
PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU ZA 2024. GODINU

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću vodeća je organizacija koja djeluje više od petnaest godina u području zaštite djece od zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja putem interneta. Svakodnevno skrbimo o djeci koja se nalaze u nepovoljnim životnim uvjetima i nastojimo podići kvalitetu njihova života. U suradnji sa zajednicom, stručnjacima i nadležnim institucijama radimo na prevenciji nestanka djece te pružamo podršku obiteljima u kriznim situacijama.

CILJEVI OSNIVANJA UDRUGE

Udruga je osnovana u cilju promicanja, razvoja i unaprjeđenja zdravlja i kvalitete života djece i mladih što među ostalim podrazumijeva i promicanje i zaštitu prava i interesa djece i mladih, prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih u bilo kojem obliku, sigurnost djece i mladih na internetu, pružanje socijalnih usluga (smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju, podršku obitelji, savjetovanje), prevenciju nestanaka djece i mladih te općenito fenomen nestale djece.

Udruga sukladno ciljevima Udruge djeluje na područjima:

- Demokratska politička kultura,
- Gospodarstvo,
- Kultura i umjetnost,
- Ljudska prava,
- Međunarodna suradnja,
- Obrazovanje, znanost i istraživanje,
- Socijalna djelatnost,
- Sport,
- Tehnička kultura,
- Zaštita zdravlja.

SVRHA I PODRUČJE DJELOVANJA

Svrha osnivanja Udruge je promicanje, razvoj i unaprjeđenje prava djece i mladih, prevencija u borbi protiv zlostavljanja djece i mladih u bilo kojem obliku te smještaj i skrb o djeci i mladima bez adekvatne skrbi i/ili s problemima u ponašanju. Područje djelovanja Udruge je pružanje socijalnih usluga.

DJELATNOSTI UDRUGE

Djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi Udruge su:

- zaštita djece od svih vrsta zlostavljanja i zanemarivanja (fizičko, psihičko zlostavljanje putem interneta te druge vrste zlostavljanja i zanemarivanja),
- zaštita djece i mladih prilikom korištenja interneta i modernih tehnologija te osmišljavanje sustava i alata za prevenciju zlostavljanja putem interneta i modernih tehnologija,
- promicanje nenasilja, mira, sporta i zdravog načina življenja, humanitarnog rada, društvene solidarnosti, ravnopravnosti spolova, zaštite privatnosti i osobnih podataka,
- zauzimanje za opće dobro od interesa za RH,
- zalaganje za ljudska prava, posebice pružanje besplatne pravne pomoći, suzbijanje i zaštita od diskriminacije; zalaganje za zaštitu prava nacionalnih manjina, zaštita obitelji, prava djece, prava mladih; zaštita ovisnika, prava tražitelja azila i azilanata te stranaca pod supsidijarnom zaštitom u skladu sa Statutom Udruge i propisima,
- promicanje interesa i aktivnosti mladih: promoviranje tolerancije i nenasilja, kreativnosti, solidarnosti, komunikacije i svijesti o razvoju informacijskog društva,
- promicanje i razvoj međunarodne suradnje, međunarodne humanitarne pomoći te međunarodno umrežavanje kroz partnerstva i suradnju,
- promicanje razvoja civilnog društva te lokalne zajednice,
- organiziranje, provedba te pohađanje formalnih i neformalnih edukacija sukladno djelatnostima Udruge i propisima,
- odgoj i obrazovanje što posebno uključuje cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih, izvaninstitucionalni odgoj i obrazovanje, potporu obrazovanju djece i mladih s teškoćama u

razvoju, odgoj i obrazovanje za zaštitu i promicanje ljudskih prava, poticanje kreativnosti i stvaralaštva u odgoju i obrazovanju, međunarodna suradnja i mobilnost u obrazovanju te ostale djelatnosti odgoja i obrazovanja sukladno propisima,

- organiziranje i provedbu istraživanja sukladno ciljevima i područjima djelovanja Udruge te propisima,
- organiziranje i provedba međunarodnih i nacionalnih konferencija, seminara, sastanaka, radionica, stručnih skupova, okruglih stolova, javnih tribina, panela i drugih oblika okupljanja stručnjaka u svrhu unapređenja znanja i razmjene iskustava,
- osmišljavanje, organiziranje i provođenje kulturno - umjetničkih događaja te promicanje medijske kulture (organiziranje glazbenih i scenskih manifestacija, osmišljavanje filmskih, video, radiotelevizijskih sadržaja i slično u svrhu promocije djelatnosti Udruge sukladno Statutu i propisima),
- pomoć svim državnim i drugim institucijama, kao i fizičkim osobama pri pronalasku nestale djece u suradnji sa inozemnim udrugama u skladu sa zakonom i posebnim propisima,
- osmišljavanje alata i mehanizama u svrhu pravodobne, brze i učinkovite reakcije u slučajevima nestanaka djece, zatim u slučajevima nasilja nad i među djecom i mladima te u drugim rizičnim situacijama za djecu i mlade u skladu s propisima,
- praćenje javnih politika i javno zagovaranje,
- socijalne djelatnosti: pomoć i podrška djeci, mladima, obitelji, osobama u riziku, azilantima, žrtvama obiteljskog nasilja, u skladu s posebnim propisima,
- pružanje socijalnih usluga u skladu s propisima:
- pružanje socijalnih usluga boravka – poludnevni; cjelodnevni boravak,
- pružanje socijalnih usluga smještaja (u kriznim situacijama, radi provođenja rehabilitacijskih programa, radi provođenja psihosocijalnih tretmana i u drugim slučajevima) djece i mladih;
- poludnevni; cjelodnevni boravak,
- pružanje socijalne usluge socijalnog mentorstva,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške pojedincu,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške obitelji,
- pružanje socijalne usluge obiteljske medijacije,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalnog savjetovanja,
- pružanje socijalne usluge rane razvojne podrške,

- pružanje socijalne usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja,
- osmišljavanje i organiziranje igraonica, radionica i klubova,
- pružanje socijalne usluge stručne procjene,
- organiziranje slobodnih aktivnosti za djecu, mlade i obitelj te pomoć i podrška slobodnih aktivnosti,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja,
- organiziranje i pružanje psihosocijalne pomoći i drugih aktivnosti u kriznim situacijama,
- pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja,
- organiziranje i pružanje aktivnosti u svrhu smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti te radi poboljšanja kvalitete života i zdravlja,
- pružanje socijalne usluge pomoći u kući,
- pružanje humanitarne pomoći djeci, mladima i obitelji, posebice u podmirivanju osnovnih životnih potreba te ostale djelatnosti humanitarne pomoći,
- zaštita prava, pružanje podrške i zaštite žrtvama trgovanja ljudima kroz uslugu smještaja i druge socijalne usluge i programe,
- promicanje volonterstva (organiziranje volonterstva, volonterski menadžment, razvijanje volonterstva),
- poticanje mladih na volonterski rad i aktivno sudjelovanje u zajednici,
- preventivne aktivnosti, vezane za sve oblike nestanaka djece i mladih (otmica, bjegovi, roditeljska otmica i drugo),
- prevencija nasilja (u obitelji, nad i među djecom i mladima, vršnjačkog nasilja, nasilja u bliskim vezama i drugih oblika nasilja),
- prevencija i suzbijanje svih vrsta ovisnosti djece i mladih,
- zaštita zdravlja (preventivno djelovanje, unapređenje i zaštita zdravlja, prevencija zaraznih bolesti, mentalnog zdravlja te ostale djelatnosti preventivnog djelovanja, unapređenja i zaštite zdravlja u skladu sa Statutom Udruge i propisima),
- informiranje djece i mladih o društveno važnim temama,
- informiranje javnosti o društveno važnim temama putem svih dostupnih medija,
- informiranje javnosti o temama i aktualnostima sukladno ciljevima i djelatnostima Udruge putem svih dostupnih medija, a u skladu sa zakonom,
- senzibilizacija javnosti i poticanje fizičkih i pravnih osoba na društveno odgovorno ponašanje,
- zajedničko nastupanje članova pred državnih tijelima i ustanovama te lokalnim zajednicama,

-
- promicanje javnog informiranja i medija (proizvodnja medijskih sadržaja, poticanje kritičkog mišljenja i medijske pismenosti te praćenje društvene odgovornosti medija) sukladno propisima,
 - suradnja s ministarstvima Vlade RH i njenim stručnim tijelima te ostalim državnim i javnim institucijama RH,
 - suradnja s organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i inozemstvu,
 - sudjelovanje u domaćim i međunarodnim projektima nevladinih organizacija i državnih institucija,
 - suradnja s organizacijama i javnim ustanovama za smještaj i odgoj djece i mladih,
 - suradnja s predškolskim, školskim i drugim ustanovama koje skrbe o djeci, mladima i obitelji,
 - izdavačka djelatnost (brošure, letci, slikovnice, radne bilježnice, priručnici, knjige, znanstvene i stručne publikacije i slično) u skladu sa Statutom i propisima,
 - osmišljavanje, izrada i diseminacija audiovizualnih tehničkih uradaka radi promocije i senzibilizacije u skladu s ciljevima i djelatnostima Udruge te sukladno propisima,
 - tehničke djelatnosti (informatika i računalstvo; komunikacijske tehnike: digitalna komunikacija, bežični mrežni sustavi te ostale djelatnosti komunikacijske tehnike; audiovizualne tehničke djelatnosti) u skladu s propisima,
 - poticanje kreativnosti i stvaralaštva djece i mladih u tehničkoj kulturi,
 - priprema i provedba programa i projekata od interesa za opće dobro financiranih iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, fondova Europske unije i drugih javnih izvora,
 - pružanje psihosocijalne podrške u domu korisnika kroz rad mobilnog tima.

Program rada Udruge „Centar za nestalu i zlostavljaju djeću” u 2024. godini temelji se na:

1. Provedba programa i projekata udruge;
2. Promocija Udruge „Centar za nestalu i zlostavljaju djeću”;
3. Senzibilizacija javnosti o pravima djece i mladih;
4. Suradnja s drugim dionicima;
5. Rad s raseljenim osobama iz Ukrajine;
6. Razvoj novih programa/projekata;
7. Edukacija stručnih djelatnika;
8. Upravljanje udrugom i administrativnim poslovima.

1. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA UDRUGE

Tijekom 2024. godine Centar planira u kontinuitetu i sustavno raditi na pružanju pomoći djeci, mladima i obiteljima u sklopu poludnevni boravaka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju, organiziranog stanovanja za mlade punoljetne osobe u riziku i s problemima u ponašanju te besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Kako bismo ostvarili ovaj cilj, planiramo i dalje provoditi aktivnosti kroz Savjetovalište u Osijeku i Vinkovcima, organizirano stanovanje u Osijeku te poludnevne boravke u sljedećim gradovima: Osijek, Našice, Vinkovci, Slavonski Brod, Požega, Virovitica, Podgorač i Darda, čime se osigurava da pomoć bude dostupna širokom spektru korisnika u potrebi.

Poludnevni boravci namijenjeni su djeci i mladima koji se suočavaju s problemima u ponašanju, pružajući im sigurno i poticajno okruženje u kojem mogu provoditi vrijeme prije i nakon škole. Programi uključuju različite edukativne, terapijske i rekreacijske aktivnosti dizajnirane da potiču razvoj socijalnih vještina, samopouzdanja i pozitivnih oblika ponašanja. Kroz individualni pristup i rad u malim grupama, poludnevni boravci omogućuju djeci i mladima da se izraze, nauče nove vještine i ostvare napredak u prevladavanju izazova s kojima se suočavaju.

Uz poludnevne boravke, Centar pruža i uslugu besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj, otvorenog za sve koji traže podršku u rješavanju problema i teškoća ili bilo kojih drugih izazova s kojima se trenutno suočavaju. Stručnjaci iz različitih područja, uključujući psihologe, socijalne radnike i terapeute, pružat će individualne ili grupne terapije, psihosocijalnu podršku te rad na jačanju

obitelji i unaprjeđenju međuljudskih odnosa unutar obitelji.

Usluga organiziranog stanovanja je namijenjena mladima koji navršenom punoljetnosti izlaze iz sustava socijalnu skrb, pruža im priliku za osamostaljivanje te učenje novih životnih vještina. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ove je potrebe prepoznalo te je je odlučilo financirati ovu uslugu uvrstivši ju u mrežu socijalnih usluga potpisivanjem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s Centrom. Usluga organiziranog stanovanja na ovaj se način pruža za 5 korisnika, mlađih punoljetnih osoba s razinom povremene podrške korisnicima.

Osim navedenih poludnevnih boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju, Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj te organiziranog stanovanja kontinuirano se nastavlja provedba sljedećih projekata financiranih iz nacionalnih i EU fondova:

1. VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije
2. Udomiteljstvo na dlanu II – podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima
3. Super tata! – poticanje očeva na veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu
4. Suncokret – univerzalna prevencija ovisnosti
5. Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III
6. Prevencija po mjeri mladih – faza II
7. Najbolji ja II – mentorski program
8. PUP – promjena uz poludnevni
9. NE(T)KO II – program prevencije svih oblika nasilja nad i među mladima
10. Škola pismenosti – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti
11. GUARD-UP
12. Ostali projekti

2. PROMOCIJA UDRUGE „CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU”

U sklopu strategije jačanja vidljivosti i utjecaja, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću planira proširiti svoj doseg i osvijestiti javnost o ključnim problemima s kojima se suočava u svojoj misiji zaštite djece korištenjem mješavine digitalnih i tradicionalnih kanala.

Digitalna strategija obuhvaćat će redovite ažuriranja na web stranici udruge, gdje će posjetitelji moći pronaći najnovije informacije, istraživanja, članke i resurse koji se tiču djece, mladih i odraslih. Osim

toga, web stranice različitih programa i projekata bit će ključne u informiranje o specifičnim inicijativama, njihovim ciljevima, postignućima i načinima na koje pojedinci ili organizacije mogu doprinijeti ili sudjelovati.

Promocija preko društvenih mreža igra vitalnu ulogu u angažiranju šire zajednice. Kanali poput Facebooka, Instagrama i LinkedIna bit će redovito ažurirani s relevantnim sadržajem, uključujući priče o uspjehu, pozive na akciju, informacije o nadolazećim događanjima i kampanjama za podizanje svijesti. Osim toga, planira se korištenje video sadržaja i live streaminga za direktnu komunikaciju s pratiteljima i poticanje interakcije.

Centar će također koristiti tradicionalne metode promocije. Sudjelovanje u Danima otvorenih vrata udruga pružit će izravan kontakt s javnošću, omogućujući ljudima da se upoznaju s radom Centra, postave pitanja i saznaju kako mogu pomoći. Ovi događaji su prilika za distribuciju brošura i letaka koji detaljno opisuju misiju Centra, trenutne projekte i kako se zajednica može uključiti.

Sudjelovanje na redovitim godišnjim stručnim konferencijama omogućit će Centru da predstavi svoj rad stručnoj zajednici, uspostavi nove partnerske odnose i razmijeni znanja i iskustva s drugim organizacijama i stručnjacima u području zaštite djece. Kroz panel diskusije, prezentacije i radionice, Centar će naglasiti važnost zajedničkog rada na prevenciji i intervenciji u slučajevima zaštite djece i mladih.

Kroz ovaj integrirani pristup promociji, Centar za nestalu i zlostavljano djecu teži izgradnji snažnije prisutnosti u zajednici, povećanju svijesti o problemima s kojima se suočava te mobiliziranju podrške za svoje važne misije.

3. SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

Kroz svakodnevni i kontinuirani rad, Centar za nestalu i zlostavljano djecu posvećuje se misiji senzibiliziranja javnosti o pravima djece i mladih te naglašavanju važnosti prevencije svih oblika zlostavljanja. Ova posvećenost manifestirat će se kroz niz programiranih aktivnosti i inicijativa tijekom cijele 2024. godine, s ciljem izgradnje svijesti i promicanja kulture zaštite i poštovanja najmlađih članova našeg društva.

Centar će organizirati edukativne kampanje i radionice usmjerene na djecu, mlade, roditelje, i stručnjake koji rade s djecom. Cilj ovih aktivnosti bit će informiranje o pravima djece, načinima na koje se ta prava mogu zaštititi te strategijama za prepoznavanje i sprječavanje zlostavljanja. Kroz interaktivna predavanja, radionice i online platforme, Centar će pružiti vrijedne informacije i alate za

jačanje kapaciteta zajednice u zaštiti djece i mladih.

Tijekom 2024. godine, Centar će prigodno obilježiti sve relevantne datume povezane s djecom i mladima. Obilježavanje ovih datuma uključivat će organizaciju događanja, javnih tribina, kampanja na društvenim mrežama i distribuciju edukativnog materijala, sve s ciljem podizanja svijesti o pravima djece i važnosti njihove zaštite.

Centar će koristiti sve raspoložive medijske platforme, uključujući tisak, radio, televiziju i online medije, kako bi proširio svoju poruku što šire. Medijske kampanje bit će usmjerene na edukaciju javnosti o pravima djece, važnosti njihove zaštite te na promociju pozitivnih priča i primjera dobre prakse u zajednici.

Kroz ovaj sveobuhvatan pristup, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću teži ne samo senzibilizirati javnost o pravima i zaštiti djece, već i aktivno doprinositi stvaranju sigurnijeg i poticajnijeg okruženja za svu djece i mlade.

4. SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću s drugim dionicima sustava predstavlja temeljni stup u pružanju sustavne podrške korisnicima i ključan je element u ostvarivanju misije Centra. Ova suradnja se razvija i održava kroz niz aktivnosti i inicijativa, koje su usmjerene na stvaranje snažne mreže podrške, razmjenu znanja i iskustava te zajedničko djelovanje na polju zaštite prava djece i mladih.

Suradnja u izradi projekata i programa jedan je od ključnih načina kroz koji djelatnici Centra i drugi dionici sustava mogu kombinirati svoje resurse, znanja i vještine u cilju razvoja inovativnih rješenja za probleme s kojima se suočavaju djeca i mladi. Kroz zajednički rad na projektima, različite organizacije i institucije mogu efikasnije adresirati specifične potrebe svojih korisnika, razvijati programe prevencije zlostavljanja te promicati prava i dobrobit djece i mladih.

Organizacija stručnih tribina predstavlja važnu platformu za suradnju, gdje se okupljaju stručnjaci iz različitih područja kako bi diskutirali o aktualnim temama, izazovima i najboljim praksama u radu s djecom i mladima. Ove tribine omogućavaju djelatnicima Centra i drugim dionicima da razmijene iskustva, prošire svoje profesionalne mreže te identificiraju nove prilike za suradnju.

Zajedničko obilježavanje prigodnih i značajnih datuma, prilika je za djelatnike Centra i druge dionike da zajedno podignu svijest o važnosti zaštite prava i dobrobiti djece. Kroz organizaciju javnih događanja, kampanja i aktivnosti, Centar i njegovi partneri mogu efikasno informirati javnost,

promovirati pozitivne poruke i potaknuti zajednicu na akciju.

Kroz kontinuiranu i prigodnu suradnju, Centar i njegovi partneri teže izgradnji i jačanju mreže podrške koja bi bila sposobna pružiti sveobuhvatnu pomoć i zaštitu djeci i mladima. Ova mreža uključuje ne samo državne institucije i nevladine organizacije, već i obrazovne ustanove, zdravstvene institucije, pravosudni sustav, kao i širu zajednicu.

Ovakva suradnja između djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i drugih dionika ključna je za postizanje održivog napretka u zaštiti i promociji prava djece i mladih. Kroz zajedničko djelovanje, razmjenu znanja i resursa uz angažman na projektima i aktivnostima, moguće je ostvariti značajan utjecaj na dobrobit djece i mladih te graditi sigurnije i poticajnije okruženje za njihov rast i razvoj.

5. RAD S RASELJENIM OSOBAMA IZ UKRAJINE

S obzirom na kontinuirano trajanje oružanog sukoba u Ukrajini, svjesni smo dugoročnih izazova s kojima se suočavaju raseljene osobe. U tom kontekstu, naša organizacija je odlučna u nastavku i proširenju svih aktivnosti usmjerenih na olakšavanje integracije raseljenih osoba u društvo te pružanju sveobuhvatne psihosocijalne podrške.

