



Centar za nestalu
i zlostavljaju djecu

Godišnje izvješće

Centra za nestalu i zlostavljaju djecu
za 2025. godinu.

Sadržaj:

1. Opis organizacije.....	2
1.1. Programske cjeline djelovanja Centra.....	3
2. Vizija i misija.....	5
3. Ciljevi organizacije.....	6
4. Izvještaj o provedenim aktivnostima za 2025. godinu po programskim područjima....	8
4.1. Socijalne usluge.....	8
4.2. Centar za sigurniji internet.....	19
4.3. Projektne aktivnosti.....	31
4.4. Znanstveni i stručni razvoj.....	54
4.5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama.....	56
4.6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000.....	59
4.7. Upravljanje udrugom i razvoj kapaciteta.....	61
5. Izazovi i naučene lekcije.....	65
6. Prioriteti za slijedeću godinu.....	66
7. Zaključak.....	68

Uvodna riječ



Godina iza nas ponovno je potvrdila ono što u Centru za nestalu i zlostavljano djecu (CNZD) svakodnevno vidimo u praksi, da su djeca i obitelji u Hrvatskoj izloženi sve složenijim rizicima, a da sustav zaštite djece mora biti snažan, koordiniran i stručan kako bi na te rizike mogao pravodobno odgovoriti.

U okolnostima rastućih izazova, osobito u području digitalnih rizika, mentalnog zdravlja djece i kriznih obiteljskih, ali i društvenih okolnosti, CNZD je i tijekom ove godine djelovao kao pouzdan oslonac djeci, obiteljima i institucijama. Kroz izravnu podršku korisnicima, preventivne i edukativne programe te kontinuiranu suradnju s nadležnim institucijama, nastojali smo ne samo reagirati na probleme, nego i doprinositi razvoju održivih rješenja u sustavu zaštite djece.

Posebno važan segment našeg rada predstavlja djelovanje Centra za sigurniji internet, koji i dalje ima ključnu ulogu u prevenciji i odgovoru na rizike u digitalnom okruženju. Sve veći broj upita, savjetovanja i prijave ukazuje na potrebu za daljnjim jačanjem kapaciteta, ali i na povjerenje koje građani, djeca i stručnjaci imaju u naš rad.

Iza svakog broja i statistike u ovom izvješću stoje stvarne životne situacije djece i obitelji. Upravo zato CNZD ostaje usmjeren na stručnost, odgovornost i etičnost u radu, uz stalno unapređenje kvalitete usluga i jačanje suradnje sa svim dionicima sustava.

Zahvaljujem svim zaposlenicima, vanjskim suradnicima, volonterima i partnerima koji svojim znanjem, iskustvom i predanošću doprinose radu Centra. Njihov profesionalni angažman temelj je povjerenja koje CNZD ima u zajednici i šire. Pred nama je razdoblje u kojem ćemo nastaviti razvijati postojeće programe, uvoditi nove oblike podrške i aktivno sudjelovati u unapređenju sustava zaštite djece. S jasnom sviješću o odgovornosti koju nosimo, nastavljamo djelovati u najboljem interesu djece i obitelji kojima smo podrška.

Tomislav Ramljak, univ.spec.act.soc

Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljano djecu

1. Opis organizacije

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću (u daljnjem tekstu: Centar) jedna je od vodećih nevladinih organizacija u Republici Hrvatskoj u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih. Osnovan 2006. godine u Osijeku, Centar ove godine obilježava 20 godina kontinuiranog rada, razvijajući se u skladu s praksama srodnih organizacija u Europi i svijetu. Registriran je u Registru udruga Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske 27. studenoga 2006. godine pod registarskim brojem 14002306 te djeluje pod punim nazivom Centar za nestalu i zlostavljaju djeću, sa skraćenim nazivom CNZD.

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću djeluje na području Republike Hrvatske kroz razvoj i provedbu socijalnih usluga te preventivnih, edukativnih i savjetodavnih programa namijenjenih djeci, mladima i obiteljima. Sjedište Centra nalazi se u Višnjevcu, na adresi Ulica bana Josipa Jelačića 83, u prostoru izgrađenom u okviru projekta financiranog iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova „Legosi u centru – mjesto za nas“, ukupne površine 845 m², a svoje djelatnosti Centar provodi kroz više organizacijskih jedinica. Socijalna usluga poludnevnog boravka za djeću s problemima u ponašanju provodi se u Višnjevcu, Našicama, Dardi, Podgoraču, Virovitici, Slavonskom Brodu, Požegi i Vinkovcima, dok Centar za sigurniji internet, nastao u sklopu EU projekta 2015. godine, djeluje kao jedna od programskih cjelina Centra, usmjerena na zaštitu djece u digitalnom okruženju, s uredima u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli.

Centar već gotovo dvadeset godina sustavno djeluje u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, s posebnim naglaskom na prevenciju svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te prevenciju nestanaka djece i trgovine djecom. Kroz svoje programe i usluge Centar pruža psihosocijalnu podršku i savjetovanje djeci, mladima i obiteljima, provodi edukativne i preventivne aktivnosti te aktivno doprinosi unaprjeđenju kvalitete života djece i mladih. Kroz međusektorsku suradnju i sudjelovanje u oblikovanju javnih politika, Centar kontinuirano doprinosi jačanju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

1.1. Programske cjeline djelovanja Centra:

1.1.1. Socijalne usluge

U okviru sustava socijalnih usluga, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu provodi različite oblike stručne podrške usmjerene na djecu, mlade i njihove obitelji u riziku. Središnje mjesto među navedenim uslugama zauzima usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju te drugim razvojnim i socijalnim rizicima, koja se provodi u osam gradova Republike Hrvatske, a u programe je u 2025. godini bilo uključeno 136 korisnika. Poludnevni boravci usmjereni su na pružanje strukturirane svakodnevne podrške djeci i njihovim obiteljima, jačanje socijalnih i emocionalnih vještina, prevenciju rizičnih ponašanja te poticanje uspješnije uključenosti djece u obrazovni sustav i lokalnu zajednicu. Uz navedeno, u okviru socijalnih usluga Centar pruža savjetodavnu i psihosocijalnu podršku djeci i obiteljima, s ciljem jačanja njihovih osobnih i obiteljskih kapaciteta te pravodobnog odgovora na krizne i složene životne situacije.

1.1.2. Centar za sigurniji internet

Centar za sigurniji internet djeluje kao jedan od ključnih programa Centra za nestalu i zlostavljaju djecu te od 2015. godine predstavlja nacionalni mehanizam zaštite djece u digitalnom okruženju. Kao jedini Centar za sigurniji internet u Republici Hrvatskoj i član europske mreže centara za sigurniji internet, program aktivno doprinosi razvoju i provedbi nacionalnih i europskih politika zaštite djece na internetu, kao i jačanju sustava prevencije i odgovora na rizike u digitalnom okruženju. Program se provodi kroz urede u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli te obuhvaća pružanje stručne podrške i savjetovanja, zaprimanje i obradu prijava nezakonitih i štetnih sadržaja na internetu, kao i provedbu preventivnih i edukativnih aktivnosti usmjerenih na djecu, roditelje, stručnjake i institucije.

1.1.3. Projektne aktivnosti

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu kontinuirano razvija i provodi projektne aktivnosti financirane iz nacionalnih i europskih izvora, s ciljem jačanja i unaprjeđenja postojećih usluga, razvoja novih programa te pravodobnog odgovaranja na prepoznate društvene potrebe u području zaštite djece i mladih. Projektne aktivnosti omogućuju primjenu inovativnih i interdisciplinarnih pristupa u radu s djecom, mladima i obiteljima, osiguravaju dodatne organizacijske, financijske i stručne resurse te doprinose dugoročnoj održivosti, stabilnosti i strateškom razvoju Centra.

1.1.4. Znanstveni i stručni razvoj

U cilju osiguravanja visoke razine kvalitete i utemeljenosti rada, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću sustavno ulaže u znanstveni i stručni razvoj svojih programa. Aktivnosti u ovom području obuhvaćaju razvoj i unaprjeđenje stručnih i edukativnih programa, sudjelovanje u istraživačkim, evaluacijskim i razvojnim aktivnostima te kontinuirano praćenje suvremenih znanstvenih i stručnih spoznaja relevantnih za područje zaštite djece i mladih. Poseban naglasak stavlja se na primjenu znanstveno utemeljenih i dokazima vođenih pristupa u praksi, kao i na sustavni prijenos znanja kroz edukacije, stručne publikacije, smjernice i druge oblike diseminacije, s ciljem jačanja kvalitete stručnog rada i doprinosa razvoju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

1.1.5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću aktivno sudjeluje u radu međunarodnih organizacija, mreža i inicijativa usmjerenih na zaštitu djece i mladih. Kroz međunarodnu suradnju Centar doprinosi razmjeni znanja i iskustava, razvoju zajedničkih rješenja te jačanju usklađenosti nacionalnih praksi s europskim i međunarodnim standardima. Sudjelovanje u međunarodnim organizacijama dodatno jača zagovaračku ulogu Centra i njegov doprinos oblikovanju politika i mehanizama zaštite djece na međunarodnoj razini.

1.1.6. Pozivni centar za nestalu djeću 116 000

U okviru nacionalnog sustava zaštite djece, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću nositelj je europskog harmoniziranog broja za nestalu djeću 116 000. Pozivni centar pruža pravodobnu podršku, informacije i stručnu pomoć djeci, roditeljima i nadležnim institucijama u slučajevima nestanka djece, u cilju učinkovitog postupanja i pronalaska djeteta. Djelovanje pozivnog centra 116 000 usklađeno je s nacionalnim i međunarodnim protokolima te se provodi u suradnji s nadležnim institucijama i međunarodnim mrežama.

2. Vizija i misija

Vizija:

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih te aktivno sudjeluje u pružanju pomoći i podrške, koristeći svoje potencijale u stvaranju sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade.

Misija:

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje i kontinuiranu sentzibilizaciju javnosti za probleme i potrebe djece i mladih.

3. Ciljevi organizacije

Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga za djecu, mlade i njihove obitelji, s posebnim naglaskom na prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih te jačanje njihovih razvojnih i zaštitnih čimbenika

Osiguravanje sigurnosti i zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju, kroz prevenciju online nasilja, pružanje stručne podrške i razvoj učinkovitih mehanizama zaštite na internetu

Razvoj i provedba preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti usmjerenih na promicanje i zaštitu prava i interesa djece te jačanje sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini

Promicanje, razvoj i unapređenje kvalitete života djece, mladih i obitelji, kroz znanstveno i stručno utemeljene programe, istraživanje, edukaciju i prijenos znanja

Prevencija nestanka djece i mladih te sprječavanje trgovine djecom, kroz provedbu nacionalnih i međunarodnih mehanizama podrške, pravodobno postupanje i međusektorsku suradnju

Razvoj i jačanje međunarodne suradnje kroz sudjelovanje u projektima, mrežama i inicijativama s ciljem prijenosa znanja, razvoja inovativnih rješenja i unaprjeđenja kvalitete programa i usluga za djecu, mlade i obitelji

Jačanje organizacijskih kapaciteta Centra kroz sustavno ulaganje u edukaciju i profesionalni razvoj djelatnika, razvoj novih programa i usluga te jačanje i strukturirano uključivanje volontera u provedbu aktivnosti Centra

Navedeni ciljevi ostvaruju se kroz provedbu programskih cjelina i aktivnosti Centra na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Karta djelovanja organizacije:



4. Izvještaj o provedenim aktivnostima za 2025. godinu po programskim područjima

4.1. Socijalne usluge

Jedna od područja djelatnosti Centra za nestalu i zlostavljano djecu je pružanje socijalnih usluga na području Slavonije i Baranje. Osim poludnevnih boravaka za djecu u riziku i s problemima u ponašanju, Centar je u 2025. godini pružao socijalnu uslugu organiziranog stanovanja za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, kao i uslugu savjetodavnog rada za djecu, mlade i obitelji.

4.1.1. Poludnevni boravci

Poludnevni boravak Centra osmišljen je kao preventivna i izvaninstitucionalna socijalna usluga za djecu u riziku i s problemima u ponašanju, s naglaskom na osnaživanje djece i njihovog okruženja. Obuhvaća sveobuhvatni pristup i tretman koji uključuje svakodnevni individualni i grupni rad, rad s obitelji/roditeljima /skrbnicima korisnika te suradnja s relevantnim ustanovama, školama uključenim u brigu i odgoj djeteta (škola, Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, zdravstvene ustanove itd.). Djeci se socijalna usluga poludnevnog boravka odobrava temeljem zahtjeva nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad, omogućujući djeci svakodnevno praćenje i podršku kroz 4-6 sati individualnog i grupnog rada. U sklopu boravka osigurava se zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, uključujući topli obrok, podršku u razvijanju i održavanju navika osobne higijene i brige o zdravlju, pomoć u izvršavanju školskih obaveza, organiziranje kreativnih i sportskih aktivnosti te provođenje radionica usmjerenih na jačanje psihosocijalnih vještina.

Uslugu provode odgajatelji po struci humanističko-društvenog usmjerenja – psiholozi, socijalni radnici, socijalni pedagozi, pedagozi, profesori te učitelji razredne nastave s položenim stručnim ispitom pri nadležnom Ministarstvu. Svim odgajateljima je tijekom školske godine omogućena supervizija koja se odvija jednom mjesečno, a prema vlastitim interesima svaki odgajatelj je u dodatnom usavršavanju i redovno pohađa edukacije vezane

za rad s djecom i mladima.

Centar za nestalu i zlostavljano djecu pružatelj je socijalne usluge poludnevnog boravka na temelju Ugovora s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. U 2025. godini usluga se pružala za ukupno 136 korisnika na području 5 slavonskih županija, odnosno u slijedećim mjestima: Višnjevci, Dardi, Vinkovcima, Podgoraču, Našicama, Požegi, Slavonskom Brodu i Virovitici.

Tretman poludnevnog boravka pri Centru za nestalu i zlostavljano djecu dostupan je u jednakoj mjeri pripadnicima oba spola, od sedme godine života do punoljetnosti, neovisno o etničkoj pripadnosti, socijalnom statusu ili drugim osobnim obilježjima.

Kroz proces deinstitutionalizacije, program poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju pri Centru za nestalu i zlostavljano djecu postigao je odlične rezultate te je pokazao usklađenost s potrebama korisnika i članovima njihove obitelji jer se primjenjuje u prirodnoj sredini te podrazumijeva stalnu evaluaciju i međuresornu suradnju, odnosno uz rad s djecom, velika pažnja pridaje se suradnji s roditeljima i školama, ali i drugim institucijama. Ova suradnja je nužna kako bi se osigurao cjelovit pristup svakom djetetu i prepoznale specifične potrebe i izazovi s kojima se suočavaju.

