



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu



Grad Osijek



PRIJEDLOZI ZA ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH SOCIJALNIH USLUGA NA PODRUČJU UA OSIJEK

Rujan, 2023.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



SADRŽAJ:

1. LEGOSI U CENTRU – ZAKRUŽENA PRIČA
 - 1.1. *Problemi u ponašanju*
2. URBANA AGLOMERACIJA OSIJEK
3. SOCIJALNE USLUGE
 - 3.1. *Opći pokazatelji socijalnog stanja UA Osijek*
 - 3.2. *Podaci o korisnicima socijalnih usluga*
 - 3.3. *Ponuda socijalnih usluga*
 - 3.4. *Kriminalitet*
4. UNAPRIJEĐENJE SOCIJALNIH USLUGA
 - 4.1. *Procjena trenutnih potreba*
 - 4.2. *Integracija resursa*
 - 4.3. *Kontinuirana evaluacija učinkovitosti*
 - 4.4. *Uloga Centra za nestalu i zlostavljaju djecu*
5. ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA
 - 5.1. *Izrada strategije proširenja usluga*
 - 5.2. *Investicije i financiranje*
 - 5.3. *Edukacija i razvoj ljudskih resursa*
 - 5.4. *Uključivanje zajednice*
 - 5.5. *Uloga Centra za nestalu i zlostavljaju djecu*
6. ZAKLJUČAK



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"





Legosi u centru - zaokružena priča!



1. LEGOSI U CENTRU – ZAOKRUŽENA PRIČA

U listopadu 2021. godine Centar za nestalu i zlostavljaju djeću je započeo s provedbom projekta „Legosi u centru – zaokružena priča!“ (UP.02.2.2.15.0047). Projekt je odobrilo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u okviru otvorenog poziva „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“ u sklopu Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“. Projekt se provodi u partnerstvu s Gradom Osijekom i Domom za odgoj djece i mladeži Osijek. Ukupna vrijednost projekta je 1.957.601,80 kn.

Svrha ovog projekta je širenje mreže socijalnih usluga na području Grada Osijeka - pokretanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, proširenje kapaciteta poludnevnog boravka, nastavak multidisciplinarnog mobilnog tima te pružanje usluga psihosocijalne podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju (PUP) i njihovim obiteljima. Projekt je usmjeren i na jačanje kapaciteta stručnjaka s UA Osijek koji rade sa spomenutom ciljanom skupinom, čime se doprinosi razvoju specifičnih znanja i vještina stručnjaka te unaprjeđenju kvalitete života ciljanih skupina. Projekt uključuje i analizu potreba, dostupnih programa i usluga te izradu preporuka za unaprjeđenje razvoja mreže socijalnih usluga na UA Osijek, kao i informiranje javnosti o izvaninstitucijskim oblicima skrbi za djecu i mlade s PUP-om. Osmišljen je na temelju dugogodišnjeg iskustva Centra za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD) i projektnih partnera u radu s djecom i mladima. Kroz znanstveno-istraživačke aktivnosti CNZD-a, dosadašnji stručni rad s više od 200 djece i mladih s PUP-om te aktualnu Strategiju UA Osijek, analizirani su problemi ciljane skupine i definirane potrebne socijalne usluge.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



