



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu

Godišnji izvještaj za 2024. godinu

Sadržaj

Opis organizacije.....	3
Vizija, misija i vrijednosti	10
Tim centra.....	11
Projekti u 2024. godini	18
Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici.....	28
Ciljne skupine.....	30
Pregled aktivnosti u 2024. godini	32
Poludnevni boravci.....	52
Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj	54
Centar za sigurniji internet.....	57
Ostali važni programi i usluge.....	58
Stručna usavršavanja djelatnika	61
Vidljivost organizacije	65
Najvažnija postignuća u 2024. godini.....	66

Opis organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD) neprofitna je organizacija čija djelatnost je primarno usmjerena na pružanje socijalnih usluga djeći i mladima u riziku, s problemima u ponašanju te članovima njihove obitelji. Osim pružanja socijalnih usluga, djelokrug rada Centar za nestalu i zlostavljaju djeću uključuje zalaganje za ljudska prava, zaštitu djeće od svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja, zauzimanje za opće dobro od interesa za RH, promicanje razvoja civilnog društva te lokalne zajednice, organiziranje i pružanje psihosocijalne pomoći i drugih aktivnosti u kriznim situacijama, organiziranje i pružanje aktivnosti u svrhu smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti te radi poboljšanje kvalitete života i zdravlja te priprema i provedba programi projekata od interesa za opće dobro.

Tijekom 18 godina postojanja, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću je napravio mnoštvo iskoraka na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i razini EU. Stručni djelatnici Centar za nestalu i zlostavljaju djeću kontinuirano rade na usavršavanju svojih vještina te su uključeni u superviziju i edukacije iz područja rada s djecom, mladima i obiteljima te edukacije iz psihoterapije. Centar za nestalu i zlostavljaju djeću vodi 8 poludnevni boravaka za djeću i mlade u riziku i s problemima u ponašanju te svakodnevno radi s više od 120 djeće i mladih u Osijeku, Vinkovcima, Našicama, Virovitici, Požegi, Slavonskom Brodu, Dardi i Podgoraču. 7 poludnevni boravaka provodi se na temelju Ugovora o pružanju socijalnih usluga s nadležnim Ministarstvom, dok je 1 financiran kroz projekt. Od 2014. godine vodi Savjetovalište za djeću, mlade i obitelj u Osijeku,

u sklopu kojih pruža psihosocijalnu pomoć i podršku djeći i mladima te njihovim roditeljima i drugim članovima obitelji. U 2024. godini preko 40 korisnika je koristilo usluge Savjetovališta. Djelatnici Centra uključeni su u edukacije iz psihoterapijskih pravaca, no educirani su i u području pripreme i provedbe projektnih prijedloga, menadžmenta timova, menadžmenta volontera te brojnim drugim područjima koji su pridonijeli razvoju organizacije i provedbi kvalitetnih programa i usluga na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Centar je u ožujku 2022. godine započeo, a tijekom cijele 2024. godine i nastavio s Akcijskim planom – Slavonsko srce za obitelji Ukrajine u suradnji sa Osječko-baranjskom županijom i Gradom Osijekom na prihvatu i integraciji raseljenih osoba iz Ukrajine pomažući im tijekom procesa njihove integracije i pružanje psihosocijalne pomoći uključujući pružanje informacija o Republici Hrvatskoj i njezinom pravnom i kulturnom okviru te stjecanje novih vještina i znanja, a u cilju lakše integracije i sprječavanje predrasuda o životu u novoj zemlji i poboljšanju mogućnosti korisnika za aktivno sudjelovanje u novoj zajednici.

Financijsku podršku Centru do sada su pružila brojna državna tijela i međunarodne organizacije (Osječko-baranjska županija, Grad Osijek, Europska Unija, Europski socijalni fond, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Ministarstvo zdravstva, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ured za udruge, Ministarstvo demografije i useljništva i dr.). U 2024. godini, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću provodio je i sudjelovao u provedbi 25 projekata na

nacionalnoj i međunarodnoj razini, provedbi institucionalne podrške kao i provedbi Akcijskog plana Slavonsko srce za obitelji Ukrajine. U 2024. godini u rad Centra za nestalu

i zlostavljaju djeću bilo je uključeno 153 volontera, koji su nesebično doprinijeli radu Centra s preko 2644 sati.



Djelokrug rada Centar za nestalu i zlostavljanu djecu moguće je podijeliti u 5 glavnih područja:

1. Socijalna djelatnost

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu trenutno pruža socijalnu uslugu poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju na području 5 županija u 8 gradova/općina (Osijek, Vinkovci, Slavonski Brod, Požega, Virovitica, Našice, Podgorač, Darda), a sredstva su osigurana kroz stalno financiranje od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike na temelju ugovora o pružanju socijalnih usluga te kroz projekte, donacije i sponzorstva. Prema potpisanim ugovorima s navedenim Ministarstvom, kapacitet poludnevnog boravka u Osijeku je 20 korisnika istovremeno, kao i u poludnevnim boravcima u Požegi, Slavonskom Brodu, Podgoraču i Dardi, dok je kapacitet ostalih poludnevnih boravaka 12 korisnika istovremeno, a time ugovori obuhvaćaju maksimalni kapacitet od 120 korisnika koji mogu biti uključeni u 7 poludnevnih boravaka.

S obzirom da su korisnici djeca i mladi iz jako osjetljivih socijalnih sredina, uglavnom dugotrajni korisnici sustava socijalne skrbi te da je jedna ovakva usluga neophodna na navedenim područjima, ostvarilo se proširenje postojećeg ugovora s nadležnim Ministarstvom i osiguravanje stabilne financijske strukture, što je rezultiralo povećanjem kapaciteta poludnevnih boravaka u 2024. godini. U 2024. godini, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu (CNZD) nastavlja s provedbom i daljnjim razvojem programa poludnevnog boravka, čime dodatno jača podršku djeci i mladima u riziku te osobama s problemima u ponašanju. U Osijeku je kapacitet poludnevnog boravka povećan s 12 na 20 korisnika, omogućujući većem broju djece i mladih pristup strukturiranim aktivnostima, psihosocijalnoj podršci te edukativnim i preventivnim programima. Osim povećanja kapaciteta, u Osijeku se nastavlja s uvođenjem dodatnih sadržaja koji uključuju radionice socijalnih vještina, individualni i grupni rad s korisnicima, te aktivno uključivanje roditelja i skrbnika u proces podrške. Uz program u Osijeku, CNZD nastavlja pružati socijalnu uslugu poludnevnog boravka u Podgoraču, gdje djeca i mladi također imaju priliku sudjelovati u radionicama, dobiti podršku stručnog tima i razvijati pozitivne životne vještine. Program je usmjeren na jačanje samopouzdanja, socijalne integracije i prevenciju rizičnih ponašanja, uz blisku suradnju sa školama i lokalnim dionicima. Paralelno s navedenim aktivnostima, CNZD i dalje pruža uslugu organiziranog stanovanja za mlade punoljetne osobe u riziku i s problemima u ponašanju. Ovaj program omogućuje mladima sigurno okruženje u kojem dobivaju podršku u procesu osamostaljivanja, uključivanju na tržište rada, obrazovanju i razvijanju neovisnih životnih vještina. Kroz projekt "PUP – promjena uz poludnevni", CNZD je uveo poludnevni boravak u Dardi namijenjen djeci i mladima u riziku i s problemima u ponašanju. Ova aktivnost, započeta prethodne godine, uspješno se nastavlja i u 2024. godini s ciljem smanjenja socijalne isključenosti i povećanja životnih šansi korisnika. U sklopu boravka provode se psihosocijalne i edukativne aktivnosti, individualno savjetovanje te grupni rad, a posebna pažnja posvećena je suradnji s obiteljima korisnika, školama i drugim relevantnim institucijama.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu usko surađuje s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, školama, zdravstvenim ustanovama, policijom te drugim organizacijama i stručnjacima kako bi osigurao pravovremenu intervenciju i sveobuhvatnu zaštitu djece i mladih u riziku. Ova suradnja ključna je za prepoznavanje ranjivih skupina, brzu identifikaciju problema te osiguravanje adekvatne podrške i skrbi.

2. Sigurnost djece i mladih na internetu

Centar za sigurniji Internet je program Centra za nestalu i zlostavljanu djecu koji je usmjeren na sigurnost i zaštitu djece i mladih na internetu. Aktivnosti u okviru ovog programa Centar provodi od svojih početaka. Centar za sigurniji Internet uspostavljen je 1. siječnja 2015. godine kroz projekt „Safer Internet Center: Making Internet a good and safe place“ financiran od strane pod agencije Europske Komisije – INEA. Projekt je trajao od 1. siječnja 2015. godine do 31. prosinca 2016. godine, uspješno je završen i evaluiran od strane Ministarstva gospodarstva te je kompletno narativno i financijsko izvješće poslano ugovornom tijelu. Centru je potom odobrena financijska podrška za istoimeni projekt na razdoblje od 30 mjeseci (1. srpnja 2016. godine do 31. prosinca 2018. godine) u iznosu od 593.958,00 eura od čega 50% financira EU, a 50% nositelj i partneri na projektu.

SIC CRO – Safer Internet Centre Croatia započeo je 1. srpnja 2024. godine i traje do 31. prosinca 2025. godine, ukupno 18 mjeseci. Cilj projekta je zaštita djece i mladih na internetu kroz edukaciju, prevenciju i podršku u slučajevima internetskog nasilja, zloupotrebe podataka i drugih digitalnih prijetnji. Ukupna vrijednost projekta iznosi 1.015.896,52 eura, a sufinanciran je sredstvima Europske unije. Projekt provodi Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u partnerstvu s A1 Hrvatska i Sveučilištem Algebra, čime se osigurava kombinacija stručnosti iz područja digitalne sigurnosti, telekomunikacija i obrazovanja. Ključne aktivnosti uključuju radionice i kampanje za djecu, roditelje i učitelje, pružanje podrške putem helpline i hotline servisa te suradnju s ključnim dionicima poput škola, policije i tehnoloških kompanija.

Kroz helpline liniju djeca, mladi i roditelji mogu dobiti stručnu pomoć u slučajevima cyberbullyinga, online prijevara i digitalnog nasilja, dok hotline servis omogućuje prijavu ilegalnog i neprimjerenog online sadržaja. Projekt također uključuje istraživanja o sigurnosti na internetu i razvoj preporuka za unapređenje politika zaštite djece u digitalnom okruženju. SIC CRO predstavlja nacionalni centar za sigurniji Internet, usmjeren na jačanje digitalne otpornosti djece i mladih. Kroz edukaciju, prevenciju i podršku, projekt doprinosi sigurnijem digitalnom okruženju i smanjenju rizika s kojima se djeca suočavaju na internetu.

Tijekom 2024. godine, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu (CNZD) provodio je niz značajnih projekata usmjerenih na poboljšanje sigurnosti djece i mladih na internetu, s posebnim naglaskom na edukaciju, prevenciju i pružanje podrške.