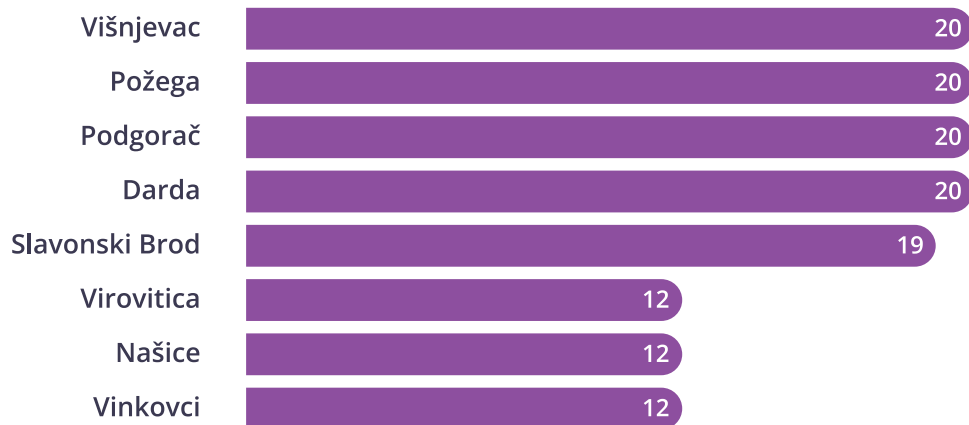
Kapacitet i popunjenost poludnevnih boravaka u 2025. godini, na dan 31.12.2025.:

	Kapacitet	Broj korisnika	Broj zaprimljenih zahtjeva u 2025.	Broj realiziranih zahtjeva – broj novih uključenih korisnika u uslugu
PB Višnjevci	20	20	16	13
PB Darda	20	20	0	0
PB Vinkovci	12	12	18	8
PB Podgorač	20	20	6	6
PB Našice	12	12	4	4
PB Požega	20	20	2	2
PB Slavonski brod	20	19	12	12
PB Virovitica	12	12	8	6
PB ukupno	136	135	66	51

Broj korisnika po mjestu pružanja usluge poludnevnog boravka, na dan 31.12.2025.:



Raspodjela po mjestu usluge



Struktura korisnika poludnevnog boravka u 2025. godini, na dan 31.12.2025. po dobi:



Raspodjela po dobi



Struktura korisnika poludnevnog boravka u 2025. godini, na dan 31.12.2025. po spolu:



Raspodjela po spolu



4.1.2. Pregled nekih od aktivnosti u poludnevnim boravcima u 2025. godini:

Sudjelovanje naših korisnika na UNICEF-ovoj radionici UPSHIFT

Tim Centra za nestalu i zlostavljano djecu sudjelovao je na UPSHIFT programu koji organizira UNICEF-ov ured za Hrvatsku u suradnji s Udrugom IKS, i među pet smo odabranih timova koji su osvojili financijsku podršku u iznosu od 1000 eura te tromjesečnu mentorsku podršku.



Sporazum o suradnji s Gradom Viroviticom

Grad Virovitica donio je odluku o ustupanju zgradu površine 200 četvornih metara u bivšoj vojarni na adresi Matije Gupca 63, na korištenje za idućih 25 godina Centru za nestalu i zlostavljano djecu. Ovaj značajan korak omogućit će nam širenje kapaciteta poludnevnog boravka kao i ostalih potrebnih usluga, zapošljavanje novih djelatnika te otvaranje ureda Centra za sigurniji internet u Virovitici. Time ćemo dodatno ojačati našu misiju pružanja podrške djeci i obiteljima u digitalnom okruženju, s fokusom na prevenciju i zaštitu od online rizika.



Održana konferencija „Djeca u fokusu: Podrška, sigurnost i razumijevanje“

U organizaciji Centra za nestalu i zlostavljano djecu u Slavonskom Brodu održana je konferencija „Djeca u fokusu: Podrška, sigurnost i razumijevanje“. Događaj je okupio stručnjake iz sustava socijalne skrbi, obrazovanja, psihologije i pedagogije, s ciljem zajedničkog razvoja i unaprjeđenja načina pružanja sigurnijeg, stabilnijeg i podržavajućeg okruženja za djecu i mlade.



Obilježavanje Dana Legosa

U sklopu poludnevnog boravka u Višnjecvu obilježen je Dan Legosa- dan posvećen zajedništvu, kreativnosti i razbijanju predrasuda. Cilj događaja bio je smanjiti stigmatu koja još uvijek prati korisnike socijalnih usluga, posebno djecu u poludnevnim boravcima, i približiti naš rad široj zajednici. U programu su sudjelovali korisnici poludnevnog boravka, koji su pripremili posebne točke i podijelili svoja iskustva boravka u Centru. Njihove priče podsjetile su sve prisutne da je svaki korak podrške važan – i da je osjećaj pripadnosti nešto što mijenja živote. Događaj je okupio djecu, njihove roditelje, volontere, zaposlenike Centra i sve zainteresirane koji su nas posjetili. Uz domaću limunadu koju su pripremili korisnici, posjetitelji su imali priliku upoznati prostor, postavljati pitanja i saznati više o svakodnevnom radu našeg tima.



Ljetni gaming kamp u Novskoj

Od 28. lipnja do 5. srpnja 2025. godine naši korisnici imali su priliku sudjelovati na Ljetnom gaming kampu u Novskoj i provesti tjedan ispunjen igrom, učenjem i druženjem. Tijekom kampa djeca su u pratnji svojih odgajateljica dizajnirala vlastite videoigre, učila nove vještine i stjecala prijateljstva, sve u okruženju koje potiče kreativnost i timski rad. Kamp, koji organiziraju Poduzetnički inkubator PISMO powered by A1, Razvojna agencija SIMORA, Sisačko-moslavačka županija i Grad Novska, uz podršku partnera A1 Hrvatska, Centra za sigurniji internet, White Sharka i drugih, do sada je okupio više od 300 učenika, a interes za ovakve aktivnosti i dalje raste.



Ljetni mjeseci

Tijekom srpnja i kolovoza 2025. godine, u poludnevnim boravcima Centra kontinuirano se provodio stručni rad s korisnicima, uz osiguravanje strukturiranog dnevnog programa, individualne podrške i savjetodavnog rada, kao i pravovremene podrške u kriznim situacijama. Uz redoviti stručni rad, korisnici su imali priliku sudjelovati u nizu raznovidnih radionica i aktivnosti osmišljenih s ciljem poticanja kreativnosti, razvoja socijalnih vještina, učenja kroz igru te promicanja zdravih životnih navika. Aktivnosti su obuhvaćale teme važne za osobni razvoj, poput prepoznavanja i izražavanja emocija, brige o osobnoj higijeni, očuvanja zdravlja te jačanja samopouzdanja i samopoštovanja.

Kroz kreativne i kulinarske radionice (poput izrade nakita te pripreme palačinki i zdravih burgera), djeca su razvijala finu motoriku, vještine timskog rada i osjećaj osobnog postignuća. Neizostavan dio ljetnog programa bile su i rekreativne aktivnosti na otvorenom, koje su pridonosile tjelesnoj aktivnosti, emocionalnom rasterećenju i jačanju grupne kohezije. Posebno veselje izazvala je igra vodenim balonima, koja je doprinijela pozitivnoj atmosferi i osjećaju zajedništva među korisnicima.

Tijekom cijelog ljetnog razdoblja, uz grupne aktivnosti, provodio se i individualni savjetodavni rad s korisnicima, usmjeren na pružanje emocionalne podrške, jačanje kapaciteta suočavanja s izazovima te intervencije u kriznim i rizičnim situacijama, u skladu s individualnim potrebama djece i mladih. Ljetni program rada poludnevnog boravka osmišljen je s ciljem osiguravanja kontinuiteta socijalne usluge tijekom školskih praznika te pružanja kvalitetnog, edukativnog i sigurnog okruženja koje odgovara razvojnim, emocionalnim i socijalnim potrebama djece i mladih.



Okrugli stol na temu „Uloga poludnevnih boravaka u prevenciji vršnjačkog nasilja“ u sklopu poludnevnog boravka u Požegi

30. listopada 2025. u prostorijama Poludnevnog boravka Centra za nestalu i zlostavljaju djeću u Požegi održan je okrugli stol pod nazivom „Uloga poludnevnih boravaka u prevenciji vršnjačkog nasilja“, na kojem su sudjelovali predstavnici Grada Požege i Požeško-slavonske županije te brojni stručnjaci iz područja psihologije, socijalnog rada i odgoja. Sudionici su raspravljali o rastućem problemu vršnjačkog nasilja, načinima njegovog prepoznavanja te ulozi poludnevnih boravaka u pružanju podrške djeci i mladima. Naglašeno je kako su upravo poludnevni boravci jedno od ključnih mjesta rane prevencije nasilja, gdje djeca mogu pronaći sigurno okruženje, stručnu podršku i razumijevanje.



Održan okrugli stol „Uloga poludnevnih boravaka u prevenciji vršnjačkog nasilja“ u Slavonskom Brodu

O tome kako poludnevni boravci mogu doprinijeti prevenciji vršnjačkog nasilja govorilo se i u Slavonskom Brodu 12. studenog 2025. godine, gdje Centar za nestalu i zlostavljaju djeću već devet godina provodi program poludnevnog boravka za dvanaest korisnika, a od jeseni za dvadeset korisnika. Na okruglom stolu sudjelovali su stručnjaci iz područja psihologije, pedagogije, socijalnog rada i školskog i predškolskog odgoja.



Rekordna godina inicijative „Kutak dobrih djela“

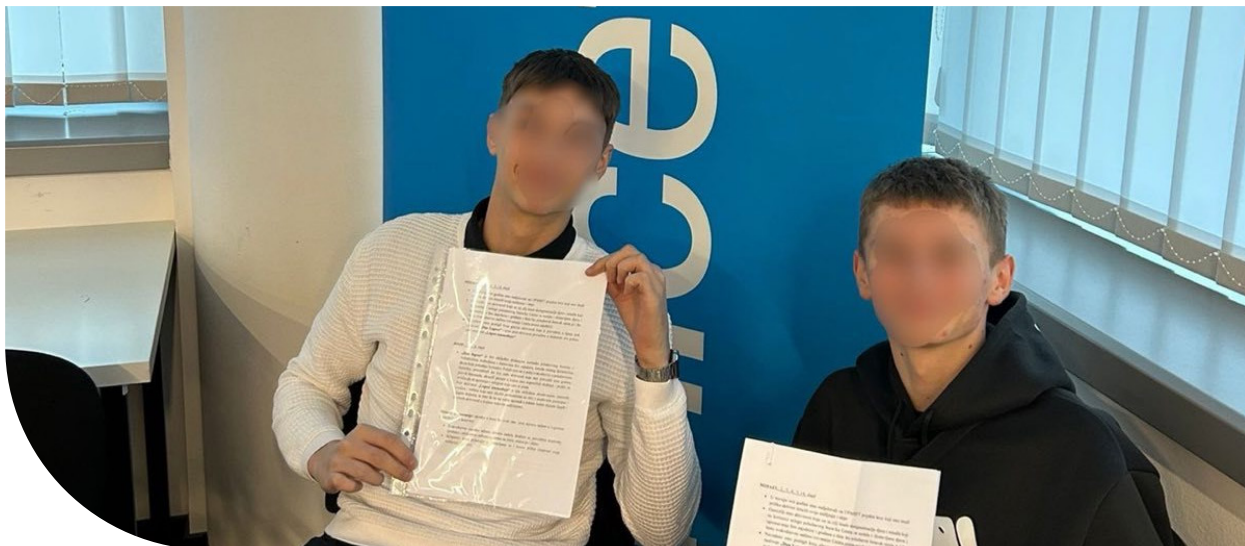
„Kutak dobrih djela“, danas već prepoznatljiva inicijativa Centra za nestalu i zlostavljaju djeću, nastao je 2020. godine iz želje da omogućimo svakom djetetu da osjeti radost Božića. U početku su to bili mali popisi želja, no inicijativa je tijekom godina izrasla u platformu kroz koju se pruža kontinuirana podrška djeci i obiteljima, od prikupljanja pomoći i opreme do niza akcija koje jačaju zajednicu i solidarnost. Ove godine ostvaren je najveći uspjeh do sada, građani iz cijele zemlje u rekordnom su roku ispunili 135 pojedinačnih dječjih želja korisnika poludnevnih boravaka iz Vinkovaca, Požege, Virovitice, Podgorača, Slavonskog Broda, Našica, Darde i Višnjevca.

“Legosi iznenađuju” – kreativna postaktivnost UPSHIFT projekta

Nakon što je tim korisnika poludnevnog boravka u Višnjevcu, osvojio financijsku i mentorsku podršku u sklopu UPSHIFT programa, započela je provedba niza aktivnosti usmjerenih na osnaživanje mladih te smanjenje stigme vezane uz korištenje socijalnih usluga. Glavna projektna aktivnost, Dan Legosa, uspješno je provedena u lipnju, a program se nastavio toplom i kreativnom postaktivnošću – radionicom “Legosi iznenađuju”. Radionica je okupila djecu i mlade u poticajnom i podržavajućem okruženju, gdje su izrađivali platnene vrećice s motivacijskim porukama namijenjene ljudima iz njihove lokalne zajednice. Kroz odabir boja, šablona i osmišljavanje pozitivnih poruka, sudionici su razvijali kreativnost, empatiju i osjećaj da svojim radom mogu uljepšati nečiji dan. Atmosfera je bila ispunjena suradnjom, međusobnim ohrabriranjem i puno mašte. Poseban dio radionice bio je razgovor o tome kako mala dobra djela mogu pokrenuti velike promjene. Djeca su razmišljala kome bi njihove poruke mogle donijeti osmijeh, a zatim su svoje radove ponosno podijelila prolaznicima i volonterima, šireći toplinu, iznenađenje i iskrenu radost u svojoj zajednici. “Legosi iznenađuju” još je jedna aktivnost koja pokazuje koliko naši mladi mogu kada dobiju poticaj, prostor i vjeru u njihove sposobnosti.

Sastanak Savjetodavnog odbora djece i mladih u okviru programa SKRB.

Naši su korisnici, zajedno s ostalom djecom i mladima koji su sudjelovali na sastanku, imali priliku otvoreno pričati o konkretnim problemima s kojima se susreću djeca i mladi u alternativnoj skrbi, te iskazati kako oni smatraju da bi trebao djelovati Nacionalni odbor koji bi se bavio navedenim problemima i pronalaskom rješenja za iste. Naši su korisnici s odgajateljicom na sastanku prezentirali i aktivnosti provedene u sklopu UPSHIFT projekta, kao i ostale aktivnosti koje se provode poludnevnom boravku.



Poruke odgajatelja i korisnika poludnevnog boravka u 2025.godini:

„Rekla bih da mene kao odgajatelja doživljavaju osobom od povjerenja, često sam ja ta kojoj se obraćaju kada su suočeni s nekom teškoćom ili kada imaju potrebu podijeliti nešto što ih muči, ljuti ili rastužuje. Znaju reći da sam ja njihov „borac za pravdu“ jer stajem na njihovu stranu kada osjećaju da to ne čini nitko drugi. Djeca se često nastavljaju vraćati i javljati i nakon što su završili s tretmanom, a što meni kao odgajatelju govori da sam ostavila određeni trag u njihovim životima.“

Odgajateljica

„U poludnevni boravak volim dolaziti jer nam odgajateljice pomognu kad nam je potrebna pomoć. U poludnevnom boravku učimo, pišemo domaće zadaće, imamo radionice, ručamo, peremo suđe, kupamo se, peremo zube i družimo se u slobodno vrijeme... Volim što imamo najbolje odgajateljice i što nam dođu dobre volonterke i studentice.“ **Korisnica, 13 godina**

„Volim dolaziti pošto svašta radimo, družim se s prijateljima i učim nešto novo, poludnevni boravak za mene znači dosta, pomogne mi da naučim za test, odgovaranje, naučim nešto novo, ovdje učim što mi dosta pomaže za dobru ocjenu i prolazak razreda, volim se sa svima družiti, korisno mi je što mi pomažu za bolje znanje, ocjene i prolazak razreda, a važno mi je da završim osnovnu i srednju školu.“ **Korisnik, 12 godina**

„U poludnevni boravak volim dolaziti jer ovdje imam dobre prijatelje i nastavnicu koja mi pomaže riješiti domaću zadaću. Za mene boravak znači druženje s drugim učenicima. U boravku se igram, učim, pišem zadaću. Ovdje najviše volim igrati igre s drugima. Najviše mi je pomogla nastavnica u učenju. Pronašao sam devet novih prijatelja.“ **Korisnik, 13 godina**

„Rad u poludnevnom boravku za mene predstavlja priliku da svakom korisniku pružim podršku u njegovu napretku i učenju, bez obzira na izazove s kojima se susreće. S obzirom na to da sam završila hrvatski jezik i književnost te pedagogiju, želim im pomoći u obrazovnom aspektu jednako kao i u razvijanju radnih navika, socijalnih vještina i samopouzdanja. Smatram da kroz strpljenje, prilagođene aktivnosti i pozitivnu podršku mogu potaknuti njihov napredak. Svaki radni dan u boravku gledam kao priliku da im budem podrška i motivacija te da zajednički razvijamo njihove snage i potencijale.“ **Odgajateljica**

„Ja u poludnevnom boravku volim se igrati. Za mene poludnevni znači obitelj. Ja se u poludnevnom igram i učim.“ **Korisnik, 10 godina**

„Volim dolaziti u poludnevni boravak zato što se družimo svi zajedno, učimo, pomažemo si ako nekom treba pomoć i izrađivati nešto kreativno, npr. Za Valentinovo, Maškare, Dan zagrljaja... Poludnevni boravak mi znači jer moje ocjene su puno bolje nego prošle godine. Na poludnevnom boravku većinu vremena provodim učenjem, a ne igranjem.“ **Korisnica, 15 godina**

„Svakodnevno se družim s 20-ero prekrasne djece. Rad u poludnevnom boravku svakodnevno donosi brojne izazove, ali i male, vrijedne pobjede koje čine ovaj posao posebnim. Svaki dan je zanimljiv, izazovan i drugačiji od prethodnog. Puno je izazovnih situacija iz kojih uz zajednički trud i rad na sebi nastaju uspješne priče koje čine ovaj posao posebnim. Posebno me vesele svakodnevne male pobjede i mali pomaci koji dolaze kao najveće nagrade za rad. Kada vidim djecu nasmijanu, sretnu i ispunjenu to je dovoljno da shvatim koliko je malo potrebno za osjećaj sreće i pripadnosti. To je ono čemu nas djeca mogu naučiti i tako zajedno rastemo u našim zajedničkim pobjedama. Rad s djecom u poludnevnom boravku nije samo profesionalna uloga, već plemeniti poziv koji zahtijeva predanost i strpljenje.“ **Odgajateljica**

4.1.3. Organizirano stanovanje

Tijekom 2025. godine Centar za nestalu i zlostavljanu djecu pružao je uslugu organiziranog stanovanja za ukupno tri mlađa punoljetna korisnika (dvije djevojke i jednog mladića), u dobi do 25 godina, koji izlaze iz institucionalne skrbi i imaju obilježja mladih osoba s problemima u ponašanju. Usluga organiziranog stanovanja obuhvaćala je osiguravanje stanovanja u stambenoj jedinici, uz povremenu stručnu podršku. Podrška je uključivala pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, razvoj samostalnosti u svakodnevnom funkcioniranju, jačanje socijalnih i radnih vještina, podršku u obrazovanju i zapošljavanju, kao i poticanje aktivnog i odgovornog uključivanja u zajednicu.

Kroz individualni rad i planirane aktivnosti korisnicima se pružala podrška u uspostavljanju i održavanju socijalnih uloga, povećanju razine samostalnog življenja, poboljšanju kvalitete života te pripremi za izlazak iz sustava organizirane podrške, u skladu s njihovim razvojnim potrebama i osobnim planovima.

4.1.4. Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu više od 10 godina pruža uslugu savjetodavnog rada na području Osječko – baranjske županije kroz rad besplatnog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Organizacija smo koja okuplja psihologe, socijalne radnike i socijalne pedagoge koji se, osim bogatog iskustva u savjetodavnom radu, dodatno educiraju i u području psihoterapije. Naše usluge za djecu i mlade potpuno su besplatne i dostupne svakom djetetu i mladoj osobi u potrebi. Cilj našeg rada je pružiti psihosocijalnu pomoć i podršku svakoj osobi koja je u potrebi, a metode i tehnike rada individualizirati i prilagoditi svakom pojedincu. Našom stručnošću i profesionalnošću privukli smo pozornost ne samo djece i mladih, nego i svih drugih dobni skupina koje su naše usluge prepoznale kao kvalitetne i nužno potrebne u zajednici.

U 2025. godini ostvareno je 178 susreta (usluga je pružena 178 puta). Uključeno je 15 korisnika, 5 dječaka i 10 djevojčica - od tih 15, 13 je bilo maloljetno, a dvoje mlađi punoljetnici. Prosječna dob korisnika savjetovališta je 13 godina.

4.2. Centar za sigurniji internet

Godina 2025. za Centar za sigurniji internet (CSI), koji djeluje u sklopu Centra za nestalu i zlostavljano djecu (CNZD), obilježena je rekordnom medijskom vidljivošću, strateškim širenjem na nove regije i dubokom integracijom naprednih tehnologija u preventivne programe. S više od **tisuću medijskih objava** tijekom godine, Centar je potvrdio status vodećeg nacionalnog stručnog tijela u području online sigurnosti, uživajući visoko povjerenje javnosti i institucija.

U okruženju gdje trećina osnovnoškolaca mjesečno doživljava neki oblik online nasilja, rad Centra postao je ključni stup obrane u zaštiti dobrobiti djece u digitalnom okruženju.

4.2.1. Postojeći uredi i nova ekspanzija

Uz konsolidaciju rada ureda u **Osijeku, Zagrebu i Splitu**, tijekom 2025. finalizirani su dogovori za otvaranje novih ureda u **Puli, Dubrovniku i Zadru** za 2026. godinu. Ovo širenje osigurat će fizičku prisutnost stručnjaka u Istarskoj, Dubrovačko-neretvanskoj i Zadarskoj županiji, čime će se značajno povećati dostupnost usluga savjetovanja i edukacije u navedenim područjima.

Kao značajno za istaknuti su aktivnosti ureda u Splitu, osobito radna skupina uspostavljena s regionalnim dječjim vrtićima, kojom se stavlja poseban naglasak na ranu edukaciju o digitalnoj sigurnosti djece predškolske dobi te osnaživanje stručnjaka koji s tom populacijom rade.

4.2.2. Analiza edukativnih aktivnosti po regijama

Tijekom 2025. godine, Centar je nastavio s intenzivnim terenskim radom. Ukupni podaci na nacionalnoj razini pokazuju stabilan i visok angažman s ukupno **1.458 aktivnosti i 63.110 sudionika**.

Struktura korisnika i dalje pokazuje primarni fokus na djecu u višim razredima osnovne škole i adolescente, no primjetan je i značajan rad sa stručnjacima.



4.2.3. Pregled po regionalnim centrima (Zagreb, Split, Osijek)

- **Zagreb:** S 180 aktivnosti i 5.762 sudionika, Zagreb se profilirao kao centar za stručne konferencije i pilot-projekte, poput uvođenja fakultativnog predmeta "Digitalna pismenost" u I. gimnaziju u Zagrebu u sklopu zajedničke platforme #BoljiOnline s A1 Hrvatska.
- **Split:** Ured u Splitu realizirao je 175 aktivnosti s 4.839 sudionika, uz snažan fokus na edukaciju stručnjaka (925 educiranih), čime se osnažuju kapaciteti lokalnih škola i stručnjaka koji rade s djecom i mladima.
- **Osijek:** Kao sjedište Centra za sigurniji internet, Osijek bilježi preko 1.100 aktivnosti i 52.500 sudionika, pokrivajući velike edukacije djece (gotovo 30.000 učenika od 11 do 13 godina) s obzirom da se u ovaj ured ubrajaju i brojke s obilježavanja Dana sigurnijeg interneta koji uključuje veliki online kviz u kojem svake godine sudjeluje više desetaka tisuća djece.

Ukupni nacionalni pokazatelji (Zbirno)

Kategorija	Aktivnosti	Sudionici
Adolescenti (14 - 18)	431	10.512
Djeca (11 - 13)	483	43.086
Djeca (5 - 10)	344	7.778
Ostali sudionici	14	1.085
Roditelji	61	1.789
Stručnjaci	125	7.860
Sveukupno	1.458	63.110



#BoljiOnline

#BoljiOnline je velika interaktivna i edukativna digitalna platforma za poticanje razvoja društvene odgovornosti koju su razvili **A1 Hrvatska** i **Centar za sigurniji Internet** i koja postoji od 2023. godine, a svake godine osigurava nove i inovativne metode upoznavanja djece i mladih s online rizicima, ali i prednostima korištenja interneta.

Cilj platforme je učiniti digitalni svijet sigurnijim, pozitivnijim i zdravijim mjestom za sve generacije, s posebnim naglaskom na djecu, mlade i roditelje. Umjesto da se tehnologija promatra kao problem, #BoljiOnline se fokusira na to kako je koristiti odgovorno i kritički.

Sudionici predavanja i radionica u 2025. godini

- 52 376 djece i mladih
- 2 874 roditelja i ostale zainteresirane javnosti
- 7 860 stručnjaka

Savjetovališta (Zagreb, Osijek i Split)

osigurala su **360** termina za savjetovanje uživo.

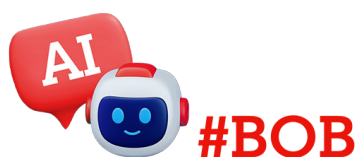
U sklopu projekta **Mreža najvažnijih influencera** na edukacije za učitelje i nastavnike prijavilo se **666** sudionika u Osijeku, Zagrebu i Splitu.

Škola odgovornog influensanja imala je **378** registriranih korisnika



#BoljiOnline

Take **It** Down



4.2.4. Ključni projekti, alati i istraživanja u 2025. godini

Ova godina donijela je nekoliko prekretnica u stručnom radu Centra, s fokusom na znanstveno utemeljene intervencije i nove tehnološke alate.

Istraživanje DeShame 3

U 2025. godini predstavljeni su rezultati trećeg nacionalnog istraživanja o online rizičnim ponašanjima djece i mladih, s posebnim naglaskom na vršnjačko nasilje na cyberbullying, ali i vršnjačko nasilje u fizičkom okruženju – **DeShame 3**. Kao treća studija u nizu, ona pruža detaljan uvid u trendove rizičnog ponašanja, omogućujući Centru da svoje preventivne programe temelji na dokazima i stvarnim potrebama djece u Hrvatskoj.

Alat “Take It Down”

Predstavljen je i prijevod platforme **Take It Down** na hrvatskom jeziku, projekt razvijen u suradnji s američkim Centrom za nestalu i zlostavljano djecu (eng. National Center for Missing and Exploited Children – NCMEC). Ovaj alat omogućuje maloljetnicima anonimno uklanjanje njihovih eksplicitnih fotografija i snimaka s interneta, pružajući im kontrolu i zaštitu u najtežim trenucima digitalnog nasilja.

Pilot projekt: Fakultativni predmet “Digitalna pismenost”

U suradnji s partnerima A1 Hrvatska te kroz zajedničku platformu #BoljiOnline, razvijen je kurikulum i pokrenut pilot projekt izbornog predmeta “**Digitalna pismenost**” u I. gimnaziji u Zagrebu. Ovo je prvi takav formalno strukturirani predmet u Hrvatskoj, s ciljem sustavnog opismenjavanja novih generacija.

AI Chatbot #BOB i Škola odgovornog influensanja

- **AI Chatbot #BOB:** Predstavljen na Dan sigurnijeg interneta, ovaj alat koristi umjetnu inteligenciju za pružanje brzih savjeta djeci i mladima vezanih za sigurnost u digitalnom okruženju.
- **Škola odgovornog influensanja:** Nastavak uspješne inicijative s A1 Hrvatska kroz “Gen Z akademiju” i edukacije influencera o odgovornom kreiranju sadržaja.



Panel mladih (CSI Youth Panel)

Glas mladih ostaje u središtu djelovanja, što potvrđuje i činjenica da je Panel mladih u 2025. godini brojao 184 aktivna člana.

Njihov angažman bio je ključan i na međunarodnoj razini:

- Sudjelovanje u konzultacijama za **Akt o digitalnim uslugama (DSA)** i smjernicama za zaštitu maloljetnika ("Article 28").
- Sudjelovanje na **Safer Internet Forumu (SIF)** 2025 u Bruxellesu i fokus grupama o digitalnoj dobrobiti.
- Kampanja **"DSA for YOUTH"** – zaštita maloljetnika na internetu kroz Akt o digitalnim uslugama.

4.2.5. Medijska prisutnost i podizanje svijesti

Centar je u 2025. ostvario iznimnu vidljivost s ukupno više od 1.000 medijskih priloga vezanih za rad Centra za sigurniji internet.

Statistika medijske izloženosti:

- **Online mediji:** 795 objava
- **Radio:** 84 nastupa
- **Televizija:** 94 gostovanja
- **Tisak:** 79 članaka

Teme su uključivale rezultate DeShame 3 istraživanja, sigurnost na platformama poput TikTok i Snapchata, te stručne komentare na incidente u školama. Web stranica Centra zabilježila je **38.825 jedinstvenih posjetitelja**, dok su video materijali na YouTubeu i TikToku dosegli publiku od više stotina tisuća pregleda.

4.2.6. Planirani razvojni koraci

U cilju daljnjeg unaprjeđenja učinkovitosti djelovanja i jačanja sustavnog odgovora na digitalne rizike, Centar je tijekom 2025. godine identificirao ključna područja za daljnji razvoj i planirane aktivnosti.

1. Jačanje statusa Centra u okviru Akta o digitalnim uslugama (DSA)

U nadolazećem razdoblju Centar će nastaviti s aktivnostima usmjerenima na ostvarivanje statusa pouzdanog prijavitelja (Trusted Flagger) na velikim internetskim platformama, s ciljem ubrzavanja postupaka uklanjanja štetnog i nezakonitog sadržaja te učinkovitije zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju.

2. Unaprjeđenje postupanja prema prijavama na društvenim mrežama

Centar planira dodatno unaprijediti interne procedure i komunikacijske kanale prema platformama poput Snapchata, Facebooka i Instagrama, s ciljem skraćivanja vremena obrade prijave i povećanja učinkovitosti postupanja u slučajevima koji uključuju štetni sadržaj ili rizična ponašanja djece i mladih.

3. Razvoj institucionalne suradnje s ključnim dionicima

U narednom razdoblju planira se daljnje jačanje institucionalne i međusektorske suradnje s relevantnim nacionalnim i međunarodnim dionicima, u svrhu unaprjeđenja koordinacije, razmjene informacija i učinkovitijeg postupanja u složenim slučajevima zaštite djece u digitalnom okruženju.

4.2.7. Ključna događanja i konferencije

Godina je bila obilježena organizacijom niza visokoprofilnih stručnih skupova koji su okupili nositelje javnih politika, kreatore politika i relevantne stručnjake iz područja zaštite djece i digitalne sigurnosti:

- **INHOPE & Insafe zajednički sastanak** – Amsterdam, ožujak 2025.
- **INHOPE Members Meeting** – Amsterdam, lipanj 2025.; Haag, prosinac 2025.
- **Safer Internet Forum** – Bruxelles, studeni 2025.
- **CSC 2025 (Osijek):** Konferencija organizirana u suradnji s Hrvatskim institutom za kibernetičku sigurnost okupila je stručnjake iz područja psihologije, socijalnog rada, policije, zdravstvenog sustava, digitalne forenzike i prava.
- **CyberGuard 2025 (Zagreb):** U suradnji s A1 Hrvatska, fokus je bio na kibernetičkoj sigurnosti u poslovnom i obrazovnom sektoru s predavačima iz Hrvatske, Irske, Velike Britanije i Belgije.
- Konferencija u Puli pod nazivom **“Sigurnost djece na internetu: od prevencije do reakcije”** najavila je otvaranje novog ureda i okupila lokalnu zajednicu stručnjaka zainteresiranih za temu sigurnosti djece na internetu.
- **Konferencija “Sigurno djetinjstvo” (Split):** Fokusirana na prevenciju zlostavljanja i međusektorsku suradnju s gostima predavačima iz SAD-a i Hrvatske te ujedno i obilježavanje prve godišnjice djelovanja ureda u Splitu.
- **Dan sigurnijeg interneta (DSI 2025):** Centralni događaj s konferencijom “Potraga za boljim internetom” u Zagrebu, panelima u Splitu i Osijeku te online kvizom s tisućama sudionika.
- **Konferencija „Digitalni izazovi – stvarne posljedice“:** Održana u suradnji s Hrvatskom komorom socijalnih pedagoga i uz podršku Županijskog stručnog vijeća za preventivne programe Grada Zagreba i A1 Hrvatska.
- **#BoljiOnline Dan:** Obilježavanje prve godišnjice rada ureda u Zagrebu



4.2.8. Produkcija materijala i resursa

U 2025. godini razvijen je rekordan broj edukativnih resursa – ukupno **213 novih online materijala i 41 video uradak**.

Posebno se ističu:

- **Bajke u digitalnom svijetu:** Objavljena je nova bajka “Carevo novo ruho”, prilagođena digitalnom dobu.
- **Priručnici:** “Mreža najvažnijih influencera” (toolkiti za nastavnike) i radni materijali za izradu edukativnih videoigara.
- **Video sadržaj:** Serija od 32 TikTok videa s savjetima o sigurnosti te 17 podcast epizoda u sklopu #BoljiOnline inicijative



4.2.9. Zaključak i pogled u 2026.

Godišnje izvješće za 2025. godinu prikazuje organizaciju koja je prerasla svoje okvire i postala ključni društveni akter. S osiguranim dogovorima za širenje u Pulu, Dubrovnik i Zadar, te finaliziranim sporazumima za edukacije stručnjaka u 2026. godini (s HZJZ-om i Akademijom socijalne skrbi), Centar ulazi u novu godinu spreman odgovoriti na sve izazove digitalnog doba.

Poseban naglasak u nadolazećem razdoblju stavlja se na daljnji razvoj i implementaciju preventivnih **programa Centra za sigurniji internet**, usmjerenih djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima. Ti programi predstavljaju strukturiran, znanstveno utemeljen i sustavno prepoznat odgovor na digitalne rizike, s ciljem jačanja digitalne otpornosti djece, odgovornog korištenja tehnologije i pravovremene prevencije štetnih online ponašanja.

Fokus ostaje na zaštiti mentalnog zdravlja djece, regulaciji umjetne inteligencije i osnaživanju mladih da sami postanu kreatori sigurnijeg interneta.

4.3. Projektne aktivnosti

Projektne aktivnosti predstavljaju jedan od ključnih mehanizama razvoja i održivosti Centra za nestalu i zlostavljano djecu te važan alat za pravodobno odgovaranje na prepoznate potrebe djece, mladih i obitelji u riziku. Kroz provedbu projekata financiranih iz nacionalnih i europskih izvora, Centar osigurava dodatne organizacijske, stručne i financijske kapacitete za unaprjeđenje postojećih usluga, razvoj inovativnih programa te jačanje sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Poseban naglasak stavlja se na projekte usmjerene na prevenciju nasilja i zlostavljanja djece, sigurnost djece u digitalnom okruženju, jačanje mentalnog zdravlja, socijalnu uključenost ranjivih skupina te osnaživanje djece i mladih kao aktivnih sudionika u zajednici.

Kroz projektne aktivnosti Centar dodatno doprinosi prijenosu znanja, razvoju dobrih praksi i usklađivanju nacionalnih pristupa s europskim i međunarodnim standardima, istodobno jačajući vlastite kapacitete i dugoročnu održivost djelovanja. Projekte aktivnosti tijekom 2025. godine potvrđuju ulogu Centra kao relevantnog i pouzdanog partnera u području zaštite djece te njegovu sposobnost strateškog planiranja i provedbe složenih razvojnih inicijativa.

4.3.1. Pregled projekata po tematskim cjelinama

Tematska cjelina	Projekt	Trajanje	Ugovorno tijelo / donator	Partneri	Odobrena sredstva (EUR)
Djeca u pokretu / migracije / skrbništvo	Put k osnaživanju: Unaprjeđenje usluga za djecu u pokretu	14.02.2025. – 20.11.2025.	UNICEF (program financiran sredstvima Državnog tajništva za migracije Švicarske Konfederacije)	-	91.116,54
	GUARD-UP: osnaživanje sustava skrbništva za poboljšanje	01.04.2024. – 30.09.2026.	Europska unija	CECL (GR), Lai-momo (IT), COSPE (IT), SIP (PL), HFC (CY), Nidos (NL), MCE (BE), UNIWA (GR)	46.282,74
Digitalna sigurnost i medijska pismenost	SIC-CRO: Safer Internet Centre Croatia	01.07.2024. – 31.12.2025.	HADEA	A1 Hrvatska, Sveučilište Algebra	1.015.896,52
	VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije	31.08.2023. – 31.12.2025.	Agencija za elektroničke medije (NPOO C1.1.1. R6-I2)	AUK Osijek, Centar za kulturu medija	201.633,99
	Škola pismenosti II – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti	01.09.2024. – 31.08.2025.	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih	OŠ Svete Ane Osijek, Isusovačka klasična gimnazija Osijek	17.166,67
	Škola pismenosti III – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti	01.09.2025. – 31.08.2026.	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih	Elektrotehnička i prometna škola Osijek, Edukos Osijek	19.945,93
Prevenција nasilja i rizičnih ponašanja	Ne(t)ko II.5 – program prevencije svih vrsta nasilja nad i među mladima	01.10.2025. – 30.09.2027.	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih	-	32.500,00
	Labirint sigurnosti	01.05.2025. – 30.06.2025.	Grad Osijek	-	7.000,00

Tematska cjelina	Projekt	Trajanje	Ugovorno tijelo / donator	Partneri	Odobrena sredstva (EUR)
Prevenција ovisnosti i jačanje otpornosti	Suncokret – univerzalna prevencija ovisnosti (II. godina)	15.11.2024. – 14.11.2025.	Ministarstvo zdravstva	HZSR PU Osijek, Našice i Beli Manastir; NZJZ; CZMZ	27.500,00
	Najbolji ja III	11.12.2025. – 10.12.2026.	Ministarstvo zdravstva	Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek	67.200,00
Socijalne usluge u zajednici / izvaninstitucionalna skrb	PUP – promjena uz poludnevni	01.06.2023. – 31.05.2026.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	HZSR PU Beli Manastir	90.000,00
	Dan Legosa	09.05.2025. – 31.12.2025.	Udruga IKS	-	800,00
	3D Avantura	2025.	Humanitarna udruga „RTL pomaže djeci“	-	3.999,20
Deinstitucionalizacija i udomiteljstvo	Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III	01.06.2024. – 31.05.2025.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	HZSR PU Osijek	32.500,00
	Udomiteljstvo na dlanu III – podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima	01.10.2024. – 30.09.2025.	Osječko-baranjska županija	-	66.360,00
Integracija i uključivanje ranjivih skupina	Refugee Empowerment and Integration Initiative (REII)	01.01.2025. – 31.12.2025.	UNHCR	Udruga SVOJA, Udruga PUKS	87.000,00
	Slavonsko srce za obitelji Ukrajine	01.01.2025. – 31.12.2025.	Osječko-baranjska županija	-	66.361,00
	Uključi se II – socijalno uključivanje i integracija romske zajednice	01.03.2024. – 28.02.2026.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	Romski resursni centar; HZSR PU Beli Manastir	57.250,00
Roditeljstvo i obiteljsko osnaživanje	Super tata od digi formata	01.12.2024. – 30.11.2025.	Ministarstvo demografije i useljništva RH	-	13.300,00
Institucionalna podrška	Institucionalna podrška	01.01.2025. – 31.12.2025.	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	-	37.972,00

4.3.1. Pregled projekata po tematskim cjelinama

UNAPRJEĐENJE USLUGA ZA DJECU U POKRETU

SWISS – EUROPE
Rapid Response Fund



Centar za nestalu
i zlostavljano djecu

unicef 
za svako dijete

Put k osnaživanju: Unaprjeđenje usluga za djecu u pokretu

Trajanje projekta: 14.02.2025. – 20.11.2025.

Ugovorno tijelo: UNICEF u sklopu programa „Podrška djeci i obitelji u migracijama u procesu zaštite i integracije u Hrvatskoj“, financiranog sredstvima Državnog tajništva za migracije Švicarske Konfederacije.

Ciljevi projekta: Cilj programa je jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga kako bi osigurali da djeca bez pratnje imaju pristup integriranoj, inkluzivnoj i visokokvalitetnoj zaštiti te uslugama podrške i specijaliziranim intervencijama u obitelji i zajednici.

Odobrena financijska sredstva: 91.116,54 EUR

Opis projekta: Projekt je započeo provedbom desk-studije i terenskog istraživanja usmjerenih na mapiranje iskustava i potreba djece bez pratnje te stručnjaka uključenih u njihov prihvata i smještaj u sustavu socijalne skrbi. Na temelju prikupljenih nalaza razvijen je sveobuhvatan alat s praktičnim smjernicama i resursima za pružatelje socijalnih usluga, s naglaskom na procjenu rizika, prevenciju iskorištavanja, nasilja, krijumčarenja i trgovine ljudima te osnaživanje djece u prepoznavanju rizika i dostupnih oblika pomoći. U sklopu projekta izrađeni su i distribuirani edukativni video materijali za djecu bez pratnje i stručnjake, a provedena je i cjelodnevna online edukacija za više od 300 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj.



GUARD-UP: osnaživanje sustava skrbništva za poboljšanje usmjeravanja djece bez pratnje

Trajanje projekta: 01.04.2024. - 30.09.2026.

Ugovorno tijelo: Projekt financira Europska unija

Nositelj projekta: Center for European Constitutional Law (CECL), Grčka

Partneri: Societa' Cooperativa Sociale (Lai-momo - Italija), Cooperazione per lo Sviluppo dei Paesi Emergenti Onlus (Cospes - Italija), Stowarzyszenie Interwencji Prawnej (SIP - Poljska), Hope for Children CRC Policy Center (HFC - Cipar), Stichting Nidos (Nidos - Nizozemska), European Federation for Missing and Sexually Exploited Children AISBL (MCE - Belgija), Centar za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD - Hrvatska), University of West Attica - Panepistimio Dytikis Attikis (Uniwa - Grčka).

Ciljevi projekta: Poboljšani sustavi skrbništva u državama partnerima na projektu, provođenje mapiranja i analize postojećih aranžmana skrbništva kako bi se identificirale snage, slabosti i prilike za poboljšanje kroz razmjenu dobre prakse, ojačani kapaciteti stručnjaka: obuka skrbnika i dionika, opremanje znanjima i vještinama potrebnim za učinkovitu podršku djeci migrantima bez pratnje, te umrežavanje i podrška.