1.1. Problemi u ponašanju

Pojam problema u ponašanju obuhvaća slojevit kontinuum fenomena koji se razlikuju prema obliku, intenzitetu, trajanju, uzroku, spolu, dobi, stupnju rizika i prognozi daljnjeg funkcioniranja djeteta ili mlade osobe. Istraživanja pokazuju da između 2% i 20% školske populacije ispoljava neki oblik problema u ponašanju. Osim što ometaju djetetov uspješan razvoj, ova ponašanja predstavljaju izazov i zajednici zbog čega djeca i mladi s PUP-om u svojoj socijalnoj sredini nerijetko nailaze na nerazumijevanje i stigmatizaciju. Prema Operativnom planu deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi, jedan od ciljeva je deinstitutionalizacija 40% djece i mladih s problemima u ponašanju, posebice na područjima na kojima izvaninstitucijske usluge nisu dostupne. Na području UA Osijek najveći broj djece i mladih gravitira prema Gradu Osijeku, no dostupne socijalne usluge nisu dostatne i odgovarajuće za sve potrebe ciljane skupine. Zbog specifičnog načina života kod djece i mladih s PUP-om zapažen je velik broj neopravdanih izostanaka s nastave, napuštanje osnovnoškolskog obrazovanja, loš SES, stihijsko provođenje slobodnog vremena, nezadovoljavanje osnovnih potreba djece te manjkava briga i nadzor roditelja, a sve navedeno predstavlja rizik za socijalnu isključenost. Dodatni faktori rizika za razvoj PUP-a su visoka stopa nezaposlenosti i siromaštva u OBŽ. Uzimajući u obzir uočene probleme u ponašanju koje djeca i mladi ispoljavaju, narušene obiteljske odnose, nizak SES, nedostatak sveobuhvatne i stručne pomoći koja bi bila dostupna i djeci i roditeljima, nedostatak programa koji bi im pružili konkretne vještine i alate, otpor prema ustanovama socijalne skrbi i osjećaj da „ne postoji“ mjesto na kojem su prihvaćeni i sigurni - CNZD ovim projektom želi razviti i unaprijediti usluge kako bi svakom korisniku omogućili okruženje za rast i razvoj. Projektom se doprinosi širenju mreže izvaninstitucijskih oblika skrbi za djecu i mlade u riziku i s PUP-om, prevenciji



Legosi u centru- zaokružena priča!



izdvajanja djece iz obitelji i lokalne zajednice, pružanju kvalitetne i sveobuhvatne usluge djeci i mladima u riziku i s PUP-om te unaprjeđenje njihove kvalitete života. Dostupna Strategija razvoja UA Osijek navodi da na ovom području postoji potreba za mobilnim timovima raznih vrsta, kvalitetnim prostorom za pružanje socijalnih usluga, dnevnom skrbi (dnevni i poludnevni boravci), stambenim prostorima za organizirano stanovanje te stručnim kadrom i specijaliziranim edukacijama postojećeg stručnog kadra. Sukladno svemu navedenom, kao i činjenici da je prema zadnjim dostupnim podacima CZSS Osijek u 2018. godini evidentirano čak 382 djece, mladih i mlađih punoljetnih osoba s PUP-om, predloženi projekt u potpunosti odgovara na potrebe UA Osijek.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



2. URBANA AGLOMERACIJA OSIJEK

Urbana aglomeracija Osijek je integrirani prostor konkurentnog gospodarstva, održivog razvoja i kvalitetnog življenja stanovnika koji ostvaruju svoje razvojne potencijale. Temeljem Zakona o regionalnom razvoju Grad Osijek definiran je kao središte urbane aglomeracije što je i potvrđeno Odlukom o ustrojavanju urbane aglomeracije Osijek od 24. studenog 2015. od strane potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra regionalnog razvoja i fondova Europske unije.

U srpnju 2021. godine, Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije donijelo je Smjernice za uspostavu urbanih područja i izradu strategija razvoja urbanih područja za financijsko razdoblje 2021. – 2027., prema kojima su gradovi koji su do trenutka njihovog donošenja uspostavili svoja urbana područja imali mogućnost zadržati postojeći obuhvat ili uspostaviti nova urbana područja.

U skladu s predmetnim Smjernicama Grad Osijek predložio je izmjenu obuhvata Urbane aglomeracije Osijek za financijsko razdoblje 2021. – 2027., te je odlukom ministrice Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije od 15. studenog 2021. godine odlučeno da u sastav Urbane aglomeracije Osijek ulaze sljedeće jedinice lokalne samouprave:

Grad Osijek,

Općina Bizovac,

Općina Antunovac,

Općina Čepin,

Općina Bilje,

Općina Erdut,



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



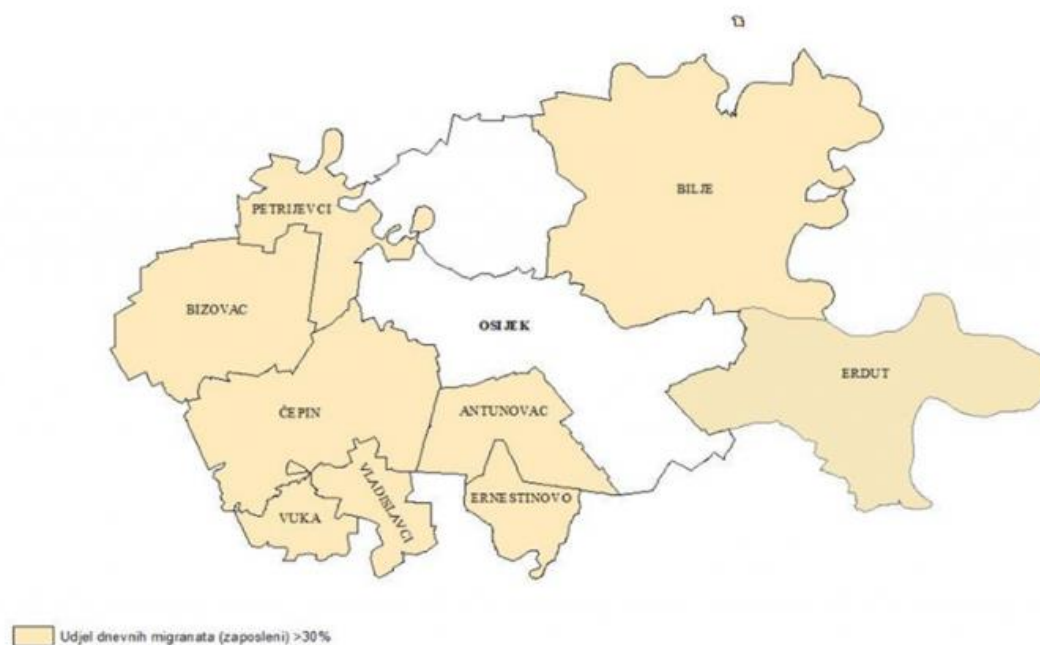
Općina Ernestinovo,

Općina Vladislavci,

Općina Petrijevci,

Općina Vuka.

Integrirana teritorijalna ulaganja (ITU) je mehanizam koji se koristi da bi se integrirala sredstva iz različitih europskih fondova i operativnih programa te uložila ta sredstva u aktivnosti kojima će se ojačati uloga gradova kao pokretača gospodarskog razvoja, a sve u cilju promicanja ujednačenog regionalnog razvoja diljem Europe. Grad Osijek je posredničko tijelo integriranih teritorijalnih ulaganja.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



3. SOCIJALNE USLUGE

Ustavom RH određeno je da je Hrvatska socijalna država te da "slabim, nemoćnima i drugim, zbog nezaposlenosti ili nesposobnosti za rad, nezbrinutim osobama država osigurava pravo za podmirenje osnovnih životnih potreba". Prvenstveno je nužno identificirati ugrožene skupine stanovništva, s posebnim naglaskom na siromaštvo i njegove uzroke, potom identificirati i stvoriti kvalitetnu ponudu socijalne skrbi, dostupnu svim stanovnicima i usmjerenu aktivnom uključivanju pojedinaca u društvo i postizanju socijalne kohezije. Stoga se ovdje analiziraju pokazatelji socijalnog stanja, korisnici usluga i postojeća ponuda socijalnih usluga na području UAOS.

3.1. Opći pokazatelji socijalnog stanja UA Osijek

Socijalno stanje društva je kompleksna pojava koju nije moguće promatrati samo kroz prizmu jednog, nego kroz niz raznih pokazatelja razine siromaštva, no službeni podaci dostupni su samo na razini RH, dok nam se na razini UAOS kroz neke od pokazatelja može omogućiti stjecanje uvida u socijalno stanje, tj. u razinu siromaštva.

Veliki udio stanovništva na području UAOS, čak 25,07% ostvaruje prihod kroz mirovinu (starosnu ili ostalu), a 5.58 % stanovništva kroz socijalnu naknadu što je poražavajuća premisa za snažniji budući gospodarski razvoj.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



3.2. Podaci o korisnicima socijalnih usluga

S obzirom na činjenicu da određeni podaci za pojedine JLS nisu detaljno precizni da mogu poslužiti za kvalitetnu socijalnu sliku UAOS, stoga jedini raspoloživi pokazatelj koje možemo upotrijebiti jest broj korisnika instituta zajamčene minimalne naknade.

Broj korisnika zajamčene minimalne naknade na području UAOS smanjio se u 2014. u odnosu na 2013. i 2012. Značajna odstupanja u iznosima jedinica lokalne samouprave u 2014. godini, u odnosu na 2013. rezultat su primjene novog Zakona o socijalnoj skrbi koji je stupio na snagu 1. siječnja 2014. U razdoblju od 2012.-2014. raste broj građana u socijalno zaštitnoj potrebi, a posebno je to izraženo na ovom području Hrvatske koje je izravno bilo zahvaćeno ratom i njegovim posljedicama te recesijom koja je pogodila cjelokupna država. Ipak, ovdje se radi o prikazu značajnije kategorije socijalnih prava i pomoći koje su u nadležnosti CZSS te se u pravilu radi o analizi i djelomično izvan granica UAOS. Analiza po kategorijama socijalnih prava i pomoći u nadležnosti centara za socijalnu skrb po pojedinim JLS UAOS nije bila moguća, a tumačenje kretanja po pojedinim kategorijama po godinama treba uzeti u obzir s rezervom, jer je u analiziranom izvještajnom razdoblju došlo do izmjene Zakona o socijalnoj skrbi.

3.3. Ponuda socijalnih usluga

UA Osijek i Grad Osijek za potrebe ugroženih skupina društva realizira adekvatnu pomoć putem niza raznih ustanova i brojnih organizacija civilnog društva koje se bave socijalnom i humanitarnom djelatnošću te sudjeluju u procesu kreiranja i usmjeravanja socijalne politike, posebice pružanja socijalnih usluga. Na razini gradova Osijeka, Valpova i Belišća djeluje više



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



udruga, dok vrlo mali broj udruga u području socijalne djelatnosti djeluje u općinama. Ovisno o vrsti potrebne socijalne skrbi, ona se pruža putem ustanova socijalne skrbi, koje mogu biti javne (državne, županijske ili gradske) ili privatne ustanove - centar za socijalnu skrb, dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i centar za pomoć u kući.

Na području UAOS, centri za socijalnu skrb nalaze se u Osijeku, Valpovu i Belom Manastiru. Na području UAOS socijalne usluge pružaju domovi socijalne skrbi koji su u Mreži socijalnih usluga zasebno za svaku pojedinu korisničku skupinu, čiji im pripadnici gravitiraju s cijelog područja UAOS:

1. Ustanove za skrb o djeci: Dječji dom Klasje Osijek, SOS - Dječje selo Ladimirevci, Dom za odgoj djece i mladeži Osijek, Centar za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“, Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek „JA kao TI“ (nekadašnji Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek),
2. Udruga za borbu protiv ovisnosti „NE-ovisnost“ pruža usluge za odrasle osobe s problemima ovisnosti, a djeluje kroz savjetovalište, terapijsku zajednicu u Vrbići, stambenu zajednicu u Osijeku i socijalnu zadrugu.
3. Socijalne usluge za stare i nemoćne osobe pružaju udomiteljske obitelji i obiteljski domovi.

Na području UAOS ne postoji niti jedan centar za pomoć u kući, već te usluge osim domova za starije i nemoćne (Dom za starije i nemoćne Osijek, Centar za pružanje usluga „JA kao TI“) pružaju i organizacije civilnog društva (Hrvatski Crveni križ u Dardi, Osijeku i Valpovu, Udruga žena Izvor u općini Kneževi Vinogradi, Udruga Matica umirovljenika grada Belišća).



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



4. Usluge pučke kuhinje, dostave toplih obroka na kućnu adresu, paketa hrane, higijenskih potrepština i dr. pružaju Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije u Osijeku i Hrvatski Crveni križ Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije, a u Osijeku djeluje i Centar za prihvat beskućnika koji vodi Caritas Osijek i koji jedini u ovom dijelu Hrvatske pruža usluge smještaja osobama koji nemaju mogućnost adekvatnog stanovanja.

U planiranju i razvoju socijalnih usluga treba se voditi principima individualiziranog pristupa i usmjerenosti na korisnika, te pružanju socijalnih usluga korisniku kroz međusektorsku suradnju svih pružatelja usluga, ustanova, udruga i privatnih (komercijalnih) pružatelja. Za uspješan pristup razvoju mreže socijalnih usluga potrebno je imati pravovremene, dostupne i kvalitetne usluge, učinkovitu suradnju i koordinaciju rada svih pružatelja, ali i kvalitetan stručni kadar i prostor za pružanje socijalnih usluga.

U sustavu socijalne skrbi, prisutna je nejednaka prostorna distribucija ustanova, ali i nejednaka usluga socijalne skrbi, što znači da se stanovnicima unutar pojedinih dijelova UA Osijek ne mogu pružiti kvalitetno usluge. Zbog toga na području UA Osijek postoji manjak pojedinih usluga koje bi bile korisne u svakodnevnom životu i koje bi smanjile probleme u lokalnoj zajednici i to:

- 1) nedostatak dnevnih boravaka za starije osobe
- 2) nedostatak usluge pomoći u kući i socijalnih alarma za starije osobe
- 3) nedostatak palijativne skrbi prvenstveno u obliku hospicija
- 4) nedostatak mobilnih timova raznih vrsta
- 5) kvalitetan prostor za pružanje određenih socijalnih usluga



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



Legosi u centru- zaokružena priča!



- 6) nedovoljna umreženost dionika u sustavu socijalne skrbi
- 7) nedostatak oblika dnevne skrbi (npr. dnevni i poludnevni boravci)
- 8) nedostatak stambenih prostora za organizirano stanovanje
- 9) podrška osobama u nepovoljnom položaju pri nalaženju i zadržavanju zaposlenja.
- 10) nedostatak stručnog kadra za neke usluge i specijalizirane edukacije postojećeg stručnog kadra

3.4. Kriminalitet

Analiza stope kriminala je sastavni dio socijalne slike kao indikator koji može utjecati na broj socijalnih slučajeva. Na području PU osječko-baranjske tijekom 2014. broj kaznenih djela u odnosu na 2013. smanjen je za 5,4%, no on ne odstupa od godišnjeg prosjeka od 2005.

Tijekom 2014. zabilježeno je smanjenje broja maloljetnih počinitelja za 12,4 % i smanjenje kaznenih djela koja su oni počinili za 10,7 %. Od ukupnog broja počinitelja, maloljetnika je 240 ili 13,0 %. Dobnu strukturu prijavljenih maloljetnih počinitelja čini: 47 djece (starosti do 14 godina), 78 maloljetnika starosti od 14-16 godina te 115 maloljetnika starosti od 16-18 godina.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



4. UNAPRJEĐENJE SOCIJALNIH USLUGA

Unaprjeđenje socijalnih usluga u bilo kojoj zajednici predstavlja ključan korak ka izgradnji pravednijeg, inkluzivnijeg i solidarnijeg društva. Urbana Aglomeracija Osijek, poput mnogih drugih urbaniziranih područja, suočava se s izazovima koji proizlaze iz demografskih promjena, migracija stanovništva, ekonomskih preoblikovanja i socijalnih inovacija. Da bi se socijalne usluge u ovom području unaprijedile, potrebno je usvojiti višedimenzionalan pristup koji obuhvaća procjenu trenutnih potreba, integraciju resursa, inovacije u pružanju usluga i kontinuirano evaluiranje njihove učinkovitosti.

4.1. Procjena trenutnih potreba

Unaprjeđenje socijalnih usluga započinje dubinskim razumijevanjem potreba zajednice. To zahtijeva sveobuhvatnu analizu koja uključuje demografske podatke, socio-ekonomske uvjete i identifikaciju ranjivih skupina. U Osijeku, gdje se susreću urbani i ruralni izazovi, važno je razumjeti specifične potrebe svakog pojedinog naselja.

4.2. Integracija resursa

Socijalne usluge često trpe zbog fragmentacije resursa i usluga. Integracija socijalnih usluga u Osijeku podrazumijeva stvaranje sinergije između zdravstvenih, obrazovnih, socijalnih i radnih institucija. Primjerice, škole bi mogle služiti kao centri za pružanje savjetovanja i podrške



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



obiteljima, dok bi zdravstvene ustanove mogle imati ulogu u ranoj identifikaciji socijalnih problema. Neizostavni resurs u provedbi socijalnih usluga predstavljaju i nevladine organizacije, odnosno organizacije civilnog društva koje oko sebe okupljaju stručnjake koji se usavršavaju u određenom području kako bi pružili što kvalitetnije usluge u svojoj zajednici. Suradnja između različitih sektora značajno povećava učinkovitost i dostupnost usluga.

4.3. Kontinuirana evaluacija učinkovitosti

Nema unaprjeđenja bez stalne evaluacije. Implementacija sustava za praćenje i evaluaciju usluga ključna je za razumijevanje njihove učinkovitosti. U Osijeku, to uključuje razvoj indikatora uspjeha koji se temelje na kvaliteti života korisnika, njihovom zadovoljstvu uslugama te integraciji u zajednicu.

4.4. Uloga Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

Budući da se na području UA Osijek provode brojne socijalne usluge, ali brojevi korisnika koji su na listama čekanja ukazuju na potrebu za proširenjem tih usluga, nužno je unaprjeđenje istih. Centar za nestalu i zlostavljaju djecu od 2015. godine pruža socijalnu uslugu tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju, koji je započeo projektnim prijedlogom kroz početak procesa deinstitucionalizacije te se svojom kvalitetom provedbe i učinkovitosti tretmana pretvorio u socijalnu uslugu financiranu od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Nakon uspješnog pokretanja socijalne usluge



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.



Legosi u centru - zaokružena priča!



u Osijeku, uslijedila je uspostava socijalne usluge poludnevnog boravka u školi za djecu i mlade s problemima u ponašanju u 5 slavonskih županija.

Suradnjom s relevantnim institucijama, prvenstveno s Centrima za socijalnu skrb, odnosno Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, prepoznata je nužnost ovakvih usluga, ali nužnost za proširenjem kapaciteta za korisnike koje te usluge pružaju.

Projektom „Legosi u centru – zaokružena priča!“ se proširio se kapacitet poludnevnog boravka za još 20 djece i mladih s PUP-om te se osiguralo nastavak psihosocijalne podrške kroz intervencije mobilnog tima za 30 obitelji tijekom provedbe projekta.

Nadalje, kroz edukativne aktivnosti, pružena je mogućnost jačanja kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom i mladima kako bi im se pružila kvalitetna i sveobuhvatna usluga. Također, kroz proširenje usluga poludnevnog boravka povećala se socijalna participacija osoba u riziku od socijalne isključenosti u društvu kroz sudjelovanje u različitim aktivnostima i razvoj novih socijalnih vještina.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



5. ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA

Urbana Aglomeracija Osijek (UAOS), središte socijalnih inovacija i brige za zajednicu, danas stoji na pragu značajnog preobražaja. S ciljem da odgovori na sve izraženije potrebe svojih građana, osobito ranjivih skupina, UAOS ima priliku proširiti i unaprijediti svoju mrežu socijalnih usluga. Razmotrimo strateške korake koji mogu doprinijeti transformaciji socijalne skrbi u ovom dijelu Hrvatske.

Prije početka konkretnih koraka proširenja, važno je razumjeti trenutne nedostatke sustava. Nedostatak dnevnih boravaka za starije, usluga pomoći u kući, palijativne skrbi, mobilnih timova, kvalitetnih prostora za pružanje usluga, umreženosti dionika, stambenih prostora za organizirano stanovanje, te podrške osobama u nepovoljnom položaju pri zapošljavanju, ukazuje na sustav koji zahtijeva cjelovitu reformu.

5.1. Izrada strategije proširenja usluga

Proširenje socijalnih usluga treba početi izradom dugoročne strategije koja uključuje suradnju između lokalnih vlasti, ustanova socijalne skrbi, nevladinih organizacija te civilnog društva. Ova strategija treba biti usmjerena na:

- Povećanje kapaciteta dnevnih boravaka i usluga pomoći u kući za starije.
- Uvođenje palijativne skrbi sa posebnim fokusom na hospicijsku skrb.
- Formiranje mobilnih timova koji će pružati podršku na terenu.
- Razvoj multifunkcionalnih prostora prilagođenih različitim oblicima socijalne skrbi.





Legosi u centru- zaokružena priča!



Centar za nestalu
i zlostavljaju djeću



Grad Osijek



- Uspostava snažne mreže dionika unutar sustava socijalne skrbi.
- Izgradnja i adaptacija stambenih jedinica za organizirano stanovanje.
- Podrška integraciji i zaposlenju osoba iz marginaliziranih skupina.
- Edukacija i osposobljavanje stručnog kadra za pružanje specijaliziranih usluga.

5.2. Investicije i financiranje

Proširenje socijalnih usluga zahtijeva znatne investicije. Prilikom planiranja pružanja bilo kakvih usluga, a pogotovo novih, potrebno je istražiti različite modele financiranja, uključujući javno-privatna partnerstva, EU fondove, nacionalne potpore i druge izvore.

5.3. Edukacija i razvoj ljudskih resursa

Značajan naglasak mora se staviti na razvoj stručnog kadra. Nije dovoljno samo privući nove radnike u socijalnu skrb, već je važno osigurati kontinuiranu edukaciju i specijalizaciju kako bi usluge bile pružene na najvišoj razini.

5.4. Uključivanje zajednice

Aktivno uključivanje građana u procese planiranja i donošenja odluka ključno je za uspjeh bilo koje socijalne inicijative. Radionice, ankete i javne tribine trebale bi biti redovni dio procesa razvoja socijalnih usluga.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



Legosi u centru- zaokružena priča!



5.5. Uloga Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću uvijek gleda potrebe zajednice u kojoj radi. Uzimajući to u obzir, zajedno sa suradnjom s brojnim institucijama i organizacijama, usmjerava svoje stručne napore kako bi u zajednici oformio kvalitetan stručni tim koji će nuditi usluge koje su uistinu potrebne.

Iz gore navedenog, Centar je osnovao uslugu organiziranog stanovanja za mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju, kako im prestanak jedne socijalne usluge, poput tretmana poludnevnog boravka, ne bi kočio daljnje mogućnosti i razvoj.

Također, Centar je nastavio pružati usluge psihosocijalne podrške kroz intervencije multidisciplinarnog mobilnog tima. Provedbom intervencija, djelatnici Centra su dobili uvid za potrebom dodatnih usluga koje bi mogli pružati u zajednici, uvid koji je došao od samih korisnika usluga. Samim time, stvaraju se nove ideje prilikom smišljanja novih usluga koje bi se mogle pružati na području UO Osijek.

Isto tako, Centar pruža brojne usluge edukacija, predavanja, seminara i treninga koje kontinuirano unaprjeđuje s relevantnim informacijama te formira nove edukacije sukladno potrebama zajednice.

Financiranje takvih usluga je uvijek bilo izazovno, no, Centar se kontinuirano prijavljuje na nacionalne i EU projekte, kako bi mogao ponuditi što širu lepezu usluga u svojoj zajednici te će isto nastaviti u budućnosti.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.



**Legosi u centru-
zaokružena priča!**



6. ZAKLJUČAK

Razvoj novih i unaprjeđenje postojećih socijalnih usluga u Urbanoj Aglomeraciji Osijek zahtijeva angažirani pristup koji uključuje razumijevanje specifičnih lokalnih potreba, integraciju resursa i sektora, inovativnost u metodama pružanja usluga i redovitu evaluaciju postignuća.

Proširenje socijalnih usluga u Urbanoj Aglomeraciji Osijek nije samo pitanje resursa; to je pitanje volje, vizije i zajedničkog rada. Uspostavljanjem jakih temelja kroz strateško planiranje, investicije, inovacije i edukaciju, UAOS ima potencijal postati lider u pružanju socijalnih usluga, ne samo na lokalnoj razini, već i kao primjer dobre prakse u širem regionalnom kontekstu. Rad na socijalnoj skrbi je investicija u budućnost - u društvo koje brine o svima, s posebnim naglaskom na one koji su najranjiviji.

Ovo je put koji zahtijeva suradnju, kreativnost i predanost, ali je nužan za izgradnju otporne i podržavajuće zajednice koja promiče dobrobit svih svojih članova.

S takvim pristupom, Urbana Aglomeracija Osijek može postati modelom za unaprjeđenje socijalnih usluga i u širem kontekstu.

Izveštaj izradila

Marijana Hinek mag. psych.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću.