

# POLITIKA O ZAŠTITI DJECE



## POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

*"Svi ideali svijeta ne vrijede suze jednog djeteta."*

- Fjodor Mihajlovič Dostojevski

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu je udruga usmjerena djeci, koja razumije prava i potrebe djece i roditelja te pruža svoj djeci mogućnost razvijanja svih potencijala i izgradnju svijeta po mjeri djeteta. Politika o zaštiti djece Centra za nestalu i zlostavljanu djecu utemeljena je na Konvenciji UN-a o pravima djeteta i u skladu je sa svim važećim zakonima i propisima u Republici Hrvatskoj.

### Misija Centra:

- Zalaganje za bolji položaj djece u društvu i zaštitu dječjih prava te jednake mogućnosti za svu djecu u skladu s Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
- Suradnja sa srodnim udrugama i organizacijama pri osmišljavanju i organiziranju akcija i aktivnosti s djecom i za djecu u slobodno vrijeme,
- Podrška djeci u aktivnom sudjelovanju u lokalnoj zajednici te poticanje lokalne zajednice, ustanova i institucija na zaštitu i skrb o djeci prema načelu najboljeg interesa za dijete,
- Njegovanje tradicije volonterstva u Centru.

**Politika o zaštiti djece** odnosi se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svog zaposlenog osoblja, volontera i vanjskih suradnika Centra za nestalu i zlostavljanu djecu prema djeci.

Provedbom navedene politike osigurava se zaštita djece i njihovih prava te se osiguravaju prostor i uvjeti za optimalan razvoj svakog djeteta. Sadržaj Politike o zaštiti djece se odnosi na zajedničke vrijednosti, stavove, pravila ponašanja i korake koje je potrebno poduzeti kako bi se osigurala zaštita djece. Politiku o zaštiti djece dužni su provoditi svi

djelatnici, volonteri i suradnici Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Politika sadrži principe i vrijednosti koji trebaju biti evidentni i vidljivi u radu s djecom te navodi oblike ponašanja koji se smatraju poželjnima i prihvatljivima, kao i ona koja su apsolutno nepoželjna i neprihvatljiva.

### **Prednosti provedbe Politike o zaštiti djece:**

- Djeca su zaštićena – ne postoji norma koja može pružiti potpunu zaštitu djeci, ali primjena ove Politike smanjuje rizik nastanka štete za djecu.
- Zaposlenici i suradnici Centra su zaštićeni – uvođenjem Politike o zaštiti djece svim zaposlenicima i suradnicima bit će jasno kako se trebaju ponašati prema djeci i što učiniti ukoliko postoji zabrinutost oko dječje sigurnosti.
- Centar i njegov ugled su zaštićeni – uvođenjem Politike o zaštiti djece Centar se obvezuje na očuvanje djetetove sigurnosti.

### **Cilj Politike o zaštiti djece:**

- Izraziti opredijeljenost za poštivanjem Konvencije UN-a o pravima djeteta jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti prava djece,
- Pružiti zaposlenom osoblju, volonterima i vanjskim suradnicima smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom,
- Preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi,
- Osmisliti i ostvariti projekte i programe sigurne za djecu,
- Sigurno voditi i organizirati događanja i aktivnosti za djecu,
- Osigurati dobru praksu prilikom korištenja medija,
- Prijaviti zloupotrebu djece u zajednici.

## Vrijednosti i principi u radu s djecom:

- Osiguravanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti djeteta,
- Poštivanje dječjih prava propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta te rad na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju,
- Zaštita djece od bilo kojeg oblika izrabljivanja i zlostavljanja,
- Slušanje i uzimanje u obzir mišljenja djeteta kad god je to moguće prilikom donošenja odluke koja utječe na njegov život i njegovu dobrobit,
- Sudjelovanje i doprinos djece koja su korisnici bilo koje usluge ili ciljna skupina u nekom od projekata Centra za nestalu i zlostavljaju djecu prilikom donošenja odluka koje utječu na njihov život i njihovu dobrobit uz pruženu podršku,
- Čuvanje i unaprjeđivanje interesa djeteta,
- Sprječavanje diskriminacije, isključivanja ili marginalizacije djece po bilo kojoj osnovi,
- Osiguravanje da partneri s kojima Centar surađuje poštuju i zadovoljavaju minimalne tehničke standarde zaštite djece u svojim programima,
- Poštivanje raznolikosti kultura iz kojih djeca dolaze te poštivanje njihove religijske i etničke pripadnosti,
- Poštivanje privatnosti djeteta i povjerljivosti informacija,
- Sve aktivnosti Centra moraju biti vođene načelom najboljeg interesa za djecu.

