

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM
RADA CENTRA ZA NESTALU I
ZLOSTAVLJANU DJECU ZA 2026.
GODINU**

Sadržaj:

1. OPIS ORGANIZACIJE	3
Programske cjeline djelovanja Centra:	3
1. Socijalne usluge	3
2. Centar za sigurniji Internet	4
3. Projektne aktivnosti	4
4. Znanstveni i stručni razvoj	4
5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama	5
6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000	5
2. VIZIJA I MISIJA	5
3. CILJEVI ORGANIZACIJE	6
4. PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA 2026. GODINU	7
4.1. Socijalne usluge	7
4.2. Centar za sigurniji Internet	9
4.3. Projektne aktivnosti	10
4.4. Znanstveni i stručni razvoj	12
4.5. Međunarodna suradnja	13
4.6. Pozivni centar 116 000	14
4.8. Upravljanje udrugom i razvoj kapaciteta	14
4.8.1. Administrativno i financijsko poslovanje	15
4.8.2. Edukacija djelatnika i razvoj ljudskih kapaciteta	15
4.8.3. Promocija i senzibilizacija javnosti	15
4.8.4. Razvoj procedura, sustava rada i standarda poslovanja	16
4.8.5. Razvoj volonterstva	16
Završne napomene	17

1. OPIS ORGANIZACIJE

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (u daljnjem tekstu: Centar) jedna je od vodećih nevladinih organizacija u Republici Hrvatskoj u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, osnovana 2006. godine u Osijeku, po uzoru na slične organizacije u Europi i svijetu. Registriran je u Registru udruga Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske 27. studenoga 2006. godine pod registarskim brojem 14002306 te djeluje pod punim nazivom Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, sa skraćenim nazivom CNZD.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu djeluje na području Republike Hrvatske kroz razvoj i provedbu socijalnih usluga te preventivnih, edukativnih i savjetodavnih programa namijenjenih djeci, mladima i obiteljima. Sjedište Centra nalazi se u Višnjevcu, na adresi Ulica bana Josipa Jelačića 83, u prostoru izgrađenom u okviru projekta financiranog iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova „Legosi u centru – mjesto za nas“, a svoje djelatnosti Centar provodi kroz više organizacijskih jedinica. Socijalna usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju provodi se u Višnjevcu, Našicama, Dardi, Podgoraču, Virovitici, Slavonskom Brodu, Požegi i Vinkovcima, dok Centar za sigurniji internet, nastao u sklopu EU projekta 2015. godine, djeluje kao jedna od programskih cjelina Centra, usmjerena na zaštitu djece u digitalnom okruženju, s uredima u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli.

Centar već gotovo dvadeset godina sustavno djeluje u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, s posebnim naglaskom na prevenciju svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te prevenciju nestanaka djece i trgovine djecom. Kroz svoje programe i usluge Centar pruža psihosocijalnu podršku i savjetovanje djeci, mladima i obiteljima, provodi edukativne i preventivne aktivnosti te aktivno doprinosi unaprjeđenju kvalitete života djece i mladih. Kroz međusektorsku suradnju i sudjelovanje u oblikovanju javnih politika, Centar kontinuirano doprinosi jačanju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Programske cjeline djelovanja Centra:

1. Socijalne usluge

U okviru sustava socijalnih usluga, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu provodi različite oblike stručne podrške usmjerene na djecu, mlade i njihove obitelji u riziku. Središnje mjesto među navedenim uslugama zauzima usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju te drugim razvojnim i socijalnim rizicima, koja se provodi u osam gradova Republike Hrvatske, a u

programe je trenutno uključeno 136 korisnika. Poludnevni boravci usmjereni su na pružanje strukturirane svakodnevne podrške djeci i njihovim obiteljima, jačanje socijalnih i emocionalnih vještina, prevenciju rizičnih ponašanja te poticanje uspješnije uključenosti djece u obrazovni sustav i lokalnu zajednicu. Uz navedeno, u okviru socijalnih usluga Centar pruža savjetodavnu i psihosocijalnu podršku djeci i obiteljima, s ciljem jačanja njihovih osobnih i obiteljskih kapaciteta te pravodobnog odgovora na krizne i složene životne situacije.

