripremi i provedbi projektnih prijedloga; 6. Organiziranje i provođenje stručnih seminara i radionica; 7. Pružanje usluga team building-a; 8. Grafička izrada materijala; 9. Pružanje usluga savjetodavnog rada.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskih stručnih suradnika, prostor, informatička oprema, radni materijali, telefon, internet, osobni kontakt, putni troškovi, troškovi najma prostora i opreme za aktivnosti izvan prostora Centra.
Financiranje	Prihodi od naplaćenih usluga.

5.2. Pružanje konzultantskih usluga

Cilj	Samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti. Osiguravanje i povećanje organizacijskog kapaciteta.
Aktivnosti	1. Ispitivanje potreba u društvenoj zajednici; 2. Istraživanje dostupnih natječaja, priprema projektnih prijedloga na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; 3. znanstveno istraživački rad i uspostava i održavanje partnerstva.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partnerske i suradničke organizacije.
Potrebni resursi	Trošak plaće stručnih djelatnika, trošak naknade vanjskih stručnih suradnika, prostor, informatička oprema, radni materijali, telefon, internet, osobni kontakt, putni troškovi, troškovi najma prostora i opreme za aktivnosti izvan prostora Centra.
Financiranje	Prihodi od naplaćenih usluga.

5.3. Izrada projektnih prijedloga i prijavljivanje istih na dostupne natječaje na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Cilj	Osiguranje postojećih radnih mjesta, zapošljavanja novih djelatnika te održavanja postojećeg uredskog prostora i prostora za pružanje socijalnih usluga.
Aktivnosti	1. Praćenje otvorenih natječaja; 2. Razvoj partnerstva; 3. Priprema i implementacija projektnih prijedloga.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, plaće stručnih suradnika i djelatnika, suradnici i partneri.
Financiranje	Prihodi ostvareni kroz programe i projekte na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

5.4. Identificiranje i razvoj samofinancirajućih aktivnosti

Cilj	Samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti. Osiguravanje i povećanje organizacijskog kapaciteta.
Aktivnosti	1. Definiranje aktivnosti koje mogu biti samofinancirajuće; 2. Provedba i praćenje strategije održivosti navedenih aktivnosti; 3. Definiran plan ulaganja sredstava prikupljenih od samofinancirajućih aktivnosti i evaluaciju i monitoring uspostavljenih aktivnosti.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partnerske i suradničke organizacije, Volonteri.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt.
Financiranje	Prihodi ostvareni kroz samofinancirajuće aktivnosti.

5.5. Pružanje usluga sudskog vještačenja iz područja informatičke forenzike

Cilj	Samoodrživost Centra i osiguranje financijske stabilnosti u budućnosti. Osiguravanje i povećanje organizacijskog kapaciteta.
Aktivnosti	Uključuje dijagnostičku obradu građana u sudskom procesu, pružanje konzultantskih usluga, nalaz i mišljenje.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za ovlaštenog vještaka.
Financiranje	Prihodi od naplaćenih usluga.

6. Demokratizacija društva

6.1. Poticanje i razvoj volonterizma u lokalnoj zajednici

Cilj	Uključivanje članova lokalne zajednice u pružanje pomoći i podrške najranjivijim članovima
Aktivnosti	1. Razvoj aktivnosti na lokalnoj razini u području volonterizma preko različitih projekata Centra za nestalu i zlostavljanu djecu; 2. Kontinuiran rad na promociji i vidljivosti volonterizma na lokalnom području; 3. Edukacija volontera; 4. Koordinacija volontera; 5. Izdavanje potvrda; 6. Izvješće organizatora volontera;
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja volontera i drugi troškovi volonteri nastali tijekom volonterskog angažmana.
Financiranje	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos

6.2. Podizanje razine samostalnosti, aktivnosti i educiranosti mladih te osiguravanje prostora za razvoj njihovih osobnih i profesionalnih kompetencija

Cilj	Usavršavanje znanja i vještina volontera, aktivno uključivanje u rad s ciljnom skupinom, usvajanje radnih navika, povećanje konkurentnosti na tržištu rada.
Aktivnosti	1. Edukacija volontera; 2. Koordinacija volontera; 3. Izdavanje potvrda; 4. Izvješće organizatora volontera.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, Internet, telefon, osobni kontakt, plaće stručnim suradnicima, troškovi putovanja.
Financiranje	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Donacije, Volonterski doprinos.

6.3. Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom

Cilj	Širenje mreže partnerstva, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, unaprjeđenje kvalitete usluga
Aktivnosti	Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali.
Financiranje	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos.

6.3. Kontinuiran razvoj i održavanje partnerskih odnosa s drugim organizacijama i institucijama te lokalnom i regionalnom samoupravom

Cilj	Širenje mreže partnerstva, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, unaprjeđenje kvalitete usluga
Aktivnosti	Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali.
Financiranje	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos.

6.4. Kontinuiran razvoj i širenje mreže međunarodnih partnerskih odnosa

Cilj	Širenje mreže partnerstva, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, unaprjeđenje kvalitete usluga.
Aktivnosti	Uključuje održavanje suradnje s postojećim partnerima, pronalazak i uspostava suradnje s novim partnerima, održavanje redovne komunikacije, sudjelovanje na konferencijama, seminarima i edukacijama te partnerstva na projektima.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, stručni djelatnici, suradnici i partneri, informativni i edukativni materijali.
Financiranje	Osiguran prihod iz EU i Nacionalnih fondova, Planirani Domaći i inozemni natječaji, Volonterski doprinos.

6.5. Promicanje interesa i aktivnosti mladih

Cilj	Informiranje i senzibiliziranje građana, promocija razvijenih usluga i aktivnosti namijenjenih mladima, promocija interesa mladih, unaprjeđenje socijalnih vještina mladih.
Aktivnosti	Uključuje edukativne aktivnosti iz područja promicanja nenasilja i tolerancije, solidarnosti i komunikacije, izradu preventivskih programa te izradu promotivnih materijala.
Nositelj	Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Partneri, Suradnici.
Potrebni resursi	Prostor, informatička oprema, uredski materijal, Internet, telefon, osobni kontakt, plaća za stručne suradnike, voditelje projekta, naknade vanjskim stručnim suradnicima, troškovi izrade promotivnog materijala.
Financiranje	Planirani Prihodi iz državnog proračuna putem Nacionalnih i međunarodnih natječaja, Donacije, Volonterski doprinos.

Monitoring i evaluacija

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Monitoring će vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu, izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje cijeli tim Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Sažetak izvještaja o realiziranim aktivnostima i postignutim rezultatima objavljuvat će se na mrežnoj stranici udruge u obliku godišnjeg izvještaja o radu Centra.

Evaluacija i vrednovanje rezultata izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Upravni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti. Završni godišnji izvještaj biti će dostupan na mrežnim stranicama Centra za nestalu i zlostavljano djecu.