Jedan od ključnih projekata bio je VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije, koji je započeo 31. kolovoza 2023. godine i traje do 31. prosinca 2025. godine. Ovaj projekt, proveden u partnerstvu s Akademijom za umjetnost i kulturu u Osijeku te Centrom za kulturu medija, usmjeren je na osnaživanje mladih da postanu kritični i informirani potrošači informacija. Kroz edukativne aktivnosti, mladi se educiraju o metodama provjere informacija i prepoznavanju dezinformacija, čime se doprinosi razvoju informacijske pismenosti i jačanju demokracije. Projekt Digitalni koraci – osnaživanje mladih kroz digitalnu pismenost također je igrao važnu ulogu u jačanju svijesti o sigurnom korištenju digitalnih tehnologija. Kroz edukativne radionice i interaktivne sadržaje, mladi su učili o odgovornom ponašanju na internetu, važnosti zaštite

privatnosti te razvijali kritičko razmišljanje u kontekstu digitalnih medija. Cilj projekta bio je osnažiti mlade kako bi se znali zaštititi od online prijevara, manipulacije i cyberbullyinga te postali svjesni korisnici digitalnih alata.

Uz jačanje digitalne pismenosti, CNZD je proveo i projekt Mladi u moru medija, pokrenut u kolovozu 2024. godine, a usmjeren na razvoj medijske pismenosti kod mladih. Projekt se fokusirao na edukaciju o prepoznavanju lažnih vijesti, razumijevanje utjecaja digitalnih medija na percepciju stvarnosti te osnaživanje kritičkog pristupa informacijama dostupnim putem interneta. Radionicama su mladi učili kako procijeniti vjerodostojnost izvora, donositi informirane odluke i zaštititi se od manipulacija na društvenim mrežama. Dodatno, CNZD je pokrenuo projekt Škola pismenosti II – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti, koji traje od 1. rujna 2024. do 31. kolovoza 2025. godine. Ovaj projekt usmjeren je na sveobuhvatan razvoj pismenosti kod djece i mladih, obuhvaćajući digitalnu, medijsku i financijsku dimenziju. Kroz niz radionica i edukativnih programa, sudionici stječu znanja o sigurnom korištenju interneta, kritičkom vrednovanju medijskih sadržaja te odgovornom upravljanju financijama. Cilj je osposobiti mlade za snalaženje u suvremenom društvu, povećati njihovu otpornost na dezinformacije i financijske prijevare te ih potaknuti na odgovorno i promišljeno donošenje odluka u digitalnom okruženju.

Svi ovi projekti pokazuju snažnu predanost CNZD-a u zaštiti djece i mladih u digitalnom okruženju. Kroz kombinaciju edukacije, prevencije i direktne podrške, organizacija doprinosi stvaranju sigurnijeg interneta, gdje su djeca osnažena da se odgovorno i svjesno koriste digitalnim tehnologijama, dok istovremeno imaju pristup podršci u trenucima kada su suočeni s online prijetnjama.

3. Nestala djeca i djeca u migraciji

Navedeni program započeo je u svibnju 2013. godine kada je Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti dodijelila Centru za nestalu i zlostavljaju djeću broj 116 000 namijenjen za pružanje usluge pozivnog centra za nestalu djeću. Republika Hrvatska je na taj način ispunila obavezu propisanu Odlukama Europske komisije (2007/116/EZ, 2007/116/EZ , 2007/698/EZ, 2007/116/EZ , 2009/884/EZ) o rezervaciji numeracijskog raspona 116XXX namijenjenog za usluge od društvenog značaja i s posebnom socijalnom osjetljivošću (Harmonizirani europski kratki broj). Uspostavljanjem operativnog pozivnog centra za nestalu djeću navedena usluga je postala dostupna u Hrvatskoj čime se doprinosi postizanju cilja Europske komisije „isti broj - ista usluga“ širom Europske unije.

Putem ove usluge Centar zaprima pozive kojima se prijavljuju informacije o nestanku djece i prosljeđuje ih nadležnim institucijama, nudi pomoć i potporu osobama koje su odgovorne za nestalo dijete, pomaže u istrazi te osigurava da je usluga stalno dostupna (24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, u cijeloj zemlji). U svibnju 2022. godine Centar je od strane HAKOM-a ponovno dobio pravo na pružanje navedene usluge na naredne tri godine. Od 2013. godine su sredstva za provođenje dijela ovog programa koji je usmjeren na problematiku nestale djece i problematiku trgovine djecom osigurana iz nekoliko različitih izvora: Europske Komisije, nekadašnjeg Ministarstva socijalne politike i mladih, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH, Ureda za udruge Vlade RH, OTP banke i HEP-a. U listopadu 2024. godine provela se utrka Find Me Too! koja je za svrhu imala osvještavanje javnosti o važnosti besplatne linije 116 000 te je u potpunosti financirana od strane organizacije Missing Children Europe.

Osim edukacijskih inicijativa, CNZD se bavio i pružanjem podrške ranjivim skupinama kroz međunarodni projekt GUARD-UP, koji se provodi u nekoliko europskih zemalja, uključujući Hrvatsku. Projekt je usmjeren na poboljšanje sustava skrbništva za djeću migrante bez pratnje, osiguravajući im bolji pristup pravima i zaštiti. U sklopu projekta razvijeni su resursi i alati koji omogućuju skrbnicima bolje razumijevanje digitalnih izazova s kojima se ova djeca suočavaju, poput online eksploatacije i prijevara.

Projekt RESPONSE usmjeren je na poboljšanje sustava za pronalazak nestale djece kroz edukaciju i podizanje svijesti među odraslima, posebno roditeljima. Cilj je osnažiti zajednicu za učinkovitu reakciju u slučajevima nestanka djece te unaprijediti korištenje sustava za uzbunjivanje poput Amber alert-a. Projekt se provodi u partnerstvu između Centra za nestalu i zlostavljaju djeću iz Srbije i Centra za nestalu i zlostavljaju djeću iz Hrvatske, uz financijsku potporu Europske unije kroz program Erasmus+. Provedba je započela 1. ožujka 2024. i traje do 28. veljače 2025. godine. U sklopu projekta, organizirane su edukativne radionice za odrasle diljem Hrvatske i Srbije, s ciljem informiranja o problemu nestale djece, ključnim mjerama prevencije te brzim i učinkovitim reakcijama u slučaju nestanka. Primjer takve aktivnosti je edukacija pod nazivom "Nestala djeca: zašto su nestala i kako ih možemo pronaći?", održana u prosincu 2024. godine u Višnjevcu. Sudionici su imali priliku saznati više o statistici nestanaka, preventivnim mjerama i postupcima u slučaju nestanka djeteta.

Također, povodom Međunarodnog dana nestale djece, 25. svibnja 2024. godine, u osječkom Drvenparku organizirana je interaktivna igra "Gdje je moj medo" za djecu i odrasle. Ovaj događaj imao je za cilj podizanje svijesti o važnosti zajedničkih napora u osiguravanju sigurnosti djece i brzom pronalasku nestalih.

Kroz ove aktivnosti, projekt RESPONSE nastoji educirati i osnažiti zajednicu za pravovremenu i učinkovitu reakciju u slučajevima nestanka djece, te promovirati važnost sustava za uzbunjivanje kao što je Amber alert.

4. Preventivno djelovanje

Program je započeo u veljači 2014. godine službenim otvaranjem Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Navedeno programsko područje uključuje nekoliko važnih aktivnosti poput individualnog psihosocijalnog savjetovanja, grupnih edukativnih aktivnosti za djecu, mlade i obitelj, aktivnosti usmjerene na prevenciju različitih oblika nasilja nad i među djecom, prevenciju ovisnosti, treninge socijalnih i komunikacijskih vještina, promociju udomiteljstva i podršku udomiteljskim obiteljima te mentorski program. Ovaj program posebno je prepoznat u lokalnoj zajednici od ključnih dionika od posebne važnosti za djecu i mlade, unaprjeđenje njihovih kompetencija, znanja, vještina te unaprjeđenje kvalitete života pojedinaca i obitelji. S obzirom na navedeno, a i široko područje aktivnosti koje uključuje, ne čudi kako je ovaj program tijekom 2024. godine financiran iz više izvora, poput Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva zdravstva, Osječko-baranjske županije, Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih i drugih.

Tijekom 2024. godine, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (CNZD) provodio je nekoliko značajnih preventivnih projekata usmjerenih na podršku udomiteljskim i biološkim obiteljima, jačanje mentalnog zdravlja te socijalnu integraciju ranjivih skupina.

Jedan od ključnih projekata bio je "Udomiteljstvo na dlanu III – podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima!", koji je započeo 1. listopada 2024. godine. Ovaj projekt nastavak je uspješnih inicijativa CNZD-a koje pružaju podršku udomiteljima i biološkim obiteljima, s ciljem osnaživanja kapaciteta za kvalitetnu skrb o djeci i mladima. Kroz radionice, savjetovanja i umrežavanje udomiteljskih obitelji, projekt omogućava razmjenu iskustava, psihosocijalnu podršku i edukaciju o izazovima udomiteljstva. Poseban naglasak stavljen je na prevenciju problema u obiteljskim odnosima te na uspješnu reintegraciju djece u biološke obitelji kada je to moguće i u njihovom najboljem interesu. Paralelno s ovim projektom, CNZD je provodio "Mentogram II – program jačanja mentalnog zdravlja", koji je trajao od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine. Cilj programa bio je unapređenje mentalnog zdravlja djece i mladih kroz edukativne radionice, individualna i grupna savjetovanja te stručnu podršku. Kroz ovaj projekt, djeca i mladi su razvijali emocionalne i socijalne vještine, učili kako se nositi sa stresom, jačali samopouzdanje i razvijali zdrave međuljudske odnose. Osim podrške mladima, projekt je uključivao i edukaciju stručnjaka koji rade s djecom, kako bi se osigurao održiv i dugoročan sustav podrške mentalnom zdravlju.

Također, CNZD je u 2024. godini provodio projekt "Uključi se II – socijalno uključivanje i integracija romske zajednice", koji traje od 1. ožujka 2024. do 28. veljače 2026. godine. U suradnji s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područni ured Beli Manastir i Romskim resursnim centrom, ovaj projekt ima za cilj poboljšati kvalitetu života romske zajednice kroz edukaciju, prevenciju ovisnosti i promicanje socijalne uključenosti. Aktivnosti uključuju radionice za djecu i mlade, podršku u obrazovanju, razvoj životnih vještina te osnaživanje pripadnika romske zajednice za ravnopravno sudjelovanje u društvu. Projekt nastoji smanjiti socijalnu isključenost i povećati dostupnost usluga i prilika za obrazovanje i zapošljavanje među pripadnicima romske zajednice.

Projekt "Suncokret – univerzalna prevencija ovisnosti" provodio se i tijekom 2024. godine, s ciljem prevencije ovisnosti o alkoholu, drogama, kockanju i novim tehnologijama među djecom i mladima na području Osječko-baranjske županije. Projekt je usklađen s europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga i provodi se u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područni uredi Osijek, Našice i Beli Manastir, te Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Centrom za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti.

Svi ovi projekti odražavaju predanost CNZD-a u pružanju podrške djeci, mladima i ranjivim skupinama. Kroz edukaciju, prevenciju i sustavnu podršku, organizacija nastoji ojačati kapacitete obitelji, unaprijediti mentalno zdravlje mladih i osigurati socijalnu uključenost svih skupina u društvu.

5. Rad s raseljenim osobama iz Ukrajine

Na početku 2022. godine dogodio se oružani sukob na prostoru Europe i Centar je započeo svoj rad s raseljenim osobama iz Ukrajine. U vrlo kratkom roku stručni tim Centra svoje je resurse preusmjerio u pomoć pri prihvatu, smještaju i integraciji u društvo raseljenih osoba iz Ukrajine. Cjelokupni angažman oko rada s raseljenim osobama bio je u suradnji s Osječko-baranjskom županijom, Gradom Osijekom, Civilnom zaštitom i Crvenim križem.

Izradom Akcijskog plana „Slavonsko srce za obitelji Ukrajine“, koji se još uvijek provodi, utvrđeni su prvi koraci za osiguravanje pravovremenog odgovora na potrebe djece, mladih, obitelji i svih ostalih osoba koje su bile prisiljene napustiti svoje domove zbog oružanog sukoba u Ukrajini, a koje se trenutno nalaze na području Osječko-baranjske županije.

Akcijskim planom obuhvaćene su sve službe koje mogu pomoći u zaštiti i ispunjavanju primarnih potreba raseljenih osoba iz Ukrajine a to uključuje: pružanje psihosocijalne pomoći i savjetovanja od strane formiranog tima stručnjaka i volontera, pružanje besplatne pravne pomoći vezano uz statusna i druga prava, pomoć pri ostvarivanju zdravstvene zaštite te prava na socijalne usluge, priprema materijala na hrvatskom, engleskom i ukrajinskom jeziku s važnim informacijama za djecu i adolescente, psiho-edukativne, kulturne, sportske i kreativne radionice za djecu i mlade, postupna integracija u zajednicu kroz organizirane tečajeve hrvatskog jezika, informiranje o načinima traženja zaposlenja i mogućnostima prekvalifikacije, pomoć pri uključivanju djece u predškolski i školski sustav te senzibilizacija zajednice i poticanje svijesti građana u Hrvatskoj o potrebama raseljenih osoba iz Ukrajine.

Tijekom 2024. godine, Centar za nestalu i zlostavljano djecu (CNZD) nastavio je s pružanjem podrške raseljenim osobama iz Ukrajine, s posebnim naglaskom na djecu, mlade i obitelji koje su zbog rata bile prisiljene napustiti svoje domove. Kroz različite projekte i inicijative, CNZD je osigurao sigurno okruženje, psihosocijalnu pomoć, edukaciju i integracijske aktivnosti kako bi se olakšala prilagodba raseljenih osoba u Hrvatskoj.

U sklopu Akcijskog plana "Slavonsko srce za obitelji Ukrajine", pružena je savjetodavna i psihosocijalna podrška obiteljima, s posebnim fokusom na djecu i mlade suočene s traumama i izazovima prisilnog preseljenja. Kroz ovaj program, organizirane su radionice za emocionalnu otpornost, tečajevi hrvatskog jezika, individualno i grupno savjetovanje te socijalne i rekreativne aktivnosti koje su doprinijele njihovoj uspješnijoj integraciji.

CNZD je također surađivao s različitim organizacijama i institucijama u osiguravanju pristupa obrazovnim i profesionalnim programima za mlade i odrasle iz Ukrajine. Poseban naglasak stavljen je na korištenje Vaučera HZZ-a za obrazovanje i usavršavanje, omogućujući mnogima da steknu mikrokvifikacije i povećaju svoje šanse za zapošljavanje na hrvatskom tržištu rada. Uz podršku lokalnih i međunarodnih partnera, CNZD je proveo niz kulturnih i društvenih aktivnosti koje su imale za cilj jačanje socijalnih veza i osjećaja pripadnosti u novoj sredini. Pružena je i praktična pomoć u pristupu socijalnim i zdravstvenim uslugama, pravnoj podršci te pronalasku smještaja i zaposlenja.

Kroz svoj angažman, CNZD je u 2024. godini značajno doprinio integraciji raseljenih osoba iz Ukrajine, omogućivši im podršku, sigurnost i prilike za novi početak u Hrvatskoj

Vizija, misija i vrijednosti



Vizija

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći, podrške djeci i mladima i aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnog okruženja za djecu i mlade.

Misija

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

Vrijednosti i načela djelovanja

Humanost i poštivanje ljudskih prava.

Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

Prihvaćanje različitosti.

Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

Otvorena komunikacija.

Svi djelatnici, suradnici i drugi stručnjaci međusobno dijele informacije, u mogućnosti su izraziti vlastito mišljenje i potiče se i njeguje podržavajuća komunikacija.

Timski rad.

Suradnja i dijalog svih sudionika u obavljanju aktivnosti i radu na razvoju zajednice.

Inovativnost.

Sustavno i trajno otkrivanje i traganje za novim mogućnostima, alatima, mehanizmima i uslugama namijenjenih društvenoj zajednici. Usmjerenost na budućnost te poticanje originalnosti i kreativnosti.

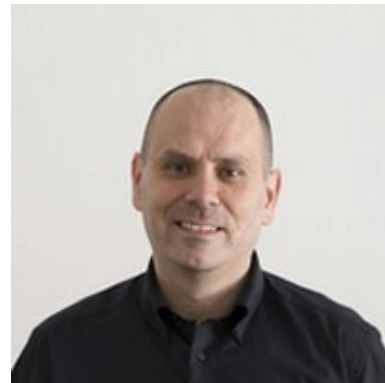
Profesionalnost i etičnost u radu.

Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju. Rad djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću karakterizira visoka stručnost, odgovornost i transparentnost u radu.

Tim Centra

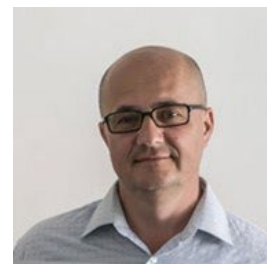
Tomislav Ramljak, *dipl. socijalni radnik*

Tomislav Ramljak obavlja funkciju Predsjednika Centra, a po struci je diplomirani socijalni radnik. Glavni poslovi koje obavlja su kreiranje i izrada strategije organizacije, planiranje i provođenje financijskog plana, evaluacija rada zaposlenika, predstavljanje organizacije na nacionalnim međunarodnim događajima, uspostavljanje suradnje na nacionalnoj i međunarodnoj razini i drugi poslovi iz područja djelatnosti Centra. Područje ekspertize su mu sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu, a ujedno je i stalni sudski vještak za informatiku, računalnu i mobilnu tehnologiju – sigurnost i zaštita djece na internetu. Završava edukaciju iz Realitetne terapije, a završio je i niz edukacija vezanih uz rad s djecom, mladima i obiteljima.



Ljudevit Ostoić, *dipl. kriminalist*

Ljudevit Ostoić obavlja funkciju Administratora i Dopredsjednika Centra, savjetnikaza sigurnost i forenziku digitalnih dokaza te komunikaciju i suradnju s policijom i pravosudnim institucijama. Po struci je diplomirani kriminalist, a ujedno je i stalni sudski vještak za prepoznavanje originalnosti proizvoda, identifikaciju audiovizualnih djela i intelektualnog vlasništva, kao i računalne i mobilne tehnologije. Odgovoran je za sudjelovanje u implementaciji projektnih aktivnosti, pripremu dokumentacije, organizaciju edukativnih i promotivnih aktivnosti i izvještavanje.



Nika Šiprak Wendling, *mag. oec*

Nika Šiprak Wendling, magistra projektnog menadžmenta, zamjenica voditelja Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, aktivno sudjeluje u razvoju i provedbi projekata usmjerenih na zaštitu djece i mladih, prevenciju nasilja i digitalnu sigurnost. Kroz svoj rad doprinosi strateškom upravljanju, koordinaciji aktivnosti i jačanju suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim partnerima. Svojim stručnim znanjem i iskustvom pridonosi razvoju inovativnih pristupa u pružanju podrške ranjivim skupinama, s posebnim naglaskom na zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju ovisnosti i sigurnost u digitalnom okruženju. Aktivno sudjeluje u razvoju novih inicijativa, razmjeni znanja i iskustava te osmišljavanju strateških rješenja koja pridonose dugoročnim pozitivnim promjenama u društvu.

Ivan Čaleta, *mag. act. soc.*

Ivan Čaleta magistar socijalnog rada s iskustvom rada s djecom s teškoćama u razvoju, djecom s problemima u ponašanju i njihovim obiteljima te s mlađim punoljetnicima s problemima u ponašanju. Zaposlen u Centru za nestalu i zlostavljaju djecu od 2022. godine kao stručni suradnik-socijalni radnik, u 2024. godini postaje Voditelj ureda Centra za sigurniji internet. Svoje vještine neprestano nadograđuje pohađanjem različitih edukacija iz područja savjetodavnog i terapijskog rada. Izražava interes za specifičnim područjem sigurnosti djece na internetu, fokusirajući se posebno na zaštitu djece od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja u digitalnom okruženju. Trenutno je u edukaciji iz transakcijske analize - smjer psihoterapija.

Ana Budimir, *mag. socijalnog rada*

Studij socijalnog rada na Pravnom fakultetu u Zagrebu završila 2018. godine, a od 2021. godine radi u Centru za nestalu i zlostavljaju djecu. Posjeduje iskustvo

rada s djecom oboljelim od malignih bolesti i njihovim roditeljima, a svoja znanja i vještine kontinuirano nadograđuje pohađanjem brojnih edukacija. U Centru obnaša funkciju voditeljice socijalnih usluga te je odgovorna za vođenje dokumentacije korisnika i komunikaciju s partnerima. Trenutno je u edukaciji iz Dječje i adolescentne integrativne psihoterapije.

Sara Smojver, *voditeljica marketinga i odnosa s javnošću*

Sara Smojver obavlja funkciju voditeljice marketinga i odnosa s javnošću u Centru za nestalu i zlostavljenu djecu. Njezina zaduženja odnose se na vidljivost Centra i njegovih projekata u digitalnim i tradicionalnim medijima, ali i putem organizacije događaja relevantnih za dionike unutar projekata i onih koji to mogu postati. Iako je po struci edukacijska rehabilitatorica, cijelu svoju karijeru provela je u medijima i oglašavanju, novinarstvu i odnosima s javnošću radeći u najvećem medijskom koncernu u Hrvatskoj (Styria - Večernji list) te u agenciji kao senior digitalnog oglašavanja i kao marketing menadžerica u Hrvatskom uredu za kreativnost i inovacije (HUKI). U Centru svakodnevno zaprima upite medija, koordinira i priprema sugovornike za različite medijske formate te nadzire izradu sadržaja za društvene mreže.

Vanja Šokić, *mag. psihologije*

Vanja Šokić obavlja funkciju stručnog suradnika-psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku, gdje je stekla naziv magistra psihologije. Uključena je u edukaciju iz kognitivno – bihevioralne psihoterapije, a sudjelovala je i na brojnim konferencijama, edukacijama i seminarima koji su uključivali osposobljavanje iz područja rada s djecom i mladima te članovima njihove obitelji. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, provođenju edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te provedbi promotivnih aktivnosti. Posebno područje interesa joj je sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu, prevencija ovisnosti, rad s udomiteljskim obiteljima i promocija udomiteljstva.

Tena Brkić, *mag. socijalne pedagogije*

Tena Brkić obavlja funkciju stručnog suradnika – socijalnog pedagoga u Centru. Završila je studij na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu 2012. godine i stekla naziv magistra socijalne pedagogije. Uključena je u edukaciju iz realitetne psihoterapije, a sudjelovala je i na brojnim konferencijama, edukacijama i seminarima koji su uključivali osposobljavanje iz područja rada s djecom i mladima te članovima njihove obitelji. Svoju karijeru u Centru započinje pokretanjem i vođenjem izvaninstitucionalnog tretmana poludnevnog boravka za djecu i mlade s problemima u ponašanju te maloljetne počinitelje kaznenih djela. U 2023. i 2024. godini radi kao odgajatelj u poludnevnom boravku u Našicama. Posebno područje interesa joj je prevencija ovisnosti, razvoj i provedba mentorskog programa, prevencija rizičnih ponašanja i problema u ponašanju kod djece i mladih te tretmanski rad s navedenim skupinama, kao i rad s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela.

Lidija Štelcer, *mag. psihologije*

Lidija Štelcer obavlja funkciju stručnog suradnika-psihologa u Centru. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije 2013. godine. Nadovezujući se na studij, proširila je svoje znanje završetkom Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe, što joj je omogućilo širi uvid u područje obrazovanja. Položila je stručni ispit pri Agenciji za odgoj i obrazovanje te pri Hrvatskoj psihološkoj komori, čime je stekla pravo

na obavljanje psihološke djelatnosti. Završila je bazičnu edukaciju iz realitetne terapije, sudjelovala je i na brojnim konferencijama, edukacijama i seminarima koji su uključivali osposobljavanje iz područja rada s djecom i mladima te članovimanih obitelji. Njen profesionalni razvoj uključuje i specijalističku edukaciju za upravljanje projektima po PMI metodi. Sudjeluje u razvoju aktivnosti i programa udruge, pripremi i provedbi projektnih prijedloga, provođenju edukativnih aktivnosti namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima te provedbi promotivnih aktivnosti. Posebno područje interesa joj je sigurnost i zaštita djece i mladih na internetu, psihosocijalni savjetodavni rad s pojedincem i grupom te rad u području promocije udomiteljstva.

Martina Nikolić Đurin, *mag. psihologije*

Martina Nikolić obavlja funkciju stručnog suradnika - psihologa. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. Zadužena za planiranje i implementaciju aktivnosti na temu sigurnosti na internetu s posebnim naglaskom na zaštitu djece i mladih. Vodi rad mladih Centra za sigurniji Internet i uključena je u osiguravanje podrške putem Helpline linije 0800 606 606. Konstantno se usavršava te pohađa brojne edukacije poput edukacije za korištenje ekspresivnih art terapija, asocijativne karte, mindfulness za djecu i adolescente, realitetne psihoterapije (završena dvogodišnja edukacija) i dr. Trenutno u edukaciji za dječjeg i adolescentnog integrativnog psihoterapeuta.

Marijana Hinek, *mag. psihologije*

Marijana Hinek studij psihologije završila je 2021. godine u Zagrebu te od tada radi u poludnevnom boravku Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Kroz svoje obrazovanje stekla je iskustvo rada s djecom predškolske i školske dobi te s djecom i mladima s problemima u ponašanju. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Redovno se uključuje u edukacije čiji je cilj nadograđivanje znanja u području rada s djecom i mladima. Trenutno je uključena u edukaciju iz Dječje i adolescentne integrativne psihoterapije.

Sara Žaček, *mag. psihologije*

Sara Žaček je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Našicama. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra psihologije. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Martina Glavić, *mag. prim. educ.*

Martina Glavić obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Slavonskom Brodu. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Ivana Jerbić, *mag. prava*

Ivana Jerbić završila je Pravni fakultet u Osijeku i stekla titulu magistra prava. Odgovorna je za pravne poslove i pisanje projektnih prijedloga, međunarodnu suradnju, izvještavanje projekata, javnu nabavu i administrativne poslove.

Liliia Synia, *kulturni medijator*

Liliia Synia pridružila se timu Centra nakon početka oružanog sukoba u Ukrajini. Radi na poziciji kulturnog

medijatora te je voditeljica Dnevnog centra za raseljene osobe iz Ukrajine gdje svojim znanjem i vještinama doprinosi učinkovitijoj integraciji raseljenih osoba iz Ukrajine.

Sonja Iža, *mag. physioth.*

Sonja Iža, magistra fizioterapije, diplomirala je na Fakultetu za dentalnu medicinu i zdravstvo u Osijeku 2020. godine. Godine 2023. započela je raditi u Centru za nestalu i zlostavljano djecu kao odgajateljica u poludnevnom boravku te je završila i Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu. Osim toga, educirala se u području vođenja projekata po PMI metodi i trenutno obnaša funkciju projektnog asistenta. Sonja nastavlja svoje obrazovanje na doktorskom studiju na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku.

Petra Knez, *mag. act. soc.*

Petra Knez obavlja funkciju stručnog suradnika-socijalnog radnika u poludnevnom boravku u Osijeku. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Maja Margaretić Mačešić, *mag. psihologije*

Maja Margaretić Mačešić obavlja funkciju stručnog suradnika psihologa. Završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. U Centru obavlja poslove psihosocijalne podrške udomiteljskim i biološkim obiteljima, radi s djecom i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju, provodi mentorski program za djecu s problemima u ponašanju te aktivno sudjeluje u organizaciji i izvođenju različitih edukacija, radionica i grupa podrške za djecu, mlade, roditelje, stručnjake i udomitelje. Posebno područje interesa joj je roditeljstvo te je završila brojne edukacije na temu roditeljskih vještina te obuke za postpartum doulu i savjetnicu za dojenje. Također radi i kao odgajatelj u organiziranom stanovanju za mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju te u Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj. Ima iskustva i u psihodijagnostičkom radu te je završila dodatne edukacije za MMPI-2 i rad s asocijativnim kartama.

Dragana Tubić, *mag. psihologije*

Dragana Tubić je psihologinja koja radi na mjestu odgajateljice u poludnevnom boravku od rujna 2023. godine. Završila je diplomski studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku 2015. godine i ima iskustvo u radu s djecom s problemima u ponašanju, neurodivergentnom djecom i adolescentima te s odraslima s različitim psihološkim problemima i psihijatrijskim oboljenjima. Trenutno je odgovorna za organizaciju i provedbu aktivnosti s djecom i mladima, uključujući odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Zavoda za socijalni rad.

Ines Djak-Skeleđija, *odgajateljica u poludnevnom boravku*

Ines Djak-Skeleđija obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Podgoraču. Završila je učiteljski studij na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku te stekla naziv magistre primarnog obrazovanja. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Zrinka Visković, *odgajateljica u poludnevnom boravku*

Zrinka Visković obavlja funkciju odgajatelj u poludnevnom boravku u Podgoraču. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Maja Ferenčević, *odgajateljica u poludnevnom boravku*

Maja Ferenčević obavlja funkciju odgajatelja u poludnevnom boravku u Virovitici. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Emma Bajić, odgajateljica u poludnevnom boravku

Emma Bajić obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Požegi. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Kristina Galić, odgajateljica u poludnevnom boravku

Kristina Galić obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Požegi. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Lea Šimić, odgajateljica u poludnevnom boravku

Lea Šimić obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Vinkovcima. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno-obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Centara za socijalnu skrb.

Djelatnici koji su prestali s radom u Centru tijekom 2024. godine

Sanja Crnjak , mag. psihologije

Sanja Crnjak zaposlena je u Centru od rujna 2017. godine kao odgajateljica u poludnevnom boravku u Osijeku. Po zvanju je magistra psihologije. Završila je edukaciju za provoditelja TripleP programa pozitivnog roditeljstva u Velikoj Britaniji te aktivnosti programa pozitivnog roditeljstva provodi kroz projektne aktivnosti Centra. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Angela Naletilić , mag. psihologije

Angela Naletilić završila je studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistre psihologije. Aktivno provodi savjetodavni rad s djecom, mladima i njihovim obiteljima kroz uslugu poludnevnog boravka u Vinkovcima. Edukantica iz transakcijske analize pod supervizijom, a sudjelovala je i u edukacijama vezanim uz psihosocijalni rad s pojedincem i grupom.

Matea Doner , odgajatelj u poludnevnom boravku

Matea Doner obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Virovitica i odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Uključena je u edukaciju iz realitetne psihoterapije, a sudjelovala je i u edukacijama vezanim uz psihosocijalni rad s pojedincem i grupom.

Ana Galić , mag. oec

Ana Galić obavlja funkciju voditeljice općih poslova i administracije. Završila je studij ekonomije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku te stekla naziv magistra ekonomije. Odgovorna je za administrativne poslove Centra.

Dorotea Petrić , mag. act. soc.

Dorotea Petrić obavlja funkciju stručnog suradnika-socijalnog radnika u poludnevnom boravku u Podgoraču. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Zlatana Bošković , mag. act. soc.

Zlatana Bošković obavlja funkciju stručnog suradnika-socijalnog radnika u poludnevnom boravku u Dardi. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Sara Knežević , mag. act. soc.

Sara Knežević je djelatnica Centra i obavlja funkciju odgajateljice u poludnevnom boravku u Požegi. Završila je diplomski studij Socijalnog rada na Pravnom fakultetu u Osijeku te stekla titulu magistre socijalnog rada. Odgovorna je za organizaciju i implementaciju aktivnosti s djecom i mladima što uključuje odgojno obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, suradnju s članovima obitelji, nastavnim osobljem i djelatnicima nadležnih Područnih ureda Hrvatskoga zavoda za socijalni rad.

Hvala Vam što ste bili dio našeg tima!

Projekti u 2024. godini



1. Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima – faza III

Projekt "Učini pravu stvar za dječji osmijeh – podrška udomiteljskim obiteljima – faza II" je odobren od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u okviru Poziva za prijavu projekata i programa udruga usmjerenih podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece za razdoblje od 2020. do 2023. godine.

Opći cilj projekta je unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima na području Vukovarsko-srijemske, Virovitičko-podravске i Osječko-baranjske županije.

Partneri: Područni ured Vinkovci i Područni ured Virovitica Hrvatskog zavoda za socijalni rad

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 1. lipnja 2020. godine do 31. svibnja 2023. godine

Odobrena financijska sredstva: 600.000,00 kuna (200.000,00 kuna po godini)

2. PUP – promjena uz poludnevni

Projekt „PUP – promjena uz poludnevni“ je odobrilo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike putem Poziva „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.“.

