

## **OPERATIVNI PLAN CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU – 2023. GODINA**

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću vodeća je organizacija koja djeluje više od petnaest godina u području zaštite djece od zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja putem interneta. Svakodnevno skrbimo o djeci koja se nalaze u nepovoljnim životnim uvjetima i nastojimo podići kvalitetu njihova života. U suradnji sa zajednicom, stručnjacima i nadležnim institucijama radimo na prevenciji nestanka djece te pružamo podršku obiteljima u kriznim situacijama.

### **CILJEVI**

- Prevencija zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih u svakom obliku
- Sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu
- Prevencija nestanka djece i mladih te sprječavanje trgovine djecom
- Promicanje i zaštita prava i interesa djece
- Promicanje, razvoj i unapređenje zdravlja i kvalitete života djece, mladih i obitelji

### **VIZIJA**

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

### **MISIJA**

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

## 1. REDOVNA DJELATNOST UDRUGE

Redn i broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelj aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
1.1.	Redovna Skupština Udruge	Minimalno 1 puta godišnje	Upravni odbor, predsjednik, dopredsjednik, tajnik	Vlastita sredstva	Izveštavanje članova i javnosti o rezultatima poslovanja udruge
1.2.	Vođenje administrativnih poslova udruge	Kontinuiran o tijekom godine	Predsjednik, voditelji, suradnik za financije	Vlastita sredstva, proračun RH	Transparentnost poslovanja, poslovanje u skladu sa zakonskim propisima
1.3.	Financijsko praćenje aktivnosti, plaćanja, prikupljanje knjigovodstvene dokumentacije i dostavljanje knjigovodstvenom servisu	Kontinuiran o tijekom godine	Predsjednik, voditelji, suradnik za financije	Vlastita sredstva, proračun RH	Transparentnost poslovanja, poštivanje zakonskih propisa, usklađivanje aktivnosti i potrebnih financijskih sredstava
1.4.	Ažuriranje evidencije članstva, prikupljanje dodatnih podataka	Kontinuiran o tijekom godine	Tajnik	Vlastita sredstva, proračun RH	Korištenje baze podataka za dopunu i evidenciju broja članova
1.5.	Pružanje različitih vrsta socijalnih usluga	Kontinuiran o tijekom godine	Voditelj socijalnih usluga, stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Povećanje kvalitete života djece, mladih i njihovih obitelji te uključivanje istih u život lokalne zajednice





Centar za nestalu  
i zlostavljaju djecu

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

J.J. Strossmayera 1/1, 31000 Osijek

Tel/Fax: 00 385 31 272 943

www.cnzd.org | info@cnzd.org

1.6.	Rad s volonterima – edukacije volontera	Kontinuiran o tijekom godine	Stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Razvoj volonterstva, jačanje kapaciteta udruge
1.7.	Rad sa raseljenim osobama iz Ukrajine	Kontinuiran o tijekom godine	Stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Integracija raseljenih osoba, senzibilizacija hrvatskih građana
1.7.	Izveštavanje donatora	Kontinuiran o tijekom godine	Upravni odbor, predsjednik, dopredsjednik, tajnik, stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Ispunjavanje ugovornih obveza, stvaranje pozitivne slike o radu Udruge (transparentnost, odgovorno upravljanje)

## 2. RAZVOJ UDRUGE

Redni broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelji aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
2.1.	Provođenje odobrene institucionalne podrške stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, administrativni referent, stručni suradnici udruge	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Ispunjavanje ugovornih obveza
2.2.	Proširenje kapaciteta socijalnih usluga	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, voditelj socijalnih usluga	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike,	Ispunjavanje ugovornih obveza, infrastrukturna izgradnja i opremanje Centra za



Centar za nestalu  
i zlostavljaju djecu

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

J.J. Strossmayera 1/1, 31000 Osijek

Tel/Fax: 00 385 31 272 943

www.cnzd.org | info@cnzd.org

				Osječko-baranjska županija	djecu, mlade i obitelj
2.3.	Centar za sigurniji Internet Hrvatska	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, dopredsjednik, voditelji i stručni suradnici Udruge	Proračun RH, INEA, vlastita sredstva	Vođenje Centra za sigurniji Internet Hrvatska, ispunjavanje ugovornih obveza
2.4.	116 000 (Pozivni centar za nestalu djecu)	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, dopredsjednik, stručni suradnici Udruge	Vlastita sredstva, Proračun RH	Pružanje podrške i informacija putem besplatne telefonske linije 116 000 u svrhu pronalaska djeteta i vraćanja djeteta na sigurno
2.5.	Osposobljavanje i usavršavanje ljudskih kapaciteta	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, voditelji, stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Povećanje stručnih znanja i vještina zaposlenika i stručnih suradnika
2.6.	Umrežavanje i razvoj poslovnih odnosa sa drugim udrugama, ustanovama i organizacijama	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, dopredsjednik, tajnik, stručni suradnici Udruge	Nacionalni fondovi, lokalna zajednica, EU fondovi, vlastita sredstva	Razvoj lokalnih i nacionalnih politika, razvoj socijalnih usluga, suradnja u provedbi projekata i programa
2.7.	Provođenje akcijskog plana za integraciju raseljenih osoba iz Ukrajine	Kontinuirano cijele godine	Predsjednik, voditelji, stručni suradnici, kulturni medijator	Lokalna zajednica, EU fondovi, donacije, vlastita sredstva	Poboljšanje uvjeta integracije raseljenih osoba iz Ukrajine



### 3. MEDIJSKA PROMOCIJA

Redni broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelji aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
3.1.	Obilježavanje blagdana i prigodnih datuma	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, stručni suradnici Udruge, Voditeljica marketinga i odnosa s javnošću	Vlastita sredstva, nacionalni fondovi, EU fondovi, lokalna zajednica	Jačanje utjecaja Udruge i njezine uključenosti u razvoj lokalne zajednice te razvoj volonterstva
3.2.	Suradnja sa medijima	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, stručni suradnici Udruge, Voditeljica marketinga i odnosa s javnošću	Vlastita sredstva, nacionalni fondovi, EU fondovi, lokalna zajednica	Informiranje javnosti o radu udruge
3.3.	Izrada informativnih i promotivnih materijala	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, stručni suradnici Udruge, Voditeljica marketinga i odnosa s javnošću	Vlastita sredstva, nacionalni fondovi, EU fondovi, lokalna zajednica	Informiranje javnosti o radu Udruge, distribucija informativnih i promotivnih materijala
3.4.	Praćenje rada Udruge	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik, stručni suradnici Udruge, Voditeljica marketinga i odnosa s javnošću	Vlastita sredstva, nacionalni fondovi, EU fondovi, lokalna zajednica	Informiranje javnosti o radu Udruge (Web stranica i društvene mreže Udruge)

U Osijeku, 19. prosinca 2022. godine



Tomislav Ramljak  
Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću