



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



ANALIZA DOSTUPNIH IZVANINSTITUCIJSKIH SOCIJALNIH USLUGA NAMIJENJENIH MLADIM POČINITELJIMA KAZNENIH DJELA

Rujan, 2023.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu



Grad Osijek



SADRŽAJ:

1. LEGOSI U CENTRU – ZAKRUŽENA PRIČA
2. MLADI POČINITELJI KAZNENIH DJELA
 - 2.1. *Problemi mladih počinitelja*
 - 2.2. *Potrebe mladih počinitelja*
 - 2.3. *Poteškoće u praksi*
3. IZVANINSTITUCIJSKE SOCIJALNE USLUGE
 - 3.1. *Primjeri izvaninstitucijskih usluga*
 - 3.2. *Uloga izvaninstitucijskih socijalni usluga*
4. PRAVO NA SOCIJALNU USLUGU
5. PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA
 - 5.1. *Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad*
 - 5.2. *Drugi pružatelji socijalnih usluga*
 - 5.3. *Pružatelji izvaninstitucijskih usluga UA Osijek*
6. ZAKLJUČAK



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



Legosi u centru - zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



ZA ODGOJ DJECE I MLADEŽI
dom OSJEK

1. LEGOSI U CENTRU – ZAKRUŽENA PRIČA

U listopadu 2021. godine Centar za nestalu i zlostavljaju djeću je započeo s provedbom projekta „Legosi u centru – zaokružena priča!“ (UP.02.2.2.15.0047). Projekt je odobrilo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u okviru otvorenog poziva „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucijske skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“ u sklopu Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“. Projekt se provodi u partnerstvu s Gradom Osijekom i Domom za odgoj djece i mladeži Osijek. Ukupna vrijednost projekta je 1.957.601,80 kn.

Svrha ovog projekta je širenje mreže socijalnih usluga na području Grada Osijeka - pokretanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, proširenje kapaciteta poludnevnog boravka, nastavak multidisciplinarnog mobilnog tima te pružanje usluga psihosocijalne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju (PUP) i njihovim obiteljima. Projekt je usmjeren i na jačanje kapaciteta stručnjaka s UA Osijek koji rade sa spomenutom ciljanom skupinom, čime se doprinosi razvoju specifičnih znanja i vještina stručnjaka te unaprjeđenju kvalitete života ciljanih skupina. Projekt uključuje i analizu potreba, dostupnih programa i usluga te izradu preporuka za unaprjeđenje razvoja mreže socijalnih usluga na UA Osijek, kao i informiranje javnosti o izvaninstitucijskim oblicima skrbi za djecu i mlade s PUP-om. Osmišljen je na temelju dugogodišnjeg iskustva Centra za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD) i projektnih partnera u radu s djecom i mladima. Kroz znanstveno-istraživačke aktivnosti CNZD-a, dosadašnji stručni rad s više od 200 djece i mladih s PUP-om te aktualnu Strategiju UA Osijek, analizirani su problemi ciljane skupine i definirane potrebne socijalne usluge.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



2. MLADI POČINITELJI KAZNENIH DJELA

Mladi počinitelji kaznenih djela predstavljaju jednu od najranjivijih skupina u društvenom tkanju Urbane Aglomeracije Osijek. To su obično adolescenti koji se nađu na krivom putu, često kao rezultat složene mreže socijalnih, obiteljskih i osobnih čimbenika koji ih vode ka prekršajima i zločinima. Karakteristike koje ih definiraju su mnogostruke i često proizlaze iz njihovih životnih uvjeta i iskustava.

Mladi počinitelji kaznenih djela obično dolaze iz obiteljskih okolina koje su daleko od stabilnih i podržavajućih. Nerijetko je riječ o domovima gdje su zanemarivanje i zlostavljanje dio svakodnevnice, gdje je nadzor odsutan, a roditeljsko vodstvo nedovoljno ili potpuno izostaje. Ovo često dovodi do ponašanja koja su impulsivna i ne uzimaju u obzir dugoročne posljedice, a koja su dodatno pojačana utjecajem vršnjaka i pritiscima koje grupno ponašanje može nositi sa sobom.

2.1. Problemi mladih počinitelja

Problemi s kojima se ovi mladi ljudi susreću su brojni. Mnogi od njih bore se s emocionalnim i psihičkim poteškoćama, poput anksioznosti i depresije, koje mogu biti i izravne i neizravne posljedice njihovog delinkventnog ponašanja. Obrazovne poteškoće su također česte; niska motivacija i školsko postignuće mogu voditi prema napuštanju školovanja, čime se smanjuju njihove šanse za uspješnu budućnost. Socijalni problemi, kao što su konflikti s vršnjacima i socijalna izolacija, dodatno kompliciraju njihovu situaciju.

