

Plan i program rada

Centra za nestalu i zlostavljaju djecu

za 2025. godinu



I. OPĆI PODACI O CENTRU ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu (u daljnjem tekstu: Centar) vodeća je nevladina je organizacija osnovana 2006. godine u Osijeku po uzoru na slične organizacije u svijetu. Registrirana je u Registru udruga Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske dana 27. studenog 2006. godine pod registarskim brojem 14002306.

Centar obavlja svoju djelatnost pod nazivom Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, skraćeni naziv glasi „CNZD“.

Sjedište Centra je u Višnjevcu, Ulica bana Josipa Jelačića 83 gdje se obavlja i djelatnost u prostoru izgrađenom u sklopu projekta „Legosi u centru – mjesto za nas“ sufinanciranim sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj.

Predsjednik udruge je Tomislav Ramljak, a dopredsjednik Ljudevit Ostoić.

II. CILJEVI, VIZIJA I MISIJA TE SVRHA CENTRA

Centar tijekom svojih 18 godina kontinuiranog djelovanja nastoji doprinijeti društvu i jačanju civilnog društva kroz različite projekte usmjerene na poboljšanje kvalitete života djece i mladih te zaštitu i promicanje njihovih prava. **Motiv** za osnivanje Centra bio je nedovoljna zaštita djece od svih oblika zlostavljanja, s naglaskom na zaštitu od zlostavljanja djece putem modernih tehnologija.

Ciljevi Centra su prvenstveno educirati, informirati i prevenirati zlostavljanja djece i mladih putem interneta, poticati na zauzimanje za opće dobro te zalagati se, zaštititi i promovirati prava djece i mladih temeljem Konvencije o pravima djeteta, nacionalnih zakona RH i aktualnih strategija. Osim toga ciljevi Centra su i:

- prevenirati zlostavljanje i zanemarivanje djece i mladih u svakom obliku,
- osigurati sigurnost i zaštitu djece i mladih na internetu,
- promovirati i štititi prava i interese djece,
- promovirati, razvijati i unapređivati zdravlje i kvalitetu života djece, mladih i obitelji.

Vizija Centra je društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih; aktivno sudjeluje u pružanju pomoći i podrške djeci i mladima te aktivno sudjeluje, razvija i koristi svoje potencijale u stvaranju sigurnijeg okruženja za djecu i mlade.

Misija Centra je zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje te senzibilizaciju javnosti za probleme djece i mladih.

Centar je osnovan s ciljem promicanja, razvoja i unapređenja zdravlja i kvalitete života djece i mladih što među ostalim podrazumijeva i promicanje i zaštitu prava i interesa djece i mladih, prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih u bilo kojem obliku, sigurnost djece i mladih na internetu, pružanje socijalnih usluga, prevenciju nestanaka djece i mladih te općenito fenomen nestale djece.

Udruga sukladno ciljevima Udruge djeluje na područjima:

- Demokratska politička kultura,
- Gospodarstvo,
- Kultura i umjetnost,
- Ljudska prava,
- Međunarodna suradnja,
- Obrazovanje, znanost i istraživanje,
- Socijalna djelatnost,
- Sport,
- Tehnička kultura,
- Zaštita zdravlja.

III. DJELATNOST CENTRA

Djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi Udruge, sukladno Statutu su:

- zaštita djece od svih vrsta zlostavljanja i zanemarivanja (fizičko, psihičko zlostavljanje putem interneta te druge vrste zlostavljanja i zanemarivanja),
- zaštita djece i mladih prilikom korištenja interneta i modernih tehnologija te osmišljavanje sustava i alata za prevenciju zlostavljanja putem interneta i modernih tehnologija,
- promicanje nenasilja, mira, sporta i zdravog načina življenja, humanitarnog rada, društvene solidarnosti, ravnopravnosti spolova, zaštite privatnosti i osobnih podataka,
- zauzimanje za opće dobro od interesa za RH,
- zalaganje za ljudska prava, posebice pružanje besplatne pravne pomoći, suzbijanje i zaštita od diskriminacije; zalaganje za zaštitu prava nacionalnih manjina, zaštita obitelji, prava djece, prava mladih; zaštita ovisnika, prava tražitelja azila i azilanata te stranaca pod supsidijarnom zaštitom u skladu sa Statutom Udruge i propisima,
- promicanje interesa i aktivnosti mladih: promoviranje tolerancije i nenasilja, kreativnosti, solidarnosti, komunikacije i svijesti o razvoju informacijskog društva, promicanje i razvoj međunarodne suradnje, međunarodne humanitarne pomoći te međunarodno umrežavanje kroz partnerstva i suradnju,
- promicanje razvoja civilnog društva te lokalne zajednice,
- organiziranje, provedba te pohađanje formalnih i neformalnih edukacija sukladno djelatnostima Udruge i propisima,
- odgoj i obrazovanje što posebno uključuje cjeloživotno učenje i obrazovanje odraslih, izvaninstitucionalni odgoj i obrazovanje, potporu obrazovanju djece i mladih s teškoćama u razvoju, odgoj i obrazovanje za zaštitu i promicanje ljudskih prava, poticanje kreativnosti i stvaralaštva u odgoju i obrazovanju, međunarodna suradnja i mobilnost u obrazovanju te ostale djelatnosti odgoja i obrazovanja sukladno propisima,
- organiziranje i provedbu istraživanja sukladno ciljevima i područjima djelovanja Udruge te propisima,
- organiziranje i provedba međunarodnih i nacionalnih konferencija, seminara, sastanaka, radionica, stručnih skupova, okruglih stolova, javnih tribina, panela i drugih oblika okupljanja stručnjaka u svrhu unapređenja znanja i razmjene iskustava,