Razumijevajući duboki emocionalni utjecaj koji oružani sukobi imaju na pojedince i obitelji, nastaviti ćemo pružati psihosocijalnu podršku kroz individualne i grupne savjetodavne susrete. Te će aktivnosti provoditi stručnjaci - psiholozi i terapeuti, s ciljem pružanja alata i mehanizama za suočavanje s traumom, anksioznošću i stresom.

Posebnu pažnju posvetit ćemo programima usmjerenima na djecu i mlade iz raseljenih obitelji. Kroz edukativne aktivnosti, igre i sport, cilj nam je pružiti im osjećaj normalnosti i sigurnosti. Osim toga, organizirat ćemo i obrazovne programe prilagođene djeci, uključujući dodatnu nastavu i jezične tečajeve, kako bismo im olakšali integraciju u lokalni obrazovni sustav.

Radi uspješne integracije raseljenih osoba, ključno je uspostaviti suradnju s lokalnim zajednicama. Radit ćemo na razvoju programa koji promiču međukulturalno razumijevanje i solidarnost, uključujući kulturne razmjene, zajedničke društvene aktivnosti i projekte koji uključuju kako lokalno stanovništvo tako i raseljene osobe.

Nastavit ćemo s promotivnim aktivnostima usmjerenima na povećanje svijesti o izazovima s kojima se suočavaju raseljene osobe te na potrebu za njihovom integracijom i podrškom. Kroz suradnju s medijima, kampanje na društvenim mrežama i javne događaje, težiti ćemo informirati javnost i mobilizirati dodatnu podršku za naše programe.

Za realizaciju ovih ambicioznih ciljeva, proširit ćemo našu mrežu partnerstava s drugim nevladinim organizacijama, međunarodnim agencijama, vladinim tijelima i privatnim sektorom. Ova suradnja omogućit će nam da osiguramo potrebne resurse, podijelimo iskustva i najbolje prakse, te zajednički radimo na poboljšanju života raseljenih osoba.

Kroz kontinuirani rad i posvećenost, naša organizacija će nastojati osigurati da raseljene osobe uspiju izgraditi nove živote pune dostojanstva, sigurnosti i nade u svojim novim zajednicama.

6. RAZVOJ NOVIH PROGRAMA/PROJEKATA

Tijekom 2024. godine, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću posvetit će se razvoju novih programa i projekata s primarnim fokusom na djeću i mlade osobe. Cilj ovih inicijativa bit će pružanje sveobuhvatne prevencije i zaštite od različitih oblika zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja, podršku i promociji udomiteljstva, sigurnosti i zaštiti na internetu i sl. Ovi programi i projekti obuhvatit će širok spektar aktivnosti dizajniranih da osnaže djeću i mlade, educiraju zajednicu i promiču sigurno i poticajno okruženje za rast i razvoj. Također, programi će uključivati radionice, interaktivna predavanja i edukativne materijale prilagođene različitim dobnim skupinama.

Intenzivirat ćemo suradnju s obrazovnim institucijama, socijalnim službama i drugim relevantnim dionicima kako bismo integrirali programe prevencije i zaštite u školske kurikulume i zajednicu. Suradnjom s ovim institucijama, ciljamo stvoriti mrežu podrške koja će djelovati preventivno i pružati brzu intervenciju kada je potrebno.

Kroz ove nove programe i projekte, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću teži stvoriti sveobuhvatni pristup prevenciji i zaštiti djece i mladih. Snažnim fokusom na edukaciju, podršku, suradnju i osnaživanje, Centar će raditi na izgradnji sigurnijeg i inkluzivnijeg društva u kojem svako dijete ima priliku za sretan i zdrav razvoj.

7. EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNIKA

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću prepoznaje ključnu ulogu kontinuiranog profesionalnog razvoja svojih stručnih djelatnika u unaprjeđenju kvalitete rada i pružanju najbolje moguće podrške i zaštite djeci i mladima. U tom kontekstu, Udruga se obvezuje na redovito ulaganje u dodatno osposobljavanje i usavršavanje svojih djelatnika, sukladno financijskim mogućnostima.

Prema financijskim mogućnostima, Udruga će organizirati ili financirati sudjelovanje djelatnika u

različitim oblicima dodatnog osposobljavanja, uključujući radionice, seminare, konferencije, online tečajeve i stručne edukacije. Poseban naglasak bit će na stjecanju certifikata koji pružaju dodatnu vrijednost radu udruge i njenim programima.

Udruga će težiti uspostavljanju i jačanju međunarodne suradnje s organizacijama i institucijama koje djeluju u sličnim područjima. Kroz međunarodne projekte i programe razmjene, djelatnici će imati priliku učiti od svojih međunarodnih kolega, dijeliti iskustva i primjenjivati najbolje prakse u svom radu.

Uz vanjske oblike usavršavanja, Udruga će organizirati redovite unutarnje edukacije i supervizije za svoje djelatnike. Ove aktivnosti će omogućiti djelatnicima da razvijaju i produbljuju svoje stručne kompetencije u sigurnom i poticajnom okruženju te će poticati kulturu kontinuiranog učenja i profesionalnog rasta unutar Udruge.

Kroz kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj svojih djelatnika, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću teži održavanju visokog standarda kvalitete svojih usluga i programa. Ovaj pristup ne samo da će doprinijeti jačanju kapaciteta Udruge u pružanju podrške i zaštiti djece i mladih, već će i osigurati da djelatnici posjeduju sve potrebne vještine i znanja kako bi se efikasno suočili s izazovima i potrebama svojih korisnika.

8. UPRAVLJANJE UDRUGOM I ADMINISTRATIVNIM POSLOVIMA

Skupština Centra za nestalu i zlostavljaju djeću predstavlja ključni upravljački organ koji igra vitalnu ulogu u određivanju smjera i strategije udruge. Planirano je da se skupština održava jedanput do dva puta godišnje, ili češće ako situacija to zahtijeva, kako bi se osigurala pravovremena reakcija na promjenjive potrebe i izazove s kojima se udruga suočava u svojem radu. Ovo redovito zasjedanje omogućit će članovima skupštine da razmotre i odobre godišnje izvještaje, financijske planove te da donose odluke o ključnim programima i projektima.

Svi administrativni poslovi unutar Udruge obavljat će se redovito, pridržavajući se dosadašnjeg načina rada i uspostavljene prakse. To uključuje, ali nije ograničeno na, vođenje evidencije članstva, financijsko izvještavanje, upravljanje projektima, komunikaciju s dionicima i odgovaranje na upite javnosti. Kontinuitet u obavljanju ovih zadaća ključan je za učinkovito funkcioniranje udruge i održavanje visokih standarda transparentnosti i odgovornosti.

Udruga će nastaviti s redovitom komunikacijom s članstvom i širom javnošću putem svojih komunikacijskih kanala, uključujući web stranicu, društvene mreže i tiskovne materijale. Cilj je

osigurati da su sve zainteresirane strane informirane o aktivnostima, događanjima i postignućima udruge, kao i o načinima na koje mogu doprinijeti ili se uključiti u rad udruge.

Redovita skupština pružit će priliku za evaluaciju dosadašnjeg rada udruge i planiranje budućih aktivnosti. Kroz ovaj proces, udruga će moći prilagoditi svoje strategije kako bi bolje odgovorila na potrebe svojih korisnika i zajednice kojoj služi. Evaluacija će također omogućiti identifikaciju područja za poboljšanje i razvoj novih pristupa koji će pojačati učinkovitost i utjecaj udruge.

Održavanje redovite skupštine i kontinuirano obavljanje administrativnih poslova temelj su za uspješno upravljanje i operativnu izvrsnost Centra za nestalu i zlostavljaju djeću. Kroz angažman članova, transparentnost u radu i prilagodbu strategija, udruga se obvezuje na ostvarivanje svoje misije zaštite najranjivijih članova našeg društva.

U Osijeku, 29. prosinca 2023. godine

Predsjednik Centra, Tomislav Ramljak