Odobrena financijska sredstva: 46.282,74 EUR

Opis projekta: Projekt GUARD-UP, osnaživanje sustava skrbništva za poboljšanje usmjeravanja djece bez pratnje (maloljetnih migranata) ima za cilj povećati podršku skrbnicima djece migranata bez pratnje u Grčkoj, Italiji, Poljskoj, Cipru, Hrvatskoj i Belgiji. Realizacija cilja se postiže transnacionalnom razmjenom iskustava, razmjenom znanja između kolega i prijenosom znanja iz Nizozemske. Projekt će također izgraditi kapacitete međuskrbnicima i dionicima, uključujući vladine agencije, nevladine organizacije, organizacije zajednice, pravne osobe, stručnjake za mentalno zdravlje, lokalne vlasti, pružatelje usluga obrazovanja i druge organizacije civilnog društva, kako bi se poboljšala kvaliteta skrbništva za djecu migrante bez pratnje.



SIC – CRO: Safer Internet Centre Croatia

Ugovorno tijelo: European Health and Digital Executive Agency (HADEA)

Trajanje projekta: 1. srpnja 2024. – 31. prosinca 2025.

Ukupna vrijednost projekta: 1.015.896,52 EUR

Partneri: A1 Hrvatska i Sveučilište ALGEBRA

Glavni cilj projekta je unaprijediti sigurnost na internetu i digitalnu pismenost djece i mladih, prvenstveno podržavajući Nacionalni centar za sigurniji internet Hrvatska (SIC Hrvatska).

Opis projekta: Projekt je usmjeren na jačanje sustava zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju kroz integrirani pristup koji obuhvaća učinkovito upravljanje projektom, pružanje savjetodavnih usluga, razvoj preventivnih i edukativnih alata, poticanje participacije mladih te vidljivost i diseminaciju rezultata. Projektne aktivnosti uključuju uspostavu projektnog tima i upravljačkih struktura, sklapanje partnerskih sporazuma te izradu ključnih planskih i izvještajnih dokumenata kako bi se osigurala kvalitetna provedba, praćenje i održivost projekta. Poseban naglasak stavljen je na održavanje i daljnji razvoj Helpline i Hotline usluga, s ciljem pružanja pravovremene i stručne podrške djeci, mladima, roditeljima i stručnjacima u području digitalne sigurnosti. Projekt dodatno obuhvaća razvoj inovativnih alata, edukativnih materijala i digitalnih platformi namijenjenih različitim ciljnim skupinama, s ciljem podizanja svijesti i jačanja digitalnih kompetencija. Kroz koordinaciju platforme za mlade, projekt osigurava aktivno sudjelovanje djece i mladih u raspravama o njihovim online iskustvima, čime se njihov glas sustavno uključuje u razvoj preventivnih aktivnosti. Promocija i diseminacija projektnih rezultata provode se kroz inventivne komunikacijske alate i suradnju s ključnim dionicima, uz oslanjanje na unaprijeđene digitalne resursne centre i primjere dobre prakse iz drugih zemalja.



VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije

Trajanje projekta: 31.08.2023. – 31.12.2025.

Ugovorno tijelo: Agencija za elektroničke medije putem Javnog poziva na dodjelu bespovratnih sredstava za Uspostavu provjere medijskih činjenica (referentni broj: NPOO C1.1.1. R6-I2)

Partneri: Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku i Centar za kulturu medija

Ciljevi projekta: Uspostava novog sustava provjere točnosti informacija u sferi interesa mladih ljudi te popularizacija značaja i aktivnosti provjere informacija kod šire javnosti, medijskih profesionalaca i organizacija koje rade s mladima

Odobrena financijska sredstva: 201.633,99 EUR

Opis projekta: Projekt VerifEye – jačanje otpornosti društva na dezinformacije usmjeren je na suzbijanje dezinformacija i jačanje medijske pismenosti mladih. U okviru projekta uspostavljena je platforma verifeye.hr s novim sustavom provjere točnosti informacija, putem koje je objavljeno više od 200 provjerenih vijesti, uz angažman obučanih fact-checkera i nadzor nositelja i partnera projekta. Projekt je obuhvatio i provedbu edukacija za mlade o provjeri činjenica i odgovornoj konzumaciji medijskih sadržaja u osnovnim i srednjim školama te na fakultetima. Dodatno su provedene studijske posjete europskim fact-checking organizacijama, stručna izlaganja na znanstvenim skupovima, objava više od 200 edukativnih članaka te organizacija konferencija i događanja za medije. U sklopu projekta provedeno je i znanstveno istraživanje o percepciji platformi za provjeru činjenica među građanima Republike Hrvatske.



ŠKOLA PISMENOSTI II

razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti

Škola pismenosti II – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti

Trajanje projekta: 1.9.2024.-31.8.2025.

Partneri: Osnovna škola Svete Ane iz Osijeka te Isusovačka klasična gimnazija u Osijeku.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih

Ciljevi projekta: Unaprijediti financijsku, digitalnu i medijsku pismenost kod djece i mladih opće populacije i u riziku i s problemima u ponašanju uz informiranje i senzibiliziranje javnosti na području Osječko-baranjske županije.

Odobrena financijska sredstva: 17.166,67 EUR

Opis projekta: Projekt „Škola pismenosti II – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti“ imao je za cilj ojačati digitalnu, medijsku i financijsku pismenost djece i mladih opće populacije te djece i mladih u riziku u dobi od 7–18 godine, kroz razvoj kritičkog mišljenja, sigurnog korištenja interneta i razumijevanja osnovnih financijskih pojmova. Projekt je proveden u suradnji s OŠ Svete Ane i Isusovačkom klasičnom gimnazijom u Osijeku te kroz poludnevni boravak CNZD-a u Višnjevcu. Održana su dva partnerska sastanka, izrađen godišnji plan i protokol, a potom provedene edukacije u školama i poludnevnom boravku. Za širenje dobre prakse organizirane su javna tribina za mlade i okrugli stol za stručnjake „Mladi u digitalnoj džungli“. Izrađeni su edukativni paket i financijski planer za djecu i mlade te objavljeni na web stranici Centra. Vidljivost je osigurana kroz 10 edukativnih članaka i objave na društvenim mrežama. U provedbu je bilo uključeno 5 volonterki. Praćenje je provedeno evidencijskim listama, fotografijama te kvalitativnom evaluacijom, a rezultati ukazuju na poboljšanje znanja, posebno u području prepoznavanja lažnih vijesti i zaštite osobnih podataka.



ŠKOLA PISMENOSTI

razvoj digitalne, medijske
i financijske pismenosti

Škola pismenosti III – razvoj digitalne, medijske i financijske pismenosti

Trajanje projekta: 01.09.2025. - 31.08.2026.

Partneri: Elektrotehnička i prometna škola Osijek, Edukos Osijek

Ugovorno tijelo: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih

Ciljevi projekta: Unaprijediti financijsku, digitalnu i medijsku pismenost kod djece i mladih opće populacije i u riziku i s problemima u ponašanju uz informiranje i senzibiliziranje javnosti na području Osječko-baranjske županije.

Odobrena financijska sredstva: 19.945,93 EUR

Opis projekta: Projekt će se provoditi u suradnji s Elektrotehničkom i prometnom školom Osijek i Edukos-om Osijek, kroz edukativne radionice, predavanja i interaktivne aktivnosti prilagođene dobi i potrebama sudionika. Poseban naglasak stavlja se na financijsku pismenost, uključujući razumijevanje osnovnih financijskih pojmova poput štednje, upravljanja osobnim financijama i odgovornog korištenja financijskih proizvoda, u skladu s preporukama OECD-a. Projekt uključuje razvoj edukativnih materijala i paketa za učenje, koji će biti besplatno dostupni korisnicima, kao i promociju putem društvenih mreža i javnih aktivnosti. Dugoročno, projekt doprinosi osnaživanju djece i mladih za aktivno, odgovorno i sigurno sudjelovanje u digitalnom i društvenom okruženju te jačanju njihove otpornosti na financijske, digitalne i medijske rizike.



Ne(t)ko II.5 – program prevencije svih vrsta nasilja nad i među mladima

Trajanje projekta: 1. listopada 2025. – 30. rujna 2027.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih

Nositelj projekta: Centar za nestalu i zlostavljaju djeću

Ciljevi projekta: Glavni cilj projekta je smanjenje nasilja nad i među mladima te jačanje njihove psihosocijalne otpornosti kroz edukaciju, savjetovanje i preventivne aktivnosti u lokalnim zajednicama.

Odobrena financijska sredstva: 32.500,00 EUR

Opis projekta: Projekt Ne(t)ko II.5 usmjeren je na prevenciju nasilja među mladima, s posebnim naglaskom na elektroničko nasilje i jačanje mentalnog zdravlja. Kroz edukativne aktivnosti, psihosocijalnu podršku i javne kampanje, projekt nastoji smanjiti učestalost nasilja, osnažiti mlade i podići svijest zajednice o važnosti sigurnosti u digitalnom i stvarnom okruženju. Fokus projekta je na sprječavanju svih oblika nasilja, s posebnim naglaskom na dvije najčešće i najopasnije kategorije koje pogađaju mlade: elektroničko nasilje (obuhvaća uznemiravanje, prijetnje, sramoćenje, širenje lažnih informacija ili objavljivanje privatnih sadržaja putem interneta i mobilnih uređaja) i vršnjačko nasilje (događa se uživo, u školi, na ulici ili u drugim društvenim situacijama; može biti fizičko, verbalno (uvrede, ruganje), emocionalno (izolacija, ogovaranje) ili seksualno).



Labirint sigurnosti

Trajanje projekta: 01.05. – 30.06.2025.

Ugovorno tijelo: Grad Osijek

Ciljevi projekta: Unaprijediti sigurnost djece kroz edukaciju i podizanje svijesti zajednice o prevenciji nestanaka djece te jačanju obiteljskih vrijednosti i zaštite djece od nasilja.

Odobrena financijska sredstva: 7.000,00 EUR

Opis projekta: U razdoblju od svibnja do lipnja 2025. provedene su edukativne i promotivne aktivnosti s ciljem unaprjeđenja sigurnosti djece, prevencije nestanaka, jačanja obiteljskih vrijednosti i zaštite od nasilja. Nakon početnog sastanka projektnog tima, obilježeni su ključni međunarodni datumi: „Sigurna obitelj“ (Dan obitelji), interaktivna igra „Potraga za medom“ (Dan nestale djece), radionica „Roditelji kao zaštitnici“ (Dan roditelja) te „Nasilje nije rješenje“ (Dan djece žrtava nasilja). Kroz predavanja, praktične vježbe i interaktivne zadatke djeca i roditelji usvojili su sigurnosne mjere, načine prepoznavanja rizičnih situacija i postupke traženja pomoći.



POZITIVNIM RODITELJSTVOM DO PREVENCIJE
OVISNOSTI KOD DJECE I MLADIH

Suncokret- univerzalna prevencija ovisnosti

Trajanje projekta: 15. 11. 2023. – 14. 11. 2025.

Partneri: Područni uredi Osijek, Našice i Beli Manastir Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Nastavni zavod za javno zdravstvo, Centar za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti,

Ugovorno tijelo: Ministarstvo zdravstva

Ciljevi projekta: Univerzalna prevencija ovisnosti o alkoholu, drogama, kockanju i novim tehnologijama kod djece i mladih na području Osječko – baranjske županije u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlorabe droga. Program je u ovom izvještajnom razdoblju druge godine projekta uključio multidisciplinarni pristup kroz rad s djecom i stručnjacima te medijsku

Odobrena financijska sredstva: 27.500,00 eura

Opis projekta: Projekt Suncokret – univerzalni program prevencije je sveobuhvatni program prevencije koji uključuje rad s djecom i njihovim roditeljima, suradnju sa školom i lokalnom zajednicom kako bi se preveniralo i suzbilo ovisničko ponašanje djece i mladih te potaknulo zajednicu na zdrave životne odluke i stvaranje zdravih navika. Projekt uključuje na prvom mjestu aktivnosti namijenjene djeci i roditeljima u vidu organiziranja interaktivnih radionica koje imaju za cilj jačanje roditeljskih kompetencija, učvršćivanje odnosa roditelja i djeteta, usvajanje socijalnih vještina kod djece, razvijanje primjerenih načina problema na razini obitelji te korištenje učinkovitih metoda roditeljskog nadzora djeteta. Također, projektne aktivnosti su usmjerene i na jačanje suradnje nevladinih organizacija i lokalne zajednice te aktivan angažman roditelja s ciljem suzbijanja i sprečavanja eksperimentiranja s različitim sredstvima ovisnosti kod djece i mladih na području Grada Osijeka, Grada Našica i Općine Darda.



Najbolji JA III

Najbolji ja III

Trajanje projekta: 11.12.2025. – 10.12.2026.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo zdravstva

Nositelj projekta: Centar za nestalu i zlostavljaju djeću

Partner: Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek

Opći cilj projekta: Smanjiti rizik od razvijanja ovisnosti kod djece i mladih s problemima u ponašanju, kroz provedbu edukativnih aktivnosti te mentorskog programa za djeću, uz pružanje psihosocijalne podrške te podizanje svijesti javnosti o opasnostima sredstava ovisnosti.

Odobrena financijska sredstva: 67.200,00 EUR

Opis projekta: Program Najbolji ja III treća je faza sustavno razvijanog modela selektivne prevencije ovisnosti namijenjenog djeci i mladima s problemima u ponašanju i onima u riziku, a temelji se na iskustvima i evaluiranim rezultatima prethodnih faza – Najbolji ja i Najbolji ja II. Ova faza programa dodatno jača elemente psihosocijalne podrške i strukturiranog provođenja slobodnog vremena, naglašava mentorski odnos između djeteta i odrasle osobe kao zaštitni čimbenik te uključuje edukativne i promotivne aktivnosti usmjerene zajednici. Poseban naglasak stavlja se na jačanje osobnih i socijalnih vještina, osnaživanje zaštitnih čimbenika te aktivno uključivanje zajednice.



PUP-promjena uz poludnevni

Trajanje projekta: 1. lipnja 2023. – 31. svibnja 2026. (treća godina provedbe)

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Nositelj projekta: Centar za nestalu i zlostavljano djecu

Ciljevi projekta: unaprijediti mrežu izvaninstitucionalnih socijalnih usluga i programa u Osječko-baranjskoj županiji putem organizacije poludnevnog boravka za djecu i mlade u riziku, s problemima u ponašanju i maloljetne počinitelje kaznenih djela na području Općine Darda. Glavni fokus programa je jačanje prevencije izdvajanja djece i mladih iz obitelji te osiguravanje njihovog života u vlastitoj lokalnoj zajednici uz stručnu podršku.

Odobrena financijska sredstva: 90.000,00 eura

Opis projekta: Glavni fokus programa je jačanje prevencije izdvajanja djece i mladih iz obitelji te osiguravanje njihovog života u vlastitoj lokalnoj zajednici uz stručnu podršku. Navedeno će se ostvariti kroz osiguranje financijske podrške za organiziranje rada izvaninstitucionalnog tretmana poludnevnog boravka od strane Centra za nestalu i zlostavljano djecu, a u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Beli Manastir. Provođenjem tretmana poludnevnog boravka prevenirat će se izdvajanje korisnika iz obiteljskog okruženja i lokalne zajednice te će se osigurati djelotvorna i kvalitetna izvaninstitucionalna usluga.