- osmišljavanje, organiziranje i provođenje kulturno - umjetničkih događaja te promicanje medijske kulture (organiziranje glazbenih i scenskih manifestacija, osmišljavanje filmskih, video, radiotelevizijskih sadržaja i slično u svrhu promocije djelatnosti Udruge sukladno Statutu i propisima),
- pomoć svim državnim i drugim institucijama, kao i fizičkim osobama pri pronalasku nestale djece u suradnji sa inozemnim udrugama u skladu sa zakonom i posebnim propisima, osmišljavanje alata i mehanizama u svrhu pravodobne, brze i učinkovite reakcije u slučajevima nestanka djece, zatim u slučajevima nasilja nad i među djecom i mladima te u drugim rizičnim situacijama za djecu i mlade u skladu s propisima,
- praćenje javnih politika i javno zagovaranje,
- socijalne djelatnosti: pomoć i podrška djeci, mladima, obitelji, osobama u riziku, azilantima, žrtvama obiteljskog nasilja, u skladu s posebnim propisima,
- pružanje socijalnih usluga u skladu s propisima:
- pružanje socijalnih usluga boravka - poludnevni; cjelodnevni boravak,
- pružanje socijalnih usluga smještaja (u kriznim situacijama, radi provođenja rehabilitacijskih programa, radi provođenja psihosocijalnih tretmana i u drugim slučajevima) djece i mladih; poludnevni; cjelodnevni boravak,
- pružanje socijalne usluge socijalnog mentorstva, pružanje socijalne usluge savjetovanja,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške pojedincu, pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške obitelji, pružanje socijalne usluge obiteljske medijacije,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalnog savjetovanja, pružanje socijalne usluge rane razvojne podrške,
- pružanje socijalne usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja, osmišljavanje i organiziranje igraonica, radionica i klubova,
- pružanje socijalne usluge stručne procjene,
- organiziranje slobodnih aktivnosti za djecu, mlade i obitelj te pomoć p o d r š k a slobodnih aktivnosti,
- pružanje socijalne usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, organiziranje i pružanje psihosocijalne pomoći i drugih aktivnosti u kriznim situacijama, pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja,
- organiziranje i pružanje aktivnosti u svrhu smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti

te radi poboljšanja kvalitete života i zdravlja,

- pružanje socijalne usluge pomoći u kući,
- pružanje humanitarne pomoći djeci, mladima i obitelji, posebice u podmirivanju osnovnih životnih potreba te ostale djelatnosti humanitarne pomoći,
- zaštita prava, pružanje podrške i zaštite žrtvama trgovanja ljudima kroz uslugu smještaja i druge socijalne usluge i programe,
- promicanje volonterstva (organiziranje volonterstva, volonterski menadžment, razvijanje volonterstva),
- poticanje mladih na volonterski rad i aktivno sudjelovanje u zajednici,
- preventivne aktivnosti, vezane za sve oblike nestanaka djece i mladih (otmica, bjegovi, roditeljska otmica i drugo),
- prevencija nasilja (u obitelji, nad i među djecom i mladima, vršnjačkog nasilja, nasilja u bliskim vezama i drugih oblika nasilja),
- prevencija i suzbijanje svih vrsta ovisnosti djece i mladih,
- zaštita zdravlja (preventivno djelovanje, unapređenje i zaštita zdravlja, prevencija zaraznih bolesti, mentalnog zdravlja te ostale djelatnosti preventivnog djelovanja, unapređenja i zaštite zdravlja u skladu sa Statutom Udruge i propisima),
- informiranje djece i mladih o društveno važnim temama,
- informiranje javnosti o društveno važnim temama putem svih dostupnih medija,
- informiranje javnosti o temama i aktualnostima sukladno ciljevima i djelatnostima Udruge putem svih dostupnih medija, a u skladu sa zakonom,
- senzibilizacija javnosti i poticanje fizičkih i pravnih osoba na društveno odgovorno ponašanje, zajedničko nastupanje članova pred državnih tijelima i ustanovama te lokalnim zajednicama,
- promicanje javnog informiranja i medija (proizvodnja medijskih sadržaja, poticanje kritičkog mišljenja i medijske pismenosti te praćenje društvene odgovornosti medija) sukladno propisima,
- suradnja s ministarstvima Vlade RH i njenim stručnim tijelima te ostalim državnim i javnim institucijama RH,
- suradnja s organizacijama civilnog društva u Hrvatskoj i inozemstvu,