2.2. Potrebe mladih počinitelja





Legosi u centru- zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



Potrebe mladih počinitelja kaznenih djela su jednako kompleksne kao i problemi s kojima se suočavaju. Temeljna potreba je za stabilnim i podržavajućim obiteljskim okruženjem koje može pružiti osjećaj sigurnosti i identiteta. Obrazovanje koje uključuje podršku i prilike za razvoj vještina ključno je, kao i pristup uslugama mentalnog zdravlja koje mogu pomoći u rješavanju emocionalnih i ponašajnih problema.

Mladi počinitelji također trebaju programe koji promiču zdrave socijalne interakcije i izgradnju pozitivnih odnosa. Potreba za pravednim tretmanom unutar pravosudnog sustava je esencijalna, kao i za programima koji promiču njihovu rehabilitaciju i reintegraciju u društvo. Prevencija zloupotrebe supstanci i pristup programima liječenja također su od vitalnog značaja za mnoge od ovih mladih.

2.3. Poteškoće u praksi

No, stručnjaci koji rade s mladim počiniteljima često se suočavaju s nedostatkom resursa i obrazovanja potrebnog za rješavanje ovako širokog spektra problema. Potreba za kontinuiranom edukacijom i usavršavanjem je evidentna, kao i potreba za boljim razumijevanjem i prilagodbom novim izazovima. Kako bi se osigurala kvalitetna podrška, stručnjaci moraju biti opremljeni ne samo relevantnim znanjem, već i empatijom i strpljenjem potrebnim za rad s ovom populacijom.

Mladi počinitelji kaznenih djela na području Osijeka trebaju sistem koji je fleksibilan, integriran i prilagođen njihovim jedinstvenim potrebama. To je sistem koji promiče interdisciplinarnu suradnju, inovativne programe i uključivanje samih mladih u kreiranje programa koji će im pomoći na njihovom putu ka pozitivnoj promjeni i društveno prihvatljivom ponašanju.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



3. IZVANINSTITUCIJSKE SOCIJALNE USLUGE

Izvaninstitucijske usluge predstavljaju oblik podrške i skrbi koji se pruža izvan tradicionalnog institucionalnog okruženja, kao što su bolnice, zatvori ili domovi za nezbrinutu djecu. Ove usluge su dizajnirane kako bi se zadovoljile potrebe pojedinaca u njihovim zajednicama i potiču veću samostalnost i integraciju u društvo. One su ključni elementi socijalnih sustava koji teže pružiti holističku i prilagođenu skrb, promičući ljudska prava i dostojanstvo korisnika.

Izvaninstitucijske usluge obuhvaćaju širok spektar programa i intervencija koje se provode u lokalnoj zajednici. One mogu uključivati, ali nisu ograničene na, dnevne centre, mobilne timove, savjetodavne službe, podršku u kući, udomiteljstvo, savjetovališta za obitelj, rehabilitacijske programe i centre za prevenciju ovisnosti.

3.1. Primjeri izvaninstitucijskih usluga

- Dnevni centri za osobe s invaliditetom gdje korisnici mogu sudjelovati u različitim edukativnim, socijalnim i radnim aktivnostima.
- Mobilni timovi za mentalno zdravlje koji posjećuju korisnike u njihovim domovima, pružajući terapiju i podršku.
- Programi za prevenciju ovisnosti koji se provode radionice u školama ili zajednicama, educirajući o rizicima i strategijama prevencije.
- Savjetovališta za obitelj koja pružaju terapijske usluge, savjetovanje i podršku obiteljima u krizi.
- Usluge podrške u kući za starije osobe ili osobe s invaliditetom, koje omogućuju korisnicima da ostanu u vlastitim domovima uz potrebnu pomoć.





Legosi u centru- zaokružena priča!



Izvaninstitucijske usluge imaju za cilj pružiti individualiziranu podršku koja se usredotočuje na specifične potrebe korisnika, promičući njihovu samostalnost i socijalnu uključenost. Ovakav pristup omogućuje veću fleksibilnost i odgovara na potrebe korisnika na način koji je manje restriktivan i stigmatizirajući od institucionalne skrbi.