Opći cilj projekta je unaprijediti mrežu izvaninstitucionalnih socijalnih usluga i programa u Osječko-baranjskoj županiji putem organizacije poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku, s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela na području Općine Darda. Glavni fokus programa je jačanje prevencije izdvajanja djece i mladih iz obitelji te osiguravanje njihovog života u vlastitoj lokalnoj zajednici uz stručnu podršku.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Beli Manastir

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 1. lipnja 2023. godine do 31. svibnja 2026. godine

Odobrena financijska sredstva: 25.000,00 po godini provedbe

3. Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III

Projekt „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III“ je odobrilo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava,

obitelji i socijalne politike putem Poziva „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.“.

Opći cilj projekta je unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva i pružanjem podrške udomiteljskim obiteljima putem jačanja suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova za razvoj i provedbu programa usmjerenih na podršku udomiteljskim obiteljima, razvijanja i osiguravanja kontinuirane pomoći i podrške udomiteljskim obiteljima te unaprjeđenja znanja i vještina stručnjaka koji rade s udomiteljskim obiteljima, kao i putem informiranja i senzibiliziranja javnosti o prednostima i dobrobitima udomiteljstva te njegovom značenju za djecu i mlade.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Osijek

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 1. lipnja 2023. godine do 31. svibnja 2026. godine

Odobrena financijska sredstva: 25.000,00 po godini provedbe

4. VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije

Projekt „VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije“ je odobrila Agencija za elektroničke medije putem Javnog poziva na dodjelu bespovratnih sredstava za Uspostavu provjere medijskih činjenica (referentni broj: NPOO C1.1.1. R6-I2).

Opći cilj projekta je osnažiti mlade ljude da postanu kritični i informirani potrošači informacija te ih educirati o metodama provjere informacija i vijesti. U konačnici, ovaj projekt ima potencijal da pozitivno utječe na informacijsku pismenost mladih ljudi te da pomogne u borbi protiv dezinformacija i lažnih vijesti, čime će se pridonijeti razvoju informacijske društva i jačanju demokracije te predstavlja važan korak u borbi protiv dezinformacija i lažnih vijesti koje sve više zagađuju medijski prostor.

Partneri: Akademija za umjetnosti i kulturu u Osijeku Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Centar za kulturu medija iz Vinkovaca

Ugovorno tijelo: Agencija za elektroničke medije

Trajanje projekta: od 31. kolovoza 2023. godine do 31. prosinca 2025. godine

Odobrena financijska sredstva: 199.083,99 eura

5. Škola pismenosti – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti

Projekt „Škola pismenosti – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti“ je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava projektima udruga u području izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja djece i mladih u školskoj godini 2023./2024., Državni proračun RH iz prihoda od igara na sreću kao namjenskih prihoda proračuna 2023. godine.

Opći cilj projekta je unaprijediti financijsku, digitalnu i medijsku pismenost kod djece i mladih opće populacije i u riziku i s problemima u ponašanju uz informiranje i senzibiliziranje javnosti na području Osječko-baranjske županije.

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek, Osnovna škola Franje Krežme u Osijeku

Ugovorno tijelo: Ministarstvo znanosti i obrazovanja

Trajanje projekta: od 1. rujna 2023. godine do 31. kolovoza 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 22.712,63 eura

6. Suncokret – univerzalna prevencija ovisnosti

Projekt „Suncokret – univerzalna prevencija ovisnosti“ odobrilo je Ministarstvo zdravstva putem Poziva za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću za programe u području prevencije ovisnosti, suzbijanja zlouporabe droga i smanjenja šteta u 2023. godini.

Opći cilj projekta je univerzalna prevencija ovisnosti o alkoholu, drogama, kockanju i novim tehnologijama kod djece i mladih na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Osijek, Našice i Beli Manastir, Nastavni zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Centar za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

Ugovorno tijelo: Ministarstvo zdravstva

Trajanje projekta: od 15. studenog 2023. godine do 14. studenog 2025. godine

Odobrena financijska sredstva: 27.500,00 eura

7. Udomiteljstvo na dlanu II – podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima

Projekt „Udomiteljstvo na dlanu II – podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima“ odobrila je Osječko-baranjska županija putem Prijave za dodjelu potpore iz sredstava proračuna Osječko-baranjske županije.

Projektom će se širiti primjeri dobre prakse s ciljem upoznavanja javnosti i medija s ovim projektom, održat će se godišnja edukacija udomitelja na području Osječko-baranjske županije, educirat će se stručnjaci u području terapijskih tehnika i psihoterapije, održavat će se edukacije u vrtićima i školama, edukacije za stručne radnike u Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, pružat će se psihosocijalna podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima putem mobilnih timova.

Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija

Trajanje projekta: od 1. listopada 2023. godine do 30. rujna 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 66.360,00 eura

8. Najbolji ja II – mentorski program

Projekt „Najbolji ja II – mentorski program“ odobrilo je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike putem Poziva za prijavu jednogodišnjih projekata udruga u području prevencije i smanjenja rizika kod djece koja eksperimentiraju sa sredstvima ovisnosti te resocijalizacije djece s problemima ovisnosti za dodjelu financijskih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u Republici Hrvatskoj za 2023. godinu.

Opći cilj projekta je smanjiti rizik od razvijanja ovisnosti kod djece koja eksperimentiraju sa sredstvima ovisnosti te resocijalizirati djecu s problemima ovisnosti, kroz provedbu edukativnih aktivnosti te mentorskog programa za djecu, uz pružanje psihosocijalne podrške te podizanje svijesti javnosti o opasnostima sredstava ovisnosti.

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 1. travnja 2023. godine do 31. ožujka 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 16.287,00 eura

9. Prevencija po mjeri mladih – faza II

Projekt „Prevencija po mjeri mladih – faza II“ odobrilo je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike putem Poziva za prijavu jednogodišnjih projekata udruga u području prevencije i smanjenja rizika kod djece koja eksperimentiraju sa sredstvima ovisnosti te resocijalizacije djece s problemima ovisnosti za dodjelu financijskih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u Republici Hrvatskoj za 2023. godinu.

Opći cilj projekta je prevencija pojavnosti svih oblika ovisnosti među djecom u riziku i s problemima u ponašanju, kroz provedbu edukativnih aktivnosti za djecu i roditelje, uz pružanje psihosocijalne podrške te podizanje svijesti javnosti o opasnostima sredstava ovisnosti.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Osijek i Našice

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 1. travnja 2023. godine do 31. ožujka 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 9.058,00 eura

10. Super tata! – poticanje očeva na veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu

Projekt „Super tata! – poticanje očeva na veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu“ odobrio je Središnji državni ured za demografiju i mlade putem Poziva za prijavu projekata udruga usmjerenih podršci roditeljstvu za 2023. godinu.

Opći cilj projekta je povećanje svijesti o važnosti i koristima aktivnog sudjelovanja očeva u obiteljskom životu te poticanje pozitivnih promjena u stavovima društva prema rodnim ulogama.

Ugovorno tijelo: Središnji državni ured za demografiju i mlade

Trajanje projekta: od 1. rujna 2023. godine do 31. kolovoza 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 15.304,12 eura / 115.308,90 kn

11. Mentogram II – program jačanja mentalnog zdravlja

Mentogram II “ je odobrila Osječko-baranjska županija putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji iz sredstava Proračuna Osječko-baranjske županije za 2023. godinu.

Opći cilj projekta je osnažiti sustav pružanja pomoći i podrške pri jačanju mentalnog zdravlja djece, mladih i obitelji na području Osječko-baranjske županije.

Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija

Trajanje projekta: od 1. siječnja 2023. godine do 31. prosinca 2023. godine

Odobrena financijska sredstva: 1.327,23 eura

12. Find me too!

Projekt „Find me!“ je utrka organizira Centar za nestalu i zlostavljano djecu uz potporu organizacije Missing Children Europe.

Opći cilj utrke je ukazivanje na važnost prevencije nestanka djece u Hrvatskoj.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Trajanje projekta: od 04. travnja 2024. godine do 31. prosinca 2024. godine

Odobrena financijska sredstva: 180.000,00 kuna po godini

13. Netko II

Projekt "Ne(t)ko II – program prevencije svih oblika nasilja nad i među mladima" odobrilo je Središnji državni ured za demografiju i mlade.

Opći cilj projekta je poboljšati životne uvjete mladih, očuvati mentalno zdravlje i spriječiti sve oblike nasilja među mladima unutar Osječko-baranjske županije.

Specifični ciljevi projekta uključuju smanjenje nasilja nad i među mladima, poboljšanje sposobnosti stručnjaka za prevenciju nasilja, posebno elektroničkog nasilja, unapređenje života mladih i zaštitu njihovog mentalnog zdravlja te edukaciju javnosti o nasilju i poticanje na prijavu istog.

Trajanje projekta: od 1. siječnja 2024. godine do 31. prosinca 2024. godine

Ukupna vrijednost projekta: 19.999,68 eura

14. GUARD – UP

Projekt "GUARD-UP" financiran je od strane Europske unije, a njegov glavni cilj je poboljšanje sustava skrbištva za djecu migrante bez pratnje u nekoliko europskih zemalja, uključujući Hrvatsku. Kroz izgradnju kapaciteta, razmjenu znanja i povezivanje skrbnika, projekt nastoji unaprijediti zaštitu i podršku ovoj ranjivoj skupini djece. Projekt se provodi u suradnji s partnerima iz Grčke, Italije, Poljske, Cipra, Hrvatske i Belgije, a naglasak je na osnaživanju skrbnika i institucija koje rade s djecom bez pratnje kako bi im se osigurala kvalitetna skrb i integracija u društvo. Aktivnosti uključuju edukaciju stručnjaka, razvoj smjernica i najboljih praksi, kao i povezivanje ključnih dionika u području zaštite djece migranata.

Projekt traje od 1. travnja 2024. godine do 30. rujna 2026. godine, a kroz njega će se razviti inovativni alati i pristupi za pružanje učinkovitije podrške djeci koja se nalaze u situacijama migracije bez obitelji.

15. RESPONSE

Projekt "RESPONSE" usmjeren je na unapređenje sustava za pronalaženje nestale djece kroz edukaciju, podizanje svijesti i jačanje suradnje između institucija i javnosti. Cilj projekta je osnažiti zajednicu za bržu i učinkovitiju reakciju u slučajevima nestanka djece te unaprijediti korištenje sustava za uzbunjivanje poput Amber Alert-a.

Projekt se provodi u Hrvatskoj i Srbiji, u suradnji Centra za nestalu i zlostavljaju djecu iz Hrvatske i Centra za nestalu i zlostavljaju decu iz Srbije. Kroz niz edukativnih aktivnosti, roditelji, stručnjaci i šira javnost dobivaju informacije o postupcima u slučaju nestanka djeteta, važnosti pravovremene reakcije te načinima suradnje s nadležnim institucijama.

