

**STRATEŠKI PLAN CENTRA ZA
NESTALU I ZLOSTAVLJANU
DJECU
2026.-2028.**

Sadržaj

1. UVOD	3
1.1. Metodologija izrade	3
2. OPIS ORGANIZACIJE	4
Programske cjeline djelovanja Centra:	4
1. Socijalne usluge	4
2. Centar za sigurniji Internet	5
3. Projektne aktivnosti.....	5
4. Znanstveni i stručni razvoj	5
5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama	6
6. Pozivni centar za nestalu djecu 116 000.....	6
3. VIZIJA I MISIJA	6
4. CILJEVI ORGANIZACIJE	7
5. STRATEŠKI CILJEVI 2026.–2028.	8
• Strateški cilj 1: Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga	8
Mjere i aktivnosti:	8
• Strateški cilj 2: Jačanje digitalne sigurnosti i zaštite djece u digitalnom okruženju	9
Mjere i aktivnosti:	9
• Strateški cilj 3: Razvoj preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti	10
Mjere i aktivnosti:	10
• Strateški cilj 4: Jačanje međusektorske i međunarodne suradnje	11
Mjere i aktivnosti:	11
• Strateški cilj 5: Jačanje organizacijskih kapaciteta i briga o stručnjacima	12
Mjere i aktivnosti:	12
• Strateški cilj 6: Financijska održivost i strateški razvoj	13
Mjere i aktivnosti:	13
6. DINAMIKA PROVEDBE PO GODINAMA	14
6.1. Godina 2026. – Konsolidacija i pokretanje.....	14
6.2. Godina 2027. – Širenje i produbljivanje	14
6.3. Godina 2028. – Održivost	14
7.1. Mehanizmi praćenja	15
7.2. Odgovornost za provedbu	15
8. ZAKLJUČAK	16

1. UVOD

Strateški plan Centra za nestalu i zlostavljaju djeću (CNZD) za razdoblje 2026.–2028. temeljni je razvojni dokument koji definira viziju, strateške ciljeve, prioritetna područja djelovanja i ključne mjere za trogodišnje razdoblje. Plan je izrađen na temelju analiza provedenih u okviru godišnjih izvješća, operativnih planova te planova i programa rada.

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću već gotovo dvadeset godina sustavno djeluje u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih u Republici Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na prevenciju svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te prevenciju nestanaka djece. U 2025. godini Centar je potvrdio svoju poziciju kao jedne od vodećih organizacija civilnog društva u sustavu zaštite djece, s ukupno 136 korisnika poludnevničkih boravaka u 8 gradova, više od 63.000 sudionika edukativnih aktivnosti Centra za sigurniji internet te više od 1.000 medijskih objava.

Ovaj strateški plan odgovara na identificirane izazove, rastuće potrebe u području mentalnog zdravlja djece, sve sofisticiranije digitalne rizike, potrebu za širenjem kapaciteta i jačanjem međusektorske suradnje, te postavlja ambiciozne, ali ostvarive ciljeve za naredno trogodišnje razdoblje.

1.1. Metodologija izrade

Strateški plan izrađen je na temelju analize postojećeg stanja organizacije, evaluacije postignutih rezultata u prethodnom razdoblju, procjene ključnih izazova i naučenih lekcija te identifikacije prioritetnih područja razvoja. Ključni izvori za izradu plana uključuju: godišnja izvješća, operativne planove te planove i programe rada, povratne informacije korisnika, djelatnika i partnera te relevantne nacionalne i europske strateške dokumente.

2. OPIS ORGANIZACIJE

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu (u daljnjem tekstu: Centar) jedna je od vodećih nevladinih organizacija u Republici Hrvatskoj u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, osnovana 2006. godine u Osijeku, po uzoru na slične organizacije u Europi i svijetu. Registriran je u Registru udruga Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske 27. studenoga 2006. godine pod registarskim brojem 14002306 te djeluje pod punim nazivom Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, sa skraćenim nazivom CNZD.

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu djeluje na području Republike Hrvatske kroz razvoj i provedbu socijalnih usluga te preventivnih, edukativnih i savjetodavnih programa namijenjenih djeci, mladima i obiteljima. Sjedište Centra nalazi se u Višnjevcu, na adresi Ulica bana Josipa Jelačića 83, u prostoru izgrađenom u okviru projekta financiranog iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova „Legosi u centru – mjesto za nas“, a svoje djelatnosti Centar provodi kroz više organizacijskih jedinica. Socijalna usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju provodi se u Višnjevcu, Našicama, Dardi, Podgoraču, Virovitici, Slavonskom Brodu, Požegi i Vinkovcima, dok Centar za sigurniji internet, nastao u sklopu EU projekta 2015. godine, djeluje kao jedna od programskih cjelina Centra, usmjerena na zaštitu djece u digitalnom okruženju, s uredima u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli.

Centar već gotovo dvadeset godina sustavno djeluje u području zaštite prava i dobrobiti djece i mladih, s posebnim naglaskom na prevenciju svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, sigurnost djece u digitalnom okruženju te prevenciju nestanaka djece i trgovine djecom. Kroz svoje programe i usluge Centar pruža psihosocijalnu podršku i savjetovanje djeci, mladima i obiteljima, provodi edukativne i preventivne aktivnosti te aktivno doprinosi unaprjeđenju kvalitete života djece i mladih. Kroz međusektorsku suradnju i sudjelovanje u oblikovanju javnih politika, Centar kontinuirano doprinosi jačanju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Programske cjeline djelovanja Centra:

1. Socijalne usluge

U okviru sustava socijalnih usluga, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu provodi različite oblike stručne podrške usmjerene na djecu, mlade i njihove obitelji u riziku. Središnje mjesto među navedenim uslugama zauzima usluga poludnevnog boravka za djecu s problemima u ponašanju te drugim razvojnim i socijalnim rizicima, koja se provodi u osam gradova Republike Hrvatske, a u

programe je trenutno uključeno 136 korisnika. Poludnevni boravci usmjereni su na pružanje strukturirane svakodnevne podrške djeci i njihovim obiteljima, jačanje socijalnih i emocionalnih vještina, prevenciju rizičnih ponašanja te poticanje uspješnije uključenosti djece u obrazovni sustav i lokalnu zajednicu. Uz navedeno, u okviru socijalnih usluga Centar pruža savjetodavnu i psihosocijalnu podršku djeci i obiteljima, s ciljem jačanja njihovih osobnih i obiteljskih kapaciteta te pravodobnog odgovora na krizne i složene životne situacije.

2. Centar za sigurniji Internet

Centar za sigurniji internet djeluje kao jedan od ključnih programa Centra za nestalu i zlostavljaju djecu te od 2015. godine predstavlja nacionalni mehanizam zaštite djece u digitalnom okruženju. Kao jedini Centar za sigurniji internet u Republici Hrvatskoj i član europske mreže centara za sigurniji internet, program aktivno doprinosi razvoju i provedbi nacionalnih i europskih politika zaštite djece na internetu, kao i jačanju sustava prevencije i odgovora na rizike u digitalnom okruženju. Program se provodi kroz urede u Osijeku, Zagrebu, Splitu i Puli te obuhvaća pružanje stručne podrške i savjetovanja, zaprimanje i obradu prijava nezakonitih i štetnih sadržaja na internetu, kao i provedbu preventivnih i edukativnih aktivnosti usmjerenih na djecu, roditelje, stručnjake i institucije.

3. Projektne aktivnosti

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu kontinuirano razvija i provodi projektne aktivnosti financirane iz nacionalnih i europskih izvora, s ciljem jačanja i unaprjeđenja postojećih usluga, razvoja novih programa te pravodobnog odgovaranja na prepoznate društvene potrebe u području zaštite djece i mladih. Projektne aktivnosti omogućuju primjenu inovativnih i interdisciplinarnih pristupa u radu s djecom, mladima i obiteljima, osiguravaju dodatne organizacijske, financijske i stručne resurse te doprinose dugoročnoj održivosti, stabilnosti i strateškom razvoju Centra.

4. Znanstveni i stručni razvoj

U cilju osiguravanja visoke razine kvalitete i utemeljenosti rada, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu sustavno ulaže u znanstveni i stručni razvoj svojih programa. Aktivnosti u ovom području obuhvaćaju razvoj i unaprjeđenje stručnih i edukativnih programa, sudjelovanje u istraživačkim, evaluacijskim i razvojnim aktivnostima te kontinuirano praćenje suvremenih znanstvenih i stručnih spoznaja

relevantnih za područje zaštite djece i mladih. Poseban naglasak stavlja se na primjenu znanstveno utemeljenih i dokazima vođenih pristupa u praksi, kao i na sustavni prijenos znanja kroz edukacije, stručne publikacije, smjernice i druge oblike diseminacije, s ciljem jačanja kvalitete stručnog rada i doprinosa razvoju sustava zaštite djece na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

5. Međunarodna suradnja i djelovanje u međunarodnim organizacijama

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću aktivno sudjeluje u radu međunarodnih organizacija, mreža i inicijativa usmjerenih na zaštitu djece i mladih. Kroz međunarodnu suradnju Centar doprinosi razmjeni znanja i iskustava, razvoju zajedničkih rješenja te jačanju usklađenosti nacionalnih praksi s europskim i međunarodnim standardima. Sudjelovanje u međunarodnim organizacijama dodatno jača zagovaračku ulogu Centra i njegov doprinos oblikovanju politika i mehanizama zaštite djece na međunarodnoj razini.

6. Pozivni centar za nestalu djeću 116 000

U okviru nacionalnog sustava zaštite djece, Centar za nestalu i zlostavljaju djeću nositelj je europskog harmoniziranog broja za nestalu djeću 116 000. Pozivni centar pruža pravodobnu podršku, informacije i stručnu pomoć djeci, roditeljima i nadležnim institucijama u slučajevima nestanka djece, u cilju učinkovitog postupanja i pronalaska djeteta. Djelovanje pozivnog centra 116 000 usklađeno je s nacionalnim i međunarodnim protokolima te se provodi u suradnji s nadležnim institucijama i međunarodnim mrežama.

3. VIZIJA I MISIJA

Vizija:

Društvo u kojem svaki pojedinac razumije, prihvaća, poštuje i štiti prava djece i mladih te aktivno sudjeluje u pružanju pomoći i podrške, koristeći svoje potencijale u stvaranju sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade.

Misija:

Zaštita prava djece i mladih te pružanje stručne pomoći i podrške kroz informiranje, edukaciju, savjetovanje i kontinuiranu senzibilizaciju javnosti za probleme i potrebe djece i mladih.

4. CILJEVI ORGANIZACIJE

- **Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga** za djecu, mlade i njihove obitelji, s posebnim naglaskom na prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih te jačanje njihovih razvojnih i zaštitnih čimbenika
- **Osiguravanje sigurnosti i zaštite djece i mladih u digitalnom okruženju**, kroz prevenciju online nasilja, pružanje stručne podrške i razvoj učinkovitih mehanizama zaštite na internetu
- **Razvoj i provedba preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti** usmjerenih na promicanje i zaštitu prava i interesa djece te jačanje sustava zaštite djece na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- **Promicanje, razvoj i unapređenje zdravlja i kvalitete života djece, mladih i obitelji**, kroz znanstveno i stručno utemeljene programe, istraživanje, edukaciju i prijenos znanja
- **Prevencija nestanka djece i mladih te sprječavanje trgovine djecom**, kroz provedbu nacionalnih i međunarodnih mehanizama podrške, pravodobno postupanje i međusektorsku suradnju
- **Razvoj i jačanje međunarodne suradnje** kroz sudjelovanje u projektima, mrežama i inicijativama s ciljem prijenosa znanja, razvoja inovativnih rješenja i unaprjeđenja kvalitete programa i usluga za djecu, mlade i obitelji
- **Jačanje organizacijskih kapaciteta Centra** kroz sustavno ulaganje u edukaciju i profesionalni razvoj djelatnika, razvoj novih programa i usluga te jačanje i strukturirano uključivanje volontera u provedbu aktivnosti Centra