3.2. Uloga izvaninstitucijskih socijalni usluga

Izvaninstitucionalne usluge su postale temeljni kamen suvremenog pristupa socijalnoj skrbi, stvarajući okruženje koje nudi podršku, ali i omogućuje pojedincima da ostanu u svojim zajednicama i žive ispunjene živote. Takve usluge su dizajnirane kako bi se potaknula samostalnost osoba koje zahtijevaju podršku, bilo da se radi o osobama s invaliditetom, mladima s problemima u ponašanju, starijim osobama ili onima koji se suočavaju s psihičkim teškoćama.

Podržavanje samostalnosti je jedan od glavnih ciljeva izvaninstitucionalnih usluga. Kroz različite programe i inicijative, korisnici se ohrabruju i osnažuju da preuzmu kontrolu nad vlastitim životima koliko je god moguće. Ovo ne samo da povećava njihovu samopouzdanje i samopoštovanje, već i pridonosi smanjenju ovisnosti o socijalnim i zdravstvenim uslugama.

Socijalna inkluzija je također ključna komponenta izvaninstitucionalnih usluga. Cilj je osigurati da svi pojedinci, bez obzira na svoje sposobnosti ili izazove s kojima se suočavaju, budu aktivni članovi društva. To znači da im se moraju pružiti mogućnosti da sudjeluju u društvenim, obrazovnim i radnim aktivnostima koje su dostupne i drugim članovima zajednice.

Prilagodljivost usluga osigurava da svaka osoba dobiva skrb koja je specifično usmjerena na njene jedinstvene potrebe. To može značiti pružanje personaliziranih obrazovnih planova,



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"





Legosi u centru- zaokružena priča!



fleksibilnih radnih aranžmana ili specifičnih terapijskih intervencija koje uzimaju u obzir individualne ciljeve i preferencije korisnika.

Prevenција je važna u smislu sprječavanja da se problemi razvijaju do točke gdje je potrebna intenzivnija skrb. Na primjer, rani intervencijski programi za djecu s poremećajima u ponašanju mogu pomoći u izbjegavanju kasnijih problema u školi ili s zakonom. Edukacija je također ključna u ovoj komponenti, informirajući zajednicu o značajnim pitanjima i načinima kako se može intervenirati rano.

Podrška obiteljima prepoznaje važnu ulogu koju obitelj igra u životima pojedinaca s posebnim potrebama. Pružanjem obrazovanja, resursa i podrške, obitelji su bolje opremljene za pružanje podrške svojim članovima. To može uključivati pristup informacijama o pravima i uslugama, stručnim savjetima i vodičima o najboljim praksama u skrbi.

U suštini, izvaninstitucionalne usluge predstavljaju presudan element u razvoju inkluzivnijeg društva koje promiče prava i dobrobit svih svojih građana. One omogućuju osobama s posebnim potrebama da žive s dostojanstvom i integritetom, podupirući ih u ostvarivanju njihovih potencijala i doprinosa zajednici.

U modernom socijalnom radu, izvaninstitucijske usluge su prepoznate kao ključne za promicanje dobrobiti i prava korisnika. One služe kao most između institucionalne skrbi i potpune neovisnosti, pružajući koracima ka samostalnom životu potrebnu strukturu i podršku. U kontekstu mladih počinitelja kaznenih djela, izvaninstitucijske usluge mogu igrati vitalnu ulogu u njihovoj resocijalizaciji i reintegraciji, pružajući alate i resurse potrebne za prevenciju ponovljenog delinkventnog ponašanja.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Izvaninstitucijske usluge igraju ključnu ulogu u modernom socijalnom radu, nudeći alternativne, prilagodljive i manje invazivne oblike podrške koji su usmjereni na promicanje samostalnosti, socijalne inkluzije i ukupne dobrobiti pojedinaca i obitelji.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu



Grad Osijek



dom OSJEK

4. PRAVO NA SOCIJALNU USLUGU

U Hrvatskoj, pravo na socijalne usluge ugrađeno je u temelje sustava socijalne skrbi i obično se ostvaruje putem nadležnog Područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad, koji djeluje prema mjestu prebivališta korisnika. Ovaj Ured ne samo da informira građane o dostupnim socijalnim pravima i uslugama u lokalnoj zajednici, već i olakšava proces ostvarivanja tih usluga. Građani koji teže ostvariti svoja prava mogu se osobno obratiti ili pisanim putem kontaktirati svoj lokalni Područni ured.