Poludnevni boravak

Legosi u Centru



Dan Legosa

Trajanje projekta: 09.05.2025. – 31.12.2025.

Ugovorno tijelo: Udruga za promicanje informatike, kulture i suživota (Udruga IKS)

Ciljevi projekta: Smanjenje stigmatizacije korisnika poludnevnog boravka te poticanje međusektorske suradnje između stručnjaka, obitelji i lokalne zajednice

Odobrena financijska sredstva: 800 EUR

Opis projekta: Projekt „Dan Legosa“ organizira Centar za nestalu i zlostavljanu djecu s ciljem promocije poludnevnog boravka kao važne socijalne usluge za djecu. Projekt se fokusira na smanjenje stigmatizacije korisnika poludnevnog boravka te poticanje međusektorske suradnje između stručnjaka, obitelji i lokalne zajednice. Kroz organizaciju edukativno-društvenog događanja u prostorima Centra te zajedničko druženje, projekt pruža siguran i poticajan prostor za izražavanje dječjih sposobnosti i razvoj socijalnih vještina. Ciljana skupina projekta su djeca poludnevnog boravka, njihovi roditelji te stručnjaci i institucije iz socijalnog i obrazovnog sektora. Projekt je namijenjen svim dionicima koji sudjeluju u procesu socijalne uključenosti djece i pružanju podrške ranjivim skupinama.



3D Avantura

Trajanje projekta: 2025.

Ugovorno tijelo: Humanitarna udruga „RTL pomaže djeci“

Ciljevi projekta: Omogućiti djeci i mladima u riziku pristup suvremenim 3D tehnologijama te razviti tehničku, digitalnu i kreativnu pismenost kroz STEM aktivnosti

Odobrena financijska sredstva: 3.999,20 EUR

Opis projekta: Projekt 3D Avantura usmjeren je na osnaživanje djece i mladih u riziku kroz primjenu suvremenih tehnologija i inovativnih STEM aktivnosti. Kroz projekt su djeca i mladi, uključeni u programe Centra za nestalu i zlostavljaju djecu, dobili priliku upoznati se s osnovama 3D dizajna i 3D printanja te razvijati tehničke, kreativne i digitalne vještine koje im inače često nisu dostupne. Tijekom provedbe projekta organizirane su radionice u kojima su sudionici učili koristiti 3D printere i softvere za 3D modeliranje, izrađujući pritom konkretne i primjenjive predmete poput školskih pomagala, edukativnih modela i kreativnih izuma. Poseban naglasak stavljen je na učenje kroz praksu, poticanje radoznalosti i kreativnog izražavanja te razvoj problema-rješavanja i tehničkog razmišljanja.



Učini pravu stvar za dječji osmijeh – faza III

Trajanje projekta / programa: 1.6.2024.-31.5.2025.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Osijek

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske

Ciljevi projekta / programa: Opći cilj programa je unaprijediti i zaštititi prava djece promicanjem udomiteljstva te pružanjem sustavne i kontinuirane podrške udomiteljskim obiteljima i stručnjacima koji s njima rade. Specifični ciljevi uključuju jačanje suradnje između organizacija civilnog društva i institucija sustava socijalne skrbi, razvoj i provedbu psihosocijalnih usluga za djecu i udomiteljske obitelji, unaprjeđenje stručnih kapaciteta stručnjaka kroz superviziju i edukacije te informiranje i senzibiliziranje javnosti o važnosti i dobrobitima udomiteljstva.

Odobrena financijska sredstva: 32.500 EUR

Opis projekta / programa: Program je usmjeren na pružanje individualne i grupne psihosocijalne podrške djeci i članovima udomiteljskih obitelji, provođenje psihosocijalnih i kreativnih radionica za djecu, izradu i distribuciju kartica podrške za udomitelje te kontinuiranu superviziju i stručno usavršavanje stručnjaka koji rade s udomiteljskim obiteljima. Poseban naglasak stavljen je na međuresornu suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područnim uredom Osijek, kao i na aktivnosti informiranja i senzibiliziranja javnosti o udomiteljstvu kroz medijsku promidžbu, održavanje web stranice i organizaciju manifestacije „Za dječji osmijeh“.



Udomiteljstvo na dlanu III -

podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima!

Udomiteljstvo na dlanu III - podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima

Trajanje projekta: 01.10.2024. – 30.09.2025.

Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija

Nositelj projekta: Centar za nestalu i zlostavljaju djeću

Cilj projekta je doprinijeti razvoju i jačanju sustava deinstitutionalizacije na području Osječko-baranjske županije kroz senzibilizaciju šire javnosti o važnosti života djece u obiteljskom okruženju, promociju instituta udomiteljstva, jačanje stručnih kompetencija stručnjaka koji rade s udomiteljskim i biološkim obiteljima te osiguravanje dostupne i kontinuirane pomoći i podrške udomiteljskim i biološkim obiteljima putem mobilnih timova na području cijele županije.

Odobrena financijska sredstva: 66.360,00 eura

Opis projekta: Projektom su se širili primjeri dobre prakse s ciljem upoznavanja javnosti i medija s projektom, održana je godišnja edukacija udomitelja na području Osječko-baranjske županije, educirani su stručnjaci u području terapijskih tehnika i psihoterapije, provedene su edukacije u vrtićima i školama te edukacije za stručne radnike u Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, a psihosocijalna podrška udomiteljskim i biološkim obiteljima pružala se putem mobilnih timova.



The Refugee Empowerment & Integration Initiative

Refugee Empowerment and Integration Initiative (REII)

Trajanje projekta: 1.1.2025.-31.12.2025.

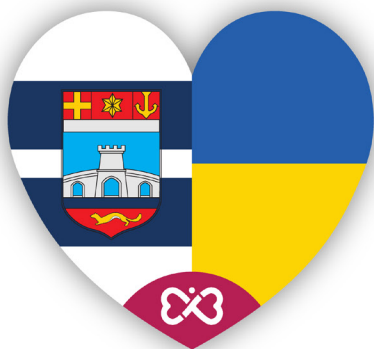
Partneri: Udruga SVOJA i Udruga PUKS

Ugovorno tijelo: UNHCR

Ciljevi projekta: Opći cilj projekta bio je jačanje socijalne uključenosti, samostalnosti i dugoročne integracije prisilno raseljenih osoba iz Ukrajine u Republici Hrvatskoj. Specifični ciljevi uključivali su osiguravanje dostupne psihosocijalne i informativne podrške, smanjenje socijalne izolacije, jačanje osobnih i socijalnih kompetencija te povećanje zapošljivosti i ekonomske neovisnosti korisnika kroz ciljane intervencije u području zapošljavanja i tržišta rada.

Odobrena financijska sredstva: 87.000 EUR

Opis projekta: Projekt Refugee Empowerment and Integration Initiative (REII) provodio se s ciljem pružanja sveobuhvatne podrške prisilno raseljenim osobama iz Ukrajine u Republici Hrvatskoj kroz integrirani pristup socijalne i ekonomske uključenosti. Projektne aktivnosti bile su usmjerene na odgovaranje na neposredne i dugoročne potrebe korisnika, s posebnim naglaskom na dostupnost, fleksibilnost i prilagodbu različitim razinama ranjivosti. U okviru socijalne uključenosti provedene su aktivnosti psihosocijalne podrške, kontinuirane informativne i savjetodavne usluge, jezični tečajevi, kreativne i rekreativne radionice te grupne aktivnosti za djecu i odrasle, s ciljem smanjenja socijalne izolacije i jačanja osobnih i socijalnih resursa. Paralelno su provedene intervencije u području zapošljavanja i ekonomske uključenosti, uključujući savjetovanje o zapošljavanju, izradu i prilagodbu životopisa, podršku u traženju posla, upućivanje na relevantne institucije te informativne i edukativne aktivnosti vezane uz tržište rada u Hrvatskoj.



SLAVONSKO SRCE ZA OBITELJI UKRAJINE СЛАВОНСКЕ СЕРЦЕ ДЛЯ РОДИН УКРАЇНИ

Slavonsko srce za obitelji Ukrajine

Trajanje projekta: 1.1.2025.-31.12.2025.

Ugovorno tijelo: Osječko-baranjska županija

Ciljevi projekta: Cilj projekta bio je pružiti sveobuhvatnu, kontinuiranu i dostupnu podršku djeci i odraslim osobama raseljenima iz Ukrajine radi njihove zaštite, psihosocijalne stabilizacije i postupne integracije u lokalnu zajednicu Osječko-baranjske županije. Projekt je bio usmjeren na smanjenje socijalne isključenosti, jačanje psihološke otpornosti, očuvanje kulturnog identiteta te poticanje obrazovne, socijalne i radne uključenosti korisnika kroz koordinirano djelovanje različitih sustava podrške.

Odobrena financijska sredstva: 66.361,00 EUR

Opis projekta: Projekt Slavonsko srce za obitelji Ukrajine provodio se kao dio Akcijskog plana pomoći raseljenim osobama s područja pogođenih ratom, s ciljem osiguravanja sigurnog, uključivog i podržavajućeg okruženja za djecu i odrasle osobe raseljene iz Ukrajine. Tijekom 2025. godine projekt se provodio kroz rad Dnevnog centra za raseljene osobe iz Ukrajine, u kojem su se kontinuirano organizirale obrazovne, psihosocijalne, socijalizacijske, kreativne, kulturne i sportske aktivnosti. Poseban naglasak stavljen je na pružanje psihosocijalne podrške, pravnog savjetovanja, pomoći u ostvarivanju prava iz sustava zdravstvene i socijalne skrbi te pripremu informativnih materijala na hrvatskom, engleskom i ukrajinskom jeziku. Projekt je obuhvatio i aktivnosti usmjerene na integraciju djece u obrazovni sustav Republike Hrvatske, učenje hrvatskog i engleskog jezika, očuvanje ukrajinskog kulturnog identiteta te osnaživanje odraslih kroz radionice zapošljavanja i samozapošljavanja.



UKLJUČI SE II

socijalno uključivanje i integracija romske zajednice

Uključi se II- socijalno uključivanje i integracija romske zajednice

Trajanje projekta: 1. ožujka 2024. – 28. veljače 2026.

Partneri: Romski resursni centar, Hrvatski zavod za socijalni rad Područni ured Beli Manastir

Ugovorno tijelo: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Ciljevi projekta: Poboljšati opću dobrobit i kvalitetu života romske zajednice na području nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područni ured Beli Manastir uz promicanje njihovog socijalnog uključivanja i integracije u širu zajednicu

Odobrena financijska sredstva: 57.250,00 eura

Opis projekta: Projekt „Uključi se II – socijalno uključivanje i integracija romske zajednice“ provodio se s poboljšanjem kvalitete života pripadnika romske zajednice na području nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područni ured Beli Manastir. Program je bio usmjeren na smanjenje socijalne isključenosti kroz jačanje životnih vještina, prevenciju ovisnosti te poticanje aktivnog uključivanja Roma u život lokalne zajednice.



Super tata od digi formata

Super tata od digi formata

Trajanje projekta: 1.12.2024.-30.11.2025.

Ugovorno tijelo: Ministarstvo demografije i useljništva Republike Hrvatske

Ciljevi projekta: Cilj projekta bio je povećati svijest o važnosti i koristima aktivnog sudjelovanja očeva u obiteljskom životu te potaknuti pozitivne promjene u stavovima društva prema rodnim ulogama.

Odobrena financijska sredstva: 13.300,00 EUR

Opis projekta: Projekt Super tata od digi formata provodio se s ciljem osnaživanja očeva za aktivnije, svjesnije i odgovornije sudjelovanje u obiteljskom i roditeljskom životu, uz poseban naglasak na suvremene izazove roditeljstva u digitalnom okruženju. Kroz edukativni program za očeve „Očeonica“ provedeno je pet predavanja i radionica namijenjenih očevima i djeci u dobi od 6 do 14 godina, usmjerenih na razvoj roditeljskih kompetencija, jačanje odnosa između očeva i djece te osvještavanje važnosti očinske uloge. U sklopu projekta izrađen je edukativni paket za roditelje „Super tata!“ koji uključuje edukativnu knjižicu o sigurnosti i zaštiti djece na internetu, savjete za roditelje, kreativne aktivnosti i društvenu igru usmjerenu na učenje o digitalnim rizicima. Dodatno je izrađen iskustveni video u kojem očevo dijele vlastita iskustva aktivnog roditeljstva, kao i niz digitalnih i promotivnih sadržaja s ciljem senzibilizacije šire javnosti. Projekt se provodio kroz kombinaciju izravnog rada s korisnicima i digitalne diseminacije sadržaja putem web stranice i društvenih mreža, čime je osiguran dugoročan doseg i održivost rezultata. Provedene aktivnosti doprinijele su jačanju roditeljskih vještina, promjeni percepcije očinske uloge te stvaranju podržavajućeg okruženja za obitelji i djecu.



Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

Institucionalna podrška

Trajanje projekta: 01.01.2025.-31.12.2025.

Ugovorno tijelo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Odobrena financijska sredstva: 37.972,00

Opis projekta: Tijekom 2025. godine udruga je, uz potporu Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, kontinuirano radila na jačanju svoje financijske održivosti, razvoju ljudskih potencijala te unapređenju međusektorske suradnje u lokalnoj zajednici.

U području financijske održivosti udruga je aktivno radila na diversifikaciji izvora financiranja kroz pripremu i prijavu projektnih prijedloga na nacionalne i međunarodne natječaje, uključujući programe financirane iz fondova Europske unije. Istodobno je nastavila razvijati suradnju s institucijama javnog sektora, jedinicama lokalne i regionalne samouprave te drugim organizacijama civilnoga društva, čime je dodatno ojačana stabilnost i kontinuitet rada udruge.

Tijekom izvještajnog razdoblja posebna pažnja posvećena je razvoju ljudskih potencijala. Zaposlenici i članovi upravljačkog tijela sudjelovali su u različitim oblicima stručnog usavršavanja, edukacijama i stručnim skupovima, s ciljem jačanja profesionalnih kompetencija i unaprjeđenja kvalitete rada udruge. Istodobno su osigurani uvjeti za stabilnost radnih mjesta i zadržavanje stručnog kadra.