Projekt traje od 1. ožujka 2024. godine do 28. veljače 2025. godine, a financiran je putem Erasmus+ programa Europske unije. Kroz ovu inicijativu, razvijaju se resursi i alati za podizanje svijesti o problemu nestale djece, unapređenje komunikacije između dionika i poboljšanje mehanizama za njihovo brzo i učinkovito pronalaženje.

16. SIC

Projekt "SIC CRO – Safer Internet Centre Croatia" započeo je 1. srpnja 2024. godine i traje do 31. prosinca 2025. godine. Glavni cilj projekta je zaštita djece i mladih na internetu, podizanje svijesti o digitalnim prijetnjama te pružanje podrške roditeljima, učiteljima i stručnjacima u suočavanju s izazovima digitalnog okruženja.

Projekt uključuje niz edukativnih aktivnosti, kampanja i radionica koje promiču sigurno i odgovorno korištenje interneta, s naglaskom na prevenciju elektroničkog nasilja, zaštitu privatnosti i kritičko promišljanje online sadržaja. Osim edukacije, kroz projekt se osigurava i savjetodavna podrška putem nacionalne helpline linije, gdje djeca, mladi i roditelji mogu dobiti stručnu pomoć u slučajevima online prijetnji, cyberbullyinga ili drugih oblika digitalnog nasilja.

Projekt provodi Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (CNZD) u partnerstvu s A1 Hrvatska i Sveučilištem Algebra,

čime se osigurava multidisciplinarni pristup u zaštiti djece na internetu. Projekt se financira iz sredstava Europske unije, s ukupnom vrijednošću od 1.015.896,52 eura.

17. Mladi u moru medija

Projekt "Mladi u moru medija" odobrilo je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske putem Poziva za financiranje projekata medijske pismenosti.

Opći cilj projekta je unaprijediti medijsku pismenost djece, mladih i odraslih kroz sustavne edukativne i promotivne aktivnosti te osnažiti kritičko razmišljanje i odgovorno korištenje medija.

Trajanje projekta: od 1. kolovoza 2024. godine do 31. srpnja 2025. godine.

Odobrena financijska sredstva: 15.000,00 eura.

18. Digitalni koraci

Projekt "Digitalni koraci – osnaživanje mladih kroz digitalnu pismenost" odobrilo je Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske.

Opći cilj projekta je unaprijediti digitalnu pismenost mladih kroz edukativne radionice i aktivnosti, osnažujući ih za sigurno i odgovorno korištenje digitalnih tehnologija.

Trajanje projekta: od 1. svibnja 2024. godine do 31. prosinca 2024. godine.

19. Fresh start

Projekt "Fresh Start" provodi Centar za nestalu i zlostavljano djecu s ciljem pružanja podrške djeci i mladima u riziku te onima s problemima u ponašanju. Krajem 2024. godine, u sklopu ovog projekta, održane su edukativne radionice usmjerene na prevenciju rizičnih ponašanja i poticanje pozitivnih životnih izbora. Radionice su obuhvatile teme poput prevencije nasilja, razvoja socijalnih vještina i jačanja otpornosti na negativne utjecaje iz okoline. Kroz interaktivne aktivnosti i stručnu podršku, sudionici su imali priliku steći znanja i vještine potrebne za uspješno suočavanje s izazovima u svakodnevnom životu.

Podrške i dodatne potpore

1. Slavonsko srce za obitelji Ukrajine

Opći cilj Akcijskog plana Slavonsko srce za obitelji Ukrajine je pružanje pomoći, psihosocijalne podrške i pravne pomoći pri jačanju integracije izbjeglica s ratom pogođenog područja te briga o zdravlju djece, mladih i obitelji te ostalih osoba koji dolaze na područje Osječko-baranjske županije.

Specifični ciljevi ovog Akcijskog plana obuhvaćaju osiguravanje osnovnih životnih potreba – opskrba hranom, medicinskim i higijenskim potrepštinama, pružanje psihosocijalne pomoći i podrške za djecu, mlade i odrasle, pružanje besplatne pravne pomoći, usluga poludnevnog boravka radi omogućavanja integracije u društvo i obrazovni sustav te rad s posebno ranjivim skupinama djece.

Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija

Trajanje projekta: od 24. ožujka 2022. godine

Odobrena financijska sredstva: 66.250,00 eura

Projekti na čije se odobrenje/početak čeka

Naziv projekta	Iznos zatražene financijske podrške	Ugovorno tijelo	Opis projekta	Prijavitelj / Partner
FOCAL	35.000,00 EUR	HORIZON – CL3-FCT-01- 03	FOCAL će razviti autonomni softver sposoban za što veću automatizaciju tajnih istraga seksualnog iskorištavanja djece (CSE) te forenzički pouzdano prikupljanje potencijalnih digitalnih dokaza. Softver temeljen na umjetnoj inteligenciji zamijenit će ljudske operatore i omogućiti učinkovitije operacije s manjim resursima, smanjiti psihološki utjecaj na tajne operative, omogućiti automatizirano prikupljanje dokaza i olakšati njihovu razmjenu između nevladinih organizacija i tijela za provođenje zakona, pri čemu će se očuvati valjanost lanca skrbnništva i integritet dokaza.	Partner

Nacionalni i međunarodni partneri i suradnici

Centar za nestalu i zlostavljaju nastavio je uspješnu suradnju s brojnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Navedena suradnja ogleda se u zajedničkoj izradi projektnih prijedloga, partnerstvu u organizaciji promotivnih i edukativnih aktivnosti, partnerstvu u organizaciji stručnih aktivnosti, sudjelovanje u promjeni javnih politika te razmjenu iskustva i primjera dobre prakse.

Suradnja s Ministarstvima te lokalnim i regionalnim samoupravama:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo demografije i useljeničtva, Ministarstvo kulture i medija, Osječko-baranjska županija, Grad Osijek, Općina Podgorač.

Suradnja s relevantnim dionicima u području pružanja socijalnih usluga:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Osječko-baranjska županija, Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni uredi: Osijek, Našice, Vinkovci, Slavonski Brod, Požega, Virovitica, Beli Manastir. Osnovne škole s područja gradova Osijeka, Vinkovaca, Slavonskog Broda, Virovitice, Našica, Požege, općine Darda i Podgorač te srednje škole s područja grada Osijeka i Vinkovaca. Nadalje, uspostavljena je suradnja i s Pravnim fakultetom Osijek kroz pokretanje Programa cjeloživotnog obrazovanja – Koristi i rizici modernih tehnologija, kao i s Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom Zagreb, Filozofskim fakultetom u Osijeku te Pravnim fakultetom u Osijeku u vidu organiziranja studentske prakse za studente psihologije, socijalne pedagogije i socijalnog rada.

Centar ima uspostavljeno formalno partnerstvo kroz sudjelovanje u odobrenim projektima i projektima koji su u procesu evaluacije:

Grad Osijek, Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni uredi: Osijek, Našice, Beli Manastir. Osnovne škole Franje Krežme Osijek, Augusta Šenoae Osijek te Hinka Juhna Podgorač. Grad Osijek, Centar za poduzetništvo Osijek, A1 Hrvatska d.o.o., Dom zdravlja Osječko-baranjske županije, Romski resursni centar Darda, Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek (bivši Dom za odgoj djece i mladeži Osijek), Katolička osnovna škola u Požegi, Roditelji u akciji – RODE, Akademija za umjetnosti i kulturu Osijek Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Centar za kulturu medija Vinkovci, Nastavni zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Centar za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti.

Suradnja s drugim institucijama i organizacijama na nacionalnoj razini:

Pravobraniteljica za djecu, Agencija za elektroničke medije, Agencija za mobilnost i programe Europske unije, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, HAKOM, Combis, Ferit, Keramikos, ISKRA – waldorfska inicijativa, DAH d.o.o., Gradski bazeni, Volonterski centar Zadar, Hrvatski pravni centar, Studijski centar socijalnog rada, Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet, Filozofski fakultet u Osijeku, Udruga Aktivni umirovljenici Osijek, DKolektiv, Algebra, HIKS – Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost, HURT – Hrvatska udruga realitetnih terapeuta, Policijska uprava Osječko-baranjska, Policijska uprava Istarska, Udruga socijalnih radnika Osječko-baranjske županije, Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije, Gradsko društvo Crvenog križa Osijek, UNICEF Hrvatska, Zajednica tehničke Kulture Dubrovnik, Caritas Požeške biskupije,

NajboljaMamaNaSvetu.com, Veleučilište „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, SPAN – Centar za kibernetičku sigurnost, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek,

PGDI Projekt građanske demokratske inicijative, Klub studenata psihologije iz Osijeka – Psihos, Caffè bar Peppermint, Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Teatar Tirena, Forum za kvalitetno udomiteljstvo djece, AZOP – Agencija za zaštitu osobnih podataka, Profil Klett, Erste&Steiermarkische banka, Privredna banka Zagreb, Zagrebačka banka, PSP – Podzemno skladište plina, Hrvatska elektroprivreda d.d. i brojni drugi.

Suradnja s drugim institucijama i organizacijama na međunarodnoj razini:

Centar za nestalu i zlostavljaju decu Srbija, Ured „Centar za nestalu i zlostavljaju djecu“ Bosna i Hercegovina, Missing Children Europe, EAN – European antibullying network, Insafe, INHOPE, Emmaus International/Europe, ECPAT – End Child Prostitution and Trafficking, ACAP – Association of Croatian American Professionals, Child Focus Belgija, Međunarodni forum solidarnosti – EMMAUS, Justice Initiative, EIRT – Europski institut za realitetnu terapiju, Child10, Eurochild.