Osim toga, Područni ured ima obvezu djelovati po službenoj dužnosti kad sazna za osobe koje se ne mogu samostalno brinuti o sebi, osiguravajući im na taj način adekvatnu skrb. U Osijeku, ključne uloge u pružanju socijalnih usluga preuzima Područni ured Osijek i njegova podružnica – Obiteljski centar. Oni djeluju kao temeljna mreža podrške koja omogućuje građanima pristup informacijama, savjetovanju, medijaciji i drugim važnim uslugama koje pridonose dobrobiti pojedinca i obitelji.

Područni ured Osijek, smješten na adresi Ivana Gundulića 22, sa svojom informativnom web stranicom i telefonskim brojem, predstavlja središnje mjesto za pružanje informacija i usluga. Sličnu funkciju ima i Obiteljski centar Osijek na adresi Lorenza Jagera 12, koji pruža specijalizirane usluge prilagođene potrebama obitelji.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



5. PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA

U Republici Hrvatskoj, mreža socijalnih usluga širi se daleko izvan okvira Centra za socijalnu skrb, pružajući bogatstvo opcija onima kojima je podrška najpotrebnija. Osim Centra, spektar pružatelja usluga je raznovrstan i obuhvaća domove socijalne skrbi, centre za pružanje usluga u zajednici, centre za pomoć u kući, udomiteljske obitelji, udruge i vjerske zajednice, kao i druge pravne i fizičke osobe koje se profesionalno bave pružanjem socijalnih usluga. Ove usluge pružaju se kako unutar tako i izvan institucionalnih okvira, osiguravajući da se podrška prilagodi individualnim potrebama korisnika, umjesto da se korisnike prisiljava da se prilagode rigidnim strukturama.

5.1. Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad

Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, stojeći na čelu ovog sustava, nude temeljne socijalne usluge koje uključuju informiranje, savjetovanje i pomaganje, te obiteljsku medijaciju. Oni djeluju kao prvi kontakt za pojedince i obitelji u potrebi, pružajući početnu procjenu i navigaciju kroz sustav socijalne skrbi. Ova prva socijalna usluga ključna je u prepoznavanju i procjeni potreba, što je prvi korak ka efektivnom rješavanju problema s kojima se korisnici suočavaju.

5.2. Drugi pružatelji socijalnih usluga

Izvan Područnih ureda, drugi pružatelji socijalnih usluga nude širu paletu opcija koje nisu ograničene samo na savjetovanje i pomaganje. Pomoć u kući, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja, boravak,





Legosi u centru- zaokružena priča!



smještaj i organizirano stanovanje su usluge koje ciljaju na konkretnu podršku i asistenciju u svakodnevnom životu korisnika. One omogućuju osobama s invaliditetom, starijim osobama, djeci i mladima u riziku, kao i ostalim ranjivim grupama, da ostvare svoj puni potencijal i zadrže svoju samostalnost i dostojanstvo.

Još dalje, uloga socijalnih usluga ne prestaje kod zadovoljavanja osnovnih potreba; ona se proteže i na društvene, zdravstvene, kulturne, rekreacijske i sportske aktivnosti. Kroz ove programe, korisnici dobivaju priliku za druženje, učenje, razvoj i zabavu, što doprinosi njihovoj ukupnoj dobrobiti. Takve aktivnosti ne samo da pomažu u osnaživanju pojedinaca i grupa, već i promiču socijalnu koheziju, integraciju i inkluziju.

U suštini, socijalne usluge u Republici Hrvatskoj su više od pukog zadovoljenja osnovnih potreba; one su temelj za izgradnju otporne, podržavajuće i inkluzivne zajednice. Sveobuhvatnim pristupom koji uvažava različitost potreba i preferencija, ovaj sustav pruža ne samo sigurnosnu mrežu, već i odskočnu dasku ka ispunjenijem i produktivnijem životu za sve svoje građane.

5.3. Pružatelji izvaninstitucijskih usluga UA Osijek

Adresar pružatelja socijalnih usluga u Osijeku obuhvaća širok spektar organizacija, udruga i centara koji pružaju podršku na različitim razinama. Tu su Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, kao i mnogi drugi koji pridonose socijalnom tkanju grada.

Svaka od ovih organizacija pruža jedinstvene usluge koje se kreću od podrške osobama s invaliditetom, borbe protiv ovisnosti, do socijalne inkluzije i sportskih aktivnosti. Kroz ovu



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



široku paletu usluga, građani Osijeka imaju priliku pronaći pomoć i podršku koja im je potrebna, bilo da se radi o psihosocijalnoj podršci, smještaju, organiziranom stanovanju ili specifičnim savjetovanjima.