Udruga je tijekom 2025. godine nastavila razvijati i jačati međusektorsku suradnju kroz partnerstva s obrazovnim ustanovama, institucijama iz sustava socijalne skrbi, organizacijama civilnoga društva te drugim relevantnim dionicima. Kroz zajedničke aktivnosti, projekte i javna događanja doprinosilo se razvoju lokalne zajednice, jačanju socijalne uključenosti te razmjeni znanja i iskustava među različitim sektorima.

4.4. Znanstveni i stručni razvoj

Znanstveni i stručni razvoj predstavlja jedan od programskih cjelina djelovanja Centra za nestalu i zlostavljano djecu te je ključan za osiguravanje kvalitete, relevantnosti i dugoročne održivosti programa i usluga koje Centar provodi. Tijekom 2025. godine CNZD je nastavio sustavno jačati svoje stručne i znanstvene kapacitete kroz razvoj institucionalnih suradnji, prijenos znanja, sudjelovanje u razvoju politika i primjenu znanstveno utemeljenih pristupa u praksi.

Poseban naglasak stavljen je na formalizaciju i jačanje suradnje s relevantnim institucijama, akademskom zajednicom i stručnim organizacijama. Tijekom godine CNZD je imao aktivne sporazume o suradnji s nizom ključnih nacionalnih i međunarodnih dionika, uključujući tijela državne uprave i javne institucije, međunarodne organizacije i agencije, akademske i obrazovne institucije, kao i organizacije civilnog društva i stručne mreže, pri čemu su tijekom 2025. godine sklopljeni i dodatni sporazumi o suradnji. Suradnja s navedenim partnerima omogućila je razvoj i provedbu zajedničkih edukacija, preventivnih i istraživačkih aktivnosti, razmjenu stručnih znanja i iskustava te jačanje interdisciplinarnog pristupa u radu s djecom, mladima i obiteljima u riziku. Posebno su važne suradnje s obrazovnim i znanstvenim institucijama, koje su doprinijele uključivanju znanstvenih spoznaja u razvoj programa CNZD-a, kao i sudjelovanju stručnjaka Centra u edukaciji budućih profesionalaca iz područja socijalnog rada, pedagogije, psihologije i srodnih disciplina.

Tijekom 2025. godine CNZD je aktivno sudjelovao u razvoju i unaprjeđenju stručnih standarda, metodologija i alata za rad u području zaštite djece, digitalne sigurnosti, prevencije nasilja te rada s posebno ranjivim skupinama djece i mladih. U okviru Centra za sigurniji internet provedeno je treće nacionalno istraživanje DeShame 3, koje je pružilo znanstveno utemeljene uvide u rizična ponašanja osnovnoškolaca u digitalnom i offline okruženju te poslužilo kao temelj za daljnji razvoj preventivnih i intervencijskih programa. Na temelju rezultata istraživanja razvijeni su i unaprijeđeni znanstveno utemeljeni preventivni programi Centra za sigurniji internet, usmjereni djeci, roditeljima i stručnjacima, s naglaskom na jačanje digitalne otpornosti, prepoznavanje i prevenciju nasilja te odgovorno korištenje digitalnih tehnologija.

Kroz navedene aktivnosti CNZD je tijekom 2025. godine dodatno učvrstio svoju ulogu relevantnog stručnog i znanstvenog partnera u sustavu zaštite djece, doprinoseći razvoju prakse utemeljene na dokazima, jačanju međusektorske suradnje te sustavnom prijenosu znanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

4.4.1. Sporazumi o suradnji sklopljeni / aktivni tijekom 2025. godine:

- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Akademija socijalne skrbi
- A1 Hrvatska
- Hrvatski zavod za socijalni rad
- Hrabri telefon
- UNICEF
- UNHCR
- Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)
- CARNET
- PRAVOS
- Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost (HIKS)
- Algebra / Combis
- Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti
- Prva gimnazija Zagreb
- PUKS – Podrška u kriznim situacijama
- Razvojna agencija Split
- RODA – Roditelji u akciji
- Romski resorni centar
- Centar za pružanje usluga u zajednici Vladimir Nazor, Karlovac
- Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku (AUKOS)
- Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek
- FICE Hrvatska
- Osnovna škola Franje Krežme
- Osnovna škola Ivane Brlić-Mažuranić

4.5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama

Od samih početaka svoga djelovanja Centar za nestalu i zlostavljanu djecu sustavno gradi suradnju s relevantnim nacionalnim i međunarodnim mrežama koje djeluju u području zaštite djece, prevencije nasilja, digitalne sigurnosti i podrške obiteljima. Članstva u ovim organizacijama predstavljaju važan temelj stručnog razvoja Centra, međunarodnog umrežavanja te aktivnog doprinosa oblikovanju politika i praksi usmjerenih na zaštitu prava djece.


INHOPE

INHOPE

CNZD je od 2013. godine jedina je organizacija u Republici Hrvatskoj koja je član međunarodne organizacije INHOPE, globalne mreže nacionalnih hotlineova za prijavu nezakonitog sadržaja seksualnog iskorištavanja djece na internetu. INHOPE okuplja organizacije koje u suradnji s tijelima kaznenog progona, tehnološkim tvrtkama i međunarodnim institucijama rade na brzom prepoznavanju, prijavi i uklanjanju nezakonitog sadržaja. Ovo članstvo omogućilo je CNZD-u uključivanje u međunarodni sustav razmjene informacija i razvoj visoko specijaliziranih postupaka zaštite djece u digitalnom okruženju.


insafe

Insafe

Također od 2013. godine, CNZD je jedini nacionalni predstavnik Republike Hrvatske u europskoj mreži Insafe, koja djeluje u okviru programa Europske unije za sigurniji internet. Insafe okuplja centre za sigurniji internet koji provode preventivne, edukativne i savjetodavne aktivnosti namijenjene djeci, roditeljima, odgojno-obrazovnim djelatnicima i stručnjacima. Članstvo u ovoj mreži omogućilo je CNZD-u razvoj strukturiranih preventivnih programa, praćenje europskih trendova u području digitalnih rizika te kontinuirano unapređenje edukativnih i savjetodavnih aktivnosti.



**Missing
Children
Europe**

Missing Children Europe

Od 2013./2014. godine CNZD je član organizacije Missing Children Europe, europske federacije koja okuplja organizacije posvećene prevenciji nestanka djece, potrazi za nestalom djecom i pružanju podrške njihovim obiteljima. Federacija ima ključnu ulogu u razvoju europskih standarda postupanja u slučajevima nestanka djece, uključujući prekograničnu suradnju i rad na unapređenju sustava ranog reagiranja. Članstvo je omogućilo CNZD-u jačanje stručnih kapaciteta i aktivno sudjelovanje u europskim inicijativama zaštite nestale djece.



European Antibullying Network (EAN)

CNZD je od 2014. godine član European Antibullying Network, europske mreže organizacija koje se bave prevencijom vršnjačkog nasilja i promicanjem sigurnog i inkluzivnog okruženja za djecu i mlade. Kroz ovo članstvo Centar sudjeluje u razmjeni dobrih praksi, razvoju preventivnih modela i jačanju europske suradnje u području borbe protiv nasilja među djecom, kako u offline tako i u online okruženju.



Emmaus

Od 2018. godine CNZD je uključen u međunarodni pokret Emmaus, koji djeluje u području borbe protiv siromaštva, socijalne isključenosti i društvene nepravde. Sudjelovanje u Emmaus mreži dodatno je osnažilo socijalnu komponentu djelovanja Centra, naglašavajući važnost solidarnosti, podrške ranjivim skupinama i holističkog pristupa radu s djecom i obiteljima u riziku.



ECPAT

U 2025. godini CNZD postaje član globalne mreže ECPAT, međunarodne koalicije organizacija koje djeluju u području suzbijanja seksualnog iskorištavanja djece i trgovanja djecom u svrhu seksualne eksploatacije. ECPAT je snažno usmjeren na zagovaranje zakonodavnih promjena, razvoj specijaliziranih preventivnih i intervencijskih modela te međunarodnu suradnju u borbi protiv najtežih oblika nasilja nad djecom. Članstvo dodatno potvrđuje stručnu i zagovaračku ulogu CNZD-a na međunarodnoj razini.

Eurochild

Eurochild

Tijekom 2025. godine CNZD se pridružuje mreži Eurochild, najvećoj europskoj mreži organizacija i pojedinaca koji promiču prava i dobrobit djece. Eurochild aktivno sudjeluje u oblikovanju europskih politika za djecu te zagovara sustavna rješenja temeljena na pravima djeteta. Kroz ovo članstvo CNZD se uključuje u šire europske procese zagovaranja i strateškog planiranja u području dječjih prava.

weprotect

Global Alliance

WeProtect Global Alliance

Također od 2025. godine, CNZD je uključen u WeProtect Global Alliance, međunarodnu višedioničku inicijativu usmjerenu na suzbijanje online seksualnog iskorištavanja djece. Savez okuplja vlade, međunarodne organizacije, tehnološke tvrtke i organizacije civilnog društva s ciljem jačanja globalnog odgovora na digitalne prijetnje djeci i razvoja učinkovitih, koordiniranih rješenja.

4.6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000

Pozivni centar za nestalu djecu **116 000** predstavlja jedan od ključnih nacionalnih mehanizama zaštite djece te sastavni dio sustava pravodobnog odgovora u slučajevima nestanka djece u Republici Hrvatskoj. Tijekom 2025. godine Centar za nestalu i zlostavljano djecu nastavio je obavljati ulogu nositelja europskog harmoniziranog broja 116 000, osiguravajući dostupnu, stručnu i povjerljivu podršku djeci, roditeljima i nadležnim institucijama. Tijekom 2025. godine zabilježeno je ukupno **50 poziva** zaprimljenih putem linije 116 000. Od navedenog broja, **19 poziva ocijenjeno je kao nerelevantno**, dok su ostali pozivi obuhvaćali upite i situacije povezane s nestancima djece, brigom za sigurnost djeteta te potrebom za informacijama i savjetovanjem u kontekstu postupanja u slučaju nestanka. Iako broj zaprimljenih poziva nije velik, svaki relevantan poziv zahtijevao je individualiziran, stručan i odgovoran pristup, u skladu s osjetljivošću situacija u kojima se obitelji nalaze. U okviru svog djelovanja, Pozivni centar 116 000 tijekom 2025. godine pružao je psihosocijalnu podršku i savjetovanje obiteljima nestale djece, kao i informacije o postupcima i mogućnostima podrške, u suradnji s policijom, Hrvatskim zavodom za socijalni rad i drugim relevantnim dionicima sustava. Poseban naglasak stavljen je na koordinirano postupanje, poštivanje važećih nacionalnih i međunarodnih protokola te dosljednu zaštitu najboljeg interesa djeteta u svim fazama postupanja. Osim neposredne podrške u konkretnim slučajevima, djelovanje Pozivnog centra tijekom 2025. godine bilo je usmjereno i na očuvanje dostupnosti i prepoznatljivosti linije 116 000 kao sigurnog mjesta za traženje pomoći, savjeta i informacija. Rad Centra bio je usklađen s europskim standardima i praksama, uz kontinuiranu suradnju s nacionalnim i međunarodnim partnerima te praćenje razvoja sustava zaštite nestale djece.

U suradnji s **Missing Children Europe, Centar za nestalu i zlostavljano djecu** tijekom 2025. godine organizirao je treće izdanje humanitarne utrke Find Me, događaja koji spaja sport, humanost i zajedništvo s ciljem podizanja javne svijesti o problemu nestanaka djece i važnosti pravodobnog reagiranja. Humanitarna utrka Find Me 2025 održana je 18. listopada 2025. godine na lijevoj obali rijeke Drave u Osijeku. Događaj je okupio velik broj građana, sportaša, obitelji i djece te je još jednom potvrdio značaj ovakvih inicijativa u senzibilizaciji javnosti i jačanju solidarnosti s obiteljima koje se suočavaju s nestankom djeteta. Utrka je imala snažnu simboličku dimenziju, sudionici su zajednički bili pozvani pretrčati **2.304 kilometra**, po jedan kilometar za svaki prijavljeni nestanak djeteta u Republici Hrvatskoj tijekom prethodne godine. Time je sportskim i javnim događajem poslana jasna poruka da nestala djeca ne smiju biti zaboravljena te da europski harmonizirani broj **116 000** mora biti prepoznat kao ključan mehanizam pomoći i podrške u takvim situacijama.



4.7. Upravljanje udrugom i razvoj kapaciteta

Tijekom 2025. godine Centar za nestalu i zlostavljano djecu provodio je aktivnosti usmjerene na odgovorno i učinkovito upravljanje udrugom, jačanje ljudskih i organizacijskih kapaciteta te kontinuirani razvoj unutarnjih procedura i standarda poslovanja. Provedene aktivnosti doprinijele su stabilnosti organizacije, unaprjeđenju kvalitete rada te jačanju dugoročne održivosti Centra, uz poštivanje načela transparentnosti, profesionalnosti i zakonitosti rada.

4.7.1. Administrativno i financijsko poslovanje

U 2025. godini Centar je osiguravao transparentno, zakonito i učinkovito upravljanje administrativnim i financijskim procesima. Sjednice Skupštine Udruge održavane su redovito, u skladu s važećim zakonskim propisima i Statutom Udruge. Administrativni i financijski poslovi, uključujući vođenje dokumentacije, financijsko izvještavanje i upravljanje projektnim sredstvima, provodili su se sukladno važećim propisima i dobrim praksama. Poseban naglasak stavljen je na transparentnost rada, pravodobno i točno izvještavanje te kontinuiranu komunikaciju s nadležnim institucijama, donatorima i širom javnošću.

4.7.2. Edukacija djelatnika i razvoj ljudskih kapaciteta

Tijekom 2025. godine Centar je sustavno ulagao u profesionalni razvoj svojih djelatnika s ciljem očuvanja i unaprjeđenja kvalitete usluga i programa. Djelatnici Centra usavršavali su se kroz nacionalne i međunarodne edukacije, sudjelovanjem na stručnim konferencijama, radnim sastancima te kroz suradnju s međunarodnim organizacijama. Djelatnici Centra za nestalu i zlostavljano djecu tijekom 2025. godine pohađali su ukupno 51 program formalnog obrazovanja i stručnog usavršavanja (doktorski studij, specijalistički studij te edukacije iz psihoterapije). Nadalje, tijekom 2025. godine ostvareno je preko stotinu sudjelovanja na konferencijama, seminarima, stručnim skupovima i okruglim stolovima te na sastancima članova međunarodnih organizacija. Uz to, provedene su i interne (in house) edukacije te stručne supervizije, čime je Centar nastavio provoditi sustavnu politiku kontinuiranog stručnog usavršavanja i jačanja profesionalnih kompetencija svojih djelatnika.

4.7.3. Razvoj procedura, sustava rada i standarda poslovanja

U 2025. godini Centar je započeo uvođenje Sustava upravljanja kvalitetom OK 2015 kao više razine standardizacije upravljanja i rada organizacije. Sukladno preporukama OK 2015, na kraju godine donesena je odluka o osnivanju radne skupine za uvođenje i razvoj standarda kvalitete, s ciljem provedbe samoprocjene postojećih praksi i planiranja daljnjih unaprjeđenja. Radna skupina osnovana je od relevantnih djelatnika Centra, čime je osigurana uključenost različitih razina rada i kvalitetna priprema za daljnje aktivnosti u području upravljanja kvalitetom.

Samoprocjena će omogućiti usporedbu postojećeg načina rada i funkcioniranja Centra s definiranim standardima kvalitete u svim područjima Sustava upravljanja kvalitetom OK 2015. Kroz planirani proces samoprocjene identificirat će se područja, aktivnosti i procesi koji se provode kvalitetno, kao i ona područja u kojima postoji potreba za dodatnim unaprjeđenjem, uz jasno definiranje prioriteta daljnjeg razvoja. Proces će omogućiti sustavnije praćenje postignuća, prepoznavanje i dokumentiranje dobrih praksi te stvaranje temelja za kontinuirano i dugoročno unaprjeđenje rada organizacije.

Na temelju rezultata samoprocjene, Centar će u narednom razdoblju nastaviti s unaprjeđenjem i usklađivanjem unutarnjih procedura u području upravljanja, administracije, financijskog poslovanja i pružanja usluga. Planirane aktivnosti doprinijet će jasnijoj raspodjeli odgovornosti, učinkovitijem svakodnevnom radu te daljnjem jačanju profesionalnosti, pouzdanosti i organizacijskih kapaciteta Centra.

4.7.4. Vidljivost organizacije

Tijekom 2025. godine Centar za nestalu i zlostavljanu djecu nastavio je sustavno razvijati svoju prisutnost i vidljivost na društvenim mrežama s ciljem informiranja javnosti, podizanja svijesti o rizicima kojima su djeca izložena te jačanja povjerenja građana i stručne zajednice u rad Centra. Komunikacija putem digitalnih kanala bila je usmjerena na pravodobno informiranje, edukativne sadržaje, preventivne poruke te promociju aktivnosti i programa CNZD-a i Centra za sigurniji internet.

Facebook

Facebook je i dalje najdosežniji komunikacijski kanal CNZD-a. Tijekom 2025. godine objavljeno je ukupno 292 objave, a stranicu je pratilo 7.560 pratitelja, što predstavlja povećanje od 689 pratitelja u odnosu na prethodnu godinu. Ostvaren je ukupan doseg od 1.671.908 prikaza, uz 17.026 interakcija sa stranicom, 10.598 klikova na poveznice i 39.222 posjeta. Ovi pokazatelji upućuju na kontinuiran interes javnosti za sadržaje koje CNZD objavljuje te visoku razinu angažmana korisnika.



Instagram

Instagram kanal bilježi značajan rast i potvrđuje svoju važnost u komunikaciji s mlađom publikom i roditeljima. Tijekom godine objavljene su 203 objave, a profil je dosegao 2.268 pratitelja, što predstavlja porast od 1.047 pratitelja u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareno je 250.370 prikaza, 4.811 interakcija, 604 klika na poveznice te 8.806 posjeta profilu, što ukazuje na snažan rast vidljivosti i angažmana u odnosu na ranije razdoblje.



LinkedIn

LinkedIn je u 2025. godini dodatno ojačan kao kanal profesionalne i institucionalne komunikacije. Objavljeno je 78 objava, a stranicu prati 887 pratitelja, uz ostvarena 31.227 prikaza i 1.313 interakcija. Tijekom godine ostvareno je 112 novih profesionalnih konekcija, čime je dodatno osnažena vidljivost CNZD-a unutar stručne i institucionalne zajednice.



Ukupni pokazatelji vidljivosti na društvenim mrežama potvrđuju da je CNZD u 2025. godini ostvario snažan rast dosega, angažmana i broja pratitelja na svim ključnim platformama. Društvene mreže pokazale su se kao važan alat u širenju preventivnih poruka, jačanju javne svijesti o zaštiti djece te pozicioniranju CNZD-a kao relevantnog i pouzdanog stručnog aktera u javnom prostoru.

4.7.5. Volonterstvo

Program volonterstva jedno je od značajnih područja djelovanja Centra, a u istom se ogleda i samoodrživost aktivnosti udruge. U modernom društvu volonterski angažman potiče se i vrednuje kao jedan od ključnih pokretača razvoja socijalnog kapitala, a volonteri imaju neprocjenjivu ulogu u oblikovanju kohezivnog i stabilnog društvenog okruženja. Kako bi našim korisnicima ponudili što kvalitetnije usluge i podršku, okupili smo brojne stručnjake iz različitih područja razvijanjem volonterskog programa. Ovdje je važno spomenuti i suradnju s različitim fakultetima koji nam omogućuju predstavljanje naših programa te čiji djelatnici potiču studente na aktivno uključivanje u volonterske programe.

U 2025. godini zabilježeno je ukupno **110 aktivnih volontera** s ukupnim brojem od **1537 volonterskih sati**.

Potrebu za volonterima oglašavamo na službenoj web stranici www.cnzd.org i na službenim

profilima društvenih mreža – Facebook i Instagram. Postoji i praksa slanja poziva lokalnom Volonterskom centru, tj. Dkolektivu. O mogućnosti primanja novih volontera često pričamo i u medijskim istupima te na raznim predavanjima učenicima, studentima i stručnjacima.

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću uključuje volontere u svoj rad kroz više volonterskih pozicija, ovisno o interesima volontera, potrebama programa i lokalnom kontekstu provedbe aktivnosti. Volonteri se u najvećoj mjeri uključuju u rad poludnevni boravaka na području Osijeka, Vinkovaca, Slavanskog Broda, Našica, Podgorača, Virovitice, Požege i Darde, gdje sudjeluju u individualnom i grupnom radu s djecom u riziku i djecom s problemima u ponašanju. Njihov angažman obuhvaća podršku u odgojno-obrazovnom radu, provođenje instrukcija, kao i organizaciju i provedbu kreativnih, sportskih, informatičkih te radionica socijalnih i komunikacijskih vještina, uz uključivanje djece u različite kulturne sadržaje. Osim izravnog rada s korisnicima, volonteri se uključuju i u organizaciju i provedbu projektnih aktivnosti Centra, kako uživo tako i online. U tom okviru pružaju podršku u provedbi različitih programa i projekata, sudjeluju u promotivnim aktivnostima, administrativnim poslovima i pripremi dokumentacije, kao i u osmišljavanju i provedbi radionica. Poseban oblik volonterskog angažmana ostvaruje se kroz rad u okviru Centra za sigurniji internet, pri čemu se volonteri uključuju u aktivnosti u Zagrebu, Osijeku i Splitu, kao i putem online kanala. Volonteri u ovom segmentu sudjeluju u razvoju edukativnih materijala i kampanja za podizanje svijesti o sigurnosti na internetu, prate aktualne trendove i nove rizike u digitalnom okruženju te doprinose kreiranju sadržaja poput članaka i videozapisa. Također sudjeluju u osmišljavanju i provođenju edukativnih aktivnosti, radionica i predavanja namijenjenih djeci, mladima i široj javnosti.

Volonteri Centru predstavljaju vrijedni resurs koji doprinosi kvaliteti rada s djecom i mladima jer se na taj način omogućuje individualni pristup korisnicima, a također se stvara pozitivna atmosfera u kojoj se širi tolerancija i prihvaća različitost. Iz tog razloga, Centar je u stalnoj potrazi za volonterima koji će biti dio našeg tima i koji će se uključiti u rad s korisnicima te pomagati oko provedbe naših programa.

5. Izazovi i naučene lekcije

Tijekom 2025. godine Centar za nestalu i zlostavljanu djecu suočavao se s nizom sustavnih izazova koji su istodobno potvrdili opravdanost postojećih programa, ali i ukazali na potrebu njihova daljnjeg razvoja i prilagodbe.

Jedan od ključnih izazova odnosio se na **kontinuirani rast potreba djece, mladih i obitelji**, osobito u području mentalnog zdravlja, složenih obiteljskih odnosa i digitalnih rizika. Povećan broj zahtjeva za socijalnim uslugama, savjetodavnim radom i intervencijama u kriznim situacijama dodatno je opteretio postojeće kapacitete Centra, naglašavajući potrebu za širenjem interdisciplinarnog i integriranog pristupa radu s korisnicima.

U području **digitalne sigurnosti**, izazovi su se odnosili na brzinu promjena digitalnog okruženja, sve sofisticiranije oblike online nasilja i seksualnog iskorištavanja djece te ograničenja u suradnji s globalnim digitalnim platformama. Nedostatak statusa „pouzdanog prijavitelja“ (Trusted Flagger) i sporost reakcija platformi u pojedinim slučajevima pokazali su potrebu za snažnijim institucionalnim mehanizmima i formaliziranim međusektorskom suradnjom.

Organizacijski izazovi uključivali su i **potrebu za dodatnim ljudskim resursima**, kontinuiranom supervizijom i prevencijom profesionalnog sagorijevanja stručnjaka koji rade s visoko rizičnim skupinama. Istodobno, širenje djelovanja Centra na nove regije zahtijevalo je dodatne napore u koordinaciji, standardizaciji prakse i osiguravanju jednake kvalitete usluga u svim sredinama.

Kao ključne naučene lekcije ističu se:

- važnost **ranih, preventivnih i integriranih intervencija** koje istodobno obuhvaćaju dijete, obitelj i okruženje
- nužnost **interdisciplinarnog rada** koji povezuje socijalnu skrb, mentalno zdravlje, obrazovni i digitalni sektor
- potreba za **institucionalnim jačanjem specijaliziranih usluga mentalnog zdravlja djece**, izvan fragmentiranih i kratkoročnih projektnih rješenja
- važnost sustavne brige o stručnjacima kao temeljnom resursu kvalitete rada

Ovi izazovi i stečena iskustva izravno su oblikovali strateške prioritete Centra za naredno razdoblje.

6. Prioriteti za sljedeću godinu

U skladu s identificiranim potrebama, naučenim lekcijama i strateškom vizijom razvoja, Centar za nestalu i zlostavljano djecu u sljedećem razdoblju definira sljedeće ključne prioritete:

1. Razvoj i uspostava Poliklinike ProtegOs

Jedan od središnjih strateških prioriteta Centra jest **razvoj Poliklinike ProtegOs** kao interdisciplinarnog modela pružanja specijalizirane podrške djeci, mladima i obiteljima. Poliklinika je zamišljena kao odgovor na rastuće potrebe u području mentalnog zdravlja, traume, složenih psihosocijalnih teškoća i digitalne viktimizacije djece.

Cilj je uspostaviti integrirani okvir koji povezuje psihološku, socijalno-pedagošku, savjetodavnu i terapijsku podršku, uz snažnu suradnju sa sustavom socijalne skrbi, obrazovanja i zdravstva.

2. Daljnje jačanje i širenje socijalnih usluga

Poseban fokus bit će stavljen na:

- stabilizaciju i proširenje kapaciteta poludnevnih boravaka
- razvoj dodatnih izvaninstitucionalnih oblika podrške djeci i obiteljima
- jačanje savjetodavnih i tretmanskih usluga za djecu s kompleksnim potrebama

3. Unaprjeđenje preventivnih programa Centra za sigurniji internet

U nadolazećem razdoblju prioritet je:

- daljnji razvoj znanstveno utemeljenih preventivnih programa
- jačanje digitalne otpornosti djece, roditelja i stručnjaka
- institucionalno pozicioniranje Centra kao ključnog nacionalnog nositelja standarda digitalne sigurnosti djece

4. Jačanje međusektorske i institucionalne suradnje

Centar će aktivno raditi na:

- formalizaciji suradnje s ključnim državnim institucijama
- jačanju uloge u oblikovanju javnih politika
- aktivnom sudjelovanju u nacionalnim i europskim zakonodavnim i strateškim procesima

5. Razvoj organizacijskih kapaciteta i briga o stručnjacima

Prioritet ostaje:

- kontinuirano stručno usavršavanje i supervizija djelatnika
- prevencija profesionalnog sagorijevanja
- razvoj održivih organizacijskih modela rada

6. Održivost i strateški razvoj

Poseban naglasak stavlja se na:

- dugoročnu financijsku i organizacijsku stabilnost
- strateško korištenje projektnih i institucionalnih izvora financiranja
- razvoj Centra kao nacionalnog i regionalnog referentnog centra za zaštitu djece

Navedeni prioriteti predstavljaju temelj za nastavak odgovornog, stabilnog i dugoročnog razvoja Centra, u funkciji zaštite prava, sigurnosti i dobrobiti djece i mladih.



7. Zaključak

Godišnje izvješće za 2025. godinu svjedoči o razvoju Centra za nestalu i zlostavljaju djeću u organizaciju koja djeluje istodobno na razini izravne podrške djeci i obiteljima, unaprjeđenja stručne prakse te oblikovanja sustavnih odgovora na sve složenije društvene i digitalne rizike. Kroz socijalne usluge, preventivne i edukativne programe, savjetodavni rad, međunarodnu suradnju i zagovaračko djelovanje, Centar je tijekom godine potvrdio svoju ulogu stabilnog, kompetentnog i odgovornog dionika sustava zaštite djece u Republici Hrvatskoj.

Posebna vrijednost rada Centra očituje se u sposobnosti povezivanja svakodnevne prakse s djecom i obiteljima s razvojem znanstveno utemeljenih, preventivnih i inovativnih pristupa, osobito u području digitalne sigurnosti i mentalnog zdravlja djece. Kontinuirano širenje dostupnosti usluga, jačanje regionalne prisutnosti, sudjelovanje u međunarodnim mrežama i projektima te aktivno uključivanje djece i mladih u procese odlučivanja potvrđuju usmjerenost Centra na dugoročne, održive i sustavno relevantne promjene. Istodobno, izvješće jasno pokazuje da su izazovi s kojima se djeca, mladi i obitelji suočavaju sve kompleksniji te da zahtijevaju koordinirane, interdisciplinarne i strateški usmjerene odgovore. Upravo u tom kontekstu Centar za nestalu i zlostavljaju djeću nastavlja razvijati svoje programe i kapacitete, svjestan odgovornosti koju nosi kao nacionalni i međunarodno prepoznat akter u području zaštite djece. Ulazeći u sljedeće razdoblje, Centar ostaje dosljedan svojoj misiji pružanja stručne, dostupne i etički utemeljene podrške djeci i obiteljima, uz aktivan doprinos razvoju sigurnijeg, pravednijeg i podržavajućeg okruženja za svako dijete.