Ciljane skupine

Djeca i mladi u riziku

Provođenje preventivnih programa, provođenje edukativnih aktivnosti, pomoć u učenju

Djeca i mladi s problemima u ponašanju

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja

Odgojno – obrazovni rad, organizirano provođenje slobodnog vremena, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi korisnici ustanova socijalne skrbi

Edukativne aktivnosti, mentorski program, preventivni programi

Mladi na izlasku iz skrbi

Radionice i edukacije za unaprijeđenje profesionalnih kompetencija, radionice za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina

Djeca i mladi u riziku od siromaštva

Organizirano provođenje slobodnog vremena, edukativne aktivnosti

Djeca i mladi s teškoćama u razvoju

Medijska pismenost, edukativne aktivnosti, preventivni programi

Djeca i mladi s problemima ovisnosti

Organizirano provođenje slobodnog vremena, trening socijalnih vještina, program pozitivnog roditeljstva

Djeca i mladi u migraciji

Pružanje psihosocijalne pomoći, pružanje usluga putem mobilnog tima, pružanje usluge prevodjenja, osiguravanje osnovnih higijenskih potrepština, podrška majkama i bebama

Djeca bez pratnje

Pomoć u učenju, organizirano provođenje slobodnog vremena, psihosocijalna pomoć

Djeca i mladi žrtve obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca i mladi žrtve seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja

Psihosocijalna pomoć i podrška, informiranje o pravima, dostupnim uslugama i relevantnim organizacijama

Djeca žrtve trgovanja ljudima

Usluga smještaja, obrazovni rad, zdravstvena zaštita, psihosocijalna pomoć i podrška

Roditelji, zakonski zastupnici i članovi obitelji

Edukativne aktivnosti, psihosocijalna pomoć i podrška, program pozitivnog roditeljstva

Mladi počinitelji kaznenih djela

Individualni i grupni psihosocijalni rad, pilot programa jačanja znanja, vještina i kompetencija

Stručni radnici ustanova socijalne skrbi

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici odgojnih i obrazovnih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici zdravstvenih ustanova

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Stručni radnici nevladinih organizacija

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Akadska zajednica

Suradnja u organizaciji istraživačkih aktivnosti, suradnja u organizaciji stručnih aktivnosti, interdisciplinarni rad s ciljom skupinom

Volonteri

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Korisnici zajamčene minimalne naknade

Mentorski program, edukativne aktivnosti

Opća populacija građana

Aktivnosti informiranja i senzibiliziranja javnosti, uključivanje u programe od posebnog interesa za društvenu zajednicu

Organizacije civilnog društva

Partnerstvo u provedbi projektnih prijedloga, razmjena iskustva i primjera dobre prakse, organiziranje programa stručnog usavršavanja

Ustanove, institucije

Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Poslovni sektor

Razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Aktivni pojedinci

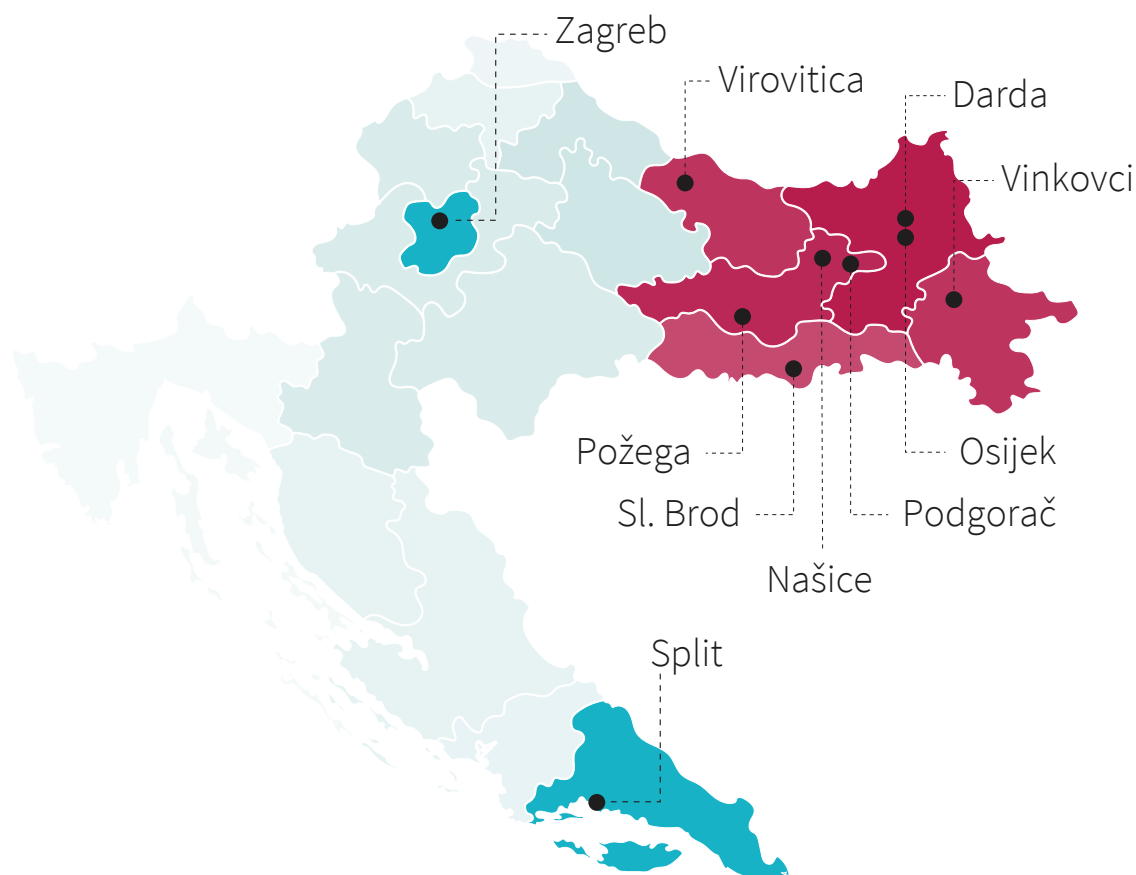
Usavršavanje profesionalnih kompetencija, razmjena iskustva, edukativne aktivnosti

Poludnevni boravci



Centar za nestalu i zlostavljaju djecu tijekom 2023. godine je provodio socijalnu uslugu u 8 poludnevni boravka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju na području 5 županija (Osječko – baranjska, Vukovarsko – srijemska, Požeško – slavonska, Brodsko – posavska i Virovitičko – podravska). Tijekom 2024. godine u poludnevni boravak na dan 31.12.2023. godine uključeno je 98 korisnika (54 muškog spola i 44 ženskog spola) osnovnoškolske i srednjoškolske dobi.

Također, na tjednoj osnovi su obavljani individualni razgovori stručnih djelatnika (odgajatelja – psiholozi i socijalni pedagozi) s korisnicima vezano uz njihov napredak, izazove s kojima se susreću, interese, potrebe i želje. Na tjednoj osnovi održavani su grupni sastanci odgajatelja i korisnika u cilju praćenja stupnja socijalizacije i spremnosti na prilagođavanje za rad i boravak u grupi. Održavana je kontinuirana suradnja s roditeljima/zakonskim skrbnicima i članovima obitelji korisnika poludnevnog boravka. Organizirano je strukturirano provođenje slobodnog vremena za korisnike kroz radionice za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina, kreativne radionice, literarne radionice, sportske aktivnosti, društvene aktivnosti, kulturne sadržaje i informatičke radionice. Svaki tjedan organizirane su sportske aktivnosti za korisnike (odlazak u sportsku dvoranu, odlazak u park, šetnje, klizanje, carting, kuglanje). Organizirane su brojne radionice: kreativne, likovne i literarne radionice, kulinarske radionice, radionice socijalnih i komunikacijskih vještina, radionice na temu pravilnog održavanja osobne higijene i higijene prostora te kulturni sadržaji na mjesečnoj razini.



Kapacitet, broj korisnika i broj zaprimljenih i realiziranih zahtjeva (stanje 31.12.2024.)

Vrsta usluge - poludnevni boravak	Kapacitet (utvrđeni broj mjesta)	Broj korisnika	Broj zaprimljenih zahtjeva	Broj realiziranih zahtjeva
Poludnevni boravak - svi	120	88	62	55
UKUPNO	120	88	62	55

Broj korisnika po vrstama usluga s obzirom na dob i spol (stanje 31.12.2024.)

Vrsta usluge - poludnevni boravak	Spol		Dob							Ukupno
	Ž	M	Do 10	10-12	12-14	14-16	16-18	18-21	21+	
Poludnevni boravak - svi	44	54	21	20	18	21	8	3	0	98
UKUPNO	44	54	21	20	18	21	8	3	0	98

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

Centar za nestalu i zlostavljenu djecu više od 10 godina pruža uslugu savjetodavnog rada na području Osječko – baranjske županije kroz rad besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj te na razini cijele države kroz rad 116 000 i 0800 606 606 telefonskih linija. Organizacija smo koja okuplja psihologe, socijalne radnike i socijalne pedagoge koji se, osim bogatog iskustva u savjetodavnom radu, dodatno educiraju i u području psihoterapije. Naše usluge za djecu i mlade potpuno su besplatne i dostupne svakom djetetu i mladoj osobi u potrebi! Cilj našeg rada je pružiti psihosocijalnu pomoć i podršku svakoj osobi koja je u potrebi, a metode i tehnike rada individualizirati i prilagoditi svakom pojedincu. Zbog stručnosti, profesionalnosti i fleksibilnosti u radu privukli smo pozornost ne samo djece i mladih, nego i svih drugih dobrih skupina koje su naše usluge prepoznale kao kvalitetne i nužno potrebne u zajednici.

Bez obzira s kojom poteškoćom korisnici dolazili, 15 stručnjaka Centra za nestalu i zlostavljenu djecu koji su do sada bili uključeni u rad Savjetovališta spremno su i profesionalno odgovarali na svaki postavljeni izazov, a cilj je svima bio jednak: zadovoljan korisnik i uspješan savjetodavni rad. Korisnici su se u Savjetovalište uključivali na vlastitu inicijativu, bili su upućeni od nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad i drugih ustanova socijalne skrbi ili su se uključivali po preporuci škole. Suradnja s drugim dionicima u zajednici se pokazala vrlo važnom za pružanje pravodobne i pravovaljane pomoći i podrške, posebice kada je riječ ranjivim skupinama našeg društva.

Trenutno naša Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj djeluju u Osijeku i Zagrebu, gdje je bilo moguće dobiti savjetodavnu pomoć i podršku od strane stručnih djelatnika Centra za nestalu i zlostavljenu djecu. Osim uživo, a posebice u od vremena korona krize, naše usluge su dostupne i putem online platformi.

U svemu što radimo, nastojimo zadržati visoku razinu profesionalnosti i fleksibilnosti, što naši korisnici prepoznaju i cijene.

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Osijek



Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Vinkovci



Centar za sigurniji Internet

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću vodeća je organizacija koja djeluje već više od petnaest godina u području zaštite djece od zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja putem interneta.

Kroz dugogodišnje iskustvo zaštite djece i mladih od seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja na internetu uočili smo potrebu za osnivanjem nacionalnog Centra za sigurniji internet.

Porast zlostavljanja djece kao i razvoj novih oblika zlostavljanja u uskoj je vezi i s razvojem tehnoloških komunikacijskih dostignuća. Tako je Internet, kao najpopularnije sredstvo komunikacije i informiranja, postao dio svakodnevice života djece i mladih koji su, nažalost, često izloženi neprimjerenim sadržajima.

Kako je Internet mjesto na kojemu, barem u Hrvatskoj, ne postoji usustavljen mehanizam kontrole sadržaja u sklopu državnog aparata, odgovornost ostaje na djeci i mladima, a ponajviše na roditeljima koji bi trebali kontrolirati djecu u korištenju Interneta.

Zato smo odlučili preuzeti dio odgovornosti i ponuditi pomoć djeci i mladima, njihovim roditeljima, nastavnicima, državnim institucijama i svima onima kojih se dotiče područje djelovanja našega Centra.

Cilj Centra za sigurniji internet je održati i unaprijediti njegov rad, održati i unaprijediti Hotline servis za prijavu štetnog sadržaja na internetu te održati i unaprijediti Helpline servis za djecu i roditelje kako bi mogli prijaviti štetan sadržaja i dobiti stručnu pomoć. Navedene usluge su besplatne za korisnike. Ostvarenje cilja projekta postići će se interdisciplinarnom i međusektorskom suradnjom koordinatora, partnera i suradnika kroz provedbu predviđenih aktivnosti.