2. Centar za sigurniji Internet

Centar za sigurniji internet djeluje kao jedan od ključnih programa Centra za nestalu i zlostavljaju djecu te od 2015. godine predstavlja nacionalni mehanizam zaštite djece u digitalnom okruženju. Kao jedini Centar za sigurniji internet u Republici Hrvatskoj i član europske mreže centara za sigurniji internet, program aktivno doprinosi razvoju i provedbi nacionalnih i europskih politika zaštite djece na internetu, kao i jačanju sustava prevencije i odgovora na rizike u digitalnom okruženju. Program se provodi kroz urede u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli te obuhvaća pružanje stručne podrške i savjetovanja, zaprimanje i obradu prijava nezakonitih i štetnih sadržaja na internetu, kao i provedbu preventivnih i edukativnih aktivnosti usmjerenih na djecu, roditelje, stručnjake i institucije.

3. Projektne aktivnosti

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu kontinuirano razvija i provodi projektne aktivnosti financirane iz nacionalnih i europskih izvora, s ciljem jačanja i unaprjeđenja postojećih usluga, razvoja novih programa te pravodobnog odgovaranja na prepoznate društvene potrebe u području zaštite djece i mladih. Projektne aktivnosti omogućuju primjenu inovativnih i interdisciplinarnih pristupa u radu s djecom, mladima i obiteljima, osiguravaju dodatne organizacijske, financijske i stručne resurse te doprinose dugoročnoj održivosti, stabilnosti i strateškom razvoju Centra.

4. Znanstveni i stručni razvoj

U cilju osiguravanja visoke razine kvalitete i utemeljenosti rada, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu sustavno ulaže u znanstveni i stručni razvoj svojih programa. Aktivnosti u ovom području obuhvaćaju razvoj i unaprjeđenje stručnih i edukativnih programa, sudjelovanje u istraživačkim, evaluacijskim i razvojnim aktivnostima te kontinuirano praćenje suvremenih znanstvenih i stručnih spoznaja

relevantnih za područje zaštite djece i mladih. Poseban naglasak stavlja se na primjenu znanstveno utemeljenih i dokazima vođenih pristupa u praksi, kao i na sustavni prijenos znanja kroz edukacije, stručne publikacije, smjernice i druge oblike diseminacije, s ciljem jačanja kvalitete stručnog rada i doprinosa razvoju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama

Centar za nestalu i zlostavljano djecu aktivno sudjeluje u radu međunarodnih organizacija, mreža i inicijativa usmjerenih na zaštitu djece i mladih. Kroz međunarodnu suradnju Centar doprinosi razmjeni znanja i iskustava, razvoju zajedničkih rješenja te jačanju usklađenosti nacionalnih praksi s europskim i međunarodnim standardima. Sudjelovanje u međunarodnim organizacijama dodatno jača zagovaračku ulogu Centra i njegov doprinos oblikovanju politika i mehanizama zaštite djece na međunarodnoj razini.

6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000

U okviru nacionalnog sustava zaštite djece, Centar za nestalu i zlostavljano djecu nositelj je europskog harmoniziranog broja za nestalu djecu 116 000. Pozivni centar pruža pravodobnu podršku, informacije i stručnu pomoć djeci, roditeljima i nadležnim institucijama u slučajevima nestanka djece, u cilju učinkovitog postupanja i pronalaska djeteta. Djelovanje pozivnog centra 116 000 usklađeno je s nacionalnim i međunarodnim protokolima te se provodi u suradnji s nadležnim institucijama i međunarodnim mrežama.

2. VIZIJA I MISIJA

Vizija:

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih te aktivno sudjeluje u pružanju pomoći i podrške, koristeći svoje potencijale u stvaranju sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade.

Misija:

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje i kontinuiranu senzibilizaciju javnosti za probleme i potrebe djece i mladih.

3. CILJEVI ORGANIZACIJE

- **Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga** za djecu, mlade i njihove obitelji, s posebnim naglaskom na prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih te jačanje njihovih razvojnih i zaštitnih čimbenika
- **Osiguravanje sigurnosti i zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju**, kroz prevenciju online nasilja, pružanje stručne podrške i razvoj učinkovitih mehanizama zaštite na internetu
- **Razvoj i provedba preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti** usmjerenih na promicanje i zaštitu prava i interesa djece te jačanje sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- **Promicanje, razvoj i unapređenje zdravlja i kvalitete života djece, mladih i obitelji**, kroz znanstveno i stručno utemeljene programe, istraživanje, edukaciju i prijenos znanja
- **Prevencija nestanka djece i mladih te sprječavanje trgovine djecom**, kroz provedbu nacionalnih i međunarodnih mehanizama podrške, pravodobno postupanje i međusektorsku suradnju
- **Razvoj i jačanje međunarodne suradnje** kroz sudjelovanje u projektima, mrežama i inicijativama s ciljem prijenosa znanja, razvoja inovativnih rješenja i unaprjeđenja kvalitete programa i usluga za djecu, mlade i obitelji
- **Jačanje organizacijskih kapaciteta Centra** kroz sustavno ulaganje u edukaciju i profesionalni razvoj djelatnika, razvoj novih programa i usluga te jačanje i strukturirano uključivanje volontera u provedbu aktivnosti Centra