- sudjelovanje u domaćim i međunarodnim projektima nevladinih organizacija i državnih institucija,
- suradnja s organizacijama i javnim ustanovama za smještaj i odgoj djece i mladih,
- suradnja s predškolskim, školskim i drugim ustanovama koje skrbe o djeci, mladima i obitelji, izdavačka djelatnost (brošure, letci, slikovnice, radne bilježnice, priručnici, knjige, znanstvene i stručne publikacije i slično) u skladu sa Statutom i propisima,
- osmišljavanje, izrada i diseminacija audiovizualnih tehničkih uradaka radi promocije senzibilizacije u skladu s ciljevima i djelatnostima Udruge te sukladno propisima,
- tehničke djelatnosti (informatika i računalstvo; komunikacijske tehnike: digitalna komunikacija, bežični mrežni sustavi te ostale djelatnosti komunikacijske tehnike; audiovizualne tehničke djelatnosti) u skladu s propisima,
- poticanje kreativnosti i stvaralaštva djece i mladih u tehničkoj kulturi,
- priprema i provedba programa i projekata od interesa za opće dobro financiranih iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, fondova Europske unije i drugih javnih izvora,
- pružanje psihosocijalne podrške u domu korisnika kroz rad mobilnog tima.

IV. PLAN I PROGRAM RADA ZA 2025. GODINU

Plan i program rada Udruge „Centar za nestalu i zlostavljaju djeću” u 2025. godini temelji se na slijedećim područjima rada:

1. Provedba programa i projekata udruge
2. Promocija Udruge „Centar za nestalu i zlostavljaju djeću”
3. Senzibilizacija javnosti o pravima djece i mladih
4. Zaštita od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja
5. Razvoj, širenje i pružanje socijalnih usluga korisnicima
6. Suradnja s partnerima i dionicima
7. Rad s raseljenim osobama iz Ukrajine
8. Razvoj novih programa i projekata te inovativnih socijalnih usluga
9. Edukacija stručnih djelatnika
10. Upravljanje udrugom i administrativnim poslovima

1. Provedba programa i projekata udruge

Centar za sigurniji Internet Hrvatska, kao jedan od najvažnijih **programa** Centra, ima za cilj zaštititi djeću i mlade od zlostavljanja i iskorištavanja putem interneta.

Svrha Centra za sigurniji Internet Hrvatska je educirati djeću, mlade, roditelje, učitelje i stručnjake o potencijalnim opasnostima na internetu te digitalnim vještinama i načinima na koje se mogu zaštititi od nasilja i neprimjerenog sadržaja na internetu. U 2025. godini ovaj cilj ispunjavat ćemo na način da će stručnjaci Centra za sigurniji Internet podizati svijest o važnosti sigurnog korištenja interneta i potencijalnim rizicima s kojima se djeća i mladi mogu susresti na internetu, pratiti nove trendove u digitalnom svijetu, pisati članke vezane uz sigurnost na internetu te izrađivati edukativne materijale za djeću i mlade, učitelje, roditelje i druge stručnjake, a iste objavljujivati na web stranicama:

- www.csi.hr i
- www.sini.hr

U sklopu Centra za sigurniji Internet dostupne su slijedeće aktivnosti i usluge koje će se nastaviti kontinuirano pružati:

1. **Hotline** - online dojavni obrazac za prijavu neprimjerenog, ilegalnog i štetnog sadržaja na internetu.
2. **Helpline** - savjetodavna linija s besplatnim brojem 0800 606 606 koja je dostupna djeci, mladima i roditeljima kako bi se informirali, potražili savjet ili podršku vezano uz korištenje interneta ili sadržaj na internetu.
3. **Centar za informiranje i podršku** - ima primarnu ulogu u senzibiliziranju javnosti i informiranju javnosti o mogućnostima zlouporabe suvremenih tehnologija kao i o načinima zaštite na internetu.

Tijekom 2025. godine planiramo biti aktivni na društvenim mrežama (Instagram, Facebook, Youtube i TikTok), gdje objavljujemo različite edukativne sadržaje i podcaste vezane uz savjete za odgovorno korištenje interneta.

Tijekom 2025. godine Centar će nastaviti provoditi projekt „SIC-CRO: Safer Internet Centre Croatia“ zajedno s partnerima A1 Hrvatska i Sveučilištem Algebra kojeg sufinancira Europska unija. U sklopu navedenog projekta provest će se slijedeće aktivnosti:

- Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta 2025.,
- Održavanje stručnih konferencija,
- Organizacija i provedba kampa za djecu i mlade,
- Provedba kampa PISMO u Novskoj za djecu iz ruralnih područja,
- Provedba DeShame III. istraživanja,
- Edukacije za stručnjake, roditelje i djecu,
- Provedba webinara i stručnih predavanja,
- Senzibilizacija javnosti o problemima nasilja na internetu,
- Vođenje Helpline i Hotline mehanizama za podršku.