Tijekom 2024. godine bilježimo:

993 → poziva na našu besplatnu Helpline liniju u 2024. godini

602 → prijava ilegalnog sadržaja putem anonimne Hotline prijave u 2024. godini

1.572 → kaznenih djela protiv spolne slobode i spolnog iskorištavanja djeteta u 2024. godini (ukupan broj prijavljenih kaznenih dijela prema MUP-ovoj statistici)

Ostali važni programi i usluge

Multidisciplinarni mobilni tim

Multidisciplinarni mobilni tim omogućuje socijalno uključivanje i pružanje podrške obiteljima kojima je potrebna stručna pomoć, a zbog prometne udaljenosti, financijske situacije, straha od stigmatizacije i drugih ograničenja nisu u mogućnosti tu podršku zatražiti i dobiti od nadležnih institucija.

Odobrenjem projekta „Legosi u centru – zaokružena priča!“, koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda, osnovan je multidisciplinarni mobilni tim koji se sastoji od 2 stručna suradnika, psihologa i socijalnog radnika. Mobilni tim provodi psihosocijalnu podršku u domu korisnika te je prvenstveno kroz projekt bio usmjeren na djecu i mlade s problemima u ponašanju i članove njihove obitelji.

Odobrenjem projekta „Udomiteljstvo na dlanu – podrška udomiteljskim obiteljima!“, kojeg je financirala Osječko-baranjska županija, proširuje se fokus mobilnog tima te ciljne skupine provedbe psihosocijalne podrške postaju i udomiteljske obitelji, odnosno udomitelji i djeca koja su smještena u udomiteljsku obitelj.

Broj organiziranih intervencija tijekom 2024. godine – 76 intervencija mobilnog tima.

Promocija udomiteljstva

Trogodišnji program „Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III“ nastavak je istoimenog programa koji Centar za nestalu i zlostavljaju djecu provodi od 2016. godine te je usmjeren na promociju udomiteljstva, zaštitu prava djece kroz jačanje suradnje organizacija civilnog društva i državnih ustanova, promicanje specijaliziranog oblika udomiteljstva za djecu te razvijanje i širenje sustava kontinuirane psihosocijalne pomoći udomiteljskim obiteljima, kao i na senzibilizaciju javnosti o problemu i potrebama djece u riziku te djece u sustavu socijalne skrbi na području Osječko – baranjske županije.

Projekt "Udomiteljstvo na dlanu" predstavlja sveobuhvatan program podrške udomiteljskim i biološkim obiteljima, koji se provodi u više faza s ciljem jačanja kapaciteta za kvalitetnu skrb o djeci i mladima u sustavu alternativne skrbi. Kroz prethodne i aktualne faze projekta, fokus je bio na pružanju edukativne i savjetodavne podrške udomiteljima, ali i na osnaživanju bioloških obitelji kako bi se potaknula uspješna reintegracija djece kada je to u njihovom najboljem interesu.

Glavne aktivnosti projekta uključuju radionice, individualna i grupna savjetovanja, razmjenu iskustava među udomiteljima te pružanje stručne podrške u suočavanju s izazovima udomiteljstva. Osim toga, projekt se bavi podizanjem svijesti javnosti o važnosti udomiteljstva, promicanjem pozitivnih primjera i jačanjem suradnje između udomitelja, institucija i stručnjaka koji rade s djecom.

Najnovija faza, "Udomiteljstvo na dlanu III", započela je 1. listopada 2024. godine, čime se nastavlja kontinuitet pružanja podrške ovoj važnoj skupini. Kroz ovaj projekt, udomitelji dobivaju pristup korisnim resursima i znanjima koja im omogućuju da bolje razumiju potrebe djece na skrbi, dok se istovremeno radi na jačanju povezanosti s biološkim obiteljima, kada je to moguće.

Ovaj program naglašava važnost stabilnog i podržavajućeg okruženja za djecu u udomiteljstvu, dok istovremeno radi na unaprjeđenju sustava udomiteljske skrbi u Hrvatskoj kroz edukaciju, prevenciju i stručnu podršku.

116 000 Nacionalni telefonski broj za nestalu djecu

116 000 linija služi za podršku djeci, roditeljima i skrbnicima u situacijama kada dijete:

- nestane
- bježi od kuće ili institucije
- kada drugi roditelj odvede dijete u stranu državu
- kada je dijete u migraciji bez zakonskog zastupnika ili je žrtva trgovine ljudima

Stručnjaci Centra za nestalu i zlostavljano djecu u takvim situacijama putem besplatne telefonske linije 116 000, dostupne 24 sata na dan, pružaju podršku i korisne informacije kako bi se dijete pronašlo i vratilo na sigurno.

Organiziramo i brojne aktivnosti kojima nastojimo spriječiti nestanke djece u Hrvatskoj, a o ovom problemu informiramo i građane te educiramo stručnjake.

Dan sigurnijeg interneta

Dan sigurnijeg interneta se obilježava u sklopu Centra za sigurniji Internet svake godine, drugog dana, drugog tjedna u drugom mjesecu.

Cilj Dana sigurnijeg interneta je promicanje sigurnije i odgovornije upotrebe digitalnih tehnologija i mobilnih uređaja, posebice među djecom i mladima.

Svrha cjelokupne kampanje i aktivnosti Dana sigurnijeg interneta je doprijeti do djece i mladih, roditelja i skrbnika, učitelja, odgajatelja i stručnih suradnika, kao i industrije, donositelja odluka i političara da ih se potakne da djeluju u sklopu svoje uloge u stvaranju boljeg interneta. Slavljenjem pozitivnog utjecaja interneta, slogan Dana sigurnijeg interneta "Zajedno za bolji internet" potiče sve da se pridruže pokretu, da sudjeluju i da maksimalno iskoriste potencijal interneta da zbliži ljude.

Svake godine u aktivnostima Dana provode se brojne i raznolike aktivnosti diljem cijele Hrvatske. Neke od aktivnosti koje su organizirane su:

- online kviz za djecu i mlade
- stručni skup – dostupan online
- radionice za uzrast 1.-4. razreda OŠ i 5.-8. razreda OŠ koje ćete moći pratiti uživo ili provesti s djecom kroz snimku koja će biti dostupna na YouTube kanalu Centra za sigurniji Internet
- dostupne besplatne pripreme radionica za različite uzraste nakon prijave sudjelovanja
- dostupna potvrda sudjelovanja u aktivnosti provedbe radionica s djecom i mladima nakon ispunjenog evaluacijskog obrasca
- besplatni edukativni materijali.

Rad s raseljenim osobama iz Ukrajine

Akcijskim planom kreiranim u 2022. godini na početku ruske agresije usmjerene prema Ukrajini, a koji se nastavio i u cijeloj 2024. godini, obuhvaćene su sve službe koje mogu pomoći u ostvarenju cilja zaštite i integracije djece i odraslih osoba raseljenih iz Ukrajine u hrvatsko društvo i u sve aspekte zajednice.

Sve nadležne i relevantne službe djelovale su koordinirano na sljedećim aktivnostima:

- Pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške od strane multidisciplinarnog i stručnog tima djelatnika Centra i volontera,
- Pružanje pravnih savjeta i pomoći vezano uz sva prava koja osobe raseljene iz Ukrajine ostvaruju u

- Republici Hrvatskoj na temelju statusa osobe pod privremenom zaštitom,
- Pomoć pri ostvarivanju zdravstvene zaštite te prava iz sustava socijalne skrbi,
 - Priprema materijala na hrvatskom, engleskom i ukrajinskom jeziku s važnim informacijama za raseljene osobe, s posebnim naglaskom na djecu i mlade,
 - Organizacija i provedba psiho-edukativnih, socijalizacijskih, kreativnih, sportskih i kulinarskih radionice za odrasle i djecu,
 - Postupna integracija u zajednicu kroz organizirane tečajeve hrvatskog jezika za djecu i odrasle te informiranje i pružanje pomoći o načinima traženja zaposlenja i mogućnostima prekvalifikacije,
 - Pomoć pri integraciji djece u obrazovni sustav Republike Hrvatske te redoviti koordinacijski sastanci s profesorima i stručnim djelatnicima u školama koje pohađaju djeca raseljena iz Ukrajine,
 - Organizirani tečajevi engleskog jezika za djecu i odrasle,
 - Organizacija i provedba aktivnosti vezanih uz očuvanje nacionalnog identiteta – ukrajinski tradicionalni plesovi i ukrajinski jezik za djecu,
 - Senzibilizacija zajednice i poticanje svijesti građana Osječko-baranjske županije o potrebama osoba koje imaju status osobe pod privremenom zaštitom te koje su pod utjecajem ruske agresije bile primorane napustiti teritorij Ukrajine.

Volonterski program

Volonteri su vrlo vrijedan resurs koji se često koristi u radu Centra budući da na taj način volonteri (najčešće studenti) stječu vrijedno iskustvo u direktnom radu s korisnicima, a Centar dobiva pomoć pri provođenju projektnih aktivnosti. U našoj bazi nalaze se uglavnom studenti društveno-humanističkog usmjerenja, koji korisnicima pomažu u učenju, svladavanju nastavnog gradiva i sudjeluju u pripremi i provedbi radionica namijenjenih djeci i mladima.

Cilj volonterskog programa Centra za nestalu i zlostavljaju djecu je promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva, povećati broj volontera te osigurati sustavnu volontersku podršku djeci i mladima u riziku.

Tijekom 2024. godine u volonterske aktivnosti Centra za nestalu i zlostavljaju djecu bilo je uključeno ukupno 153 volontera koji su prošli edukaciju za rad s djecom i s mladima s problemima u ponašanju te se aktivno uključili u rad Centra. U navedenom su periodu volonteri odradili ukupno 2644 volonterskih sati, što kroz volonterski angažman u poludnevnom boravku, što kroz projektne aktivnosti Centra.

Vidljivost organizacije

Web stranice

Internet stranica	Broj objava	Broj pregleda
Centar za nestalu i zlostavljaju djecu – www.cnzd.org	113	71 039
Centar za sigurniji Internet – www.csi.hr	118	76 002

Društvene mreže

Internet stranica	Broj objava	Broj pratitelja
Facebook – Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	200	6,925
Facebook – Centar za sigurniji internet	193	6,889
Instagram – Centar za sigurniji internet	606	6,890
Instagram – Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	316	1,478
YouTube – Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	4	305
YouTube – Centar za sigurniji internet	20	405
LinkedIn – Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	53	796
LinkedIn – Centar za sigurniji internet	48	641

Najvažnija postignuća u 2024. godini

- ♥ Otvoreni CSI uredi u Zagrebu i Splitu
- ♥ obilježen Dan sigurnijeg interneta 2024.
- ♥ provedba Akcijskog plana Slavonsko srce za obitelji Ukrajine
- ♥ sudjelovanje u provedbi 25 projekta na nacionalnoj i EU razini
- ♥ 95 korisnika u 8 poludnevnih boravaka
- ♥ Značajno doprinijeli unaprjeđenju medijske pismenosti
- ♥ Značajno doprinijeli zaštiti djece na internetu kroz projekt SIC CRO – Safer Internet Centre Croatia