Navedeni ciljevi ostvaruju se kroz provedbu programskih cjelina i aktivnosti Centra na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

4. PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA 2026. GODINU

Planirane aktivnosti za 2026. godinu definirane su u skladu s postojećim programskim područjima djelovanja Centra, ciljevima organizacije te identificiranim potrebama korisnika i zajednice.

4.1. Socijalne usluge

Socijalna usluga poludnevnog boravka namijenjena je djeci i mladima koji se suočavaju s problemima u ponašanju i/ili su u riziku od pojave rizičnog i neprimjerenog ponašanja, pružajući im sigurno i poticajno okruženje u kojem mogu provoditi vrijeme prije i nakon škole, u trajanju od 4 do maksimalno 6 sati u danu. Usluga uključuje različite edukativne, savjetodavne, kreativne i rekreacijske aktivnosti koje se provode s ciljem poticanja razvoja socijalnih vještina, samopouzdanja i primjerenih oblika ponašanja. Kroz individualni pristup i rad u malim grupama, poludnevni boravci omogućuju djeci i mladima u riziku da se izraze, nauče nove vještine i ostvare napredak u prevladavanju izazova s kojima se suočavaju.

Tijekom 2026. godine Centar planira u kontinuitetu i sustavno raditi na pružanju pomoći djeci, mladima i obiteljima u sklopu pružanja socijalnih usluga poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku i s problemima u ponašanju te besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj.

Potpisivanjem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s resornim ministarstvom te projekta „PUP – promjena uz poludnevni“ u sklopu kojeg djeluje poludnevni boravak u Dardi Centar djeluje u čak 8 gradova u 5 slavonskih županija i to kako slijedi:

- Poludnevni boravak Višnjevac, Ulica bana Josipa Jelačića 83, Višnjevac za 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Našice, Augusta Cesarca 18, Našice za 12 korisnika s ciljem širenja kapaciteta ove godine na 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Virovitica, Tija Ujevića 18, Virovitica za 12 korisnika s ciljem širenja kapaciteta ove godine na 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Požega, Dr. Filipa Potrebića 2, Požega za 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Vinkovci, J. Dalmatinca 18, Vinkovci za 12 korisnika s ciljem širenja kapaciteta ove godine na 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Slavonski Brod, Augusta Šenoe 2, Slavonski Brod za 20 korisnika,
- Poludnevni boravak Podgorač, Petra Preradovića 8, Podgorač za 20 korisnika,

-
- Poludnevni boravak Darda, Školska ulica 9, Darda za 20 korisnika

Obzirom da su potrebe za ovakvim vidom preventivnog i izvaninstitucionalnog tretmana u Slavoniji, ali i cijeloj Hrvatskoj izrazito velike, kao i na činjenicu da je socijalna usluga poludnevnog boravka pri Centru za nestalu i zlostavljano djecu pozitivno ocijenjena kroz evaluaciju od strane uključenih dionika, kontinuirano radimo na otvaranju novih poludnevnih boravaka, ali i na proširenju kapaciteta postojećih odgovarajući time na potrebe lokalne zajednice.

Prilikom kreiranja socijalne usluge poludnevnog boravka Centra je najveći naglasak stavio na sveobuhvatnost intervencija. S obzirom na to da istraživanja pokazuju kako je jedan od čimbenika uspješne intervencije primjenjivanje individualnog i grupnog rada u prirodnom okruženju djece i mladih, socijalna usluga poludnevnog boravka nastoji obuhvatiti široki ekološki prostor djece i maloljetnika primjenjujući specifične psihosocijalne intervencije.

Vodeći se tim ciljem i vizijom, tijekom 2026. godine planiramo proširenje kapaciteta poludnevnih boravaka u Našicama, Virovitici i Vinkovcima s 12 na 20 korisnika, kao i izmještanje poludnevnih boravaka u Našicama i Virovitici iz prostora osnovnih škola u kojima se trenutno nalaze. Time bi se u narednom razdoblju ostvario plan proširenja kapaciteta usluge s postojećih 136 korisnika za ukupno 160 korisnika. Isto će korisnicima omogućiti veću dostupnost socijalnih usluga u lokalnoj zajednici čime direktno odgovaramo na potrebe iz sustava socijalne skrbi, ali i na ciljeve socijalnih planova regionalnih samouprava.

Uz poludnevne boravke, Centar pruža i uslugu besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj, otvorenog za sve koji traže podršku u rješavanju problema i teškoća ili bilo kojih drugih izazova s kojima se trenutno suočavaju.

Stručni suradnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu (psiholozi, socijalni radnici i psihoterapeuti pod supervizijom), pružat će slijedeće usluge:

- individualnu i/ili grupnu psihosocijalnu podršku obitelji,
- psihološko savjetovanje djece i mladih,
- psihosocijalno savjetovanje djece i mladih.

4.2. Centar za sigurniji Internet

Djelovanje Centra za sigurniji internet (CSI) usmjereno je na sustavno podizanje razine digitalne pismenosti i sigurnosti djece, mladih i roditelja u sve složenijem digitalnom okruženju. Ključne aktivnosti obuhvaćaju razvoj i provedbu preventivnih i edukativnih programa, uključujući predavanja, radionice i edukacije za djecu, mlade, roditelje i stručnjake, s ciljem jačanja znanja, vještina i otpornosti na rizike digitalnog okruženja. Uz navedeno, važne sastavnice djelovanja Centra za sigurniji Internet obuhvaćaju rad savjetodavne linije Helpline za pružanje podrške žrtvama online nasilja te Hotline obrasca za prijavu nezakonitog i štetnog sadržaja na internetu, s posebnim naglaskom na suzbijanje materijala koji prikazuju seksualno zlostavljanje djece (CSAM).

Tijekom 2026. godine Centar će dodatno proširiti fokus djelovanja na područje kritičkog razumijevanja i sigurnosnih rizika povezanih s razvojem generativne umjetne inteligencije, kao i na razvoj novih preventivnih programa za sigurnost na internetu i kibernetičku sigurnost u tehničkom smislu. Planira se kontinuirana provedba edukacija u odgojno-obrazovnim ustanovama, razvoj nacionalnih preventivnih kampanja te pružanje stručne savjetodavne pomoći kroz individualni i grupni rad s korisnicima.

U provedbi aktivnosti CSI će nastaviti blisku suradnju sa svim relevantnim nacionalnim dionicima, uključujući regulatorna i stručna tijela (HAKOM, CARNET, HZJZ, AZOO), nadležna ministarstva i njihove specijalizirane operativne jedinice, odgojno-obrazovne ustanove te pružatelje internetskih usluga, osiguravajući multidisciplinarni i koordinirani pristup zaštiti prava djece u digitalnom okruženju. Cilj djelovanja ostaje osnaživanje korisnika za odgovorno i sigurno korištenje tehnologije, uz jasno izraženu politiku nulte tolerancije na digitalno nasilje.

Tijekom 2026. godine planira se i značajno teritorijalno i operativno jačanje djelovanja CSI-ja. Ključni strateški iskorak predstavlja otvaranje novog regionalnog ureda u Puli, čime će se osigurati bolja dostupnost usluga na području Istre. Navedena aktivnost dio je šireg plana regionalnog razvoja CSI-ja, koji u narednom razdoblju predviđa i uspostavu dodatnih regionalnih ureda u Zadru i Dubrovniku, s ciljem stvaranja funkcionalne nacionalne mreže podrške dostupne svim građanima.

U području stručnog usavršavanja, 2026. godina bit će obilježena intenziviranjem međusektorske suradnje. Planira se provedba regionalnih edukacija za stručnjake u sustavima zdravstva i socijalne skrbi, u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i Akademijom socijalne skrbi. Cilj

navedenih aktivnosti jest standardizacija postupanja stručnjaka u kriznim situacijama vezanim uz online nasilje te integracija digitalne sigurnosti u sustav primarne skrbi.

Znanstveno-istraživački rad ostat će važna sastavnica djelovanja CSI-ja kroz provedbu novih nacionalnih istraživanja o sigurnosti djece i mladih na internetu, s posebnim naglaskom na djecu predškolske i školske dobi. Rezultati istraživanja koristit će se kao podloga za oblikovanje znanstveno utemeljenih javnih politika te prilagodbu preventivnih aktivnosti novim i rastućim rizicima digitalnog okruženja, uključujući izazove povezane s razvojem generativne umjetne inteligencije.