Osim programa Centra za sigurniji Internet, planira kontinuirano se nastavlja provedba sljedećih projekata financiranih iz nacionalnih i EU fondova:

- SIC – CRO: Safer Internet Centre Croatia
- VerifEye - jačanje otpornosti društva na dezinformacije
- Udomiteljstvo na dlanu III - podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima
- Super tata! - poticanje očeva na veću uključenost u obiteljskom životu i aktivniju roditeljsku ulogu
- Škola pismenosti II razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti
- Suncokret - univerzalna prevencija ovisnosti
- Učini pravu stvar za dječji osmijeh- faza III
- Prevencija po mjeri mladih - faza II
- Najbolji ja II - mentorski program
- PUP-promjena uz poludnevni
- GUARD-UP
- Ostali projekti

2. Promocija udruge „Centar za nestalu i zlostavljaju djecu”

U sklopu strategije jačanja vidljivosti i utjecaja, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu planira proširiti svoj doseg i osvijestiti javnost o ključnim problemima s kojima se suočava u svojoj misiji zaštite djece korištenjem mješavine digitalnih i tradicionalnih kanala.

Digitalna strategija obuhvaćat će redovite ažuriranja na web stranici udruge, gdje će posjetitelji moći pronaći najnovije informacije, istraživanja, članke i resurse koji se tiču djece, mladih i odraslih. Osim toga, web stranice različitih programa i projekata bit će ključne u informiranju o specifičnim inicijativama, njihovim ciljevima, postignućima i načinima na koje pojedinci ili organizacije mogu doprinijeti ili sudjelovati.

Promocija preko društvenih mreža igra vitalnu ulogu u angažiranju šire zajednice. Kanali poput Facebook-a, Instagram-a, LinkedIn-a, TikTok-a, YouTube-a bit će redovito ažurirani s relevantnim sadržajem, uključujući priče o uspjehu, pozive na akciju, informacije o

nadolazećim događanjima i kampanjama za podizanje svijesti. Osim toga, planira se korištenje video sadržaja i live streaminga za direktnu komunikaciju s pratiteljima i poticanje interakcije.

Centar će također koristiti **tradicionalne metode** promocije. Sudjelovanje u Danima otvorenih vrata udruga pružit će izravan kontakt s javnošću, omogućujući ljudima upoznavanje s radom Centra, postavljanje pitanja i saznanje kako mogu pomoći. Također, na poziv drugih relevantnih dionika na lokalnoj i nacionalnoj razini, kroz sudjelovanje u javnim kampanjama, događajima, kroz sudjelovanje u radu stručnih tijela, radnih skupina i odbora, a koji se naslanjaju na viziju i misiju Centra, sudjelovat ćemo u kreiranju javnih politika i vizije javnosti o problemima na koje zajednici želimo dati odgovor te afirmativno i preventivno djelovati.

Ovi događaji su prilika za distribuciju brošura i letaka koji detaljno opisuju misiju Centra, trenutne projekte i kako se zajednica može uključiti.

Sudjelovanje na redovitim godišnjim stručnim konferencijama kao i organizacija istih od strane Centra omogućit će Centru da predstavi svoj rad stručnoj zajednici, uspostavi nove partnerske odnose i razmijeni znanja i iskustva s drugim organizacijama i stručnjacima u području zaštite djece. Kroz panel diskusije, prezentacije i radionice, Centar će naglasiti važnost zajedničkog rada na prevenciji i intervenciji u slučajevima zaštite djece i mladih.

Kroz ovaj integrirani pristup promociji, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu teži izgradnji snažnije prisutnosti u zajednici, povećanju svijesti o problemima s kojima se kao društvo suočavamo te mobilizaciji stručnjaka za odgovor na iste.

3. Senzibilizacija javnosti o pravima djece i mladih

Kroz svakodnevni i kontinuirani rad, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu posvećuje se misiji senzibiliziranja javnosti o pravima djece i mladih te naglašavanju važnosti prevencije svih oblika zlostavljanja. Ova posvećenost manifestirat će se kroz niz programiranih aktivnosti i inicijativa tijekom cijele 2025. godine, s ciljem izgradnje svijesti i promicanja kulture zaštite i poštovanja najmlađih članova našeg društva.

Centar će organizirati edukativne kampanje i radionice usmjerene na djecu, mlade, roditelje, i stručnjake koji rade s djecom. Cilj ovih aktivnosti bit će informiranje o pravima djece, načinima na koje se ta prava mogu zaštititi te strategijama za prepoznavanje i sprječavanje zlostavljanja. Kroz interaktivna predavanja, radionice i online platforme, Centar će pružiti vrijedne informacije i alate za jačanje kapaciteta zajednice u zaštiti djece i mladih.