## Načini ostvarivanja dječjih vrijednosti i principa:

- Uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost,
- U svakoj prilici se prema djetetu odnositi s poštovanjem i uvažavati potrebe djeteta,
- Raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava djeteta propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta,
- Cijeniti i uvažavati mišljenja i stavove djece te ih poticati na izražavanje istog,
- Raditi s djecom u cilju zadovoljavanja njihovih potreba i jačanja njihovih kapaciteta i sposobnosti te razvijati njihove potencijale,

- Razumijevati djecu u kontekstu njihovog svakodnevnog života,
- Suradivati s roditeljima, skrbnicima i stručnim suradnicima kako bi se osigurala, zaštitila i unaprijedila prava djece,
- Dati na potpisivanje Izjavu o povjerljivosti podataka, upoznati zaposleno osoblje, suradnike, volontere i partnere Centra s Politikom o zaštiti djece i Pravilnikom o dužnosti čuvanja poslovne i profesionalne tajne,
- Ne ostavljati osoblje, volontere i vanjske suradnike nasamo s djecom bez mogućnosti da ih vide ostali prisutni te ne dopuštati da provode duži period vremena nasamo s djecom osim ako to nije potrebno iz profesionalnih razloga,
- Promovirati kulturu otvorenosti i transparentnosti u pogledu pitanja koja se tiču očuvanja sigurnosti djece te omogućiti prostor za izražavanje svih sumnji i pitanja u sigurnom okruženju,
- Osigurati postojanje osjećaja odgovornosti među djelatnicima, stručnim suradnicima, volonterima, partnerima i drugim osobama koje dolaze u kontakt s djecom te iz tog osjećaja stvoriti odgovornost za suprotstavljanjem lošoj praksi ili bilo kakvom drugom zlostavljачkom ponašanju prema djeci.

### Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. **Politiku organizacije** – opisuje što se čini kako bi se spriječilo nanošenje štete djeci te interveniralo u slučaju nanošenja štete djeci.
2. **Osobe** – jasno se određuju odgovornosti i očekivanja svih zaposlenika i suradnika Centra u radu s djecom.
3. **Postupke** – kroz primjenu postupaka kojima se osigurava sigurnost djeteta stvara se okruženje sigurno za djecu te se ti postupci primjenjuju u cijeloj organizaciji.
4. **Odgovornost** – prate se i kontinuirano preispituju sigurnosne mjere.

## 1. Politika organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu zastupa politiku koja opisuje zalaganje kako bi se spriječilo i na odgovarajući način reagiralo na nanošenje štete djetetu.

Centar se zalaže za sigurnost sve djece bez obzira na sposobnosti, seksualnost, kulturu, etničku, vjersku ili spolnu pripadnost. Svi projekti i programi Centra koji izravno ili neizravno utječu na djecu moraju biti osmišljeni i provedeni na način da opasnost od nanošenja štete djeci bude svedena na minimum. Osobe zadužene za vođenje i provedbu projekta moraju osigurati da se vodi računa o okruženju, kontekstu i utjecaju na djecu i zajednicu kojoj pripadaju te se tako osigurava sigurnost projekta za djecu.

Politika se odnosi na prava djece na zaštitu od zlostavljanja i iskorištavanja navedena u Konvenciji UN-a o pravima djeteta.

Politika je odobrena od strane Skupštine Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, a odnosi se na sve zaposlenike, suradnike i volontere Centra.

Politika o zaštiti djece objavljena je na web stranici Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Predsjednik udruge ima posebnu odgovornost za nadzor nad provedbom politike.