Navedeni ciljevi ostvaruju se kroz provedbu programskih cjelina i aktivnosti Centra na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

5. STRATEŠKI CILJEVI 2026.–2028.

Na temelju analize stanja, identificiranih izazova i naučenih lekcija, definirano je šest strateških ciljeva koji će usmjeravati razvoj Centra u trogodišnjem razdoblju:

- **Strateški cilj 1: Unapređenje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga**

Cilj je proširiti mrežu izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, povećati kapacitete poludnevnih boravaka, razviti nove oblike podrške te uspostaviti Polikliniku ProtegOs kao interdisciplinarni model specijalizirane podrške djeci, mladima i obiteljima.

Mjere i aktivnosti:

- Stabilizacija i proširenje kapaciteta poludnevnih boravaka (cilj: 180 korisnika do 2028.)
- Razvoj Poliklinike ProtegOs – integrirani okvir psihološke, socijalno-pedagoške, savjetodavne i terapijske podrške
- Jačanje savjetodavnih i tretmanskih usluga za djecu s kompleksnim potrebama
- Kontinuirano praćenje i evaluacija kvalitete usluga kroz Sustav upravljanja kvalitetom OK 2015

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Broj korisnika poludnevnih boravaka	136	180
Broj gradova s poludnevnim boravcima	8	10
Uspostava Poliklinike ProtegOs	U pripremi	Operativna
Broj susreta savjetodavnog rada	178	350

- **Strateški cilj 2: Jačanje digitalne sigurnosti i zaštite djece u digitalnom okruženju**

Cilj je učvrstiti poziciju Centra za sigurniji internet kao vodećeg nacionalnog mehanizma zaštite djece na internetu, proširiti regionalnu prisutnost, razviti znanstveno utemeljene preventivne programe i ostvariti status pouzdanog prijavitelja na ključnim digitalnim platformama.

Mjere i aktivnosti:

- Otvaranje novih ureda u Puli, Dubrovniku i Zadru (2026.) te nastavak širenja regionalne prisutnosti
- Daljnji razvoj znanstveno utemeljenih preventivnih programa za djecu, roditelje i stručnjake
- Ostvarivanje statusa pouzdanog prijavitelja (Trusted Flagger) na velikim internetskim platformama
- Razvoj i unapređenje AI alata i digitalnih edukativnih platformi
- Provedba nacionalnih istraživanja o digitalnim rizicima (DeShame niz)
- Jačanje suradnje s ključnim nacionalnim i međunarodnim dionicima (HZJZ, Akademija socijalne skrbi, DSA procesi)

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Broj ureda CSI	3 (Osijek, Zagreb, Split)	8
Godišnji broj edukativnih aktivnosti	1.458	2.000
Godišnji broj sudionika	63.110	80.000
Status Trusted Flagger	U procesu	Ostvaren
Broj članova Panela mladih	184	250

- **Strateški cilj 3: Razvoj preventivnih, edukativnih i projektnih aktivnosti**

Cilj je nastaviti razvoj i provedbu preventivnih i edukativnih programa usmjerenih na promicanje i zaštitu prava djece, jačanje sustava zaštite djece te strateško korištenje projektnih aktivnosti kao mehanizma razvoja i održivosti Centra.

Mjere i aktivnosti:

- Nastavak provedbe programa prevencije nasilja
- Razvoj programa prevencije ovisnosti i evaluacija učinaka
- Jačanje programa digitalne i medijske pismenosti
- Razvoj pilot programa fakultativnog predmeta Digitalna pismenost u školama
- Strateško planiranje i prijava novih projekata financiranih iz EU fondova
- Sustavna evaluacija projektnih aktivnosti i prijenos dobrih praksi

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Broj aktivnih projekata godišnje	19	25
Ukupna vrijednost projektnog portfelja	~1,8 mil. EUR	2,5 mil. EUR
Broj evaluiranih preventivnih programa	2	5
Broj škola s predmetom Dig. pismenost	1 (pilot)	10

- **Strateški cilj 4: Jačanje međusektorske i međunarodne suradnje**

Cilj je formalizirati suradnju s ključnim državnim institucijama, aktivno sudjelovati u oblikovanju javnih politika te jačati međunarodnu ulogu Centra kroz članstva u mrežama i sudjelovanje u europskim i globalnim inicijativama.

Mjere i aktivnosti:

- Formalizacija suradnje s relevantnim ministarstvima, HZSR-om, obrazovnim i zdravstvenim institucijama
- Aktivno sudjelovanje u nacionalnim i EU zakonodavnim procesima (DSA, strategije zaštite djece)
- Jačanje članstava u međunarodnim organizacijama (INHOPE, Insafe, MCE, ECPAT, Eurochild, WeProtect)
- Organizacija međunarodnih konferencija i stručnih skupova
- Razvoj transnacionalnih projekata i razmjena dobrih praksi

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Broj aktivnih sporazuma o suradnji	25+	40
Članstva u međunarodnim organizacijama	7	10
Organizirane međunarodne konferencije	5+ godišnje	8 godišnje
Sudjelovanje u EU procesima	DSA konzultacije	Sustavno uključivanje

- **Strateški cilj 5: Jačanje organizacijskih kapaciteta i briga o stručnjacima**

Cilj je osigurati kontinuirani profesionalni razvoj djelatnika, prevenciju profesionalnog sagorijevanja, jačanje volonterskog programa te razvoj održivih organizacijskih modela rada.

Mjere i aktivnosti:

- Kontinuirano stručno usavršavanje i formalno obrazovanje djelatnika
- Redovita supervizija (mjesečna za odgajatelje, kvartalna za ostale djelatnike)
- Razvoj programa prevencije profesionalnog sagorijevanja
- Jačanje volonterskog programa
- Uvođenje i primjena Sustava upravljanja kvalitetom OK 2015
- Razvoj internih procedura, standarda poslovanja i sustava praćenja

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Broj djelatnika na programima usavršavanja	51 programa	70 programa godišnje
Broj aktivnih volontera	110	150
Godišnji volonterski sati	1.537	2.500
Implementacija OK 2015	Pokrenuta samoprocjena	Primjena Sustava upravljanja kvalitetom OK 2015

- **Strateški cilj 6: Financijska održivost i strateški razvoj**

Cilj je osigurati dugoročnu financijsku i organizacijsku stabilnost Centra kroz diversifikaciju izvora financiranja, strateško korištenje EU fondova i nacionalnih programa te pozicioniranje Centra kao nacionalnog i regionalnog referentnog centra za zaštitu djece.

Mjere i aktivnosti:

- Diversifikacija izvora financiranja (EU projekti, nacionalni fondovi, donacije, institucionalno financiranje)
- Strateško planiranje projektnih ciklusa i pravovremena prijava na EU pozive
- Jačanje institucionalne podrške iz državnog proračuna i lokalnih samouprava
- Razvoj Centra kao nacionalnog referentnog centra za zaštitu djece
- Jačanje regionalne prisutnosti i prepoznatljivosti

Pokazatelj	Polazna vrijednost (2025.)	Ciljna vrijednost (2028.)
Ukupni godišnji prihodi	Bazna vrijednost 2025.	Rast od 30%
Udio EU financiranja	Značajan	Stabilan i diversificiran
Broj regionalnih ureda	3 CSI + 8 PB	8 CSI + 10 PB
Pozicija referentnog centra	U razvoju	Nacionalno prepoznat

6. DINAMIKA PROVEDBE PO GODINAMA

6.1. Godina 2026. – Konsolidacija i pokretanje

- Otvaranje novih ureda CSI u Puli, Dubrovniku, Zadru
- Pokretanje razvoja Poliklinike ProtegOs (projektna dokumentacija, osiguranje prostora i resursa)
- Provedba samoprocjene u okviru Sustava upravljanja kvalitetom OK 2015
- Nastavak provedbe svih aktivnih projekata i prijava novih
- Finalizacija sporazuma za edukacije stručnjaka s HZJZ-om i Akademijom socijalne skrbi
- Jačanje aktivnosti na ostvarivanju statusa Trusted Flagger
- Proširenje kapaciteta poludnevnog boravka u Virovitici (korištenje novog prostora od 200 m²)
- Provedba novih evaluacijskih ciklusa preventivnih programa