Nabrojimo neke od organizacija koje pružaju izvaninstitucijske socijalne usluge:

1. Centar za nestalu i zlostavljaju djeću

- Adresa: J. J. Strossmayera 1/I, 31 000 Osijek
- Telefon: 031 272 953
- E-mail: info@cnzd.org
- Web stranica: www.cnzd.org

Vrste socijalnih usluga:

- Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku, djecu i mlade s problemima u ponašanju i mlade počinitelje kaznenih djela
- Psihosocijalna pomoć i podrška djeci, mladima i obiteljima
- Multidisciplinarni mobilni tim za pružanje psihosocijalne pomoći i podrške djeci, mladima i obiteljima u ruralnim i manje dostupnim područjima

2. Centar za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek

- Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek
- Telefon: 091 220 6886; 0800 900 880
- E-mail: centar-za-mir@centar-za-mir.hr
- Web stranica: www.centar-za-mir.hr



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Vrste socijalnih usluga:

- Besplatna pravna pomoć za građane slabijeg imovinskog statusa

3. Dječji kreativni centar DOKKICA

- Adresa: Ulica Otokara Keršovanija 4, 31000 Osijek
- Telefon: 031 782 454
- E-mail: info@dokkica.hr
- Web stranica: www.dokkica.hr

Vrste socijalnih usluga:

- DOKKICA nudi socijalne usluge za djecu u riziku, s problemima u ponašanju i teškoćama u razvoju te socijalne usluge za obitelji:
- Usluge savjetovanja i pomaganja kod pružatelja usluga
- Usluge rane intervencije, individualne i grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za djecu s teškoćama u razvoju
- Usluge psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge i u obitelji

4. DKolektiv – organizacija za društveni razvoj

- Adresa: Ulica Stjepana Radića 16, Osijek
- Telefon: 031 211 306
- E-mail: dkolektiv@dkolektiv.hr
- Web stranica: www.dkolektiv.hr

Vrste socijalnih usluga:



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



Legosi u centru- zaokružena priča!



- Pomoć u učenju - cilj pomoći u učenju je učenicima slabijeg materijalnog statusa pružiti sustavnu volontersku pomoć i podršku u učenju i savladavanju gradiva iz predmeta obuhvaćenih nastavnim planom i programom osnovnih škola, ovisno o potrebi pojedine škole i učenika
- Socijalno mentoriranje - inovativan model rada u sustavu socijalne skrbi koji je usmjeren na pojedince u riziku od socijalne isključenosti, najčešće one koja proizlazi iz nezaposlenosti
- Grupe podrške dugotrajno nezaposlenim ženama
- Socijalna podrška izbjeglicama i migrantima
- Integracija u život zajednice osoba u riziku od socijalne isključenosti ili socijalno isključenih osoba

5. Medijacijski centar MSvijet

- Adresa: Cvjetkova 32, 31000 Osijek
- Telefon: 095 837 5271
- E-mail: sonja@medijacija.net
- Web stranica: www.medijacija.net

Vrste socijalnih usluga:

- Medijacija (rješavanje sukoba uz pomoć treće neutralne strane)
- Savjetovanje grupno i individualno (vezano uz rješavanje sukoba)

6. „Sunce“ Društvo za psihološku pomoć

- Adresa: Waldingerova 11, 31000 Osijek
- Telefon: 031 368 888



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu



Grad Osijek



- E-mail: sunce@os.t-com.hr
- Web stranica: www.dppsunce.hr

Vrste socijalnih usluga:

- Psihološko savjetovanje
- Telefon psihološke pomoći - preporučljivo je zvati uvijek kada osjetite potrebu, a posebice u situacijama vrlo jakih osjećaja tuge, bijesa, nemira ili straha, osjećaja usamljenosti, čestih sukoba u obitelji i/ili na radnom mjestu, teškoća u učenju, uspostavljanju i održavanju odnosa s vršnjacima, kada je stres preuzeo kontrolu nad Vašim životom, kada trebate pomoć, a ne znate kome se obratiti te kada mislite da bi Vam znanje psihologa moglo pomoći.