## 2. Osobe

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici moraju:

- Biti svjesni situacija koje mogu dovesti do rizika za djecu,
- Planirati i organizirati mjesto rada i sam rad tako da se čim više umanje rizici za djecu,
- Biti transparentni u radu s djecom,
- Osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi sporna pitanja ili zabrinutosti mogli biti slobodno izneseni te kako bi se o njima moglo raspraviti,

- Osigurati osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i vanjskih suradnika kako potencijalno zlostavljačko ponašanje ne bi prošlo neopaženo,
- Razgovarati s djecom o njihovim kontaktima s osobljem, volonterima i vanjskim suradnicima te ih ohrabriti da iznesu svoje zabrinutosti bez sustezanja,
- Osnažiti djecu kroz razgovor o njihovim pravima i obvezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju te o tome što oni sami mogu učiniti kako bi riješili potencijalni problem,
- Poštovati izjavu o povjerljivosti podataka, Pravilnik i Politiku o zaštiti djece Centra za nestalu i zlostavljaju djecu.

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici **nikada ne smiju:**

- Udariti ili na neki drugi način fizički povrijediti ili fizički zlostavljati djecu,
- Zlostavljati djecu na bilo koji drugi način (emocionalno, psihički, seksualno, ekonomski...),
- Ni na koji način zloupotrijebiti djecu,
- Razviti odnose s djecom koji se, u bilo kojem smislu, mogu smatrati izrabljivačkim ili nasilnim,
- Razviti odnose s djecom koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili doživljeni kao oblik iskorištavanja,
- Postupati na bilo koji način koji bi se mogao smatrati zloupotrebom ili koje bi dijete mogao dovesti u rizik od zlostavljanja,
- Koristiti neprimjeren jezik i način izražavanja, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, neugodni ili uvredljivi,
- Fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan,
- Ponuditi djeci s kojom rade da, bez nadzora, provedu noć u njihovoj kući, osim ako je riječ o izuzetnim okolnostima i ako je navedeno prethodno odobrio predsjednik Centra,
- Spavati u istom krevetu s djecom s kojom rade,

- Spavati u istoj sobi s djecom s kojom rade, osim ako je riječ o izuzetnim okolnostima koje je prethodno odobrio predsjednik Centra,
- Za djecu činiti stvari osobne prirode koje djeca mogu sama obaviti,
- Tolerirati ili prihvaćati ponašanje djece koje je nezakonito, nesigurno ili nasilno, ili sudjelovati u takvom ponašanju,
- Postupati s namjerom da se postidi, ponizi, omalovaži ili degradira djecu na bilo koji način ili da se na drugi način izvrši bilo kakav oblik emocionalnog zlostavljanja djece,
- Diskriminirati, različito tretirati ili favorizirati određenu djecu,
- Provoditi previše vremena s djecom u osami, dalje od ostalih osoba,
- Stavljati se u situaciju u kojoj se izlažu riziku od optužbi za povredu radne dužnosti i povredu Politike o zaštiti djece,
- Ponašati se na bilo koji drugi način koji je neprihvatljiv, suprotan Politici o zaštiti djece, nacionalnim i međunarodnim propisima, odnosno ponašati se na način koji predstavlja lošu praksu i nasilno ponašanje.
- Koristiti jezične izraze, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili na bilo koji način ponižavajući.

Ova lista nije konačna. Djelatnici Centra, partneri, volonteri i ostali suradnici uvijek moraju izbjegavati bilo kakve aktivnosti ili ponašanja koja bi se mogla pogrešno protumačiti, odnosno dovesti do potencijalnog zlostavljanja djece.

### **3. Postupci**

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu kroz primjenu postupaka očuvanja sigurnosti djece koja se primjenjuju u udruzi stvara sigurno okruženje za djecu. Centar uvijek stavlja naglasak na sigurnost djece te je sigurnost djece uvijek najvažnija briga svih djelatnika i volontera u Centru. Svaka tvrdnja ili zabrinutost u vezi zlostavljanja ili zanemarivanja djeteta mora biti tretirana s najvećom ozbiljnošću.