6.2. Godina 2027. – Širenje i produbljivanje

- Početak operativnog rada Poliklinike ProtegOs
- Proširenje poludnevnih boravaka na nove lokacije (cilj: 10 gradova)
- Provedba četvrtog nacionalnog istraživanja o digitalnim rizicima (DeShame 4)
- Proširenje pilot predmeta Digitalna pismenost na više škola
- Jačanje kapaciteta volonterskog programa
- Primjena rezultata samoprocjene OK 2015 i unapređenje internih procedura
- Organizacija međunarodne konferencije o zaštiti djece u digitalnom dobu

6.3. Godina 2028. – Održivost

- Puna operativnost Poliklinike ProtegOs
- Dosezanje ciljnih kapaciteta poludnevnih boravaka (180 korisnika)
- Primjena sustava upravljanja kvalitetom OK 2015
- Ostvaren status Trusted Flagger na ključnim platformama
- Pozicioniranje CNZD-a kao nacionalnog referentnog centra za zaštitu djece
- Evaluacija cjelokupnog strateškog razdoblja i priprema novog strateškog ciklusa
- Puna regionalna pokrivenost uslugama Centra za sigurniji internet

7. PRAĆENJE I EVALUACIJA

Sustav praćenja i evaluacije strateškog plana temelji se na redovitom praćenju definiranih pokazatelja uspješnosti, unutarnjim i vanjskim evaluacijama te godišnjim izvještajima o napretku.

7.1. Mehanizmi praćenja

- Godišnji izvještaji
- Kvartalni pregledi ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI)
- Evaluacija pojedinih programa i projekata (interna i eksterna)
- Povratne informacije korisnika, djelatnika i partnera
- Sustav praćenja u okviru OK 2015
- Godišnja revizija prioriteta i po potrebi prilagodba strateških mjera

7.2. Odgovornost za provedbu

Za provedbu strateškog plana odgovorni su Predsjednik Centra i Skupština Udruge, uz koordinaciju voditelja pojedinih programskih cjelina. Godišnji operativni planovi detaljnije razrađuju aktivnosti, rokove i nositelje odgovornosti za svaku stratešku mjeru.

8. ZAKLJUČAK

Strateški plan Centra za nestalu i zlostavljaju djeću za razdoblje 2026.–2028. postavlja ambiciozne, ali utemeljene ciljeve za daljnji razvoj organizacije. Temeljeći se na gotovo dvadesetogodišnjem iskustvu, dokazanim rezultatima i jasno identificiranim potrebama djece, mladih i obitelji u Republici Hrvatskoj, plan usmjerava Centar prema tri ključna razvojna smjera.

Prvo, produblјivanje kvalitete i širenje dostupnosti usluga, od poludnevnih boravaka i savjetodavnog rada do uspostave Poliklinike ProtegOs kao novog modela interdisciplinarne podrške. Drugo, jačanje uloge u digitalnoj sigurnosti djece, kroz širenje regionalne prisutnosti Centra za sigurniji internet, razvoj inovativnih alata i ostvarivanje institucionalnog statusa u europskom regulatornom okviru. Treće, izgradnja održive i profesionalne organizacije, kroz ulaganje u ljude, procese, standarde kvalitete i diversifikaciju financiranja.

Centar za nestalu i zlostavljaju djeću ulazi u ovo strateško razdoblje svjestan odgovornosti koju nosi kao nacionalni i međunarodno prepoznat akter u području zaštite djece. Usmjeren na stručnost, inovativnost i suradnju, CNZD ostaje dosljedno posvećen svojoj misiji: zaštititi prava, sigurnosti i dobrobiti svakog djeteta.

U Višnjevcu, 30. siječnja 2026. godine



Tomislav Ramljak, univ.spec.act.soc.
OSIJEK

Predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djeću