Ključne aktivnosti Centra za sigurniji internet u 2026. godini uključuju:

- centralno obilježavanje Dana sigurnijeg interneta 2026. godine kroz nacionalne kampanje i organizaciju stručne konferencije, u suradnji s relevantnim nacionalnim partnerima
- kontinuirano vođenje i razvoj Helpline savjetodavne linije te Hotline obrasca za prijavu nezakonitog sadržaja
- provedbu predavanja, radionica i webinara za djecu, roditelje i stručnjake, uz redovito informiranje javnosti o aktualnim rizicima u digitalnom okruženju

4.3. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti Centra za nestalu i zlostavljano djecu u 2026. godini usmjerene su na jačanje sustava zaštite djece i mladih, razvoj preventivnih i inovativnih programa te odgovor na specifične potrebe ranjivih skupina kroz nacionalne i međunarodne projekte. Kroz provedbu projekata Centar osigurava dodatne stručne, organizacijske i financijske kapacitete te doprinosi razvoju izvaninstitucionalnih usluga i sustavnih rješenja u području socijalne skrbi, obrazovanja i digitalne sigurnosti.

U 2026. godini planira se nastavak provedbe i/ili početak provedbe sljedećih projektnih aktivnosti:

GUARD-UP

Projekt je usmjeren na jačanje sustava skrbništva za djecu migrante bez pratnje u Grčkoj, Italiji, Poljskoj, Cipru, Hrvatskoj i Belgiji. Kroz transnacionalnu razmjenu znanja i prijenos dobrih praksi jačaju se kapaciteti skrbnika i relevantnih dionika, s ciljem unaprjeđenja kvalitete skrbi i zaštite prava djece migranata bez pratnje.

Ne(t)ko II.5 – program prevencije nasilja nad i među mladima

Projekt je usmjeren na prevenciju svih oblika nasilja među mladima, s posebnim naglaskom na elektroničko nasilje i jačanje mentalnog zdravlja. Kroz edukativne aktivnosti, psihosocijalnu podršku i javne kampanje projekt doprinosi smanjenju učestalosti nasilja, osnaživanju mladih te podizanju svijesti zajednice o važnosti sigurnosti u digitalnom i stvarnom okruženju.

Najbolji ja III

Projekt je usmjeren na povezivanje educiranih volontera s djecom kroz strukturirane i kontinuirane mentorsko-podržavajuće aktivnosti usmjerene na prevenciju rizičnih ponašanja. Kroz individualni rad i rad u malim skupinama jačaju se socijalne i emocionalne vještine djece, potiče osjećaj sigurnosti i povjerenja te osnažuju volonteri za kvalitetan rad u zajednici.

Škola pismenosti III

Projekt je usmjeren na jačanje financijske, digitalne i medijske pismenosti djece i mladih kroz strukturirane edukativne aktivnosti izvan redovitog odgojno-obrazovnog sustava. Poseban naglasak stavlja se na razvoj kritičkog razmišljanja, sigurnog i odgovornog korištenja tehnologije te uključivanje djece i mladih u riziku, uz suradnju s obrazovnim institucijama i informiranje šire javnosti.

Bez-veze – zato što najbolja veza nije Wi-Fi

Projekt je usmjeren na jačanje mentalnog zdravlja djece i roditelja kroz savjetodavne aktivnosti, edukativne radionice te razvoj praktičnih digitalnih i fizičkih alata podrške. Projekt povezuje emocionalnu pismenost i sigurno digitalno ponašanje, s ciljem smanjenja digitalnog stresa i prevencije elektroničkog nasilja u obiteljskom okruženju.

MOSAIC – Innovative community-based social care solution for children with behavioral problems

Projekt je usmjeren na unapređenje sustava socijalne skrbi za djecu s problemima u ponašanju i djecu u sukobu sa zakonom u prekograničnom području Osječko-baranjske županije i Južnobačkog okruga. Kroz razvoj pilot socijalne usluge, zajedničke edukacije stručnjaka i izradu digitalne MOSAIC platforme, projekt doprinosi deinstitucionalizaciji i razvoju individualiziranih, zajednicom utemeljenih rješenja.

Uključi se II – socijalno uključivanje i integracija romske zajednice

Projekt je usmjeren na poboljšanje kvalitete života pripadnika romske zajednice na području nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad – Područni ured Beli Manastir, kroz jačanje životnih vještina i prevenciju rizičnih ponašanja. Edukativnim i preventivnim aktivnostima projekt doprinosi smanjenju ovisnosti i osnaživanju za aktivno sudjelovanje u zajednici.

Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III

Program je usmjeren na razvoj i jačanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga kroz sustavnu podršku udomiteljskim obiteljima. Kroz edukacije, radionice i osiguravanje stručnih materijala, udomiteljima se pruža znanje i podrška potrebna za pružanje kvalitetne skrbi djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

PUP – promjena uz poludnevni

Program je usmjeren na unapređenje mreže izvaninstitucionalnih socijalnih usluga u Osječko-baranjskoj županiji kroz organizaciju poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku, s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela na području Općine Darda. Fokus programa je na prevenciji izdvajanja djece iz obitelji te jačanju podrške u lokalnoj zajednici.

Tijekom 2025. godine Centar je prijavio ukupno četiri projekta na nacionalne i EU natječaje u ulozi nositelja, ukupne vrijednosti veće od četiri milijuna eura, te tri projekta u ulozi partnera. U 2026. godini planira se provedba aktivnosti vezanih uz zaprimanje odluka, praćenje ishoda evaluacijskih postupaka te, u slučaju odobravanja, početak provedbe navedenih projekata.

4.4. Znanstveni i stručni razvoj

U okviru znanstvenog i stručnog razvoja, tijekom 2026. godine Centar će provoditi istraživačke aktivnosti različitih tematika, s ciljem praćenja trendova, prepoznavanja novih rizika, posebice u digitalnom okruženju te unaprjeđenja preventivnih i intervencijskih programa. Rezultati provedenih istraživanja koristit će se kao temelj za razvoj znanstveno utemeljenih programa, standardizaciju postojećih intervencija i oblikovanje preporuka za javne politike.

U 2026. godini planira se nastavak i realizacija postojećih ugovora o suradnji s akademskim, stručnim i institucionalnim partnerima, kao i potpisivanje novih sporazuma o suradnji, s ciljem jačanja istraživačkih, edukativnih i razvojnih kapaciteta Centra. Poseban naglasak staviti će se na

standardizaciju postojećih programa i usluga, njihovu sustavnu evaluaciju te daljnje unaprjeđenje kvalitete rada kroz primjenu dokaza u praksi.

Tijekom 2026. godine Centar će razvijati nove programe i intervencije prilagođene novim i specifičnim ciljnim skupinama, u skladu s identificiranim potrebama korisnika i promjenama u društvenom i digitalnom okruženju. Paralelno s razvojem programa, planira se i širenje mreže partnerskih organizacija i institucija na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, radi jačanja interdisciplinarnog i međusektorskog pristupa radu.

U cilju jačanja stručnih kapaciteta i prijenosa znanja, Centar će osiguravati mogućnosti stručne prakse i pripravništva za studente relevantnih studijskih programa, omogućujući im stjecanje praktičnih znanja i iskustava u području zaštite djece i mladih. Ove aktivnosti doprinijet će razvoju budućih stručnjaka te dodatno ojačati povezanost Centra s akademskom zajednicom.

4.5. Međunarodna suradnja

Međunarodna suradnja predstavlja važnu sastavnicu djelovanja Centra za nestalu i zlostavljano djecu te značajno doprinosi razvoju stručnih kapaciteta, razmjeni znanja i usklađivanju nacionalnih praksi s europskim i međunarodnim standardima zaštite djece i mladih. U 2026. godini Centar će nastaviti aktivno sudjelovati u radu relevantnih međunarodnih mreža, organizacija i inicijativa usmjerenih na zaštitu prava djece, prevenciju nasilja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te odgovor na složene transnacionalne izazove.

Centar je član i aktivni sudionik rada sljedećih međunarodnih organizacija i mreža: European Anti-Child Trafficking Network, ECPAT International, Eurochild, EMMAUS Europe, Missing Children Europe, WeProtect Global Alliance, INHOPE i Insafe. Kroz navedena članstva Centar sudjeluje u razvoju zajedničkih politika, razmjeni dobrih praksi, stručnim radnim skupinama te zagovaračkim i istraživačkim aktivnostima na europskoj i globalnoj razini.

U 2026. godini planira se nastavak aktivnog sudjelovanja predstavnika Centra u radu upravljačkih, savjetodavnih i radnih tijela unutar navedenih međunarodnih organizacija i mreža, s ciljem doprinosa razvoju standarda, smjernica i mehanizama zaštite djece. Poseban naglasak staviti će se na prijenos međunarodnih znanja i preporuka u nacionalni kontekst te njihovu primjenu u razvoju programa i javnih politika u Republici Hrvatskoj.

Kroz međunarodnu suradnju Centar će u 2026. godini nastaviti jačati svoju zagovaračku ulogu, doprinositi međunarodnim inicijativama usmjerenima na zaštitu djece i mladih te razvijati nova partnerska odnose i projektne suradnje, čime se dodatno jača kvaliteta rada i međunarodna prepoznatljivost Centra.

4.6. Pozivni centar 116 000

Pozivni centar za nestalu djecu 116 000 predstavlja jedan od ključnih nacionalnih mehanizama zaštite djece te važan dio sustava pravodobnog odgovora u slučajevima nestanka djece. U 2026. godini Centar za nestalu i zlostavljano djecu nastaviti će obavljati ulogu nositelja europskog harmoniziranog broja 116 000 u Republici Hrvatskoj, osiguravajući dostupnu, stručnu i pravodobnu podršku djeci, roditeljima i nadležnim institucijama.

Tijekom 2026. godine Pozivni centar 116 000 nastaviti će pružati psihosocijalnu podršku i savjetovanje obiteljima nestale djece te pružati informacije i podršku u suradnji s policijom, Hrvatskim zavodom za socijalni rad i drugim relevantnim dionicima. Poseban naglasak staviti će se na koordinirano postupanje, poštivanje nacionalnih i međunarodnih protokola te zaštitu najboljeg interesa djeteta u svim fazama postupanja.

Uz neposrednu podršku u slučajevima nestanaka, u 2026. godini planira se i nastavak preventivnih aktivnosti usmjerenih na podizanje svijesti javnosti o rizicima nestanaka djece, odgovornom ponašanju i pravodobnom reagiranju. Djelovanje Pozivnog centra bit će usklađeno s međunarodnim standardima i praksama, uz kontinuirano unaprjeđenje kvalitete usluge kroz edukaciju djelatnika te razvoj suradnje s nacionalnim i međunarodnim partnerima.

4.8. Upravljanje udrugom i razvoj kapaciteta

Godišnjim planom i programom rada za 2026. godinu predviđene su aktivnosti usmjerene na odgovorno i učinkovito upravljanje Centrom za nestalu i zlostavljano djecu, jačanje ljudskih i organizacijskih kapaciteta te daljnji razvoj unutarnjih procedura i standarda poslovanja, s ciljem osiguravanja stabilnosti, kvalitete rada i dugoročne održivosti organizacije.

4.8.1. Administrativno i financijsko poslovanje

U 2026. godini Centar će nastaviti osiguravati transparentno, zakonito i učinkovito upravljanje administrativnim i financijskim procesima. Sjednice Skupštine Udruge održavat će se redovito, u skladu s važećim zakonskim propisima i Statutom Udruge, radi donošenja ključnih strateških odluka vezanih uz programske i projektne aktivnosti te financijsko poslovanje. Administrativni i financijski poslovi, uključujući vođenje dokumentacije, financijsko izvještavanje i upravljanje projektima, provodit će se sukladno važećim propisima i dobrim praksama, uz poseban naglasak na transparentnost rada i pravodobnu komunikaciju s nadležnim institucijama, donatorima i javnošću.

4.8.2. Edukacija djelatnika i razvoj ljudskih kapaciteta

Centar će tijekom 2026. godine nastaviti sustavno ulagati u profesionalni razvoj svojih stručnih djelatnika s ciljem očuvanja i daljnjeg unaprjeđenja kvalitete usluga i programa. Planira se osiguravanje sudjelovanja djelatnika u različitim oblicima stručnog usavršavanja, uključujući edukacije, radionice, seminare, konferencije i online programe, kao i mogućnost stjecanja dodatnih stručnih certifikata. Uz vanjske oblike edukacije, provodit će se i unutarnje edukacije, stručne supervizije te aktivnosti međunarodne suradnje kroz projekte i programe razmjene iskustava, čime se potiče kultura kontinuiranog učenja i profesionalnog razvoja unutar organizacije.

4.8.3. Promocija i senzibilizacija javnosti

Promocija rada Centra za nestalu i zlostavljano djecu te senzibilizacija javnosti o pravima djece i mladih predstavljaju važan dio preventivnog djelovanja Centra i ključan mehanizam za podizanje svijesti o društveno relevantnim temama vezanim uz zaštitu djece. U 2026. godini Centar će nastaviti provoditi sustavne aktivnosti informiranja, edukacije i osvještavanja javnosti, s ciljem jačanja kulture odgovornosti, solidarnosti i nulte tolerancije na nasilje nad djecom i mladima.

Aktivnosti promocije i senzibilizacije provodit će se kroz kombinaciju digitalnih i tradicionalnih komunikacijskih kanala. Planira se redovito informiranje javnosti putem mrežnih stranica Centra i njegovih programa, društvenih mreža te kroz suradnju s tiskanim i elektroničkim medijima. Poseban naglasak staviti će se na pravodobno i sadržajno prilagođeno komuniciranje prema različitim ciljnim skupinama, uključujući djecu, mlade, roditelje, stručnjake i širu javnost.

U 2026. godini Centar će nastaviti obilježavati značajne nacionalne i međunarodne datume povezane s pravima djece, sigurnošću djece u digitalnom okruženju, prevencijom nasilja, zlostavljanja i nestanaka djece, koristeći ih kao platformu za provedbu javnih kampanja, edukativnih aktivnosti i partnerskih inicijativa. Aktivnosti će se provoditi u suradnji s institucijama, organizacijama civilnog društva, obrazovnim ustanovama i medijima.

Kroz javne kampanje, sudjelovanje na stručnim i javnim događanjima te kontinuiranu prisutnost u medijima, Centar će u 2026. godini aktivno doprinositi jačanju vidljivosti problema s kojima se djeca i mladi suočavaju, poticati pravodobno prepoznavanje rizika te osnaživati zajednicu za odgovorno i aktivno uključivanje u zaštitu djece i mladih.

4.8.4. Razvoj procedura, sustava rada i standarda poslovanja

U cilju povećanja učinkovitosti, kvalitete rada i dugoročne održivosti, Centar će u 2026. godini nastaviti unaprjeđivati svoje unutarnje procedure i organizacijske sustave. Kroz redovitu evaluaciju dosadašnjeg rada identificirat će se područja za poboljšanje te, uz unaprjeđenje postojećih, uvoditi nove radne procedure i protokole sukladno razvoju programa i organizacijskim potrebama. Posebna pažnja posvetit će se uvođenju i dosljednoj primjeni standarda poslovanja u području upravljanja, administracije, financija i pružanja usluga, čime se dodatno jačaju profesionalnost, pouzdanost i organizacijski kapaciteti Centra.

4.8.5. Razvoj volonterstva

Razvoj i sustavno upravljanje volonterstvom predstavlja važan segment djelovanja Centra za nestalu i zlostavljano djecu te značajan doprinos provedbi programa i usluga usmjerenih na djecu, mlade i obitelji. U 2026. godini Centar će nastaviti jačati i razvijati volonterski program, s posebnim naglaskom na kvalitetnu selekciju, edukaciju, podršku i praćenje volontera.

Tijekom 2026. godine planira se kontinuirano uključivanje volontera u provedbu preventivnih, edukativnih i mentorskih aktivnosti, u skladu s potrebama programa i kompetencijama volontera. Posebna pažnja posvetit će se osiguravanju sigurnih i etičkih uvjeta za uključivanje volontera u rad s djecom i mladima, uz dosljednu primjenu internih procedura i važećih zakonskih propisa.

Centar će u 2026. godini nastaviti ulagati u razvoj volonterskih kompetencija kroz uvodne i specijalizirane edukacije, stručnu podršku, mentorstvo i superviziju, s ciljem osnaživanja volontera za

kvalitetan i odgovoran rad. Istodobno će se poticati suradnja s obrazovnim institucijama i drugim partnerima radi promicanja volonterstva, osobito među mladima i studentima relevantnih studijskih programa. Kroz sustavan razvoj volonterstva Centar će doprinositi jačanju civilnog društva, razvoju solidarnosti i aktivnog građanstva te osigurati dodatnu podršku provedbi svojih programa i usluga u zajednici.

Završne napomene

Plan i program rada Centra za nestalu i zlostavljaju djeću za 2026. godinu izrađen je u skladu s misijom i vizijom Centra, važećim nacionalnim i europskim strateškim dokumentima te internim aktima i procedurama Centra. Provedbom planiranih aktivnosti Centar će nastaviti doprinositi zaštiti prava i dobrobiti djece i mladih, razvoju dostupnih i kvalitetnih socijalnih usluga te jačanju sustava prevencije i zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

U Višnjevcu, 19. prosinca 2025. godine



Tomislav Ramljak, univ.spec.act.soc.

Predsjednik Skupštine Centra za nestalu i zlostavljaju djeću