Tijekom 2025. godine, Centar će prigodno obilježiti sve relevantne datume povezane s

djecom i mladima. Obilježavanje ovih datuma uključivat će organizaciju događanja, javnih tribina, kampanja na društvenim mrežama i distribuciju edukativnog materijala, sve s ciljem podizanja svijesti o pravima djece i važnosti njihove zaštite, ali i poticanja njihove aktivne uloge u kreiranju politika i participacije u aktivnostima zajednice.

Centar će koristiti sve raspoložive medijske platforme, uključujući tisak, radio, televiziju i online medije, kako bi proširio svoju poruku što šire. Medijske kampanje bit će usmjerene na edukaciju javnosti o pravima djece, važnosti njihove zaštite te na promociju pozitivnih priča i primjera dobre prakse u zajednici. Na poziv medija, Centar će se, kao i prijašnjih godina, odazivati i stručno progovarati o aktualnim temama prisutnim u lokalnim i nacionalnim medijima.

Kroz ovakav pristup, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću teži ne samo senzibilizirati javnost o pravima i zaštiti djece, već i aktivno doprinosti stvaranju sigurnijeg i poticajnijeg okruženja za svu djece i mlade.

4. Zaštita od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja

Sukladno Politici za zaštitu od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja Centra za nestalu i zlostavljaju djeću (PSEA) Centar će se tijekom 2025. godine voditi svrhom i ciljevima utvrđenima istom. Posebna pozornost usmjerit će se na politiku nulte stope tolerancije prema seksualnom uznemiravanju, iskorištavanju i zlostavljanju sukladno kojoj Centar neće tolerirati da bilo koji zaposlenik, vanjski suradnik, volonter, korisnik, partner ili bilo koji drugi predstavnik povezan s radom Centra sudjeluje u bilo kojem obliku seksualnog uznemiravanja, iskorištavanja ili zlostavljanja.

U svrhu provedbe spomenute politike, Centar će tijekom 2025. godine provesti će sve aktivnosti propisane Politikom, a posebno će se usmjeriti na pripremu i provedbu edukacije svih zaposlenika o prepoznavanju, znakovima i posljedicama seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja kao i stvaranje i održavanje sigurne organizacijske kulture radnom na prevenciji i odgovornom reagiranju na svaku sumnju na seksualno uznemiravanje i zlostavljanje.

5. Razvoj, širenje i pružanje socijalnih usluga korisnicima

Poludnevni boravci namijenjeni su djeci i mladima koji se suočavaju s problemima u ponašanju, pružajući im sigurno i poticajno okruženje u kojem mogu provoditi vrijeme prije i nakon škole. Programi uključuju različite edukativne, terapijske i rekreacijske aktivnosti dizajnirane da potiču razvoj socijalnih vještina, samopouzdanja i pozitivnih oblika ponašanja. Kroz individualni pristup i rad u malim grupama, poludnevni boravci omogućuju

djeci i mladima da se izraze, nauče nove vještine i ostvare napredak u prevladavanju izazova s kojima se suočavaju.

Tijekom 2025. godine Centar planira u kontinuitetu i sustavno raditi na pružanju pomoći djeci, mladima i obiteljima u sklopu pružanja socijalnih usluga poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju, organiziranog stanovanja za mlade punoljetne osobe u riziku i s problemima u ponašanju te besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj.

Potpisivanjem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s resornim ministarstvom te početkom projekta „PUP – promjena uz poludnevni“ u sklopu kojeg djeluje poludnevni boravak u Dardi Centar djeluje u čak 8 gradova u 5 slavonskih županija i to kako slijedi:

- Poludnevni boravak Višnjevac, Ulica bana Josipa Jelačića 83, Višnjevac za 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Našice, Augusta Cesarca 8, Našice za 12 korisnika,
- Poludnevni boravak Virovitica, Tija Ujevića 18, Virovitica za 12 korisnika,
- Poludnevni boravak Požega, Dr. Filipa Potrebiće 2, Požega za 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Vinkovci, J. Dalmatinca 18, Vinkovci, 12 korisnika,
- Poludnevni boravak Slavonski Brod, Augusta Šenoae 2, Slavonski Brod, 20 korisnika
- Poludnevni boravak Podgorač, Petra Preradovića 8, Podgorač, 20 korisnika
- Poludnevni boravak Darda, Školska ulica 9, Darda, 20 korisnika

Obzirom da su potrebe za ovakvim vidom preventivnog i izvaninstitucionalnog tretmana u Slavoniji, ali i cijeloj Hrvatskoj izrazito velike, kao i na činjenicu da je tretman poludnevnog boravka Centra pozitivno ocijenjen kroz evaluaciju od strane svih uključenih dionika, kontinuirano pronalazimo nove načine za uspostavu novih poludnevnih boravaka, ali i proširenje kapaciteta postojećih odgovarajući time na potrebe lokalne zajednice.