7. Udruga za borbu protiv ovisnosti "Ne-ovisnost"

- Adresa: Europska avenija 8/I, 31000 Osijek
- Telefon: 031 869 200, 099 271 4713
- E-mail: tzvrbica@ne-ovisnost.hr
- Web stranica: www.ne-ovisnost.hr

Vrste socijalnih usluga:

- Smještaj za ovisnike (kocka, droga, alkohol)
- Terapijska zajednica
- Stambena zajednica

8. Udruga za rad s mladima Breza

- Adresa: Lorenza Jäger 12, 31000 Osijek



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



- Telefon: 031 272 818
- E-mail: udrugabreza@gmail.com
- Web stranica: www.breza.hr

Vrste socijalnih usluga:

- Organizirano stanovanje za djecu i mlade s problemima u ponašanju uz sveobuhvatnu podršku
- Organizirano stanovanje za djecu i mlade s problemima u ponašanju uz povremenu podršku
- Savjetovanje i pomaganje u sklopu Savjetovališta za obitelj i mlade

9. Udruga za terapiju i aktivnosti pomoću konja "MOGU" Osijek

- Adresa: Šandora Petefija 80 c, pp 622, 31106 Osijek
- Telefon: 031 307 300, 098 372 651
- E-mail: udrugamogu@gmail.com
- Web stranica: www.mogu.hr

Vrste socijalnih usluga:

- Provedba pedagoško-preventivnih programa za djecu i mlade s teškoćama u učenju i problemima u ponašanju, djece i mladih u riziku te djece i mladih opće populacije u svrhu prevencije ovisnosti i vršnjačkog nasilja
- Provedba programa usmjerenih djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera za maloljetne počinitelje kaznenih djela – izvršavanje posebne obveze humanitarnog rada



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



E S F
UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Svi pružatelji socijalnih usluga u Osijeku dijele zajednički cilj: pružiti podršku i osnažiti korisnike da prebrode izazove s kojima se suočavaju. Bilo da je riječ o individualnom savjetovanju, pomoći u kući, ili pak o rekreacijskim i kulturnim aktivnostima, ove usluge su neophodne za izgradnju snažne i otporne zajednice koja brine o svim svojim članovima.

Tako, u srcu Slavonije, Osijek stoji kao primjer grada koji je izgradio mrežu socijalnih usluga usmjerenih na održavanje građana u svim aspektima njihovog života, odgovarajući na potrebe s suosjećanjem i stručnošću koja je potrebna za stvaranje inkluzivnog i podržavajućeg okruženja za sve.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



6. ZAKLJUČAK

Urbana aglomeracija Osijek prepoznaje mlade počinitelje kaznenih djela kao jednu od najosjetljivijih skupina unutar svog društva. Ovi mladi ljudi često dolaze iz nestabilnih obiteljskih uvjeta, suočavaju se s emocionalnim i psihičkim poteškoćama, obrazovnim preprekama i socijalnim izazovima. Njihove potrebe su složene i obuhvaćaju zahtjev za podrškom koja nadilazi osnovnu skrb, uključujući emocionalnu podršku, obrazovanje, socijalnu inkluziju i pravedan tretman unutar pravosudnog sustava.

Pravo na socijalne usluge u Hrvatskoj ostvaruje se kroz nadležne Područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad, gdje građani mogu dobiti informacije o svojim pravima i uslugama koje su im dostupne. U Osijeku, ove usluge pružaju Područni ured Osijek i Obiteljski centar, koji služe kao ključne točke za pružanje podrške i informacija.

Mreža pružatelja socijalnih usluga u Osijeku je široka i raznolika, pružajući usluge koje su neophodne za izgradnju otporne i podržavajuće zajednice. Organizacije kao što su Caritas, Centar za mir, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, te mnoge druge, pružaju jedinstvene usluge koje su prilagođene različitim potrebama građana.

Izvaninstitucijske usluge igraju ključnu ulogu u promicanju samostalnosti i socijalne inkluzije, pružajući individualiziranu podršku koja je manje restriktivna i stigmatizirajuća od tradicionalne institucionalne skrbi. Ove usluge su dizajnirane da zadovolje specifične potrebe korisnika, promičući njihovu samostalnost i socijalnu uključenost kroz pristup koji je prilagođen pojedincu.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



Zaključno, Osijek stoji kao model grada koji pruža široku paletu socijalnih usluga usmjerenih na podršku građanima u svim aspektima njihovog života. Takav pristup ne samo da osigurava mrežu podrške već i promiče integraciju svih članova zajednice, stvarajući osjećaj pripadnosti i zajedništva. Cilj je osigurati da svi građani, uključujući mlade počinitelje kaznenih djela, imaju priliku za ispunjeniji i produktivniji život.

Analizu izradila

Marijana Hinek, mag. psych.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.