

10 GODINA

NACIONALNOG **TELEFONA ZA NESTALU
DJECU** U REPUBLICI HRVATSKOJ

☎ 116 000

Linija **116 000** služi za podršku djeci, roditeljima i skrbnicima u situacijama kada dijete:

- **nestane,**
- **bježi od kuće ili iz institucije,**
- **kada drugi roditelj odvede dijete u stranu državu,**
- **kada je dijete u migraciji bez zakonskog zastupnika ili je žrtva trgovine ljudima.**

Linija **116 000** je **besplatna i dostupna 24 sata dnevno, svaki dan**, a stručnjaci Centra za nestalu i zlostavljaju djecu pružaju podršku i korisne informacije kako bi se dijete pronašlo i vratilo na sigurno.

Ukoliko dijete nestane...

bez odgode obavijestite policiju na broj **192** ili Centar za nestalu i zlostavljaju djecu na broj **116 000** te ustupite sve bitne informacije!

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću i Nacionalni telefon za nestalu djeću

Hrvatska agencija za poštu i telekomunikacije (HAKOM) odlukom od 26. travnja 2013. godine dodijelila je Centru za nestalu i zlostavljaju djeću harmonizirani europski kratki kod 116 000 „Pozivni centar za nestalu djeću“ i time su besplatne usluge ovog broja postale dostupne i u Republici Hrvatskoj kao (tada) 23. zemlji članici Europske unije koja je uvela ovakav oblik pomoći i podrške djeći, roditeljima i stručnjacima.

Zašto djeća bježe?

Razlozi bjegova su razni, a neki od njih su:

- obiteljski problemi te problemi koje djeća doživljavaju kod kuće,
- problemi mentalnog zdravlja,
- izbjegavanje odgojne mjere u ustanovi i prekapacitiranost domova,
- nestabilnost i napetost unutar primarne obitelji.

Od gotovo **30 000 slučajeva nestanaka djeće** koji su prijavljeni Nacionalnom centru za nestalu i zlostavljaju djeću u 2020. godini, njih **4,8% odnose se na obiteljske otmice** (NCMEC).

U 2020. godini **mlade osobe u bijegu činile su 53,1% slučajeva nestale djeće** prijavljenih na 116 000 europsku liniju za nestalu djeću (RADAR, 2022).

Čak **2/3 djeće koja bježe vratit će se unutar jednog tjedna**, no ukoliko situacija zbog koje su pobjegli ostane nepromijenjena, **veće su šanse za ponovni bijeg** u budućnosti (RADAR, 2022).

Djeća koja bježe iz obitelji ili ustanove u povećanom su riziku od trgovanja te seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja.

Ima li u Hrvatskoj nestale djeće?

Prema izvješću o radu pravobraniteljice za djeću u 2022. godini:

- **337 djeće se udaljilo iz obiteljskog doma** tijekom 2022. godine
- **283 djeće** koja su se udaljila iz obiteljskog doma **starije je od 14 godina**
- **1198 djeće** tijekom 2022. godine **pobjeglo je iz ustanova**, od čega su najbrojniji dječaci stariji od 14 godina.

Što možemo učiniti?

- **Razvijanje i rad na odnosu povjerenja s djetetom najvažniji je prediktor sreće svakog djeteta!** Gradimo ga svaki dan!
- **Svako dijete posjeduje individualna iskustva odrastanja.** Ukoliko uvažavamo ta iskustva svakog dana, doprinosimo razumijevanju razloga bjegova kod djeće.
- **Oslušujmo potrebe djeće te im pokušajmo udovoljiti svaki dan.**
- **Svaki dan recimo svojoj djeći ili djeći s kojima radimo da ih volimo i da su nam važni!**