Prilikom kreiranja socijalne usluge poludnevnog boravka Centra najveći je naglasak stavljen na **sveobuhvatnost intervencija**. S obzirom na to da istraživanja pokazuju kako je jedan od čimbenika uspješne intervencije primjenjivanje individualnog i grupnog rada u prirodnom okruženju djece i mladih, socijalna usluga poludnevnog boravka nastoji obuhvatiti široki ekološki prostor djece i maloljetnika primjenjujući specifične psihosocijalne intervencije.

Vodeći se tim ciljem i vizijom, tijekom 2025. godine planiramo proširenje kapaciteta poludnevnih boravaka u Našicama, Virovitici i Vinkovcima s 12 na 20 korisnika, kao i

izmještanje poludnevni boravaka u Našicama i Virovitici iz prostora osnovnih škola u kojima se trenutno nalaze.

Isto će korisnicima omogućiti veću dostupnost socijalnih usluga u lokalnoj zajednici čime direktno odgovaramo na potrebe iz sustava socijalne skrbi, ali i na ciljeve socijalnih planova regionalnih samouprava.

Uz poludnevne boravke, Centar pruža i uslugu besplatnog **Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj**, otvorenog za sve koji traže podršku u rješavanju problema i teškoća ili bilo kojih drugih izazova s kojima se trenutno suočavaju. Stručnjaci iz različitih područja, uključujući psihologe, socijalne radnike i psihoterapeute pod supervizijom, pružat će slijedeće usluge:

- individualnu i/ili grupnu psihosocijalnu podršku u obitelji korisnika kroz mobilni tim,
- savjetovanje djece i mladih,
- psihosocijalno savjetovanje djece i mladih.

Usluga organiziranog stanovanja namijenjena je mladima koji navršenom punoljetnosti izlaze iz sustava socijalnu skrb, pruža im priliku za osamostaljivanje te učenje novih životnih vještina. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ove je potrebe prepoznalo te je odlučilo financirati ovu uslugu uvrstivši ju u mrežu socijalnih usluga potpisivanjem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s Centrom. Usluga organiziranog stanovanja na ovaj se način pruža za 5 korisnika, mlađih punoljetnih osoba s razinom povremene podrške korisnicima. Ova usluga nastavit će se pružati i tijekom cijele 2025. godine.

6. Suradnja s partnerima i dionicima

Kontinuirana suradnja djelatnika Centra za nestalu i zlostavljano djecu s drugim dionicima sustava predstavlja temeljni stup u pružanju sustavne podrške korisnicima i ključan je element u ostvarivanju misije Centra. Ova suradnja se razvija i održava kroz niz aktivnosti i inicijativa, koje su usmjerene na stvaranje snažne mreže podrške, razmjenu znanja i iskustava te zajedničko djelovanje na polju zaštite prava djece i mladih.

Suradnja u izradi projekata i programa jedan je od ključnih načina kroz koji djelatnici Centra i drugi dionici sustava mogu kombinirati svoje resurse, znanja i vještine u cilju razvoja inovativnih rješenja za probleme s kojima se suočavaju djeca i mladi. Kroz zajednički rad na projektima, različite organizacije i institucije mogu efikasnije adresirati specifične potrebe svojih korisnika, razvijati programe prevencije zlostavljanja te promicati prava i dobrobit

djece i mladih.

Organizacija stručnih tribina predstavlja važnu platformu za suradnju, gdje se okupljaju stručnjaci iz različitih područja kako bi diskutirali o aktualnim temama, izazovima i najboljim praksama u radu s djecom i mladima. Ove tribine omogućavaju djelatnicima Centra i drugim dionicima da razmijene iskustva, prošire svoje profesionalne mreže te identificiraju nove prilike za suradnju.

Zajedničko obilježavanje prigodnih i značajnih datuma, prilika je za djelatnike Centra i druge dionike da zajedno podignu svijest o važnosti zaštite prava i dobrobiti djece. Kroz organizaciju javnih događanja, kampanja i aktivnosti, Centar i njegovi partneri mogu efikasno informirati javnost, promovirati pozitivne poruke i potaknuti zajednicu na akciju.

Kroz kontinuiranu i prigodnu suradnju, Centar i njegovi partneri teže izgradnji i jačanju mreže podrške koja bi bila sposobna pružiti sveobuhvatnu pomoć i zaštitu djeci i mladima. Ova mreža uključuje ne samo državne institucije i nevladine organizacije, već i obrazovne ustanove, zdravstvene institucije, pravosudni sustav, kao i širu zajednicu.