Poštivanje navedenih postupaka osigurava se tako što će:

- Mjere za dječju sigurnost biti sastavni dio postojećih procesa i sustava (strateško planiranje, budžetiranje, zapošljavanje, upravljanje programima, upravljanje nabavom, sklapanje sporazuma s partnerima, sustav upravljanja i sl.),
- Informacije za djecu i roditelje o načinima pravne zaštite i pravima u sustavu socijalne skrbi biti dostupne na jednom mjestu,
- Djeca i njihove obitelji biti upoznati sa standardima ponašanja koje mogu očekivati od djelatnika Centra te na koji način mogu izraziti zabrinutost,
- Zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici potpisati izjavu o povjerljivosti podataka,
- Zaposleno osoblje, volonteri, vanjski suradnici i partneri biti upoznati s Politikom o zaštiti djece,
- Zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici biti upoznati s Pravilnikom o kućnom redu,
- Se pri zapošljavanju primjenjivati najstroži standardi pronalaženja, selekcije i verifikacije kandidata,
- Se provjeriti prikladnost kandidata za radno mjesto te prikladnost volontera za rad s djecom i mladima, kao i njihova kaznena evidencija.
- Svi djelatnici koji rade s djecom proći odgovarajući trening,
- Zaštita djece biti redovita tema u svim programima poduke ili izobrazbe te će osvrtna postojeću politiku i primjere iz prakse biti sastavni dio sastanka održanog barem jednom u tri mjeseca,
- Zaposleno osoblje, volonteri i vanjski suradnici dobiti upute i informacije gdje i kako mogu prijaviti sumnju o zlostavljanju i iskorištavanju djeteta,
- Zaposleno osoblje razgovarati s djecom o kontaktima koje ostvaruju s drugim djelatnicima, volonterima, suradnicima ili drugim osobama izvan Centra te ih poticati da izraze bilo kakve sumnje i postavljaju pitanja o bilo kakvim nejasnoćama,
- Zaposleno osoblje osnaživati djecu, podučiti ih o tome koja su njihova prava, što je prihvatljivo ponašanje, a što nije te što učiniti u slučaju nastanka problema,
- Centar djelovati u partnerstvu s roditeljima/skrbnicima djece, stručnim radnicima i partnerima kako bi se osigurala zaštita djece.

---

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu imat će u svom timu stručne djelatnike koji će biti zaduženi za detektiranje potreba djece i mladih te prijavljivanje neprimjerenog ponašanja i postupaka prema djeci i mladima.

Djelatnici Centra dužni su surađivati s Hrvatskim zavodom za socijalni rad i policijom kako bi se osigurala zaštita djece i mladih.

Djelatnici Centra dužni su surađivati s roditeljima i skrbnicima djece kako bi se osigurala zaštita djece i mladih.

Djelatnici Centra dužni su osigurati stručnu pomoć i podršku djeci i mladima u slučaju da su njihova prava povrijeđena na bilo koji način.

#### **4. Odgovornost**

Centar redovito prati i razmatra svoje mjere sigurnosti.

Predsjednik Centra ima odgovornost stvoriti u radu Centra okruženje koje će omogućiti i olakšati implementaciju svih aspekata ove Politike.

Provođenje politika i procedura zaštite djece redovito se prati.

Napredak, izvođenje i naučene lekcije u području zaštite djece prenesene su svim djelatnicima i uključene su u redovite sastanke Centra.

Predsjednik Centra je odgovoran pokrenuti interni istražni postupak u slučaju dojavljivanja sumnje da je počinjen bilo koji oblik zlostavljanja djece u Centru te je isti dužan u slučaju postojanja ozbiljnih sumnji proslijediti nadležnom javnopravnom tijelu.

U svim slučajevima postojanja sumnje na zlostavljanje od strane djelatnika, suradnika i volontera Centra, internu istragu će voditi neutralna osoba, koja nema veze sa slučajem. Ta osoba će prezentirati svoja saznanja predsjedniku Centra koji će donijeti odluku o daljnjim koracima.

U slučajevima zlostavljanja gdje su i žrtva i počinitelj djeca, naglasak se stavlja na ono što je najbolje za razvoj i zaštitu sve djece umiješane u slučaj.

Učenje iz praktičnih slučajeva/iskustava utječe na kontrolu politike i promjene mjera djetetove sigurnosti.

Centar mora jednom godišnje provoditi unutarnju reviziju pomoću samorevizijskog alata kako bi se provjerio napredak u postizanju sigurnosti djece.



**Tomislav Ramljak**

predsjednik Centra za nestalu  
i zlostavljaju djecu