
OPERATIVNI PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DJECU ZA 2026. GODINU

Centar za nestalu i zlostavljano djecu već dvadesetu godinu sustavno djeluje u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, s posebnim naglaskom na prevenciju svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te prevenciju nestanaka djece i trgovine djecom. Kroz svoje djelovanje Centar pruža psihosocijalnu podršku i savjetovanje djeci, mladima i obiteljima, provodi edukativne i preventivne programe te aktivno doprinosi unaprjeđenju kvalitete života djece i mladih. Kroz međusektorsku suradnju i aktivno sudjelovanje u oblikovanju javnih politika, Centar za nestalu i zlostavljano djecu kontinuirano doprinosi jačanju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Programske cjeline djelovanja Centra:

1. Socijalne usluge

U okviru sustava socijalnih usluga, Centar za nestalu i zlostavljano djecu provodi različite oblike stručne podrške usmjerene na djecu, mlade i njihove obitelji u riziku. Središnje mjesto među navedenim uslugama zauzima usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju te drugim razvojnim i socijalnim rizicima, koja se provodi u osam gradova Republike Hrvatske, a u programe je trenutno uključeno 136 korisnika. Poludnevni boravci usmjereni su na pružanje strukturirane svakodnevne podrške djeci i njihovim obiteljima, jačanje socijalnih i emocionalnih vještina, prevenciju rizičnih ponašanja te poticanje uspješnije uključenosti djece u obrazovni sustav i lokalnu zajednicu. Uz navedeno, u okviru socijalnih usluga Centar pruža savjetodavnu i psihosocijalnu podršku djeci i obiteljima, s ciljem jačanja njihovih osobnih i obiteljskih kapaciteta te pravodobnog odgovora na krizne i složene životne situacije.

2. Centar za sigurniji internet

Centar za sigurniji internet djeluje kao jedan od ključnih programa Centra za nestalu i zlostavljano djecu te od 2015. godine predstavlja nacionalni mehanizam zaštite djece u digitalnom okruženju. Kao

jedini Centar za sigurniji internet u Republici Hrvatskoj i član europske mreže centara za sigurniji internet, program aktivno doprinosi razvoju i provedbi nacionalnih i europskih politika zaštite djece na internetu, kao i jačanju sustava prevencije i odgovora na rizike u digitalnom okruženju. Program se provodi kroz urede u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli te obuhvaća pružanje stručne podrške i savjetovanja, zaprimanje i obradu prijava nezakonitih i štetnih sadržaja na internetu, kao i provedbu preventivnih i edukativnih aktivnosti usmjerenih na djecu, roditelje, stručnjake i institucije.

3. Projektne aktivnosti

Centar za nestalu i zlostavljano djecu kontinuirano razvija i provodi projektne aktivnosti financirane iz nacionalnih i europskih izvora, s ciljem jačanja i unaprjeđenja postojećih usluga, razvoja novih programa te pravodobnog odgovaranja na prepoznate društvene potrebe u području zaštite djece i mladih. Projektne aktivnosti omogućuju primjenu inovativnih i interdisciplinarnih pristupa u radu s djecom, mladima i obiteljima, osiguravaju dodatne organizacijske, financijske i stručne resurse te doprinose dugoročnoj održivosti, stabilnosti i strateškom razvoju Centra.

4. Znanstveni i stručni razvoj

U cilju osiguravanja visoke razine kvalitete i utemeljenosti rada, Centar za nestalu i zlostavljano djecu sustavno ulaže u znanstveni i stručni razvoj svojih programa. Aktivnosti u ovom području obuhvaćaju razvoj i unaprjeđenje stručnih i edukativnih programa, sudjelovanje u istraživačkim, evaluacijskim i razvojnim aktivnostima te kontinuirano praćenje suvremenih znanstvenih i stručnih spoznaja relevantnih za područje zaštite djece i mladih. Poseban naglasak stavlja se na primjenu znanstveno utemeljenih i dokazima vođenih pristupa u praksi, kao i na sustavni prijenos znanja kroz edukacije, stručne publikacije, smjernice i druge oblike diseminacije, s ciljem jačanja kvalitete stručnog rada i doprinosa razvoju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama

Centar za nestalu i zlostavljano djecu aktivno sudjeluje u radu međunarodnih organizacija, mreža i inicijativa usmjerenih na zaštitu djece i mladih. Kroz međunarodnu suradnju Centar doprinosi razmjeni znanja i iskustava, razvoju zajedničkih rješenja te jačanju usklađenosti nacionalnih praksi s europskim

i međunarodnim standardima. Sudjelovanje u međunarodnim organizacijama dodatno jača zagovaračku ulogu Centra i njegov doprinos oblikovanju politika i mehanizama zaštite djece na međunarodnoj razini.

6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000

U okviru nacionalnog sustava zaštite djece, Centar za nestalu i zlostavljano djecu nositelj je europskog harmoniziranog broja za nestalu djecu 116 000. Pozivni centar pruža pravodobnu podršku, informacije i stručnu pomoć djeci, roditeljima i nadležnim institucijama u slučajevima nestanka djece, u cilju učinkovitog postupanja i pronalaska djeteta. Djelovanje pozivnog centra 116 000 usklađeno je s nacionalnim i međunarodnim protokolima te se provodi u suradnji s nadležnim institucijama i međunarodnim mrežama.

Ciljevi:

- **Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga** za djecu, mlade i njihove obitelji, s posebnim naglaskom na prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih te jačanje njihovih razvojnih i zaštitnih čimbenika
- **Osiguravanje sigurnosti i zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju**, kroz prevenciju online nasilja, pružanje stručne podrške i razvoj učinkovitih mehanizama zaštite na internetu
- **Razvoj i provedba preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti** usmjerenih na promicanje i zaštitu prava i interesa djece te jačanje sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- **Promicanje, razvoj i unapređenje zdravlja i kvalitete života djece, mladih i obitelji**, kroz znanstveno i stručno utemeljene programe, istraživanje, edukaciju i prijenos znanja
- **Prevencija nestanka djece i mladih te sprječavanje trgovine djecom**, kroz provedbu nacionalnih i međunarodnih mehanizama podrške, pravodobno postupanje i međusektorsku suradnju
- **Razvoj i jačanje međunarodne suradnje** kroz sudjelovanje u projektima, mrežama i inicijativama s ciljem prijenosa znanja, razvoja inovativnih rješenja i unaprjeđenja kvalitete programa i usluga za djecu, mlade i obitelji

- **Jačanje organizacijskih kapaciteta Centra** kroz sustavno ulaganje u edukaciju i profesionalni razvoj djelatnika, razvoj novih programa i usluga te jačanje i strukturirano uključivanje volontera u provedbu aktivnosti Centra

Navedeni ciljevi ostvaruju se kroz provedbu programskih cjelina i aktivnosti Centra na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Vizija:

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih te aktivno sudjeluje u pružanju pomoći i podrške, koristeći svoje potencijale u stvaranju sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade.

Misija:

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje i kontinuiranu senzibilizaciju javnosti za probleme i potrebe djece i mladih.

1. REDOVNA DJELATNOST UDRUGE

Redni broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelj aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
1.1.	Redovna Skupština Udruge	Minimalno 1 puta godišnje	Upravni odbor, predsjednik, dopredsjednik, tajnik	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Osiguravanje zakonitog upravljanja Udrugom, donošenje ključnih i strateških odluka te informiranje članova i javnosti o radu i rezultatima Udruge

1.2.	Ažuriranje evidencije članstva	Kontinuirano tijekom godine	Tajnik	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Vođenje ažurne i točne evidencije članstva radi učinkovitog upravljanja podacima i unapređenja organizacijskog funkcioniranja
1.3.	Vođenje administrativnih poslova Udruge	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Osiguravanje učinkovitog, transparentnog i zakonitog poslovanja Udruge u skladu s važećim propisima
1.4.	Financijsko praćenje aktivnosti i knjigovodstveno poslovanje	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela administrativnih, financijskih i tehničkih poslova	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Transparentno i odgovorno upravljanje financijskim sredstvima te usklađivanje planiranih aktivnosti s raspoloživim financijskim resursima
1.5.	Pružanje socijalnih usluga	Kontinuirano tijekom godine	Voditelj odjela socijalnih usluga; koordinatori Odsjeka; stručni suradnici	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Unapređenje kvalitete života djece, mladih i njihovih obitelji kroz pružanje stručne podrške i poticanje njihove socijalne uključenosti
1.6.	Praćenje, priprema i provedba projekata	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne	Osiguravanje financijske održivosti Udruge, razvoj programskih

			planiranja; Voditelj odjela za projektne aktivnosti i međunarodnu suradnju	(regionalne) samouprave (JLP(R)S), fondovi Europske unije, vlastita sredstva	aktivnosti i jačanje kapaciteta kroz provedbu nacionalnih i međunarodnih projekata
1.7.	Razvoj i provedba međunarodne suradnje i programa	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela za projektne aktivnosti i međunarodnu suradnju; Voditelj odjela za znanstveno istraživanje, stručni razvoj i međunarodne programe	Proračun Republike Hrvatske, fondovi Europske unije, vlastita sredstva	Jačanje međunarodnog položaja Udruge, razmjena znanja i iskustava te sudjelovanje u međunarodnim inicijativama i mrežama
1.8.	Provedba aktivnosti Centra za sigurniji internet	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela Centra za sigurniji Internet; koordinatori odsjeka; stručni suradnici	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), fondovi Europske unije, vlastita sredstva	Jačanje sigurnosti djece i mladih u digitalnom okruženju kroz pružanje stručne podrške, preventivne i edukativne aktivnosti
1.9.	Razvoj stručnih i znanstveno utemeljenih programa i materijala	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela za znanstveno istraživanje, stručni razvoj i	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), fondovi	Unapređenje kvalitete programa i usluga Centra kroz primjenu znanstvenih i stručnih standarda

			međunarodne programe	Europske unije, vlastita sredstva	
1.10.	Rad s volonterima – edukacije volontera	Kontinuirano tijekom godine	Koordinator volontera	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Razvoj i jačanje volonterstva te unaprjeđenje ljudskih kapaciteta Udruge
1.11.	Izveštavanje donatora	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela administrativnih, financijskih i tehničkih poslova	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Ispunjavanje ugovornih obveza prema donatorima, osiguravanje transparentnosti rada i jačanje povjerenja u djelovanje Udruge
1.12.	116 000 (Pozivni centar za nestalu djecu)	Kontinuirano tijekom godine	Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; stručni suradnici	Proračun Republike Hrvatske, vlastita sredstva	Pružanje pravodobne podrške, informacija i stručne pomoći putem besplatne telefonske linije u svrhu učinkovitog postupanja u slučajevima nestanka djece.

2. RAZVOJ UDRUGE

Redni broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelji aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
2.1.	Proširenje kapaciteta socijalnih usluga	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj	Proračun Republike Hrvatske,	Unaprjeđenje dostupnosti i kvalitete

			operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela socijalnih usluga	jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	socijalnih usluga kroz razvoj infrastrukturnih, prostornih i kadrovskih kapaciteta
2.2.	Centar za sigurniji Internet	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja, razvoja i strateškog planiranja; Voditelj odjela Centra za sigurniji internet	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Razvoj i implementacija novih programa i usluga usmjerenih na sigurnost djece i mladih u digitalnom okruženju, jačanje postojećih kapaciteta Centra za sigurniji internet te, sukladno potrebama i osiguranim sredstvima, širenje djelovanja kroz uspostavu novih ureda u različitim gradovima Republike Hrvatske.
2.3.	Osposobljavanje i usavršavanje ljudskih kapaciteta	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Jačanje stručnih kompetencija zaposlenika i suradnika radi povećanja kvalitete pruženih usluga i programa

2.4.	Umrežavanje i razvoj poslovnih odnosa s drugim udrugama, ustanovama i organizacijama	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Razvoj partnerskih odnosa kroz sporazume o suradnji, jačanje međusektorske suradnje i doprinos razvoju sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
2.5.	Razvoj i standardizacija kvalitete usluga i internih procedura	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Unapređenje kvalitete i ujednačenosti pružanja usluga kroz razvoj internih standarda, protokola i procedura rada
2.6.	Razvoj zagovaračkih kapaciteta i sudjelovanje u oblikovanju javnih politika	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva	Jačanje utjecaja Centra na razvoj javnih politika i sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini

3. MEDIJSKA PROMOCIJA

Redni broj	Aktivnost	Vrijeme provedbe	Nositelji aktivnosti	Sredstva i mogući izvori financiranja	Ciljevi
------------	-----------	------------------	----------------------	---------------------------------------	---------

3.1.	Obilježavanje značajnih datuma i tematskih dana	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Jačanje vidljivosti i prepoznatljivosti Udruge, podizanje razine osviještenosti javnosti o temama zaštite djece te poticanje uključivanja zajednice i volonterstva
3.2.	Suradnja s medijima	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Pravodobno, točno i odgovorno informiranje javnosti o radu, aktivnostima i postignućima Udruge
3.3.	Izrada informativnih i promotivnih materijala	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva, fondovi Europske unije	Unapređenje komunikacije s javnošću kroz izradu i distribuciju kvalitetnih informativnih i promotivnih materijala
3.4.	Praćenje i predstavljanje rada Centra putem digitalnih kanala	Kontinuirano tijekom godine	Predsjednik Centra; Rukovoditelj operativnog poslovanja razvoja i strateškog planiranja; voditelji odjela	Proračun Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (JLP(R)S), vlastita sredstva,	Informiranje i uključivanje javnosti kroz redovito ažuriranje web stranice i društvenih mreža te jačanje digitalne

				fondovi Europske unije	prisutnosti Centra
--	--	--	--	---------------------------	-----------------------

U Višnjevcu, 19. prosinca 2025. godine


Tomislav Ramljak

Predsjednik Skupštine Centra za nestalu i zlostavljaju djeću