Ovakva suradnja između djelatnika Centra za nestalu i zlostavljaju djeću i drugih dionika ključna je za postizanje održivog napretka u zaštiti i promociji prava djece i mladih. Kroz zajedničko djelovanje, razmjenu znanja i resursa uz angažman na projektima i aktivnostima, moguće je ostvariti značajan utjecaj na dobrobit djece i mladih te graditi sigurnije i poticajnije okruženje za njihov rast i razvoj.

Posebna pažnja tijekom 2025. godine bit će posvećena suradnji s organizacijom UNICEF u djelovanju osnaživanja stručnjaka kroz specijaliziranu obuku i razvoj alata za prepoznavanje rizika, pružanje trauma-informirane zaštite i pravne podrške. Program se usklađuje s nacionalnim politikama zaštite djece i promiče suradnju između dionika kako bi se poboljšali zakoni i politika koji se odnose na ranjivu djeću

7. Rad s raseljenim osobama iz Ukrajine

S obzirom na kontinuirano trajanje oružanog sukoba u Ukrajini, svjesni smo dugoročnih izazova s kojima se suočavaju raseljene osobe. U tom kontekstu, naša organizacija je odlučna u nastavku i proširenju svih aktivnosti usmjerenih na olakšavanje integracije raseljenih osoba u društvo te pružanju sveobuhvatne psihosocijalne podrške.

Razumijevajući duboki emocionalni utjecaj koji oružani sukobi imaju na pojedince i obitelji, nastaviti ćemo pružati psihosocijalnu podršku kroz individualne i grupne savjetodavne susrete. Te će aktivnosti provoditi stručnjaci - psiholozi i terapeuti, s ciljem pružanja alata i mehanizama za suočavanje s traumom, anksioznošću i stresom.

Posebnu pažnju posvetit ćemo programima usmjerenima na djecu i mlade iz raseljenih obitelji. Kroz edukativne aktivnosti, igre i sport, cilj nam je pružiti im osjećaj normalnosti i sigurnosti. Osim toga, organizirat ćemo i obrazovne programe prilagođene djeci, uključujući dodatnu nastavu i jezične tečajeve, kako bismo im olakšali integraciju u lokalni obrazovni sustav.

Radi uspješne integracije raseljenih osoba, ključno je uspostaviti suradnju s lokalnim zajednicama. Radit ćemo na razvoju programa koji promiču međukulturalno razumijevanje i solidarnost, uključujući kulturne razmjene, zajedničke društvene aktivnosti i projekte koji uključuju kako lokalno stanovništvo tako i raseljene osobe.

Nastavit ćemo s promotivnim aktivnostima usmjerenima na povećanje svijesti o izazovima s kojima se suočavaju raseljene osobe te na potrebu za njihovom integracijom i podrškom. Kroz suradnju s medijima, kampanje na društvenim mrežama i javne događaje, težit ćemo informirati javnost i mobilizirati dodatnu podršku za naše programe.

Za realizaciju ovih ambicioznih ciljeva, proširit ćemo našu mrežu partnerstava s drugim nevladinim organizacijama, međunarodnim agencijama, vladinim tijelima i privatnim sektorom. Ova suradnja omogućit će nam da osiguramo potrebne resurse, podijelimo iskustva i najbolje prakse, te zajednički radimo na poboljšanju života raseljenih osoba.

Kroz kontinuirani rad i posvećenost, naša organizacija će nastojati osigurati da raseljene osobe uspiju izgraditi nove živote pune dostojanstva, sigurnosti i nade u svojim novim zajednicama.

Kroz 2025. godinu planira se suradnja s UNHCR organizacijom te rad na projektu koji ima za cilj osnaživanje i integraciju izbjeglica, fokusira se na obrazovanje kao ključ za uspješnu integraciju izbjeglica u Hrvatskoj. Kroz provedbu projektnih aktivnosti osigurava se dugoročna integracija i samostalnost Ukrajinskih izbjeglica u hrvatskom društvu.

8. Razvoj novih programa/projekata

Tijekom 2025. godine, Centar za nestalu i zlostavljano djecu posvetit će se razvoju novih programa i projekata s primarnim fokusom na djecu i mlade osobe kao i na razvoj usluga za udomiteljske obitelji. Cilj ovih inicijativa bit će pružanje sveobuhvatne prevencije i zaštite od različitih oblika zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja, podršku i promociji udomiteljstva, sigurnosti i zaštiti na internetu i sl. Ovi programi i projekti obuhvatit će širok spektar aktivnosti dizajniranih da osnaže djecu i mlade, educiraju zajednicu i promiču sigurno i poticajna okruženje za rast i razvoj. Također, programi će uključivati radionice, interaktivna predavanja i edukativne materijale prilagođene različitim dobnim skupinama.

Intenzivirat ćemo suradnju s obrazovnim institucijama, službama iz sustava socijalne skrbi i drugim relevantnim dionicima kako bismo integrirali programe prevencije i zaštite u školske kurikule i zajednicu. Suradnjom s ovim institucijama, ciljamo stvoriti mrežu podrške koja će djelovati preventivno i pružati brzu intervenciju kada je potrebno.

Kroz ove nove programe i projekte, Centar za nestalu i zlostavljaju djece teži stvoriti sveobuhvatni pristup prevenciji i zaštiti djece i mladih. Snažnim fokusom na edukaciju, podršku, suradnju i osnaživanje, Centar će raditi na izgradnji sigurnijeg i inkluzivnijeg društva u kojem svako dijete ima priliku za sretan i zdrav razvoj.

9. Edukacije stručnih djelatnika

Centar za nestalu i zlostavljaju djece prepoznaje ključnu ulogu kontinuiranog profesionalnog razvoja svojih stručnih djelatnika u unaprjeđenju kvalitete rada i pružanju najbolje moguće podrške i zaštite djeci i mladima. U tom kontekstu, Udruga se obvezuje na redovito ulaganje u dodatno osposobljavanje i usavršavanje svojih djelatnika, sukladno financijskim mogućnostima.

Prema financijskim mogućnostima, Udruga će organizirati ili financirati sudjelovanje djelatnika u različitim oblicima dodatnog osposobljavanja, uključujući radionice, seminare, konferencije, online tečajeve i stručne edukacije. Poseban naglasak bit će na stjecanju certifikata koji pružaju dodatnu vrijednost radu udruge i njenim programima.

Udruga će težiti uspostavljanju i jačanju međunarodne suradnje s organizacijama i institucijama koje djeluju u sličnim područjima. Kroz međunarodne projekte i programe razmjene, djelatnici će imati priliku učiti od svojih međunarodnih kolega, dijeliti iskustva i primjenjivati najbolje prakse u svom radu.

Uz vanjske oblike usavršavanja, Udruga će organizirati redovite unutarnje edukacije i supervizije za svoje djelatnike. Ove aktivnosti će omogućiti djelatnicima da razvijaju i produbljuju svoje stručne kompetencije u sigurnom i poticajnom okruženju te će poticati kulturu kontinuiranog učenja i profesionalnog rasta unutar Udruge.

Kroz kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj svojih djelatnika, Centar za nestalu i zlostavljaju djece teži održavanju visokog standarda kvalitete svojih usluga i programa. Ovaj pristup ne samo da će doprinijeti jačanju kapaciteta Udruge u pružanju podrške i zaštiti djece i mladih, već će i osigurati da djelatnici posjeduju sve potrebne vještine i znanja kako bi se efikasno suočili s izazovima i potrebama svojih korisnika.

10. Upravljanje udrugom i administrativnim poslovima

Skupština Centra za nestalu i zlostavljano djecu predstavlja ključni upravljački organ koji igra vitalnu ulogu u određivanju smjera i strategije udruge. Planirano je da se skupština održava jedanput do dva puta godišnje, ili češće ako situacija to zahtijeva, kako bi se osigurala pravovremena reakcija na promjenjive potrebe i izazove s kojima se udruga suočava u svojem radu. Ovo redovito zasjedanje omogućit će članovima skupštine da razmotre i odobre godišnje izvještaje, financijske planove te da donose odluke o ključnim programima i projektima.

Svi administrativni poslovi unutar Udruge obavljat će se redovito, pridržavajući se dosadašnjeg načina rada i uspostavljene prakse. To uključuje, ali nije ograničeno na, vođenje evidencije članstva, financijsko izvještavanje, upravljanje projektima, komunikaciju s dionicima i odgovaranje na upite javnosti. Kontinuitet u obavljanju ovih zadaća ključan je za učinkovito funkcioniranje udruge i održavanje visokih standarda transparentnosti i odgovornosti.

Udruga će nastaviti s redovitom komunikacijom s članstvom i širom javnošću putem svojih komunikacijskih kanala, uključujući web stranicu, društvene mreže i tiskovne materijale. Cilj je osigurati da su sve zainteresirane strane informirane o aktivnostima, događanjima i postignućima udruge, kao i o načinima na koje mogu doprinijeti ili se uključiti u rad udruge.

Redovita skupština pružit će priliku za evaluaciju dosadašnjeg rada udruge i planiranje budućih aktivnosti. Kroz ovaj proces, udruga će moći prilagoditi svoje strategije kako bi bolje odgovorila na potrebe svojih korisnika i zajednice kojoj služi. Evaluacija će također omogućiti identifikaciju područja za poboljšanje i razvoj novih pristupa koji će pojačati učinkovitost i utjecaj udruge.

Održavanje redovite skupštine i kontinuirano obavljanje administrativnih poslova temelj su za uspješno upravljanje i operativnu izvrsnost Centra za nestalu i zlostavljano djecu. Kroz angažman članova, transparentnost u radu i prilagodbu strategija, udruga se obvezuje na ostvarivanje svoje misije zaštite najranjivijih članova našeg društva.

U Višnjevcu, 30. prosinca 2024. godine